

제 4기 화 성 시 지역사회 보장계획

2019년~2022년



The Way to Better Living
길이 열리는 화성시

2018
제4기 지역사회보장계획

화성시



2018. 10. 31.

제 출 문

보건복지부장관/경기도지사 귀하

화성시 제4기
지역사회보장계획(2019-2022)을
제출합니다.

2018. 10.


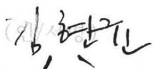



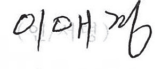

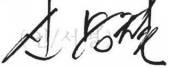
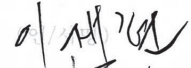

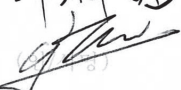





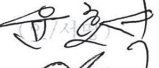

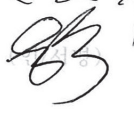
화 성 시 장
서철모

심 의 결 과 서

화성시 제4기 지역사회보장계획(2019-2022)을 심의함.

2018. 10. 26.

사회보장위원회/지역사회보장협의체 위원

서철모 	김현균 	이근홍 
고희준 	송홍석 	이애경 
김낙주 	신승철 	이재현 
김미영 	안효미 (인/서명)	이호걸 
김영진 (인/서명)	우정석 	정대성 (인/서명)
김용업 (인/서명)	유명규 (인/서명)	최성규 
김장수 (인/서명)	유수현 	최혜옥 
김정희 	윤효석 	
김종규 	이 순 	

참여연구진



책임연구원

- 성정현(협성대학교 사회복지학과 교수)

공동연구원

- 양희택(협성대학교 사회복지학과 교수)
- 신원우(협성대학교 사회복지학과 교수)
- 조성희(前-협성대학교 사회복지학과 교수)

연구 T/F팀

- 화성시 사회보장분야별 민간 전문가
- 화성시 사회보장분야별 사업 담당 공무원

협의체 담당

- 권혜경(화성시 지역사회보장협의체 간사)
-

목 차

Contents

1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경	21
가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의 실행결과 진단	24
1) 실행 성과와 지역사회·주민 변화	24
2) 미진한 성과의 진단(장애요인)	32
3) 계획 실행과정-추진체계의 점검과 개선 필요사항	34
나. 제4기 계획 수립 준비 절차	36
1) 계획 수립 추진체계 구성·운영	36
2) 지역사회보장조사 준비 및 실행체계	40
3) 지역 진단 및 자체사업 개발 체계	44
4) 계획 수립안의 공유-확정-보고 과정	45
2. 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망	49
가. 복지 수요 분석 및 전망	49
1) 기본현황	49
2) 사회보장수급자 및 서비스 이용자의 현황 및 변동 추이	51
3) 제4기 지역사회보장 욕구조사	55
4) 지역사회(읍면동)보장 협의체 구성원의 욕구 조사	91
5) 기타 복지 수요 조사	98
나. 복지 공급 및 지역 자원 현황	100
1) 지역의 진단(지역일반 현황)	100
2) 지역자원의 현황	102
다. 지자체에서 4년간 집중할 주요 사회보장욕구 및 지역문제 도출	123
3. 제4기 지역사회보장계획의 기본 방향	129
가. 목표 및 추진전략	129
1) 목표 설정과 이유	129
2) 추진전략 설정의 이유 및 근거	130
나. 중점추진사업 및 세부사업	132

4. 세부사업 추진방안	139
가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유	139
1) 추진전략 1 ‘사회돌봄계층을 위한 행복돌봄체계 구축’	139
2) 추진전략 2 ‘일과 생활 균형이 보장되는 워라밸도시 구축’	142
3) 추진전략 3 ‘의료 보건 케어시스템 구축’	146
4) 추진전략 4 ‘평생교육 거버넌스 구축’	149
5) 추진전략 5 ‘문화향유권이 보장되는 행복도시 만들기’	152
6) 추진전략 6 ‘복지사각지대 해소를 위한 서비스 지원체계 확충’	155
7) 추진전략 7 ‘지역주민 참여를 통한 소통과 협력 복지공동체 구축’	158
8) 추진전략 8 ‘주거안전, 깨끗한 환경이 보장되는 안심사회 만들기’	160
나. 세부사업 추진 방안	162
1) 세부사업 1-1 재가노인지원서비스센터 운영지원	162
2) 세부사업 1-2 장애인 활동지원강화 사업	163
3) 세부사업 1-3 경로당 지원사업	165
4) 세부사업 1-4 저소득 재가노인 식사 배달 서비스	167
5) 세부사업 1-5 장애인 가족지원센터 운영	168
6) 세부사업 1-6 아동·청소년 교육권 보장을 위한 사례관리 강화	170
7) 세부사업 1-7 영유아 양육 부담 개선사업	171
8) 세부사업 1-8 아동을 위한 복합서비스 지원 사업	173
9) 세부사업 2-1 청년경제활동 지원/네트워킹 사업	175
10) 세부사업 2-2 신중년·여성 맞춤형 지원 사업	177
11) 세부사업 2-3 훈련지원형 일자리 확대	179
12) 세부사업 2-4 사회적 경제 활성화	181
13) 세부사업 2-5 장애인직업적응시설 설치	183
14) 세부사업 2-6 직업재활기관 종사자 확충	184
15) 세부사업 2-7 주말이 행복한 휴일여가복지사업	186
16) 세부사업 3-1 의료 취약계층 지원	188
17) 세부사업 3-2 건강검진 내역 확대와 수검 실태조사	189
18) 세부사업 3-3 농촌마을 맞춤형 건강 프로그램 제공	191

19) 세부사업 3-4 원스톱 통합건강증진사업	192
20) 세부사업 3-5 지역사회중심재활사업 확대 운영	195
21) 세부사업 3-6 화성시 U-만성질환관리센터 운영	197
22) 세부사업 4-1 장애인 인권교육 및 장애인 인식개선 교육 실시	199
23) 세부사업 4-2 아동·청소년 시민교육 아카데미	201
24) 세부사업 4-3 베이비부머 대상 노후준비 교육 지원	202
25) 세부사업 4-4 아동·청소년과 가족을 위한 찾아가는 가족생활교육과 성평등 교육	204
26) 세부사업 4-5 화성시 평생학습관 건립 및 운영	205
27) 세부사업 5-1 생활공간에서의 문화 여가 강화	207
28) 세부사업 5-2 권역별 다목적 생활체육시설 확충 및 활성화	208
29) 세부사업 5-3 환경이 녹아든 문화여가시설 구축 사업	210
30) 세부사업 5-4 글로벌다문화센터 설립	212
31) 세부사업 6-1 푸드뱅크/푸드마켓 활성화	213
32) 세부사업 6-2 복지사각지대 이동복지관 활성화	215
33) 세부사업 6-3 취약계층 주거비 용자 지원	218
34) 세부사업 6-4 저소득 자활사업기금 지원	219
35) 세부사업 6-5 무연고(기초생활수급자) 장제비 지원	221
36) 세부사업 6-6 이주민 가정과 자녀 지원	222
37) 세부사업 7-1 지역사회보장협의체 민관협력 강화 및 읍면동협의체 활성화	224
38) 세부사업 7-2 사회복지종사자 교육훈련	226
39) 세부사업 7-3 사회복지의 날 행사 지원	227
40) 세부사업 7-4 외국인 주민 관련 기관 네트워크와 인식개선	228
41) 세부사업 8-1 버스정보시스템 확대 구축	230
42) 세부사업 8-2 안전영상 CCTV 설치	231
43) 세부사업 8-3 '소소심' 안전교육	233
44) 세부사업 8-4 쓰레기 문제 해결을 위한 깨끗한 마을 만들기	235

5. 사회보장분야 재정 및 행정 계획	239
가. 재정 계획	239
1) 사회보장사업 소요 예산 전망	239
2) 세부사업 예산 투입 계획	242
나. 행정 개선 계획	246
1) 조직 개선 계획	246
2) 인력 운용-관리 개선 계획	255
다. 복지자원 및 시설 확충 계획	261
라. 입법 추진 계획	263
마. 민관 협력 개선 계획	263
6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가	269
가. 모니터링 체계 구성	269
나. 모니터링 계획 수립	271
7. [첨부] 지자체 사회보장분야 사업 목록	275



표 목 차

Contents

<표 2-1> 연도별 인구 및 세대 현황	49
<표 2-2> 화성시 연령별·성별 인구구성	49
<표 2-3> 화성시 읍면동 인구 및 세대 현황	50
<표 2-4> 화성시 사회복지대상자 지원대상 현황	51
<표 2-5> 기초생활보장 수급자 수	51
<표 2-6> 연도별 영유아 인구 변화	52
<표 2-7> 아동·청소년 인구 변화	52
<표 2-8> 연도별 노인 인구 변화	52
<표 2-9> 연도별 여성 인구 변화	53
<표 2-10> 연도별 장애인 인구 변화	53
<표 2-11> 외국인 인구 현황	54
<표 2-12> 다문화가족 인구 현황	54
<표 2-13> 조사 내용	56
<표 2-14> 조사 방법	58
<표 2-15> 조사 과정	58
<표 2-16> 응답자 실태	59
<표 2-17> 응답자 성별 실태	60
<표 2-18> 응답자 학력 실태	60
<표 2-19> 응답자 연령·경제활동 실태	60
<표 2-20> 응답자의 가구유형별·소득별·권역별 실태	61
<표 2-21> 응답자의 가구원 수별 실태	62
<표 2-22> 어려움을 겪는 수준과 지원의 필요성	63
<표 2-23> 아동 돌봄을 위한 외부지원 및 서비스	63
<표 2-24> 공적지원/서비스지원, 서비스 인지, 신청, 이용과정에서 불편한 경험	64
<표 2-25> 공적지원/서비스 이용 경험과 이용 의사	64
<표 2-26> 지원 및 서비스 인지정도와 이용율	65
<표 2-27> 아동 돌봄 서비스 이용률 및 만족 정도	65
<표 2-28> 어려움을 겪는 수준 및 외부지원 서비스 필요성	66

<표 2-29> 성인 돌봄 관련 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률	67
<표 2-30> 장애인가구 돌봄서비스 이용률 및 만족 정도	68
<표 2-31> 노인가구 돌봄서비스 이용률 및 만족 정도	69
<표 2-32> 어려움을 겪는 수준 및 외부지원 서비스 필요성	70
<표 2-33> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률	70
<표 2-34> 기초생활 해결 및 사회적 관계의 필요한 지원/서비스 종류	71
<표 2-35> 기초생활 해결 및 사회적 관계의 공적지원/서비스 이용 실태	71
<표 2-36> 기초생활 해결 및 사회적 관계의 공적지원/서비스 불편한 경험	71
<표 2-37> 가족 내외 안전유지를 위한 외부지원 및 서비스	72
<표 2-38> 사회복지서비스 이용 경험과 이용 의사	72
<표 2-39> 사회보장 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용과정에서 불편한 경험	73
<표 2-40> 어려움을 겪는 수준과 지원의 필요성	73
<표 2-41> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률	74
<표 2-42> 어려움 수준과 지원 및 서비스 필요성	75
<표 2-43> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률	76
<표 2-44> 건강 관련 필요한 공적지원/서비스	77
<표 2-45> 공적지원 및 서비스 이용실태	77
<표 2-46> 건강 관련 지원/서비스 이용 시 불편함	78
<표 2-47> 어려움을 겪는 수준과 지원의 필요성	78
<표 2-48> 교육을 위한 외부지원 및 서비스	79
<표 2-49> 공적지원/서비스 이용 경험과 이용 의사	79
<표 2-50> 공적지원/서비스 지원 및 서비스 인지, 이용과정에서 불편한 경험	80
<표 2-51> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률	80
<표 2-52> 공적 지원이나 서비스 이용실태	81
<표 2-53> 필요한 외부지원이나 서비스	81
<표 2-54> 사회보장 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용과정에서 불편한 경험	82
<표 2-55> 어려움을 겪는 수준과 지원의 필요성	82
<표 2-56> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률	83
<표 2-57> 주거 관련 어려움을 겪는 수준 및 외부지원 서비스 필요성	84
<표 2-58> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률	84

<표 2-59> 주거 관련 필요한 공적지원/서비스	85
<표 2-60> 주거 관련 공적지원/서비스 및 서비스 이용 실태	85
<표 2-61> 어려움을 겪는 수준과 지원의 필요성	85
<표 2-62> 문화·여가를 위한 외부지원 및 서비스	86
<표 2-63> 공적지원/서비스 이용 경험과 이용 의사	86
<표 2-64> 공적지원/서비스지원 및 서비스 인지, 이용과정에서 불편한 경험	86
<표 2-65> 지원 및 서비스 인지도와 이용률	87
<표 2-66> 어려움을 겪는 수준 및 외부지원 서비스 필요성	87
<표 2-67> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률	88
<표 2-68> 환경 관련 필요한 지원/서비스 종류	88
<표 2-69> 공적지원/서비스 이용실태	89
<표 2-70> 공적지원/서비스 이용에서의 불편한 점	89
<표 2-71> 읍면동협의체 위원 대상 설문지 참여 실태	91
<표 2-72> 성별과 연령	92
<표 2-73> 지역 문제들에 대한 의견	92
<표 2-74> 화성시 사회복지시설이나 프로그램 이용에서 힘든 점	93
<표 2-75> 여성복지 향상을 위해 필요한 서비스	93
<표 2-76> 보육관련 우선 추진 정책	93
<표 2-77> 복지일자리 창출 면에서 우선 추진되어야 할 정책	94
<표 2-78> 권역 간 차이에 대한 인식	94
<표 2-79> 화성시 권역 간 간격 차 심한 영역	94
<표 2-80> 경기도가 제안한 신규 사업에 대한 의견	95
<표 2-81> 제3기 지역사회복지계획 근거 사업들에 대한 의견	96
<표 2-82> 화성시 면적	100
<표 2-83> 화성시 행정구역별 현황	101
<표 2-84> 사회복지담당 공무원 현황(권역 기준)	102
<표 2-85> 사회복지담당 공무원 현황(읍면동 기준)	103
<표 2-86> 사회복지 관련 시설 및 인력 분포 현황	104
<표 2-87> 화성시 시설 유형별 기관 수	105
<표 2-88> 중기재정계획	107

<표 2-89> 화성시 복지 예산(2018년)	107
<표 2-90> 사회보장기본계획 핵심과제	108
<표 2-91> 제3차 저출산고령화 기본계획 3개 추진과제별 중점과제	110
<표 2-92> 중장기보육 기본계획 정책과제	112
<표 2-93> 제5차 장애인정책 중점과제	113
<표 2-94> 제4차 평생교육진흥기본계획 정책과제	114
<표 2-95> 문화·여가 : 국민 여가 활성화 기본계획 정책과제	115
<표 2-96> 제2차 양성평등정책 기본계획 6대 과제 22개 핵심과제	116
<표 2-97> 화성시 2025 장기발전계획 목표와 실행과제	117
<표 2-98> 화성시 2025 장기발전계획 사회복지부문 주요과제	118
<표 2-99> 2020 경기노인복지비전 정책목표 1 주요 내용	119
<표 2-100> 2020 경기노인복지비전 정책목표 2 주요 내용	120
<표 2-101> 화성시 중장기 보육계획 정책과제	121
<표 2-102> 화성시 아동친화도시 보고서 주요 내용	122
<표 2-103> 화성시 평생교육 중장기 발전계획 정책과제	122
<표 2-104> 욕구조사결과 요약	123
<표 3-1> 추진전략 설정 이유와 근거	130
<표 5-1> 화성시 예산	240
<표 5-2> 재원별 증가율	240
<표 5-3> 공공의 민간 인력에 대한 현황 및 처우개선 계획	255
<표 5-4> 공공기관 사회복지업무 담당자 배치 현황	256
<표 5-5> 화성시 내 사회복지시설 종사자 임금수준	257
<표 5-6> 화성시 내 생활시설/이용시설별 종사자 임금수준	257
<표 5-7> 화성시 내 시설 세부유형별 임금수준	258
<표 5-8> 화성시 내 직급별 임금수준	259
<표 5-9> 화성시 내 고용형태별 임금수준	259
<표 5-10> 화성시 내 재직연수별 임금수준	260

그림목차

Contents

<그림 1-1> 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 절차	22
<그림 2-1> 제4기 지역사회보장영역	55
<그림 2-2> 자료 분석 절차	59
<그림 2-3> 화성시 여성복지 향상을 위해 필요한 서비스	74
<그림 2-4> 성희롱 등의 불쾌한 경험 실태	75
<그림 2-5> 복지 일자리 창출관련 우선 추진되어야 할 정책	83
<그림 2-6> 화성시 사회복지자원 분포	106
<그림 3-1> 화성시 제4기 지역사회보장계획의 사업 구성 체계	132



CHAPTER
01

**제4기
지역사회보장계획
수립 배경**



01 | 제4기 지역사회보장계획 수립 배경

2003년 사회복지사업법 개정을 통해 ‘지역사회복지계획’의 법적 근거를 마련하고 지역복지계획을 수립하여 추진해온 지 약 10년이 되었다. 올해는 제3기 지역복지계획 이행의 마지막 연도로, 그간 추진해온 지역복지 사업들을 마무리하고 그 성과와 한계를 반영하여 제4기 계획을 수립하는 해이다. 제3기까지 지역복지 계획을 수립하여 이행하면서 긍정적 성과와 함께 몇 가지 한계도 지적되어왔다. 또 지역사회계획이 형식적이거나 실행력이 담보되지 못했으며, 지역 특성이 충분히 반영되지 못한 점, 사회복지와 보건의료분야에 치중된 경향이 있었다. 제4기에서는 이런 점을 보완하기 위해 지역사회복지계획을 지역사회보장계획으로 명칭을 변경하였으며, 그 근거법으로 ‘사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률(이하 사회보장급여법)’을 제정하였다. 그리고 보장계획의 범위를 확대하여 교육과 고용, 주거, 문화, 환경 등까지 포함하도록 하였다. 이는 지역 상황에 적합한 계획을 수립하고, 지방자치단체의 책임성을 강화하도록 하였다는 점에서 의미가 있다(이정은, 2016).¹⁾

제4기 지역사회보장계획에는 11개의 사회보장 분야에 대한 지역주민의 욕구를 정확하게 파악하고, 지역주민의 사회보장 욕구에 대응하는 정책을 내실 있게 추진하기 위한 계획을 수립하며, 성과를 관리하는 방안까지 포함한다. 복지와 보건 영역에 치우쳤던 것을 11개의 사회보장영역으로 확대하고 주요한 복지정책들이 주로 중앙정부에서 수립되어 지방자치단체로 전달됨으로써 중복과 배제의 문제가 계속 발생할 수밖에 없었던 문제점을 개선하도록 지방자치단체가 지역 특성을 반영하여 자체사업 위주로 보장계획을 수립하도록 하고 있다. 또 계획의 효과적 추진을 위해 목표를 점검할 수 있는 지표의 설정, 목표 및 전략수립을 강조하고 있다. 이는 중앙정부와 지방자치단체, 광역과 기초단체 간 역할을 명확히 함으로써 지역사회보장계획의 책임성 있는 실현을 지향하고 지역사회 내 복지사각지대를 발굴하여 사회 문제를 해소하도록 하는 데 목적이 있다.

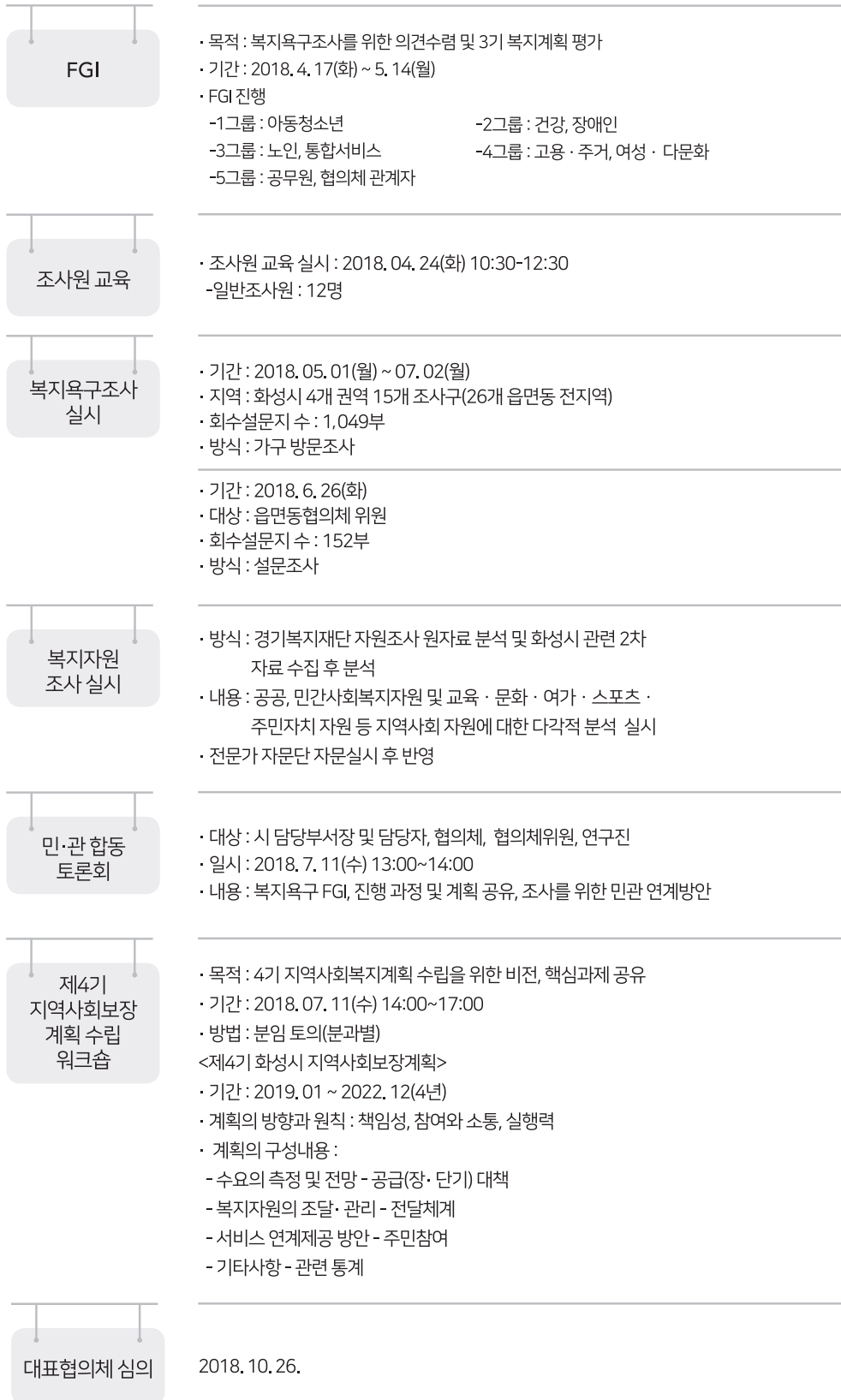
제4기 지역사회보장계획은 계획의 수립과정에서 지자체장의 보고와 함께 의회 보고를 강제하는 조항을 삽입하여 지자체의 책임성을 강화하고 있다(사회보장급여법 제35조 2항). 또 사회보장영역의 확대뿐만 아니라 계획의 효과적 추진을 위해 목표를 점검할 수 있는 지표의 설정, 목표 및 전략수립 등을 강조하고 있다. 이는 사회보장 서비스의 효과적이고 공정한 제공, 지자체의 수준 차이 감소 등에 도움이 될 것으로 판단된다.

지역사회보장계획이 수립되면 4년간 단계적으로 추진되어야 하므로, 계획을 수립할 때 주민의 복지 욕구를 충분히 반영하고 지역 복지자원을 심층 분석하며, 욕구와 자원 분석에 근거하여 수립된 계획들이 충실히 실행될 수 있도록 그 방안을 모색하여야 한다. 이런 차원에서 화성시 지역사회보장협의체는 제4기 지역사회보장계획을 수립하기 위해 2018년 3월 협성대학교 산학협력단과 ‘제4기 화성시지역사회보장계획 수립’ 연구용역을 체결하였다. 이 연구에는 총 4명의 연구자가 참여하고 있으며 지금까지 수차례의 회의와 문헌검토, 그리고 초점집단 면접을 통해 지역주민 욕구 조사를 위한 설문지 문항을 개발하였다.

제4기 지역사회보장계획을 수립하기 위해 ‘제3기 지역사회복지계획’과 욕구 조사결과, 그리고 경기도와 화성시의 다양한 중장기계획들을 분석하였으며, 제3기 지역사회복지계획의 실행 성과에 대한 연차별 모니터링 결과를 분석하였다. 또 이를 바탕으로 11개 사회보장 영역의 담당공무원과 연구진 4명이 초점집단면접(FGI)을 실시하였다. 이상과 같은 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 추진 과정을 정리하면 다음과 같다.

1) 이정은, 2016, 지역사회보장계획 수립의 변화와 과제, 보건복지포럼, 237: 62-75.

<그림 1-1> 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 절차



제4기 지역사회보장계획은 제1기~제3기까지의 성과를 유지하고 한계를 극복하기 위해 관련법을 제정하고 명칭을 변경하였다는 점에서 이전의 지역사회복지계획과 차별성을 갖는데, 그것을 요약하면 다음과 같다.

첫째, 사회복지영역의 확대와 지방자치단체의 책임성 강화이다. 사회복지와 보건·의료에 치우쳤던 것을 아동돌봄, 성인돌봄, 기초생활유지 및 사회관계, 보호·안전, 건강(신체적, 정신적), 교육, 고용, 주거, 문화·여가, 환경의 총 11개 영역으로 확대하였다. 이것은 지역주민의 삶의 질 개선을 위해 삶의 경험과 관련된 제 영역에 지방자치단체의 사회보장에 대한 책임을 강화한 것이라 할 수 있다.

둘째, 지역주민의 참여와 소통의 확대이다. 지역사회보장계획 자체가 지방자치에 따른 지방자치단체의 복지에 대한 자율성과 책임 강화에 대한 요구의 산물이다. 특히 2기 지역사회복지계획부터 TFT를 설치하도록 함으로써 지역 주체의 참여를 중요시하였다. 이는 지역 특성과 상황을 반영하여 자율적으로 계획을 수립하되 책임감 있게 실행하여야 하며, 이를 위해서는 지역 주체들의 적극적 참여와 소통이 매우 중요함을 의미하는 것이라 할 수 있다.

셋째, 지역사회보장계획에 대한 실행력의 확보이다. 제4기 지역사회보장계획에서는 중앙의 보편사업보다 지방자치단체의 자체사업에 중점을 두고 계획을 수립할 것을 요구하고 있다. 그간의 지역복지계획의 수립 및 실행과 관련해서는 다소 형식적이었으며 실행력이 담보되지 못하였고, 지자체장이나 지방의회의 무관심, 담당 공무원의 잦은 교체 등과 같은 장애물로 인해 활용성이 떨어졌다는 비판을 받아왔다. 제4기 지역사회보장계획에서는 이러한 한계를 극복하기 위해 무엇보다 확장된 사회보장영역에 대한 이해와 협력이 선행되어야 하며, 효과적인 실행을 위해 현실성 있는 계획을 수립하고 다양한 주체들 간의 소통과 교류가 이루어져야 한다.

마지막으로 제4기 지역사회보장계획에서는 계획 수립을 위한 시민의 복지 욕구에 대한 조사와 지역사회 자원조사, 그리고 계획의 수립 등 계획 수립 단계마다 중앙정부와 지방자치단체, 광역과 기초단체의 차별적 역할을 명확히 하고 있다(이정은, 2016). 즉 중앙의 보건복지부는 사회보장의 제 영역을 파악할 수 있는 도구를 개발하고, 시·도는 보건복지부의 설문 도구 외에 자체 개발한 설문 문항을 추가하여 시·도의 상황을 반영하거나 조사를 하며, 각 시군구는 지역 특성을 반영하는 설문 문항을 개발하고 분석된 자료를 기반으로 자체 계획을 수립하는 역할을 담당한다. 이를 통해 각 주체의 역할을 명확히 함과 아울러 지방자치단체의 현황을 전반적으로 파악함으로써 지역사회보장이 균형적으로 추진될 수 있도록 하는 효과를 기대할 수 있다.

가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의 실행결과 진단

1) 실행 성과와 지역사회·주민 변화

- ▶ 제3기 지역사회복지계획은 사회보장영역이 아닌 이용자 중심의 복지계획을 수립하였기 때문에 성과 및 지역사회와 주민 변화도 제3기 계획을 기준으로 분석하였다. 제3기 지역사회복지계획의 실행 성과를 보면, 실행을 계획한 내용의 목표(성과)를 대체로 달성하였다.
- ▶ 아동·청소년
 - 3기의 주요 계획 중 아동을 중심으로 한 사업은 요보호아동의 체계적 관리(방과후 돌봄, 아동학대 예방 등), 보육컨설팅(취약계층 아동의 사각지대 해소), 드림스타트 사업(취약계층 아동의 통합 사례관리), 맞춤형 공보육 기반 확대, 즐겁고 행복한 보육환경 지원, 보육 부담 경감을 위한 무상보육 지원, 아동복지 증진을 위한 사례관리, 부모 모니터링단 운영(보육서비스 품질 향상), 어린이집 지도점검반 운영, 가족 육아품앗이 공동망 확충이다.
 - 청소년을 중심으로 한 사업은 여자 청소년 단기쉼터 운영, 공직자 봉급 나눔을 통한 저소득 청소년 정서 지원 사업 운영, 청소년 활동 활성화, 청소년성문화센터 운영, 청소년 보호 지원을 위한 유해환경 계도 및 홍보 활동 등이다.
 - 아동·청소년 관련 사업은 대부분 90% 이상의 사업 목표치를 달성하고 있으며, 이로 인해 아동·청소년의 복지 향상과 아동·청소년 지원을 통한 가족의 전반적인 복지 향상을 달성하고 있다. 특히 보편적인 보육에 따른 보육의 기반 확대와 함께 보육 품질을 향상시키기 위한 노력을 병행하여 영유아와 부모의 보육환경을 개선한 효과를 달성하였다. 취약계층의 아동·청소년을 위한 사업 역시 전반적으로 계획된 목표를 상회하여 달성함으로써 취약계층의 아동과 청소년을 위한 적절한 양육 및 교육환경 개선 효과를 가져오고 있다.
 - 아동·청소년의 건전한 발달을 지원하기 위한 활동 활성화와 올바른 성문화를 증진하기 위한 활동, 유해환경의 개선을 통한 적절한 지역사회 보호 환경의 조성 역시도 목표치 이상을 달성함으로써 아동·청소년의 전인적 발달을 지원하기 위한 환경 조성의 성과를 달성하고 있다.
 - 화성시가 가지는 지역적인 특성을 반영하여 제한적이기는 하지만 어려움의 수준이 높은 지역을 초점화하여 사업을 운영함으로써 지역 간 복지의 편차를 줄이기 위해 노력하였다.

• 제3기 아동·청소년복지분야 사업성과는 아래와 같다.

구분	연도	보편(A) 지역(B)	목표치	실적	달성률(%)
요보호 아동의 체계적 관리	2015	A	34개소	34개소	100
	2016	A	36개소	36개소	100
	2017	A	시설 37개소 지원	시설 39개소 지원	105
청소년여자단기쉽터	2015	B	가정, 사회복귀율 35% 이상	48%	137
	2016	B	35건	38건	108
	2017	A	30건	37건	123
공직자 봉급나눔 저소득 청소년 정서지원사업	2015	B	250건	192건	77
	2016	B	250건	137건	55
	2017	B	529명	399명	75.4
Before보육컨설팅 지원	2016		764건	764건	100
드림스타트사업	2015	A	564개소	670개소	118.7
	2016				
	2017	A	통합사례관리 750명	통합사례관리 733명	97.7
청소년 활동 활성화	2015	B	33건 이상	36건	109
	2016	A	36건	55건	152
	2017	A	36건	57건	158
청소년성문화센터 운영 활성화	2015	B	600회	677회	113
	2016	B	330회	1,039회	315
	2017	A	396회	1,321회	334
맞춤형 공보육 기반 확대	2015	A	2개소	2개소	100
	2016	A	5개소	5개소	100
	2017	A	6개소	6개소	100
즐겁고 행복한 보육환경 지원	2015	A	740개소	748개소	101
	2016	A	760개소	765개소	101
	2017	A	780개소 / 3,800명	780개소 / 3,800명	100
보육부담 경감을 위한 무상보육 지원	2015	A	44,450명	43,055명	96.9
	2016	A	43,000명	43,000명	100
	2017	A	44,000명	44,000명	100
아동복지 증진	2015	A	492명	560명	114
	2016	A	560명	634명	113
	2017	A	588명	664명	113
청소년 보호 지원	2015	B	연 24회	연 37회	146
	2016	B	연 30회	연 37회	121
	2017	A	연 6회	연 6회	100
부모 모니터링단 운영	2015	A	509개소	509개소	100
	2016	A	516개소	518개소	100.4
	2017	A	523개소	522개소	99.8
어린이집 지도점검반 운영	2015	A	717개소	643개소	89
	2016	A	639개소	732개소	114
	2017	A	741개소	571개소	77
가족육아 품앗이 공동망	2015	A	100명	112명	112
	2016	B	2,500명	2,234명	89
	2017	B	2,500명	2,728명	109

▶ 장애인·건강

• 장애인시설 인프라 확충에 따른 운영 지원(계획 대비 실적은 3년 평균 97%임)과 장애인복합복지관 건립 계획은 계획목표를 달성(2017년 준공 완료)한 것으로 나타나고 있다. 건강분과의 경우, 화성시 자체사업인 통합 건강생활실천 사업, U-만성질환 관리사업, 재활보건의사업 등에서 계획 대비 평균 95% 이상 목표를 달성한 것으로 나타나고 있다.

• 제3기 지역사회복지계획 실적 달성에 따라 지역사회 중심 서비스(Community based service) 제공 기회가 확대(복지관 설립 및 운영, 만성질환 관리와 재활보건의사업) 지원되었으며, 지역사회 내 사회복지 서비스 이용에 관한 지역주민의 의식이 변화되고 있는 것으로 나타나고 있다. 특히, 화성시 자체적으로 예산을 준비하여 시행한 사업(만성질환관리 사업, 재활보건의 사업)들의 목표달성 실적이 비교적 높게 나타나고 있고, 이를 이용하는 지역주민들의 사업 인지도가 높아졌으며, 이용 후 만족 정도도 비교적 높게 나타나고 있다.

• 제3기 장애인·건강분야 사업성과는 다음과 같다.

구분	연도	보편(A) 지역(B)	목표치	실적	달성률(%)
장애인시설 인프라 확충에 따른 운영지원	2015	B	시설 20개소 지원	시설 20개소 지원	100
	2016	A	23개소	22개소	96
	2017		24개소	24개소	100
장애인복지관 건립	2015	B	설계완료 및 착공	설계완료	80
	2016		착공	착공(16. 3. 31.)	100
	2017		준공	준공	100
화성시동부권 중증장애인 자립생활센터 설치 운영	2015	B	센터운영 지원추진	운영지원 추진완료	100
	2016		센터운영지원	센터운영지원	100
	2017		센터운영지원	센터운영지원	100
장애인 네트워크 구축 및 운영	2015	B	12건 180명	14건 500명	278
	2016		2건	0건	0
	2017		미실시		
중증장애인 창업형일자리 지원사업	2015		1개소 3명	1개소 4명	133
	2016		1개소 4명	1개소 5명	125
	2017		1개소 4명	1개소 4명	100
장애인생활안정 및 자립지원	2015	A	24,880명	34,653명	139
	2016		3,750명	4,026명	107
	2017		3,630명	3,881명	107
의료급여 수급자 지원	2015	A	18%	54%	333
	2016		-3,357	-3,357	100
	2017		-5,625	-7,984	142
U-만성질환 관리사업	2015	B	22%	22.6%	102
	2016		21.5%	21.9%	102
	2017		17.4%	21.1%	121
임산부 및 영유아건강 관리사업(영양플러스)	2015	A	92%	91.3%	99
	2016		93%	70%	75
	2017		115%	68%	59

구분	연도	보편(A) 지역(B)	목표치	실적	달성률(%)
방문건강관리사업	2015	A	16%	18%	112
	2016		14%	13%	92.8
	2017		14%	13%	93
치매조기검진사업	2015	A	45%	44.5%	99
	2016		45%	51%	113
	2017		50%	31.3%	63
정신건강증진 및 자살예방사업	2015	A	400명	472명	118
	2016		500명	459명	91.8
	2017		2,720명	2,806명	103
재활보건사업	2015	A	28,500건	31,412건	110
	2016		31,200건	33,449건	107
	2017		31,300건	37,700건	120
응급의료사업	2015	A	응급처치교육 1,700명	2,124명	125
	2016		3,000명	4,938명	164
	2017		3,500명	3,480명	99
알코올 및 기타 중독관리사업	2015	A	상담 1,733건 교육 7,210명	상담 2,793건 교육 12,316명	161 170
	2016		사례관리 1,816건 교육 7,420명	사례관리 1,952건 교육 10,486명	107 141
	2017		사례관리 1,899건 중독예방교육 7,630명	사례관리 3,947건 중독예방교육 9,079명	207 118
노인의치보철사업	2015	B	42명	37.6명	90
	2016		44.7%	42.7%	96
	2017				
감염병예방관리사업	2015	A	95%	100%	105
	2016		96.5%	100%	103
	2017		97%	100%	103

▶ 여성, 고용, 주거, 다문화

- 제3기에서 수립한 여성의 사회적·경제적 활동의 참여 증대, 여성과 아동의 안전망 구축 및 의료지원 계획은 약 90%를 달성함으로써 긍정적 성과를 산출하였다. 먼저 여성의 사회경제적 참여 부분은 교육과 취업기회를 제공하여 목표를 초과 달성한 것으로 나타났다. 폭력피해자 및 가해자에 대한 심리상담과 치유 캠프를 통해 2차 피해를 방지하고 피해자의 후유증을 최소화하는 노력을 하였으며, 이로 인해 폭력 가해자 및 피해자의 감소와 안전한 도시환경 조성에 기여하였다.

- 고용 및 탈빈곤 계획도 목표대비 긍정적 성과를 산출하였다. 자활을 위한 근로 기회를 제공하여 취·창업 및 탈수급을 촉진하고 일을 통해 자립 및 자활기회를 제공하였다. 또한 아카데미와 상담, 컨설팅을 통해 사회적 경제에 대한 이해 및 인식 변화에 기여한 것으로 나타났다.

- 주거 부분은 시에서 여러 가지 유형의 임대주택을 확보함으로써 수요가 있는 시민들에게 적절하게 지원하는 성과를 거두었다.
- 다문화 영역에서는 다문화가정 방문교육을 통해 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하는 데 기여하였으며, 관련 기관 간 네트워크 형성사업을 통해 다문화사회에 대한 지역주민의 이해를 증진시키고, 외국인 주민의 고충에 좀 더 신속하게 접근함으로써 만족도를 높이는 성과가 있었던 것으로 나타났다.
- 제3기 여성, 고용, 주거, 다문화분야 사업성과는 다음과 같다.

구분	연도	보편(A) 지역(B)	목표치	실적	달성률(%)
글로벌 다문화센터 건립 - 2015년	2015	B	건립필요성 홍보		
	2016				
	2017				
여성의 사회경제활동 참여증대	2015	B	5,220명	5,220명	100
	2016		5,400명	5,772명	106
	2017		6,730명	7,371명	110
자활사업 운영지원	2015	B	25명	30명	120
	2016		25명	28명	112
	2017		24명	24명	100
근로빈곤층 자산형성지원을 통한 탈빈곤사업	2015	A	자산형성사업 가입자 수	가입가구 중 탈수급자 수	6
	2016		8%	11%	137
	2017		10%	11%	110
사회적 경제협력활성화사업	2015	B	- 아카데미 2회 20명 - 상담, 컨설팅 10개소 - 협력네트워크, 멘토링 연계 10명	- 아카데미 2회 - 상담, 컨설팅 119개소	397
	2016		- 아카데미 2회 - 상담 및 컨설팅 130개소 - 평균생존기간 4년 9월	- 아카데미 2회 - 상담 및 컨설팅 233개소 - 평균생존기간 3년 10월	94
	2017		- 아카데미 2회 - 상담 및 컨설팅 150개소 - 평균생존기간 5년	- 아카데미 2회 - 상담 및 컨설팅 132개소 - 평균생존기간 4년 2월	90
다문화가정 방문교육사업	2015	B	16명	86명	537
	2016		80명	137명	171
	2017		85명	123명	144
복지사각지대 이주민자녀지원	2015	B	15명	15명	100
	2016		15명	39명	260
	2017				
외국인주민 관련기관 네트워크사업	2015	B	- 참여기관 8개소 - 거점기관 4개소 - 이용자 200명	- 참여기관 8개소 - 거점기관 4개소 - 이용자 200명	100
	2016		9개소	9개소	100
	2017		4회	4회	100

구분	연도	보편(A) 지역(B)	목표치	실적	달성률(%)
아동, 여성의 안전망 구축 및 의료지원	2015	A	1,070명	1,095명	100
	2016		상담 500건 의료비 100건	상담 720건 의료비 87건	93
	2017		484백만원	423백만원	87
위기가족지원상담	2015	A	5,600명	5,600명	100
	2016		5,230명	7,134명	136
	2017		5,500명	5,477명	100
외국인주민을 위한 프로그램 운영 지원	2015	B	운전면허 110명 용접기능 15명 건설기계 10명 한국유망기업방문 80명	운전면허 110명 용접기능 15명 건설기계 10명 한국유망기업방문 80명	100
	2016		운전면허 200명 용접기능 90명 바리스타 100명 한국유망기업방문 30명	운전면허 195명 용접기능 90명 바리스타 200명 한국유망기업방문 45명	126
	2017		380명	320명	84
가족육아, 품앗이 공동망	2015	A	100명	112명	112
	2016		2,500명	2,234명	89
	2017		2500명	2728명	109

▶ 노인, 통합서비스

- 노인과 관련된 3기의 주요 계획은 노인복지시설 운영지원, 경로당 지원사업, 치매가족사랑이음센터 설치·운영, 노인 일자리사업 확대, 저소득 재가노인 식사배달사업, 노인 돌봄 종합서비스, 독거노인 친구 만들기 사업, 기초연금 홍보사업이다.
- 노인 관련 사업은 대부분 90% 이상의 사업 목표치를 달성하였으며, 이로 인해 노인 복지에 대한 전반적인 복지 향상을 달성하고 있다. 특히 노인 치매가족사랑이음센터 설치·운영, 노인일자리사업 확대, 저소득노인 식사배달사업 등은 노인 문제 중 치매, 빈곤, 영양개선 등의 문제를 해결하여 건강하고 안정적인 노후 생활을 도모하는 데 기여하였다.
- 통합서비스와 관련된 3기의 주요 계획에는 사회복지관 건립 및 운영지원, 긴급복지지원 및 무한돌봄사업, 푸드마켓/뱅크 운영지원, 지역사회서비스투자사업, 지역사회보장협의체 운영 및 사회복지기금운영, 사회복지 종사자 역량강화사업이 해당된다. 통합서비스와 관련한 사업도 일부 사업을 제외한 대부분의 사업이 90% 이상의 사업 목표치를 달성하고 있으며, 이로 인해 지역사회보장 전반의 수준을 올리기 위한 공공 및 민간의 참여 및 체계 구축에 기여하고 있다. 특히 무한돌봄사업, 푸드마켓/뱅크 운영 지원, 사회복지기금 사업 등은 저소득층의 복합적인 욕구 해결을 위한 네트워크를 활용한 지원 사업으로 다양한 지역사회 자원을 복지자원화 하여 지역의 특성에 부합하는 공공 및 민간의 복지공동체 형성에 기여하고 있다.

• 제3기 노인, 통합서비스분야 사업성과는 다음과 같다.

구분	연도	보편(A) 지역(B)	목표치	실적	달성률(%)
안정된 노년을 위한 노인복지시설 운영지원	2015	A	70	75	107
	2016		75	82	109
	2017		80	86	107.5
종합사회복지관 운영	2015	B	100	100	100
	2016		70	76.4	109
	2017		82.5	85.7	103.8
서부종합사회복지관 건립	2016	B	100	100	100
	2016		584개	584개	100
경로당 지원 사업	2015	A	584개	584개	100
	2016		595	595	100
	2017		100	100	100
치매가족 사랑이음센터 설치, 운영	2016	B	설치 및 운영	설치 및 운영	100
노인일자리사업 참여자 수 증가 및 목표량 달성 제고	2015	A/B	1,450명	2,840명	196
	2016		1,475명	2,558명	173
	2017		1,856명	1,822명	98
저소득 재가노인 식사배달사업	2015	A	180명	184명	102
	2016		184명	200명	108
	2017		220명	191명	87
노인돌봄종합서비스	2015	A	180명	222명	123
	2016		116명	173명	149
	2017		179명	204명	114
도농 연계사업 활성화	2016	B	138	138	100
독거노인 친구 만들기	2015	B	30명	30명	100
복지대상자 통합조사 및 관리	2015	A	통보된 대상자의 연간조사 및 확인조사 실시	통보된 대상자의 연간조사 및 확인조사 완료	100
	2016		통보된 대상자의 연간조사 및 확인조사 실시	통보된 대상자의 연간조사 및 확인조사 완료	100
	2017		통보된 대상자의 연간조사 및 확인조사 실시	5,332	100
긴급복지지원 및 무한돌봄사업	2015	A	90	98	108
	2016		90	84	93
	2017		90	83	92
무한돌봄센터 (희망복지지원단) 운영	2015	A/B	- 통합사례관리 198가구 - 통합사례회의 110회 - 직접서비스사업 6개 - 민관협력워크숍 6회	- 통합사례관리 173가구 - 통합사례회의 128회 - 직접서비스사업 6개 - 민관협력워크숍 6회	100
	2016		- 사례관리가구 217건 - 직접서비스사업 7개	- 사례관리가구 1,054건 - 직접서비스사업 7개	292
	2017		- 사례관리가구 240건 - 직접서비스사업 4개	- 사례관리가구 240건 - 직접서비스사업 4개	100

구분	연도	보편(A) 지역(B)	목표치	실적	달성률(%)
기초연금 시행에 따른 홍보 및 수급자 확대	2015	A	60명	57.32명	95
	2016		60명	58명	97
	2017		60명	58명	97
푸드마켓/뱅크 운영지원 연계강화 방안	2015	A/B	5,915명	6,263명	105
	2016		130	86	66
	2017		3	2	67
지역사회서비스 투자사업	2015	A	90	100	111
	2016				
	2017		90	99	110
기초생활보장사업	2015	A	- 지원대상 : 4,071명 - 지원금액 : 14,865백만원	- 지원대상 : 7,344명 - 지원금액 : 18,258백만원	- 지원대상 : 180 - 지원금액 : 123
	2016		7,711명	7,640명	99
	2017		20,383백만원	19,980백만원	98
저소득층 지원 확대사업	2015	B	- 장제급여 확대지급 : 147명 - 신입생교복비지원 : 112명 - 차상위건강보험료지원 : 110가구	- 장제급여 확대지급 : 156명 - 신입생교복비지원 : 115명 - 차상위건강보험료지원 : 124가구	- 장제급여 확대 지급 : 106 - 신입생교복비 지원 : 102 - 차상위 건강보험료 지원 : 113
	2016		- 장제급여 확대지급 : 100명 - 신입생교복비지원 : 331명 - 차상위건강보험료지원 : 120가구	- 장제급여 확대지급 : 22명 - 신입생교복비지원 : 417명 - 차상위건강보험료지원 : 58가구	- 장제급여 확대지급 : 22 - 신입생교복비 지원 : 12.5 - 차상위건강 보험료 지원 : 48
	2017		233	142	61
지역사회복지협의체 운영	2015	A	협의체운영비(174백만원) 20% 향상 : 209백만원	247백만원	42
	2016		262백만원	263백만원	100
	2017		316백만원	216백만원	68
사회복지기금 운영	2015	B	50,000천원	38,000천원	76
	2016		5건	3건	60
	2017		100	83.7	84
사회복지의 날 행사	2015	B	100	100	100
	2016		100	100	100
	2017		100%	100%	100
사회복지종사자 교육훈련	2015	B	120명	120명	100
	2016		240명	320명	133
	2017		198명	470명	237
방문형서비스 사업 종사자 역량강화 교육 및 워크숍	2015	A	- 워크숍 1회 - 간담회 3회	- 워크숍 1회 - 간담회 3회	100

2) 미진한 성과의 진단(장애요인)

▶ 아동·청소년

- 아동·청소년과 관련된 3기의 주요 계획 중 공직자 봉급 나눔을 통한 저소득 청소년 정서 지원 사업의 경우 다른 사업 영역에 비해 성과 달성비율이 낮은 현상을 보이고 있으나 이는 성과지표 작성의 적절성 차원에서 추가적인 검토가 필요할 것으로 판단된다. 현재는 연간지원 건수를 중심으로 목표치가 제시되어 있으나 대상자 수와 대상별 지원 금액의 모든 차원을 고려하지 못한 지표 산출로 인해 목표치 달성 여부를 단순 수치로 평가하는데 제한이 있다. 따라서 향후 계획에서는 목표치 산출의 타당성을 높이는 방안 모색이 필요하다.
- 전반적으로 취약계층에서부터 전체 아동·청소년을 포괄하여 계획을 수립하고 있으나 화성시의 지역적 특성을 충분히 고려한 상태에서 해결되지 못하고 있는 욕구에 기반한 계획 수립은 상대적으로 낮은 것으로 평가된다. 이로 인해 화성시만의 아동·청소년 사업은 제한적으로 계획·운영되고 있다. 향후 사업 계획에 있어서 화성시 단위의 연구사업을 진행하고 이를 기반으로 하여 사업의 계획 및 평가가 이루어질 필요가 있다.
- 다른 영역과 마찬가지로 아동·청소년 영역 역시도 담당 공무원의 잦은 변경으로 인해 사업에 대한 이해의 향상을 확보하기 어렵고, 이로 인해 사업의 연속적인 운영과 장기적인 발전 방향의 도출 및 사업의 지속적인 개선이 어려워 반복적인 형태로 사업이 운영되는 경향을 보인다.
- 화성시의 지역 간 편차가 매우 큰 상황에서 지역의 특성을 반영한 사업 계획 및 운영의 제한으로 인해 지역 간 복지 격차의 수준이 여전히 높은 상황으로 판단된다. 화성시의 공간적인 특성을 고려하여 볼 때 사업 운영에 있어서 각 서비스에 대한 접근성을 높이기 위해 사업 운영의 단계부터 홍보 전략을 구체적이고 적극적으로 운영할 필요성이 있다.
- 아동·청소년 관련 사업 운영에 있어서 민관이 파트너십에 근거한 사업 운영의 장점을 충분히 얻어내지 못하고 있는 상황으로 민관이 파트너십을 기반으로 하여 관계를 증진하고, 사업의 방향성에 대해 개방적으로 논의할 수 있는 구조의 형성이 필요하다.

▶ 장애인·건강

- 제3기 지역사회복지계획의 구성 타당성이 비교적 높고, 실적 또한 대체로 달성하였다. 하지만, 장애인 분야의 경우 제3기 지역사회복지계획의 구성 타당성이 높지 않고, 목표 설정의 경우도 정합성이 높다고 보기에는 어려움이 있다. 지속성에서도 분야별로 차이가 있지만, 대체적으로 제3기 지역사회복지계획이 지속적으로 집행되었다고 보기에는 어려움이 있다.
- 이것은 제3기 지역사회복지계획을 수립한 주체들이 자리이동과 담당업무의 변경 등으로 수립된 계획을 달성하기 위하여 노력할 수 있는 기회가 제공되지 않았기 때문으로 판단된다. 더 나아가, 제3기 계획 수립 시 계획보고서에 기술한 것과 같이 여러 측면에서 민(民)과 관(官)이 적극적이고 포괄적으로 참여할 수 있도록 노력하였지만, 실제적으로 참여가 이루어지지 않았기에 그러한 현상이 두드러지게 나타나고 있다. 특히, 민간의 영역보다는 공공의 영역에서 의욕적으로 참여해야 계획 설정 및 실적에서 타당성과 정합성이 높게

나타날 수 있지만, 공공의 영역에서 잦은 자리 변동으로 인하여 지속적으로 이를 추진할 수 있는 공공의 영역 담당자들이 부재한 관계로 이러한 결과들이 초래된 것으로 보인다.

▶ 여성, 고용, 주거, 다문화

- 여성의 사회·경제적 활동 참여를 높이기 위해서는 사업에 대한 홍보를 강화하여야 하며, 특히 빈곤층의 탈빈곤을 위해 관련 사업에 대한 홍보 및 사업추진체계의 간소화가 필요한 것으로 나타났다. 또 저소득층을 대상으로 하는 사회적 경제사업을 위해 수요자 중심의 맞춤형 컨설팅 및 멘토 지원이 필요한 것으로 나타났다.
- 다양한 위기 가족에 대한 지원을 위해 맞춤형 서비스를 제공하고, 기관별 전문 영역에 대한 홍보를 강화할 필요가 있다.
- 외국인 주민의 복지를 위해 사업이나 프로그램 활동에서 이탈하는 외국인 주민이 발생하지 않도록 당사자의 의견을 수렴하고 홍보를 강화할 필요가 있다.
- 제3기 지역사회복지계획 중 목표달성이 미진한 영역은 담당 공무원의 잦은 변동과 민관 의사소통 및 협의를 거친 계획 수립의 미흡 등이 주된 원인으로 작용하였다고 할 수 있다.

▶ 노인, 통합서비스

- 노인복지와 관련한 3기의 사업 중 독거노인 친구만들기 사업은 2015년에만 추진되었고, 이후 사업 수행의 어려움으로 중단되었다. 이는 복지서비스 사각지대의 독거노인 발굴 및 사회적 관계망 형성을 통해 독거노인 문제 해결에 기여할 것으로 예상되었다. 그러나 사업 중단 이후 독거노인 관련 복지 영역에서 사각지대가 발생하여 이에 대한 후속 조치가 필요하다.
- 목표달성 100%인 경로당 사업의 경우 예산지원을 통한 경로당 운영 및 난방비 지원 등이 추진되었지만, 다양한 노인활동 프로그램 지원 등 실질적인 노인 여가 지원을 위한 경로당 지원확대가 요구된다. 그리고 저소득층 노인식사배달사업의 경우에도 대상자 발굴에 미흡한 과정이 있는 것으로 평가되어 홍보 강화를 통해 개선의 필요성이 제기된다.
- 지역사회보장협의체 지원에 있어서 예산 대비 68% 정도의 저조한 실적은 사무국장의 퇴사라는 변수 외에 사업 활성화를 위해 인력 충원이 원활하지 못했던 데서 기인한다. 지역사회보장협의체가 지역사회보장을 위한 민관협력의 주체인 만큼 인력 충원이 이루어질 필요가 있다.
- 도시와 농촌 간 연계사업 확대를 위한 도농연계사업 활성화, 이동복지관 사업 등은 화성시 지역 특성을 반영한 사업임에도 불구하고 대부분 3기 첫 번째 해인 2015년에 추진된 후 중단되어 이에 대한 원인 분석과 대책이 요구된다. 이와 관련하여 대체로 사업 수행 주체의 모호성, 비예산 사업 추진으로 인한 사업의 책임성 부재 등의 원인을 들 수 있다. 따라서 명확한 사업 목표 설정과 사업 수행 주체 선정 및 예산 배정 등을 통해 실질적인 성과가 도출되도록 유도할 필요가 있다.

- 일부 사업의 경우 보편사업과 지역사업의 구분이 명확하지 않거나 일부 지자체에서 지원하는 일부 시설에서만 운영되는 사업이 계획되어 있고 성과목표와 성과지표가 일치하지 않는 문제로 인해 사업 성과가 불분명한 경우가 발생한다. 예를 들어 사회복지 종사자 교육훈련의 경우 의무적으로 참여하는 보수교육에 대한 지원인지 혹은 그 외 전문성 개발을 위한 화성시 자체적인 사업 추진인지에 대한 명확한 추진 과정이 제시되지 않았다.
- 한편 지역사회보장협의체 운영에 있어서 3기 중 조직된 읍면동 단위의 협의체 운영에 대한 지원 및 연계 활성화 계획이 수립되기 어려웠다. 따라서 4기 계획에는 시 협의체와 읍면동 단위의 협의체 연계 활성화에 대한 계획 수립이 요구된다.
- 또한 실질적인 주민참여 방안에 대한 구체적 실천 노력이 부족하여 다양한 채널의 주민 의견수렴 및 참여에 미진하였다. 읍면동 단위의 협의체 활성화, 지역사회보장을 위한 주민 아이디어 공모전, 사회복지시설 종사자 전문성 향상 및 소통 확대를 위한 워크숍 개최 등에 대한 구체적인 사업 계획 수립이 요구된다.

3) 계획 실행과정-추진체계의 점검과 개선 필요사항

제3기 계획 점검내용		제기된 문제	제4기 계획 반영(개선과제)
계획 수립	계획수립 주체 관련	<ul style="list-style-type: none"> •민(협의체)·관(시청담당부서)·외부 전문기관과의 연계 •민과 관이 계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> •민·관·외부 전문기관과의 유기적 연계 및 소통체계 구조화(협의체 역할 강화) •민이 제안하는 계획에 관의 예산 상황이 반영되어 현실성 있는 계획 수립
	지역사회보장조사 관련	<ul style="list-style-type: none"> •타운미팅(100인 원탁토론회), 민관합동토론회, FGI 등의 조사결과와 타당성 •지역 간 욕구 격차에 대한 충분한 조사가 이루어지지 않음 	<ul style="list-style-type: none"> •경기복지재단 조사결과 활용 및 사전조사(영역별 FGI) 결과 활용 •화성시 권역별 욕구 격차에 기반한 사업 계획 및 운영방식 결정과 권역별 욕구 격차 파악을 위한 추가적인 연구사업 제안
	사업 개발과정 관련	<ul style="list-style-type: none"> •민관협력이 미흡함 •협의체 인력의 잦은 변경 •담당 공무원의 잦은 변동 	<ul style="list-style-type: none"> •유기적 민관협력 강화 •협의체 구성원의 역할수행이 원활하도록 지원 강화 •민과 관이 사업의 실현가능성에 대해 사전에 충분히 논의
	계획 수립 관련 추진체계 관련	<ul style="list-style-type: none"> •담당자 변동으로 사업 계획에 대한 이해가 부족함 	<ul style="list-style-type: none"> •민관의 공동 협력과 노력 필요 이를 위해 실제적인 민관연계 체계 구축
	시·도 조정 권고 관련	<ul style="list-style-type: none"> •해당사항 없음 	<ul style="list-style-type: none"> •해당사항 없음
	지역주민 의견 수렴 관련	<ul style="list-style-type: none"> •여러 시도를 하였으나 체계적·구조적 설정이 미흡함 	<ul style="list-style-type: none"> •영역별 체계화·구조화 필요
	기타	<ul style="list-style-type: none"> •해당사항 없음 	<ul style="list-style-type: none"> •해당사항 없음

제3기 계획 점검내용		제기된 문제	제4기 계획 반영(개선과제)
계획 실행	사업 실행력 관련 (사업 신설, 변경, 폐지 관련 원인 등)	•민관협의를 통한 사업개발과 집행이 미흡함	•유기적 정기적 민관협의를 위한 사업실행 및 집행력 제고 •공공분야 위원의 지역사회보장계획에 대한 이해 증진 및 적극적인 참여 유도
	개별사업의 성과목표 관련	•개별사업의 성과목표가 분명하지 않음	•화성시 자체사업 중심이기에 개별사업의 성과목표의 구체성, 체계성 추구 필요 •담당인력이 부족하고 접근성의 한계가 있으므로 성과를 향상시키기 위한 추진 체계 마련 •성과목표 및 성과지표의 일치도 제고
	연차별 계획과의 연계	•담당자의 잦은 변경으로 인한 연차별 계획 실행이 미흡 •지역 차가 커서 접근성 어려움 •홍보와 연계성이 더 필요함	•공공의 영역보다는 민간(협의체) 중심의 계획 집행 필요 •담당자 변동 시에도 계획 추진이 일관성 있게 이루어지도록 성과목표 구체화
	실행과정의 협의기구 활동 관련	•협의체 담당자의 잦은 변경으로 인한 활동 미비 •협의체 역할과 기능에 대한 인식 미흡	•계획의 중심축 역할을 수행할 수 있도록 협의체 역할 강화 및 지원 •성과를 높이고 효율성 강화를 위해 지역단체 간 연계망 확대
	지역주민의 참여 및 민관협력 관련	•분야에 따른 지역주민의 참여가 상이함 •적극적 홍보의 부족으로 인한 사업 참여의 제한	•지역주민의 적극적인 참여와 민관협력이 이루어질 수 있도록 모형 개발과 구축 필요 •사업별 계획에 다차원의 홍보 전략을 포함하도록 함 •읍면동 단위의 협의체 컨설팅 및 활성화 필요
	기타	•해당사항 없음	•해당사항 없음
환류	모니터링 및 자체평가 추진체계 관련	•협의체 중심의 모니터링 및 자체평가 추진체계가 구축되었으나 담당자의 잦은 변경으로 인한 실행력 부족 •모니터링 지표가 너무 단순함 •사업 성과 지표의 타당성에 대한 문제	•협의체 중심의 모니터링 및 자체평가 역할 수행 강화 및 지원 필요 •보장지표를 반영하여 모니터링 지표 개발 •시장 공약사항을 성과지표로 활용 •사업의 실질적 효과를 검증할 수 있는 지표 개발 •계획에 따른 실질적인 모니터링 실행 필요
	모니터링 및 자체평가 결과반영 관련	•모니터링 및 자체평가의 결과는 도출되었으나 이를 반영하는 것은 미비함	•민관협력에 의한 결과 도출 및 반영 상황 점검, 논의기구 조직 필요 •미실시 사업에 대한 충분한 논의와 설명이 필요
	연차별 평가 결과 환류 관련	•연차별 평가 결과 환류의 내용 미비	•연차별 평가결과 환류를 위한 논의기구 조직 및 운영 필요

나. 제4기 계획 수립 준비 절차

1) 계획 수립 추진체계 구성 · 운영

(1) 계획 수립 TF 구성

구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
팀장	최성규	실무협의체위원장	계획 수립 총괄	
	정구선	화성시 복지정책과장		
아동· 청소년	담당 공무원	김동의	아동보육과/아동친화팀장	아동복지 분야 계획 수립 주도/조정
		송기수	여성가족과/청소년팀장	여성가족, 청소년복지 분야 계획 수립 주도/조정
		창영호	드림스타트팀/주무관	청소년복지 분야 추진전략 내용 작성
		윤택근	아동친화팀/주무관	아동복지 분야 추진전략 내용 작성
		김동찬	청소년팀/주무관	청소년복지 분야 추진전략 내용 작성
	협의체 간사	권혜경	협의체 간사	아동·청소년복지 분야 계획 수립 지원
	외부 전문가	심은희	지역아동센터/센터장	아동복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		유명규	청소년수련관/관장	청소년복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
	연구진	조성희	전)협성대학교 사회복지학과 교수	아동·청소년복지 분야 계획 의견 수렴 및 초안 작성
	건강· 장애인	담당 공무원	김은영	화성시보건소/팀장
이은미			장애인복지과/장애인정책팀장	장애인복지 분야 계획 수립 주도/ 조정
조애란			장애인복지과/장애인복지팀장	장애인복지 분야 계획 수립 주도/ 조정
나세진			장애인복지과/주무관	장애인복지 분야 추진전략 내용 작성
협의체 간사		권혜경	협의체 간사	건강·장애인복지 분야 계획 수립 지원
외부 전문가		서은선	중독관리통합지원센터/센터장	건강 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		고광명	남부장애인보호작업장/원장	장애인복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
연구진		양희택	협성대학교 사회복지학과 교수	건강·장애인복지 분야 계획 의견 수렴 및 초안 작성

구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
노인·통합서비스	담당 공무원	전세진	복지정책과/사례관리팀장	통합서비스 계획 수립 주도 및 조정/ 추진전략 내용 작성
		이희정	노인복지과/노인정책팀장	노인복지 계획 수립 주도 및 조정/ 추진전략 내용 작성
	협의체 간사	권혜경	협의체 간사	아동·청소년복지 분야 계획 수립 지원
	외부 전문가	최우호	묘희원/사무국장	노인복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		황종순	건강가정지원센터/팀장	통합서비스 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		최혜옥	동탄노인복지관/관장	노인복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
연구진	우정석	여울림종합사회복지관/관장	통합서비스 분야 계획 의견 수렴 및 조정	
연구진	신원우	협성대학교 사회복지학과 교수	노인복지·통합서비스 분야 계획 의견 수렴 및 초안 작성	
고용·주거·여성·다문화	담당 공무원	이영희	복지정책과/자활팀장	고용 분야 계획 수립 주도 및 조정/ 추진전략 내용 작성
		심유정	복지정책과/주거복지팀장	주거 분야 계획 수립 주도 및 조정/ 추진전략 내용 작성
		황당연	여성가족과/여성정책팀장	여성가족복지 분야 계획 수립 주도 및 조정/ 추진전략 내용 작성
		강래향	여성가족과/다문화가족팀장	다문화복지 분야 계획 수립 주도 및 조정/ 추진전략 내용 작성
	협의체 간사	권혜경	협의체 간사	고용·주거·여성·다문화복지 분야 계획 수립 지원
	외부 전문가	문조성	사회적공동체지원센터/팀장	고용 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		이용근	더큰이웃아시아/상임이사	다문화복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		남윤수	화성지역자활센터/실장	고용 분야 계획 의견 수렴 및 조정
	연구진	채돈나	여성새로일하기센터/센터장	여성복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
	연구진	성정현	협성대학교 사회복지학과 교수	고용·주거·여성·다문화복지 분야 계획 의견 수렴 및 초안 작성
문화·여가·평생교육	담당 공무원	신순정	문화예술과/문화예술팀장	문화여가 분야 계획 수립 주도 및 조정/ 추진전략 내용 작성
		박범대	평생학습과/평생학습정책팀장	평생학습 분야 계획 수립 주도 및 조정/ 추진전략 내용 작성
	협의체 간사	권혜경	협의체 간사	문화여가·평생학습 분야 계획 수립 지원
	외부 전문가	전혜영	아르딤장애인주간보호센터/팀장	문화여가 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		박서후	화성시멘토협동조합/이사장	평생교육 분야 계획 의견 수렴 및 조정
	연구진	조성희	전)협성대학교 사회복지학과 교수	문화여가·평생교육 분야 계획 의견 수렴 및 초안 작성

(2) 계획 수립 TF 운영

구분	회의일시	회의명	참석자(소속)	안건	회의 결과
아동· 청소년	3. 28.	TFT 1차 회의	공공, 민간 TFT위원 총 33명	공동설문지 검토 및 화성시 자체설문지 논의	설문지 검토 후 검토의견서 작성하여 회신요청
	4. 17.	아동·청소년 영역 FGI 진행	심은희 (아동청소년분과)	3기 사업 진단 및 4기 계획 수립을 위한 실행방법	<ul style="list-style-type: none"> • 3기 사업 진단 <ul style="list-style-type: none"> - 대부분의 사업이 90% 이상 사업 목표치 도달 - 취약계층의 아동·청소년을 위한 사업 효과로 적절한 양육 및 교육환경 개선 제고 - 지역 간 복지 격차 수준의 높은 한계를 가짐 • 4기 계획 수립을 위한 실행방법 <ul style="list-style-type: none"> - 각 서비스의 접근성 제고를 위한 홍보 강화 필요 - 민관 파트너십에 기반한 논의 구조 형성 필요
			김동의 (아동보육과)		
			송기수 (여성가족과)		
			창영호 (아동보육과)		
			윤택근 (아동보육과)		
			김동찬 (여성가족과)		
유명규 (청소년수련관)					
건강· 장애인	4. 23.	건강·장애인 영역 FGI 진행	서은선 (건강분과)	3기 사업 진단 및 4기 계획 수립을 위한 실행방법	<ul style="list-style-type: none"> • 3기 사업 진단 <ul style="list-style-type: none"> - 대부분의 사업이 90% 이상 사업 목표치 도달 - 지역사회 중심 서비스 제공 기회 확대, 화성시 자체 예산 사업의 성과가 높음 - 민관의 적극적이고 포괄적인 참여의 한계를 가짐 • 4기 계획 수립을 위한 실행방법 <ul style="list-style-type: none"> - 계획의 실행력을 높이기 위한 실제적 방안 필요 - 공공 영역 담당자의 업무 연속성 제고 필요
			고광명 (장애인분과)		
			김은영 (화성시보건소)		
			나세진 (장애인복지과)		
			이호걸 (아르뎀복지관)		

구분	회의일시	회의명	참석자(소속)	안건	회의 결과
노인· 통합 서비스	4. 25.	노인· 통합서비스 영역 FGI 진행	최우호 (노인분과)	3기 사업 진단 및 4기 계획 수립을 위한 실행방법	<ul style="list-style-type: none"> • 3기 사업 진단 <ul style="list-style-type: none"> - 대부분의 사업이 90% 이상 사업 목표치 도달 - 노인복지 지원을 통해 건강하고 안정적인 노후생활 도모에 기여 - 지역사회 내 다양한 자원을 복지자원화하여 공공 및 민간의 복지공동체 형성에 기여 - 명확한 사업 목표 설정과 사업 수행 주체 선정을 통해 실행력이 담보될 필요가 있음 • 4기 계획 수립을 위한 실행방법 <ul style="list-style-type: none"> - 실질적인 주민참여 방안에 대한 사업계획 수립 필요 - 시 협의체와 읍면동 단위의 협의체 연계 활성화에 대한 계획 수립 필요
			황중순 (통합서비스분과)		
			전세진 (사례관리)		
			최혜옥 (동탄노인복지관)		
			우정석 (여울림종합복지관)		
고용· 주거· 여성· 다문화	5. 4.	고용주거, 여성다문화 영역 FGI 진행	이용근 (여성다문화분과)	3기 사업 진단 및 4기 계획 수립을 위한 실행방법	<ul style="list-style-type: none"> • 3기 사업 진단 <ul style="list-style-type: none"> - 대부분의 사업이 90% 이상 사업 목표치 도달 - 고용 및 탈빈곤, 주거, 다문화 영역 등 각 분야의 특성을 살린 사업 성과가 도출됨 - 사업 추진 체계의 간소화 및 홍보 부족, 담당 공무원의 잦은 이직 등의 한계를 보임 • 4기 계획 수립을 위한 실행방법 <ul style="list-style-type: none"> - 각 서비스의 접근성 제고를 위한 홍보 강화 필요 - 민관 파트너십에 기반한 논의 구조 형성 필요
			심유정 (주거복지)		
			강래향 (다문화가족)		
			황당연 (여성정책)		
			이광석 (자활담당)		
			나윤미 (복지자원관리)		
			남윤수 (화성지역자활센터)		
			채돈나 (여성새로일하기 센터)		

2) 지역사회보장조사 준비 및 실행체계

(1) 준비 및 실행담당자와 역할

구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
팀장	최성규	실무협의체위원장	계획 수립 총괄	
	정구선	화성시 복지정책과장		
아동· 청소년	담당 공무원	김동의	아동보육과/ 아동친화팀장	아동복지 분야 계획 수립 주도/조정
		송기수	여성가족과/ 청소년팀장	여성가족, 청소년복지 분야 계획 수립 주도/조정
		창영호	드림스타트팀/ 주무관	청소년복지 분야 추진전략 내용 작성
		윤택근	아동친화팀/주무관	아동복지 분야 추진전략 내용 작성
		김동찬	청소년팀/주무관	청소년복지 분야 추진전략 내용 작성
	협의체 간사	권혜경	협의체 간사	아동·청소년복지 분야 계획 수립 지원
	외부 전문가	심은희	지역아동센터/ 센터장	아동복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		유명규	청소년수련관/ 관장	청소년복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
	연구진	조성희	전)협성대학교 사회복지학과 교수	아동·청소년복지 분야 계획 의견 수렴 및 초안 작성
	건강· 장애인	담당 공무원	김은영	화성시보건소/ 팀장
이은미			장애인복지과/ 장애인정책팀장	장애인복지 분야 계획 수립 주도/ 조정
조애란			장애인복지과/ 장애인복지팀장	장애인복지 분야 계획 수립 주도/ 조정
나세진			장애인복지과/ 주무관	장애인복지 분야 추진전략 내용 작성
협의체 간사		권혜경	협의체 간사	건강·장애인복지 분야 계획 수립 지원
외부 전문가		서은선	중독관리통합지원센터/ 센터장	건강 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		고광명	남부장애인보호작업장/ 원장	장애인복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
연구진		양희택	협성대학교 사회복지학과 교수	건강·장애인복지 분야 계획 의견 수렴 및 초안 작성

구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
노인· 통합 서비스	담당 공무원	전세진	복지정책과/ 사례관리팀장	통합서비스 계획 수립 주도 및 조정/ 추진전략 내용 작성
		이희정	노인복지과/ 노인정책팀장	노인복지 계획 수립 주도 및 조정/ 추진전략 내용 작성
	협업체 간사	권혜경	협업체 간사	아동·청소년복지 분야 계획 수립 지원
	외부 전문가	최우호	묘회원/ 사무국장	노인복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		황종순	건강가정지원센터/ 팀장	통합서비스 분야 계획 의견 수렴 및 조정
		최혜욱	동탄노인복지관/ 관장	노인복지 분야 계획 의견 수렴 및 조정
우정석		여울림종합사회복지관/ 관장	통합서비스 분야 계획 의견 수렴 및 조정	
연구진	신원우	협성대학교 사회복지학과 교수	노인복지·통합서비스 분야 계획 의견 수렴 및 초안 작성	
여성 다문화	담당 공무원	황당연	복지정책과/ 여성가족과	여성, 안전 관련 계획 의견수렴 및 조정
		강래향	복지정책과/ 여성가족과	
	협업체 간사	권혜경	협업체 간사	여성, 안전, 다문화 관련 계획 수립 지원
	외부 전문가	채돈나	화성여성새로일하기센터/ 센터장	여성, 일자리 관련 의견 수렴 및 조정
	연구진	성정현	협성대학교 사회복지학과 교수	여성, 안전, 다문화 분야 계획 의견 수렴 및 초안 작성
주거 고용	담당 공무원	이영희	복지정책과/ 자활팀장	주거, 일자리 관련 의견 수렴 및 조정
		심유정	복지정책과/ 주거복지팀장	
	협업체 간사	권혜경	협업체 간사	주거, 고용 관련 계획 수립 지원
	외부 전문가	채돈나	화성여성새로일하기센터/ 센터장	여성, 일자리 관련 의견 수렴 및 조정
	연구진	성정현	협성대학교 사회복지학과 교수	주거, 고용 및 일자리 관련 계획 의견 수렴 및 초안 작성

(2) 준비 및 실행 일정

구분	진행일정	안건	구성인원 (참석자)	주요내용	비고(결과)
1	2. 5.(월) 10:30	연구팀 구성 및 일정 논의	연구팀 4명, 시청담당 공무원 2명, 사무국 직원 2명	- 지역사회보장조사 진행방식 논의 - 지역사회보장조사 진행일정 논의	
2	3. 14.(수) 16:00	연구팀 1차 회의	연구팀 4명, 사무국 직원 2명	- 경기도공통설문지 검토 의견 논의 - TF구성 논의 및 회의일정 조율 - 3기 평가자료 요청	
3	3. 26.(월) 9:00	TF팀 구성 및 경기도공통설문지, 화성시자체설문지 검토 논의	연구팀, 공공분과장 및 분과장(총 16명)	- 경기도공통설문지 검토 - 화성시자체설문지 필요영역 제출	화성시 자체설문지 6개 영역제출
4	3. 29.(목) 16:00	경기복지재단 4기 계획수립 컨설팅 참석 및 자체설문지 논의	연구팀, 경기복지재단, 공공분과장 (총 10명)	- 4기 계획수립 컨설팅 및 화성시자체설문지 최종수정 건 논의	복지정책과 관련팀장 참석
5	4. 4.(수)	화성시자체설문지 제출 (최종)	-	- 경기복지재단 황경란 박사 담당	이메일 발송
6	4. 24.(화) 10:30	제4기 보장조사 조사원교육 참석	갤럽 소속 조사원 외 경기복지재단 등	- 4기 보장계획조사 설문지 검토 및 조사원 교육	협업체 권혜경 간사 참석
7	4. 25(수)	지역사회보장조사 홍보	-	- G-bus, 경기도청, 인터넷뉴스, 시청 홈페이지 등	-
8	5. 1.(화)	제4기 보장조사 시작 (1,000세대)	조사원 7~8명		
9	5. 23.(수)	육구조사 1차 진행사항 공유	경기복지재단		
10	6. 20.(수)	육구조사 2차 진행사항 공유	경기복지재단		
11	6. 30.(토)	보장조사 완료	경기복지재단	- 조사참여세대 : 1,049세대 (일반 892세대, 기초 51세대, 장애 106세대)	
12	7. 2.(월)	육구조사 3차 진행사항 공유	경기복지재단		

구분	진행일정	안건	구성인원 (참석자)	주요내용	비고(결과)
13	6. 29.(금)~ 7. 6.(금)	데이터 분석 및 추출	경기복지재단		
14	7. 11.(수)	읍면동, 시험의체 설문조사	연구팀		
15	7. 2(월)~ 7. 5.(목)	데이터 1차 분석 및 보고서 작성	연구팀		
16	7~8월	동주민센터 주민간담회 개최 및 참석 요청 4기 보장계획 보고서 작성	연구팀	- 주민 욕구 관련 내용에 대한 간담회 요청	
17	9. 11.(화)	4기 보장계획 세부사업 공무원 집필진 교육	연구팀, 집필진 공무원		
18	10. 4.(목)~ 10. 23.(화)	화성시청 지역사회보장계획 수립서 공고 및 주민의견 수렴	주무부서, 협의체		
19	10. 16.(화)	주민 공청회	주무부서, 협의체	- 보장계획 초안에 대한 전문가 토론 및 주민의견 수렴	
20	10. 18.(목)	실무협의체 지역사회보장계획 초안 검토	실무협의체	- 각 추진전략 및 세부사업 타당성 검토	
21	10. 26.(금)	대표협의체 지역사회보장계획 심의	대표협의체	- 4기 지역사회보장계획 심의	
22	10월 중	지역사회보장계획 의회 보고	주무부서		
23	10월 중	4기 보장계획 수립계획서 경기도 제출	복지정책과		

3) 지역 진단 및 자체사업 개발 체계

(1) 참여 주체별 역할 분담

참여 주체	업무분장	추진사항
공동팀장	지역 진단 및 자체사업 개발 총괄	- 4기 지역사회보장계획의 비전·전략·목표 설정
공동간사	지역 진단 및 자체사업 개발 행정 지원 총괄	- 지역진단 조사 및 분석 행정 지원 - 3기 지역사회복지계획 결과 분석 행정 지원 - 4기 지역사회보장계획 수립 행정 지원 - 각 분과 연락 및 회의 소집, 전체 일정 관리
화성시청 주무부서	지역 진단 및 자체사업 개발 수립 및 사업추진체계 마련	- 복지수요 진단, 복지자원 현황, 자원 네트워크 파악 - 수요와 공급의 격차(Gap) 분석 - 지역사회보장의 여건 진단 및 전망을 토대로 문제점 및 개선방향 도출 - 각 분야별 추진전략 수립 - 각 분야별 추진전략 추진체계 마련 - 재정계획 수립
협의체 민간위원	지역 진단 및 자체사업 개발을 위한 민간 의견 수렴 및 계획 수립 지원	- 각 분야별 민간 영역 의견 수렴 및 계획 조정 - 4기 지역사회보장계획의 비전·전략·목표 작성 지원 - 주민참여 활성화 방안 마련 - 주민욕구 수렴 및 대변
외부 전문가	지역사회보장조사 및 결과 분석, 계획 수립 의사결정 지원	- 상위계획, 관련계획의 검토 분석 - 복지수요 진단, 복지자원 현황, 자원 네트워크 파악 - 지역사회보장의 여건 진단 및 전망을 토대로 문제점 및 개선방향 도출

(2) 참여 주체 간 연계·협력

소통단위	목적	연계방법	실시 주기	책임자
계획수립 TF	지역사회보장계획 수립 주도	웹사이트, SNS 등을 통한 수시 정보 공유	매주	계획담당자
단체장	지지 획득, 의지 반영, 타부서 협조, 장애 제거	직접보고	매월	계획수립 TF 공공팀장
사업부서 및 담당자	계획에 대한 교육과 공유, 지지 및 협조 획득	부서회의 보고	매월	해당부서 대표
유관부서 및 담당자	계획에 대한 교육과 공유, 지지 및 협조 획득	부서회의 보고	매분기	해당부서 대표

4) 계획 수립안의 공유 - 확정 - 보고 과정

구분	주요 활동	추진 일정	세부 내용	주체 (담당자)
계획준비	계획수립 TF	3. 8.	- 9개 영역 공공분과장 및 민간분과장 TF팀 민간위원 참여	협의체
	연구팀 선정	3. 15.	- 협성대학교 산학협력단 연구용역 계약 체결	협의체
지역분석	지역사회보장조사 자료수집 및 분석	5. 1.~7. 31.	- 화성시 자체설문 내용 확정 - 4개 권역별 조사대상자 할당 및 분석 - 복지수요 및 자원 간의 격차 분석 - 문제점 및 개선방향 도출	경기복지재단 협의체 연구팀
	민간 기관 FGI 시행 및 분석	5. 1.~7. 11.	- 지역사회보장계획 비전, 전략, 목표 설정 - 3기 지역사회복지계획 분석 - 4기 지역사회보장계획 추진전략 도출 - 추진전략 우선순위 설정 - 동주민센터 간담회 참여 요청	연구팀
계획작성 (계획)	계획안 초안 작성	7. 15.~8. 30.	- 지역분석을 통한 계획안 초안 작성 - 추진전략별 세부사업의 구체적인 추진 방안 수립	연구팀
	계획 검토안 작성	9. 1.~9. 30.	- 지역사회보장계획의 실행력 담보를 위한 계획안 초안을 검토 - 재정 및 행정 계획 수립 검토 - 모니터링 및 평가 계획 수립 검토	계획담당자
의견수렴 (계획)	계획 검토안 의견수렴	10. 4.~10. 23.	- 화성시 홈페이지 공고	협의체
	주민 공청회	10. 16.	- 계획안에 대한 주민공청회 개최 및 주민의견 수렴	협의체
계획확정 (계획)	지역사회보장계획 심의	10. 26.	- 지역사회보장계획 심의, 계획안 확정	협의체
제출 (계획)	의회 보고	10월 중	- 계획안 화성시의회 보고	주무부서
	경기도 제출	10월 중	- 확정안 경기도 제출	화성시장
최종 (계획)	계획서 수정 보완	10월 중	- 경기도의 권고, 조정 사항 검토 및 논의	연구팀
	최종 보고	10월 중	- 경기도의 권고 및 조정사항 반영 및 논의	주무부서

CHAPTER
02

지역 사회보장의 여건 진단 및 전망



02 | 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망

가. 복지 수요 분석 및 전망

1) 기본현황

(1) 인구 현황과 변화 추이

화성시 인구는 2018년 5월 말 현재, 285,955세대에 총 726,498명이다. 남성은 375,963명(51.7%), 여성은 350,535(48.3%)이다. 연도별 추이를 보면, 남녀 모두 계속 증가하고 있다. 2018년 5월 기준으로 화성시에 거주하는 외국인인 36,988명이다.

<표 2-1> 연도별 인구 및 세대 현황 (단위: 명)

구분	세대수	인구수						
		계	남	여	계(외국인)	남(외국인)	여(외국인)	
2018. 5.	합계	285,955	726,498	375,963	350,535	36,988	26,964	10,024
2017. 12.	합계	269,782	691,086	357,381	333,705	36,516	26,862	9,654
2016. 12.	합계	245,921	640,890	330,923	309,967	34,685	25,587	9,098
2015. 12.	합계	226,316	596,525	307,907	288,618	33,408	24,801	8,607
2014. 12.	합계	204,362	540,862	279,520	261,342	29,968	22,705	7,263

자료: 화성시내부자료

(2) 생애주기별 인구 규모 및 연도별 변화 추이

화성시 인구의 연령대별 실태를 보면, 20대 미만이 25.2%로 가장 많고, 그 다음 40대가 18.9%, 30대가 18.8%의 순으로 나타난다. 65세 이상은 8.3%를 차지하고 있어 아직은 타시에 비해 젊은 도시라고 할 수 있다. 성별로 보면, 남성이 51.7%로 여성(48.3%) 보다 많다. 연령대별로 보면, 65세 이상 연령대 외에는 전 연령에서 남성이 여성보다 더 많다.

<표 2-2> 화성시 연령별·성별 인구구성(2018. 6월 기준) (단위: 명, %)

구분		성별			
		계	남	여	비율
연령	전체	729,939	377,740	352,199	100
	20세 미만	183,818	94,004	89,814	25.2
	20대	84,891	45,218	39,673	11.6
	30대	137,482	71,103	66,379	18.8
	40대	138,599	74,500	64,099	18.9
	50대 ~ 65세 미만	124,109	65,978	58,131	17
	65세 이상	61,040	26,937	34,103	8.3

자료: 화성시청 > 시정알림방 > 2018.06말 인구현황

(3) 읍면동별 인구 규모 및 연도별 변화 추이

화성시 인구의 지역별 분포를 보면, 2018년 5월 기준으로 인구수가 가장 많은 지역은 향남읍(80,779명)으로 화성시 인구의 약 11.1%가 거주하고 있다. 그 다음 봉담읍(75,218명), 동탄4동(54,744명), 동탄1동(52,681명), 동탄6동(50,684명) 순으로 나타나고 있다. 외국인 주민의 경우 가장 많이 거주하는 지역은 향남읍(7,594명), 팔탄면(4,414명), 장안면(3,388명), 남양읍(2,916명), 정남면(2,560명), 봉담읍(2,495명)으로 나타나고 있다. 화성시는 경기도 내 외국인 주민의 수가 많은 도시 중 하나인 만큼 이들의 사회보장욕구에도 많은 관심을 기울일 필요가 있다.

<표 2-3> 화성시 읍면동 인구 및 세대 현황

(단위: 명, %)

구분	세대수	인구수					
		계	남	여	계(외국인)	남(외국인)	여(외국인)
합계	285,955	726,498	375,963	350,535	36,984	26,962	10,022
봉담읍	27,918	75,218	38,051	37,167	2,495	1,587	908
우정읍	8,433	18,027	9,710	8,317	2,337	1,669	668
향남읍	34,342	80,779	42,812	37,967	7,594	4,824	2,770
남양읍	15,764	35,188	18,994	16,194	2,916	2,147	769
매송면	3,579	7,842	4,112	3,730	133	71	62
비봉면	2,943	5,885	3,292	2,593	588	476	112
마도면	3,440	6,659	3,860	2,799	2,021	1,826	195
송산면	5,314	11,109	5,927	5,182	794	569	225
서신면	3,782	7,116	3,913	3,203	830	717	113
팔탄면	5,868	10,149	6,053	4,096	4,414	3,722	692
장안면	5,361	10,640	6,049	4,591	3,388	2,850	538
양감면	2,326	4,173	2,503	1,670	2,033	1,791	242
정남면	5,846	11,744	6,692	5,052	2,560	2,017	543
진안동	18,806	41,410	22,106	19,304	913	478	435
병점1동	10,722	28,901	14,600	14,301	408	229	179
병점2동	8,767	25,674	12,563	13,111	175	62	113
반월동	9,981	30,769	15,624	15,145	226	144	82
기배동	4,825	14,323	7,333	6,990	229	140	89
화산동	9,967	24,623	12,948	11,675	800	449	351
동탄1동	19,608	52,681	26,658	26,023	822	478	344
동탄2동	11,901	36,948	18,183	18,765	169	64	105
동탄3동	16,355	43,533	22,030	21,503	222	78	144
동탄4동	16,622	54,744	27,212	27,532	89	25	64
동탄5동	12,224	31,147	15,525	15,622	218	111	107
동탄6동	19,099	50,684	25,904	24,780	596	433	163
새솔동	2,162	6,532	3,309	3,223	14	5	9

자료: 화성시내부자료

2) 사회보장수급자 및 서비스 이용자의 현황 및 변동 추이

(1) 사회보장수급자 현황

화성시의 사회복지서비스 지원 대상자는 영유아, 기초노령, 아동 및 청소년, 저소득(수급자, 의료급여, 차상위), 장애인으로 구분된다. 연도별 지원대상 현황을 보면, 2014년도 이후 지속적으로 증가하고 있는 것을 알 수 있다. 영유아의 경우 2014년도에 비해 22%가 증가하였으며, 아동·청소년 지원대상도 약 28% 증가하였다. 저소득계층의 경우는 약 24% 증가하였으며, 장애인은 약 12% 증가하였다.

<표 2-4> 화성시 사회복지대상자 지원대상 현황

(단위: 명)

연도	2014	2015	2016	2017	
합계	112,219	135,688	141,833	150,847	
영유아	53,251	59,586	62,115	64,995	
기초노령	26,454	28,445	30,197	33,809	
아동·청소년(요보호)	360	400	426	452	
저소득	수급자	5,069	19,246	19,383	20,002
	의료급여	2,640	2,438	2,458	2,518
	차상위	3,887	3,884	4,330	4,861
	저소득 합계	11,596	25,568	26,171	27,381
장애인	20,558	21,689	22,924	24,210	

자료: 화성시내부자료

화성시의 기초생활보장 수급자 실태를 보면, 2017년 말 기준으로 20,834명이다. 화성시 이주 인구가 증가하면서 수급자 역시 증가하였다. 경기도 전체 수급자 중 약 3%로 나타나 경기도 평균 수급자 비율에 비해 다소 높은 수준이라 할 수 있다.

<표 2-5> 기초생활보장 수급자 수

(단위: 가구, 명, %)

구분	계		일반수급자		시설 수급자
	가구	수급자	가구	수급자	
경기도	502,591	693,805	465,290	656,504	37,301
화성시	15,409	20,832	13,460	18,883	1,949

(2) 대상별 서비스 이용자 현황

① 영유아

화성시 영유아 인구는 55,020명으로 전체인구 중 약 7.9%를 차지하고 있다. 연도별로 보면, 2014년도에는 8.3%였으나 2017년도에는 7.9%로 감소하였다.

<표 2-6> 연도별 영유아 인구 변화

(단위 : 명, %)

구분	2014	2015	2016	2017
전체 인구수	540,862	596,525	640,890	691,086
영유아 인구수	45,218	50,558	53,073	55,020
영유아 비율	8.3	8.4	8.2	7.9

자료 : 화성시내부자료

② 아동·청소년

화성시의 아동·청소년 인구는 총 158,862명으로 약 22.9%를 차지하고 있다. 영유아 인구와 마찬가지로 연도가 지나면서 조금씩 감소하는 경향을 보이고 있다.

<표 2-7> 아동청소년 인구 변화

(단위 : 명, %)

구분	2014	2015	2016	2017	
전체 인구수	540,862	596,525	640,890	691,086	
아동· 청소년 인구	6-9세	30,681	34,487	37,386	39,689
	10-14세	36,208	37,356	38,945	42,191
	15-19세	33,412	36,385	38,161	39,091
	20-24세	27,775	31,902	34,571	37,891
아동·청소년 인구수	128,076	140,130	149,063	158,862	
아동·청소년 비율	23.6	23.4	23.2	22.9	

자료 : 화성시내부자료

③ 노인

화성시 노인 인구는 2017년 말 58,053명으로 전체 인구의 약 8.4%를 차지하고 있다. 화성시 인구집단 중 20대~40대 인구비율이 높아 타시에 비해서는 젊은 도시라 할 수 있지만, 노인 인구도 점차 증가하고 있음을 알 수 있다.

<표 2-8> 연도별 노인 인구 변화

(단위 : 명, %)

구분	2014	2015	2016	2017
전체 인구수	540,862	596,525	640,890	691,086
노인 인구수	45,860	49,417	52,875	58,053
노인 비율	8.47	8.28	8.25	8.4

자료 : 화성시내부자료

④ 여성

화성시 여성 인구는 2017년 말 기준으로 333,705명(48.2%)이다. 2016년도에 약 46.4%로 감소한 적이 있지만, 대체적으로는 약 48% 수준에 머물고 있다.

<표 2-9> 연도별 여성 인구 변화 (단위: 명, %)

구분	2014	2015	2016	2017
전체 인구수	540,862	596,525	640,890	691,086
여성인구 수	261,342	288,618	297,770	333,705
여성인구 비율	48.3	48.3	46.4	48.2

자료: 화성시 내부자료

⑤ 장애인

화성시 장애인 인구는 2017년 24,219명으로 화성시 전체 인구의 약 3.5%를 차지하고 있다. 장애인의 장애유형을 보면, 지체장애가 12,842명으로 가장 많았고 그 다음 뇌병변 장애, 시각장애, 청각장애, 지적장애 순으로 나타났다. 장애인 수는 지속적으로 증가 추세를 보이고 있다.

<표 2-10> 연도별 장애인 인구 변화 (단위: 명, %)

장애유형	2014	2015	2016	2017
전체 인구수	540,862	596,525	640,890	691,086
장애인 인구수	20,577	21,727	22,937	24,219
장애인 비율	3.8	3.6	3.5	3.5
지체장애	11,340	11,916	12,355	12,842
시각장애	1,963	2,104	2,232	2,319
청각장애	1,767	1,853	2,032	2,268
언어장애	160	178	192	208
지적장애	1,506	1,602	1,715	1,856
뇌병변장애	1,963	2,052	2,196	2,323
자폐성장애	178	215	257	303
정신장애	745	775	844	848
신장장애	565	621	677	766
심장장애	49	46	47	47
호흡기장애	69	77	76	84
간장애	85	95	111	128
안면장애	25	27	25	30
장루·요루장애	106	109	122	139
간질장애(뇌전증)	56	57	56	58

자료: 화성시청 > 인구현황

⑥ 외국인 수

화성시는 경기도 내에서 안산과 수원에 이어 외국인 수가 세 번째로 많이 거주하는 지역이다. 전체 인구의 약 6.2%를 차지하는 외국인을 성별로 보면, 남성이 32,926명으로 약 64%를 차지하고 있으며, 여성은 15,531명으로 약 36%이다. 그리고 한국국적을 취득한 자는 2,268명으로 전체 외국인 수의 약 52.4%이다. 한국국적을 취득하게 된 경로는 혼인귀화자보다 기타방법인 경우가 더 많다. 외국인 수가 증가하면서 자녀들 또한 증가하고 있다. 2017년 말 기준으로는 외국인 주민 자녀가 2,932명에 이른다.

<표 2-11> 외국인 인구 현황

(단위: 명, %)

외국인 등록 수(명)	한국국적을 가지지 않은 자						한국국적을 취득한 자			외국인 주민자녀
	소계	외국인 근로자	결혼 이민자	유학생	외국국적 동포	기타	소계	혼인 귀화자	기타국적 취득자	
48,457	43,257	25,917	2,715	475	4,305	9,845	2,268	460	1,808	2,932
남	32,926	30,970	21,996	497	208	2,585	5,684	남녀구분 자료없음	남녀구분 자료없음	1,496
여	15,531	12,287	3,921	2,218	267	1,720	4,161	남녀구분 자료없음	남녀구분 자료없음	1,436

자료: 화성시청 > 인구현황

화성시 지역 내 외국인 분포를 보면, 향남읍과 봉담읍에 거주하는 외국인 수가 다른 지역에 비해 매우 많은 것으로 나타나고 있다. 따라서 이 지역을 중심으로 복지서비스 인프라를 구축하는 방안을 고려해볼 필요가 있다.

<표 2-12> 다문화가족 인구 현황

(단위: 명)

	봉담읍	우정읍	향남읍	매송면	비봉면	마도면	송산면	서신면
합계 (구성원 수) 14,615	1,688	722	3,249	248	179	262	352	131
	팔탄면	장안면	양감면	정남면	동탄면	남양읍	진안동	병점1동
	590	564	193	524	72	988	791	494
	병점2동	반월동	기배동	화산동	동탄1동	동탄2동	동탄3동	동탄4동
	406	205	216	640	556	435	554	556

자료: 화성시 내부자료

3) 제4기 지역사회보장 욕구조사

제4기 지역사회보장계획에 지역사회주민의 요구를 반영하고 복지욕구를 파악하기 위해 「사회보장급여법²⁾」에 근거하여 지역주민 욕구조사를 실시하였다. 이 조사는 지자체 전반의 사회보장관련 문제, 지역주민의 욕구를 확인하여 문제 해결의 우선순위와 개입이 필요한 대상을 설정하기 위한 근거자료를 확보하는 데 목적이 있다.²⁾

복지 수요를 파악하기 위한 조사 내용은 다음과 같다. A 가구 현황에서는 총 가구원수와 가구의 경제활동 현황, 그리고 거주기간 등을 조사하였다. B 사회보장관련 욕구에서는 11개 사회보장 영역별 욕구 현황(아동돌봄, 성인돌봄, 기초생활유지 및 사회관계, 보호·안전, 건강(신체적), 건강(정신적), 교육, 고용, 주거, 문화·여가, 환경)으로써 사회보장 영역별 어려움 정도와 외부지원 및 서비스 필요성과 유형, 사회보장(복지)지원이나 서비스의 인지 여부와 신청 및 이용 경험, 애로점 등을 조사하였다.



<그림 2-1> 제4기 지역사회보장영역

2) 지역사회보장계획의 수립 및 지원 등을 위하여 지역 내 사회보장 관련 실태와 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등에 관하여 필요한 조사를 실시하고, 지역사회보장 계획 수립 시 지역사회보장조사 결과를 반영(사회보장급여법 제35조7)

C 생활여건 및 지역사회인식에서는 생활 여건, 주거 현황, 의료·건강 현황, 문화 여가 현황, 삶의 만족도 및 지역사회 인식을 조사하였다. D와 E는 아동이 있거나 노인이 있는 가구의 욕구를 좀 더 세밀히 파악하기 위해 조사 문항을 추가하였다. 아동가구 현황에서는 아동의 돌봄서비스 현황 및 나홀로 지내는 시간 등을 조사하였으며, E 노인가구 현황에서는 고령 관련 도움의 신청경로와 지역사회의 도움 제공 정도를 파악하는 문항을 추가하였다. 복지 욕구 조사 내용을 요약하면 다음과 같다.

<표 2-13> 조사내용

영역		내용	
A. 가구 일반현황		<ul style="list-style-type: none"> • 총 가구원 수 • 가구원별 <ul style="list-style-type: none"> - 가구주와의 관계 - 성별 - 연령 - 교육수준 - 경제활동상태 - 장애여부 - 장애인 활동보조등급 - 노인요양등급 • 맞벌이/다문화/수급자 가구 여부 • 해당 시군 거주기간 • 이사 오기 전 거주지 	
B. 사회보장	공통	<ul style="list-style-type: none"> • 지난 1년 중 어려움 경험 정도 • 어려움 해결을 위한 외부로부터의 지원 및 서비스 필요성 • 필요한 외부 지원 및 서비스 • 국가/지자체 운영 사회보장 지원 및 서비스 인지/신청/경험 여부 • 국가/지자체 운영 사회보장 지원 및 서비스 이용 시 불편했던 경험 	
	경기도 추가 문항	신체적	<ul style="list-style-type: none"> • 진단받은 질환 • 질환 치료 여부
		고용	<ul style="list-style-type: none"> • 근로여부 • 향후 근로 의향 • 희망 임금 수준
C. 생활여건 및 지역사회 인식		<ul style="list-style-type: none"> • 연간 가구소득 • 주관적 경제적 상태 • 사회경제적 지위 • 경제적 어려움 경험 여부 • 국민연금 실업크레딧 수령기간/수령금액 • 기부한 금품 	

영역		내용
C. 생활 여건 및 지역사회 인식	주거	<ul style="list-style-type: none"> •주택 상태 •거주지역 환경 만족도 •주택 유형, 주택 점유 형태 •주택 가격/전월세 보증금 및 월세, 일세 •주택 구입자금/보증금을 위해 빌린 금액 •주택 면적 •사용하는 방과 거실의 개수 •주택 시설 사용 형태 및 종류 •의료기관 이용여부 및 주로 이용하는 기관
	문화/여가	<ul style="list-style-type: none"> •규칙적 체육활동 횟수 •운동 처방 및 상담형 서비스 이용여부/이용 프로그램 •문화여가 관람횟수/참여경험
	복지	<ul style="list-style-type: none"> •주민의 삶의 질/사회의 질 •장애인 서비스 인지 •장애인 자립적 생활환경 제공여부 •경기도 시군 간 사회경제적 격차 및 격차가 가장 심각한 영역
D. 아동가구 추가 문항		<ul style="list-style-type: none"> •주민의 삶의 질/사회의 질 •장애인 서비스 인지 •장애인 자립적 생활환경 제공여부 •경기도 시군 간 사회경제적 격차 및 격차가 가장 심각한 영역
E. 노인가구 추가 문항		<ul style="list-style-type: none"> •노인 서비스 인지도 •노인의 자립적 생활환경 제공 여부 •노인돌봄 서비스 인지도 및 이용여부, 만족도, 이용의향 •노인돌봄서비스 이용에 지불한 비용 및 비용부담 정도 •노인돌봄에 필요한 서비스 •노인 가구원을 주로 돌보는 가족 •노인 가구원 돌봄 소요시간/실제 필요한 시간
F. 장애인 관련문항		<ul style="list-style-type: none"> •장애인 서비스 인지도 •장애인의 자립적 생활환경 제공여부 •장애인돌봄서비스 인지도 및 이용여부, 만족도, 이용의향 •장애인돌봄서비스 이용에 지불한 비용 및 비용부담 정도 •장애인돌봄에 필요한 서비스 •장애인 가구원을 주로 돌보는 가족 •장애인 가구원 돌봄 소요시간/실제 필요한 시간

자료 : 경기복지재단 욕구조사결과(2018)

(1) 조사개요

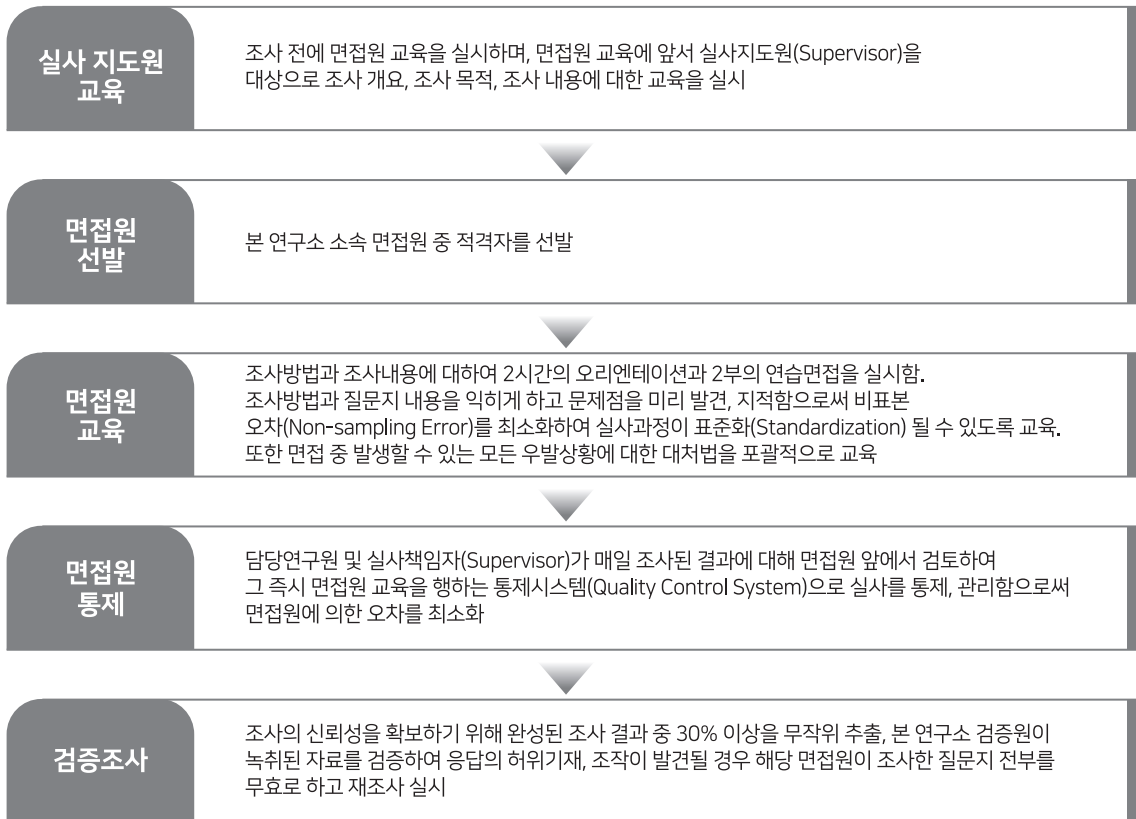
본 조사는 일대일의 개별면접 방식으로 실시되었으며, 면접하면서 바로 기입하는 방식의 TAPI 방식을 활용하였다. 조사 기간은 2018년 4월 25일~2018년 7월 3일이다. 조사과정은 아래와 같다.

<표 2-14> 조사 방법(Survey Method)

구분	내용
조사방법	1:1 개별면접조사
자료수집도구	TAPI(Tablet PC Assisted Personal Interview)
조사기간	2018. 4. 25.~ 2018. 7. 3.

자료 : 경기복지재단 욕구조사 결과(2018)

<표 2-15> 조사 과정



자료 : 경기복지재단 욕구조사 결과(2018)

수집된 자료(Raw Data)는 Editing, Coding, Punching 과정을 거쳐 AMD sempron 3400+를 사용하여 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences) ver. 12.0 프로그램으로 전산처리하였다. 그 과정을 그림으로 요약하면 다음과 같다.



<그림 2-2> 자료 분석 절차

자료 : 경기복지재단 욕구조사 결과(2018)

화성시민의 사회보장영역별 실태를 파악하기 위해 지역별로 다음과 같이 표집하였다. 설문조사 대상 가구는 총 1,049가구이며, 이중 일반가구는 892가구이다. 일반가구 중 거주 인구가 많은 향남읍, 봉담읍, 동탄1동, 동탄4동과 6동, 진안동, 동탄3동에서 많이 응답되었다. 기초생활보장수급자는 총 51가구가 설문조사에 응하였으며, 장애인은 106가구가 응답하였다. 이중 장애인 가구는 다른 유형의 가구에 비해 상대적으로 많이 응답되어 조사결과에 과표집으로 인한 영향을 미칠 수 있는 것으로 나타났다. 이에 전국 장애인 비율을 고려한 가중치를 부여하여 조정하였다.

<표 2-16> 응답자 실태

(단위 : 명)

구분	일반 가구	기초생활 수급자	장애인	전체	구분	일반 가구	기초생활 수급자	장애인	전체
기배동	15		5	20	비봉면	7	1	2	10
남양읍	44	3	6	53	새솔동	5	0	0	5
동탄1동	67		4	71	서신면	9	2	3	14
동탄2동	38	3	3	44	송산면	16	2	3	21
동탄3동	55	2	4	61	양감면	7		2	9
동탄4동	59		3	62	우정읍	23	1	6	30
동탄5동	36	4	3	43	장안면	20	2	5	27
동탄6동	59		4	63	정남면	18	2	3	23
마도면	10	2	2	14	진안동	59	3	5	67
매송면	10	2	1	13	팔탄면	18		3	21
반월동	32		4	36	향남읍	101	11	11	123
병점1동	35	1	2	38	화산동	26	2	6	34
병점2동	28	2	5	35	합계	892	51	106	1,049
봉담읍	95	6	11	112					

* 각 통계표의 조사 대상 기간 시점은 다음과 같음

- 조사 대상 기간(시점)에 대한 언급이 없는 경우, 2018년 4월 1일 기준임
- 지난1년 : 2017년 4월 1일 ~ 2018년 3월 31일 동안임

자료 : 경기복지재단 욕구조사 결과

(2) 결과 분석

본 조사에 참가한 응답자는 총 1,049명이다. 응답자의 성별을 보면, 여성이 50.6%로 남성(49.4%) 보다 많이 참여하였다.

<표 2-17> 응답자 성별 실태 (단위 : %)

구분	남성	여성	계
비율	49.4	50.6	100

학력은 고졸이 37.1%로 가장 많고, 대학교 이상이 27.2%이다. 경제활동 실태를 보면, 상용근로자가 35.2%, 주부가 28.3%, 무직/퇴직이 11.7%의 순으로 나타났다.

<표 2-18> 응답자 학력 실태 (단위 : %)

구분	초등학교졸 이하	중고등학교	대학교 이상	계
비율	12.0	44.7	43.2	100.0

응답자 연령을 보면, 60대 이상이 32.3%, 40대가 23.7%로 중장년과 노년기 응답자가 많았으며, 20대 이하와 30대는 총 22.7%로 나타났다. 응답자의 평균 연령은 53세로 나타났다. 가구주 현황 중, 맞벌이인 경우는 48%이며, 54%가 상용근로자이고 19.9%가 무직, 16.2%가 고용주/자영업자로 나타났다.

<표 2-19> 응답자 연령·경제활동 실태 (단위 : %)

구분	20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상	계	평균			
비율	2.1	20.6	23.7	21.3	32.3	100	53			
구분	상용근로자	무직	고용주/자영업자	임시/일용근로자	주부	구직활동	무급가족종사자	일시휴직	학업	계
비율	54.0	16.9	16.2	6.7	4.5	0.7	0.4	0.3	0.3	100

국제결혼을 한 가족원이 있는 경우는 0.8%(9명)였으며, 본인이 국제결혼을 하거나 귀화한 경우는 전혀 없었다. 응답자 중 국가의 사회보장급여 중 생계급여 및 의료급여 대상자인 경우는 9.3%였으며, 주거급여·교육급여 수급자나 차상위 계층은 6.9%로 나타났다. 현 거주지로 이사 오기 전 다른 시에 거주했던 경우는 약 2.5%(27명)였고, 경기도 외 타 시도에서 전입한 경우가 0.9%(10명)로 나타났다.

가구유형별 실태를 보면, 먼저 응답자 중 아동이 있는 가구가 41.5%, 노인이 있는 가구가 22.4%, 장애가구가 10.4%, 장애아동 가구가 1.4%로 나타났다. 사회보장급여를 받는 가구는 2.2%이며, 다문화가족은 0.4%이다. 가구소득별로 보면, 연소득 5천만원 이상인 가구가 37.6%이며, 3천만원~5천만원 미만인 가구가 30.7%인 반면, 1천만원 미만인 가구는 13.9%로 나타났다. 응답자의 권역별 실태를 보면, 동부지역이 60.0%로 가장 많았으며, 그 다음 남부, 북부 권역의 순으로 나타났다. 동과 읍면 지역은 58.7% 대 41.3%로 나타났다.

<표 2-20> 응답자의 가구유형별·소득별·권역별 실태 (단위 : %)

구분			비율
가구	아동가구	아동가구	41.5
		해당 없음	58.5
	노인가구	노인가구	22.4
		해당 없음	77.6
	장애가구	장애가구	10.4
		장애가구 아님	89.6
	장애아동가구	장애아동가구	1.4
		해당 없음	98.6
사회보장급여 여부	사회보장급여	대상자	2.2
		대상자 아님	97.8
다문화가족 여부	다문화가족	다문화가족	0.4
		다문화 아님	99.6
소득	가구소득	1천만원 미만	13.9
		1천~3천만원 미만	17.8
		3천~5천만원 미만	30.7
		5천만원 이상	37.6
지역	권역	남부	16.5
		동부	60
		북부	14
		서부	9.5
	권역2	동지역	58.7
		읍면지역	41.3

응답자의 가구원 수를 보면, 3인 이상은 57.9%이며, 2인 가구가 24.7%, 1인 가구가 17.3%로 나타났다. 가구원 수의 평균은 2.88명으로 우리나라 평균 가구원 수와 유사하다. 가구유형별로 보면, 아동 가구(97.8%)와 장애아동 가구(62.8%)는 3인 이상인 반면, 노인 가구는 2인 가구가 44.8%로 가장 많았다. 반면, 사회보장급여가구는 64.5%가 1인 가구였으며, 가구소득이 낮은 가구도 1인 가구가 54.3%로 많았다. 이를 통해 취약가구가 대부분 1인 가구 비율이 높음을 알 수 있다.

<표 2-21> 응답자의 가구원 수별 실태

(단위: %, 명)

구분	1인 가구	2인 가구	3인 이상	계	(평균인원)
전체	17.3	24.7	57.9	100.0	(2.88)
아동가구	0.0	2.2	97.8	100.0	(3.86)
해당 없음	29.6	40.7	29.6	100.0	(2.19)
노인가구	29.9	44.8	25.3	100.0	(2.22)
해당 없음	13.7	18.9	67.4	100.0	(3.07)
장애가구	22.0	34.3	43.8	100.0	(2.46)
장애가구 아님	16.8	23.6	59.6	100.1	(2.93)
장애아동가구	0.0	37.2	62.8	100.0	(3.08)
해당 없음	0.0	1.7	98.3	100.0	(3.87)
대상자	64.5	18.0	17.5	100.0	(1.68)
대상자 아님	16.3	24.9	58.9	100.1	(2.91)
다문화가족	0.0	6.9	93.1	100.0	(3.47)
다문화 아님	17.4	24.8	57.8	100.0	(2.88)
1천만원 미만	54.3	34.8	11.0	100.0	(1.68)
1천~3천만원 미만	29.7	40.2	30.1	100.0	(2.12)
3천~5천만원 미만	13.6	27.1	59.3	100.0	(2.91)
5천만원 이상	3.0	10.5	86.5	100.0	(3.63)

① 아동 돌봄 영역

지역주민 욕구조사에 참여한 화성시민들의 아동 돌봄과 관련된 욕구를 아동 돌봄의 어려움, 아동 발달 및 양육의 어려움, 장애아동 돌봄과 발달 및 양육의 어려움을 중심으로 살펴보았다. 먼저 아동 돌봄 어려움의 수준은 평균 29.3, 아동 발달 및 양육의 어려움은 14.0, 장애아동 돌봄과 발달 및 양육의 어려움은 48.8의 수준을 나타내 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움이 다른 어려움보다 높은 수준을 보였고, 상대적으로 아동 발달, 양육의 어려움은 낮은 수준의 어려움을 나타냈다. 모든 아동 돌봄의 영역은 경기도 전체에 비해 낮은 수준의 어려움을 나타냈으며, 유사그룹과의 비교에서도 아동 돌봄은 비슷한 수준의 어려움을 가진 반면, 아동 발달, 양육과 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움은 낮은 수준을 나타냈다.

<표 2-22> 어려움을 겪는 수준과 지원의 필요성³⁾ (단위 : %)

구분	어려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성					
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	
아동 돌봄	아동 돌봄	32.0	29.2	29.3	(-2.7)	(+0.1)	40.5	36.8	31.3	(-9.2)	(-5.5)
	아동 발달, 양육	19.7	16.9	14.0	(-5.7)	(-2.9)	27.6	26.0	16.3	(-11.3)	(-9.7)
	장애아동 돌봄, 발달, 양육	72.5	63.5	48.8	(-23.7)	(-14.7)	83.9	72.1	43.7	(-40.2)	(-28.4)

아동 돌봄의 어려움을 해결하기 위해 필요한 외부지원 및 서비스에서는 시설/기관 이용(입소 등)이 가장 높은 수준을 나타냈고, 서비스 이용 비용 지원과 종합적인 상담 및 정보의 제공이 다음으로 높은 수준을 보였다. 상대적으로 집으로 찾아오는 서비스에 대한 욕구는 낮은 것으로 나타났다. 아동 발달, 양육의 어려움에서는 서비스 이용 비용 지원이 가장 높은 필요성을 보였고, 종합적인 상담, 정보의 제공, 서비스 이용 비용의 지원, 집으로 찾아오는 서비스 순으로 나타났다. 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 영역에서는 시설·기관 이용(입소 등)이 높은 수준을 나타냈고, 서비스 이용 비용 지원도 필요로 하는 것으로 나타났다.

<표 2-23> 아동 돌봄을 위한 외부지원 및 서비스 (단위 : %)

아동 돌봄	항목	시설/기관 이용 (입소 등)	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담, 정보의 제공	집으로 찾아오는 서비스	기타
	비율	39.0	24.3	24.1	6.7	6.0
아동 발달, 양육	항목	서비스 이용 비용	종합적인 상담, 정보의 제공	지원시설/기관 이용(입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	
	비율	32.2	28.1	22.5	17.3	
장애아동 돌봄, 발달, 양육	항목	시설/기관 이용 (입소 등)	서비스 이용 비용 지원			
	비율	70.4	29.6			

3) 이하에서 어려움을 겪는 수준 및 외부지원 서비스 필요성은 다음과 같은 기준으로 조사하였음

(1) 어려움을 겪는 수준 : 100점에 가까울수록 어려움을 겪는 정도가 심함
 (2) 외부지원 서비스 필요성 : 관련 지원 및 서비스가 필요하다고 응답한 비율
 (3) 유사시군 그룹 : 안양시, 부천시, 안산시, 남양주시, 화성시

아동 돌봄과 관련한 공적지원/서비스 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용과정에서의 불편함 중 아동 돌봄의 영역과 아동발달, 양육의 영역은 낮은 서비스의 질로 인한 어려움이 가장 큰 것으로 나타났고, 장애아동, 돌봄, 발달, 양육의 영역에서는 비용의 부담이 상대적으로 더 높은 수준의 어려움을 나타냈다. 이 외에도 서비스 정보 부족, 적합한 서비스의 부재, 서비스 이용 자격이 상대적으로 높은 수준의 어려움을 보인 영역이었다.

<표 2-24> 공적지원/서비스 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용과정에서 불편한 경험 (단위 : %)

아동 돌봄	항목	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	비용 부담	거리, 교통 문제
	비율	22.8	19.9	17.7	16.9	16.4	6.2
아동 발달, 양육	항목	낮은 서비스 질	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	거리, 교통 문제	비용 부담
	비율	30.9	24.4	19.9	15.2	6.4	3.3
장애아동 돌봄, 발달, 양육	항목	비용 부담	서비스 정보 부족				
	비율	70.4	29.6				

아동 돌봄의 어려움을 해결하기 위한 공적지원/서비스 이용 경험과 이용의사에서는 아동 돌봄 어려움의 경우에는 이용 의향이 없는 경우가 62.4%로 나타났고, 현재 서비스 이용 증은 15.6%로 나타났다. 아동 발달 및 양육의 경우에는 이용 의향이 없는 경우가 81.2%로 가장 높은 수준을 보였으며, 현재 서비스를 이용하는 경우는 2.2%였다. 장애아동 돌봄과 발달 및 양육의 어려움에서도 이용 의향이 없는 경우가 56.3%로 절반보다 약간 높은 수준이었고, 다른 영역들에 비해 현재 서비스를 이용 중인 경우가 37.2%로 높은 수준을 나타냈다.

<표 2-25> 공적지원/서비스 이용 경험과 이용 의사 (단위 : %)

구 분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중 현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만 신청하지 못함	신청은 했지만 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만 현재 이용하지 못함	
아동 돌봄	62.4	62.4	4.1	4.7	2.6	15.6
아동 발달, 양육	81.25	81.2	2.7	1.5	1.1	2.2
장애아동 돌봄, 발달, 양육	56.3	56.3	0.0	0.0	0.0	37.2

아동 돌봄의 각 영역 지원 및 서비스 인지의 정도는 아동 돌봄 10.6%, 아동 발달, 양육 11.3%, 장애아동 돌봄, 발달, 양육 6.5%로 나타났으며, 경기도 전체에 비해 지원 및 서비스 인지도가 낮은 수준이었고, 유사 시군 그룹과의 비교에서도 낮은 수준을 나타냈다. 아동 돌봄에 대한 지원 및 서비스 이용률에서는 아동 돌봄 15.6%, 아동 발달, 양육 2.2%, 장애아동 돌봄, 발달, 양육 37.2%로 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 영역이 가장 높은 이용률을 나타냈다.

아동 돌봄 지원 및 서비스 이용률은 경기도 전체 평균에 비해 낮은 수준을 나타냈고, 상대적으로 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 이용률이 더 낮았다. 유사 시·군 그룹 대비 차이에서는 아동 돌봄의 영역은 상대적으로 높은 수준을 나타냈으며, 장애아동 돌봄, 발달, 양육은 낮은 수준이었고, 아동 발달, 양육은 비슷하였다.

<표 2-26> 지원 및 서비스 인지정도와 이용률 (단위: %)

구분	어려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성				
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
아동 돌봄	12.9	14.9	10.6	(-2.3)	(-4.3)	15.7	9.1	15.6	(-0.1)	(+6.5)
아동 발달, 양육	13.5	16.1	11.3	(-2.2)	(-4.8)	4.0	2.2	2.2	(-1.8)	(0.0)
장애아동 돌봄, 발달, 양육	13.0	12.6	6.5	(-6.5)	(-6.1)	45.7	39.5	37.2	(-8.5)	(-2.3)

아동 가구를 대상으로 하여 아동 관련 서비스의 이용률과 이용에 대한 만족도를 살펴보면, 아동 관련 서비스 중 보육 시설 74.6%, 방과후 학교 40.8%로 다른 서비스에 비해 이용률이 상대적으로 매우 높게 나타났다. 이 두 영역은 다른 영역들에 비해 경기 전체 이용률과 유사 시군 그룹에 비해서도 높은 이용률을 나타냈다.

보육 시설과 방과후 교실 다음으로는 초등돌봄교실 7.6%, 아동돌봄서비스 4.8%, 청소년 방과후 아카데미 2.2%, 지역아동센터 1.4%, 드림스타트센터 0.8%의 순으로 이용률이 높게 나타났다.

아동 관련 서비스의 이용에 따른 만족도를 확인한 결과에서는 초등돌봄교실 78.8점, 청소년 방과 후 아카데미 72.4점, 방과후 교실 71.9점, 지역아동센터 69.4점, 보육시설 68.6점, 아동돌봄서비스 65.6점으로 나타났고, 상대적으로 드림스타트센터의 이용만족도가 52.6점으로 가장 낮게 나타났다.

드림스타트센터, 보육시설을 제외하고 다른 영역들은 경기도 전체 평균에 비해 이용 만족도가 높게 나타났고, 다른 유사 시군 그룹과 비교하여 볼 때는 아동돌봄서비스, 드림스타트센터의 이용만족도가 상대적으로 낮게 나타났다.

<표 2-27> 아동 돌봄 서비스 이용률 및 만족 정도 (단위: %)

구분	이용률(%)					이용만족도(점/100점)				
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
보육시설	60.8	63.7	74.6	(+13.8)	(+10.9)	69.1	65.8	68.6	(-0.5)	(+2.8)
아이돌봄서비스	10.4	5.3	4.8	(-5.6)	(-0.5)	63.4	66.4	65.6	(+2.2)	(-0.8)
드림스타트센터	2.3	1.6	0.8	(-1.5)	(-0.8)	60.7	60.6	52.6	(-8.1)	(-8.0)
지역아동센터	3.8	3.6	1.4	(-2.4)	(-2.2)	65.9	68.4	69.4	(+3.5)	(+1.0)
초등돌봄교실	10.7	9.5	7.6	(-3.1)	(-1.9)	67.4	70.2	78.8	(+11.4)	(+8.6)
방과후 학교	35.8	34.5	40.8	(+5.0)	(+6.3)	69.0	67.8	71.9	(+2.9)	(+4.1)
청소년방과 후 아카데미	5.7	2.8	2.2	(-3.5)	(-0.6)	65.3	67.8	72.4	(+7.1)	(+4.6)

② 성인 돌봄 영역

화성시에 거주하는 주민들의 사회보장 욕구 수준을 알아보기 위한 질문에 성인 돌봄 영역에서 가장 높은 어려움을 겪는 분야는 장애인 돌봄 과정(38.3점)이었으며, 일상생활 유지(20.2점), 돌봄 담당 가족당사자(17.2점) 순으로 조사되었다. 다음의 <표 2-28>에서 알 수 있듯이 화성시 각 분야의 평균점수는 경기도 전체 평균과 유사 시군 그룹의 평균보다 어려움 정도는 낮은 수치이다. 이와 같은 현상은 외부 지원 및 서비스의 필요성을 묻는 질문에 대한 응답에서도 비슷하게 나타나고 있다. 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 응답한 수치는 장애인 돌봄 과정(32.3%), 돌봄 담당 가족당사자(14.9%), 일상생활 유지(13.8%) 순으로 나타나고 있는데, 이러한 수치는 경기도 전체와 유사 시군의 평균값에 비하여 많게는 15.4%에서 적게는 4.9%로 적게 나타나고 있기 때문이다.

화성시에 거주하는 시민들이 인식하는 성인 돌봄에 있어서 어려움 정도는 유사 시군이나 경기도 평균 수치에 소폭 낮은 점수를 보이고 있으며, 이러한 어려움을 해결하기 위한 외부 지원 및 서비스의 필요성에 있어서도 경기도 평균과 유사 시군 평균보다 매우 낮은 수치를 보이고 있다. 특히, 장애인 돌봄 과정의 경우 어려움을 겪는 수준보다 외부 지원 및 서비스의 필요성에서 경기도 평균이나 유사 시군 평균보다 매우 낮게 나타나고 있어 이러한 현상에 대한 세부적인 논의가 필요하다. 즉, 어려움을 겪고 있지만 외부 지원과 서비스가 필요하지 않은 이유, 예를 들어 개별적인 또는 가구별로 어려움을 해결하고 있는지 아니면, 외부 및 공적인 서비스를 이용하는 데 어려움이 있어 이러한 서비스의 필요성이 낮게 나타나고 있는지를 파악하는 것이 필요하다.

<표 2-28> 어려움을 겪는 수준 및 외부지원 서비스 필요성

(단위 : %)

구분	어려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성				
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
일상생활유지	21.4	19.9	20.2	(-1.2)	(0.3)	21.7	19.2	13.8	(-7.9)	(-5.4)
노인돌봄과정	17.1	16.4	16.3	(-0.8)	(-0.1)	20.5	18.7	12.8	(-7.7)	(-5.9)
장애인 돌봄 과정	40.2	40.1	38.3	(-1.9)	(-1.8)	47.7	45.2	32.3	(-15.4)	(-12.9)
돌봄 담당 가족당사자	18.0	17.7	17.2	(-0.8)	(-0.5)	19.8	20.2	14.9	(-4.9)	(-5.3)

국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스에 관한 인지도를 알아보면, 인지정도가 경기도 전체 평균과 유사 시군 그룹 평균값에 소폭(최대 3.7%)으로 낮게 알지 못한다고 응답하고 있다. 화성시에 거주하는 주민들의 경우 경기도 전체와 유사 시군 그룹에 거주하는 주민들에 비하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스에 대하여 조금은 낮게 인지하고 있는 것을 알 수 있다. 그러나 이용비율을 살펴보면 인지정도의 격차보다 훨씬 줄어든 수치(대체로 마이너스 값을 가지고 있으며, 격차의 최대 수치는 0.5)를 보이고 있다. 즉,

인지도의 격차보다 현재 이용하고 있는 비율의 격차가 줄어든 수치를 보이고 있는 것이다. 결국, 인지정도와는 상관없이 현재 서비스 및 지원에 관한 이용비율이 나타나고 있다고 할 수 있다. 따라서 현재 이용하고 있는 서비스 및 지원에 관한 만족정도를 높여서 이용비율을 유지하거나 높이는 방안과 인지정도를 높일 수 있는 홍보 방안이 검토되어야 할 것으로 생각된다.

<표 2-29> 성인 돌봄 관련 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률 (단위 : %)

구분	지원 및 서비스 인지 정도					지원 및 서비스 이용률				
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
일상생활유지	15.3	13.7	16.8	(1.5)	(3.1)	2.6	2.1	1.9	(-0.7)	(-0.2)
노인돌봄과정	14.3	14.1	17.3	(2.9)	(3.2)	2.1	2.1	1.6	(-0.5)	(-0.5)
장애인 돌봄 과정	16.2	15.6	16.2	(0.0)	(0.6)	12.4	10.5	11.0	(-1.4)	(0.5)
돌봄 담당 가족당사자	16.2	15.1	18.8	(2.6)	(3.7)	1.7	1.6	1.3	(-0.4)	(-0.3)

지역주민의 사회보장 지원 및 서비스 필요성 우선순위를 살펴보면, 우선순위가 가장 높은 영역은 장애아동 돌봄, 발달, 양육 영역(36.9%)과 장애인 돌봄 과정 영역(32.3%)이 각각 1순위와 2순위로 나타나고 있다. 이러한 조사결과는 어려움과 지원 필요성을 나타내는 그림에서도 유사하게 나타나고 있어 화성시 주민들이 현재 가장 어려움을 갖고 있는 영역이 장애아동의 돌봄과 장애인 돌봄이라는 것을 알 수 있다. 따라서 사회보장 지원 및 서비스 영역에 관한 지원확대와 인지도를 높일 수 있는 방안이 강구되어야 할 것으로 판단된다. 다만, 각 영역의 구체적인 항목에 응답한 내용을 검토해 보면, 각각 경기도와 유사시군의 평균값보다 최대 39.5%가 낮은 것으로 나타나고 있어 두 가지 영역에서 어려움을 겪는 정도와 필요성이 높게 나타나는 것은 경기도 전역에서 나타나는 현상이고, 오히려 화성시의 경우 이보다 매우 낮은 수치를 보이고 있는 점도 동시에 검토해야 할 필요가 있다.

성인 돌봄의 영역에서 장애인 가구를 대상으로 추가적인 설문조사를 실시한 결과, 장애인 돌봄서비스 이용률은 화성시 거주 주민들이 경기도와 유사 시군 그룹보다 전체적으로 높은 것을 알 수 있다. 이용비율이 가장 높은 신체활동 지원(11.6%)의 경우 경기도와 유사 시군 그룹의 이용비율에 비하여 거의 2배 이상 높은 것으로 나타나고 있으며, 그 외의 다른 서비스에서도 소폭이나마 높은 것을 알 수 있다.

그러나 서비스 이용만족도의 경우에는 만족정도가 경기도와 유사 시군 그룹보다 매우 높게 나타는 항목(예들 들어, 기타 장애인 생활시설, 장애인 공동생활가정, 기타 활동지원 서비스 등은 최대 33.7점에서 7.1점이 높음)이 있는 반면, 방문간호(54.1점), 기타 돌봄(62.6점), 가사활동 지원(67.2점), 신체활동 지원(65.6점) 등은 경기도와 유사 시군 그룹의 평균보다 낮은 수치(최대 16.3점에서 0.9점)를 보이고 있다.

<표 2-30> 장애인가구 돌봄서비스 이용률 및 만족 정도

(단위 : %, 점)

구분	이용률(%)					이용만족도(점/100점)					
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	
장애인 가구	신체활동지원	6.4	5.4	11.6	(5.2)	(6.2)	70.8	64.5	65.6	(-5.2)	(1.1)
	가사활동지원	6.0	5.2	9.3	(3.3)	(4.1)	72.8	68.5	67.2	(-5.6)	(-1.3)
	사회활동지원	4.7	3.4	5.4	(0.7)	(2.0)	71.2	63.4	70.5	(-0.7)	(7.1)
	기타 활동지원	2.9	3.1	2.4	(-0.5)	(-0.7)	69.8	66.1	79.8	(10.0)	(13.7)
	방문목욕	2.7	2.3	4.7	(2.0)	(2.4)	69.4	59.4	66.1	(-3.3)	(6.7)
	방문간호	2.8	1.9	4.1	(1.3)	(2.2)	70.4	61.6	54.1	(-16.3)	(-7.5)
	기타 돌봄	2.6	1.6	1.9	(-0.7)	(0.3)	71.7	63.5	62.6	(-9.1)	(-0.9)
	단기보호시설	0.7	0.5	0.9	(0.2)	(0.4)	55.2	49.6	52.2	(-3.0)	(2.6)
	공동생활가정	0.3	0.2	0.2	(-0.1)	(0.0)	54.0	40.8	66.7	(12.7)	(25.9)
	기타 생활시설	0.1	0.1	0.3	(0.2)	(0.2)	54.8	46.8	80.5	(25.7)	(33.7)
	주간보호시설	0.7	0.9	1.6	(0.9)	(0.7)	57.7	54.4	64.8	(7.1)	(10.4)
	재가지원	1.6	0.8	0.3	(-1.3)	(-0.5)	69.6	61.8	66.7	(-2.9)	(4.9)
	체험홈	0.5	0.3	0.9	(0.4)	(0.6)	67.4	55.2	63.3	(-4.1)	(8.1)
기타 돌봄 및 재활	0.9	0.1	0.2	(-0.7)	(0.1)	69.1	56.9	66.7	(-2.4)	(9.8)	

① 경기 전체 평균 ② 유사시군그룹 평균 ③ 지역주민 평균 ④ 경기전체 대비 차이 ⑤ 유사시군그룹 대비 차이
* 유사시군 그룹 : 안양시, 부천시, 안산시, 남양주시, 화성시

화성시 노인이 함께 거주하는 노인가구 구성원을 대상으로 본인 또는 가족이 고령으로 인한 어려움이 있을 시 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고 있는가를 알아보기 위한 질문에 전혀 모른다(15.2%), 들어본 적은 있으나 내용은 잘 모른다(54.3%), 대략적인 내용 정도만 알고 있다(29.4%), 구체적인 내용을 알고 있다(1.1%)로 나타났다. 또한 화성 지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하는가를 묻는 질문에는 그렇지 않다(33.2%), 보통이다(32.3%), 그렇다(34.4%)로 나타나 긍정과 부정의 인식이 거의 비슷한 것으로 나타났다. 또한, 화성 지역이 노인이 고령으로 인하여 신체적/정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편이나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하는가의 질문에 대해 그렇지 않다(41.2%), 보통이다(32.0%), 그렇다(26.9%)로 나타나 부정의 응답이 더 높게 나타났다. 이러한 결과는 도농복합도시로서 화성시의 노인 스스로 생활 및 활동이 가능한 환경의 열악한 특수성을 반영한 결과로 볼 수 있으며, 이를 해결하기 위하여 노인 활동을 지원하기 위한 교통편이나 편의시설이 좀 더 필요함을 시사하고 있다.

한편, 노인 돌봄서비스의 이용률과 만족도 결과는 다음 표와 같다. 분석 결과 노인 돌봄서비스의 경우 이용률이 1% 내외로 전반적으로 낮은 수준으로 나타났다. 이러한 결과는 경기도 전체 및 유사 시군 그룹의 결과와 비슷하거나 약간 낮은 수준인 것으로 나타났다.

서비스 이용만족도의 경우 시설 요양에 대한 만족도는 높은 반면, 재가복지서비스에 대한 만족도 수준은 낮은 것으로 나타났다. 즉 노인요양시설, 노인요양공동생활가정, 요양병원 입소의 경우 만족도가 100점 만점 기준에 81.8점으로 경기도 전체 및 유사 시군 그룹의 평균보다도 높은 수준임을 알 수 있다. 반면 재가복지서비스 중 노인 돌봄종합서비스 31.8점, 노인 돌봄기본서비스 35.2점, 기타 재가노인지원서비스 56.5점으로 나타나 경기도 전체 및 유사 시군 그룹의 평균보다도 상대적으로 낮은 수준임을 알 수 있다. 이러한 결과는 화성시의 재가노인서비스 이용률과 만족도 수준이 매우 낮은 것으로 볼 수 있으며 지자체 차원에서 재가노인서비스 수준을 향상시킬 수 있는 인프라와 프로그램이 매우 필요함을 시사하고 있다.

<표 2-31> 노인가구 돌봄서비스 이용률 및 만족 정도

(단위: %, 점)

구분	이용률(%)					이용만족도(점/100점)					
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	
노인 가구	장기요양보험의 방문요양	2.4	2.5	1.8	(-0.6)	(-0.7)	72.2	68.4	72.8	(0.6)	(4.4)
	장기요양보험의 방문목욕	1.2	1.3	1.1	(-0.1)	(-0.2)	71.5	67.9	75.7	(4.2)	(7.8)
	장기요양보험의 방문간호	1.2	1.3	1.1	(-0.1)	(-0.2)	71.2	67.4	68.2	(-3.0)	(0.8)
	장기요양보험의 일반 주·야간 보호	0.6	0.8	0.9	(0.3)	(0.1)	69.4	61.9	68.8	(-0.6)	(6.9)
	장기요양보험의 치매전문 주·야간 보호	0.3	0.4	0.3	(0.0)	(-0.1)	61.3	55.8	72.3	(11.0)	(16.5)
	장기요양보험의 단기 보호	0.2	0.2	0.1	(-0.1)	(-0.1)	64.7	63.2	66.7	(2.0)	(3.5)
	장기요양보험의 기타 재가급여	0.7	0.6	0.6	(-0.1)	(0.0)	68.8	63.1	69.5	(0.7)	(6.4)
	노인요양시설, 노인요양공동생활가정 입소	0.3	0.3	0.1	(-0.2)	(-0.2)	66.0	58.0	81.8	(15.8)	(23.8)
	요양병원 입소	0.3	0.3	0.1	(-0.2)	(-0.2)	67.5	61.9	81.8	(14.3)	(19.9)
	노인양로시설, 노인공동생활가정 입소	0.9	0.3	0.1	(-0.8)	(-0.2)	73.9	60.1	66.7	(-7.2)	(6.6)
	노인 돌봄기본서비스	1.0	1.0	0.8	(-0.2)	(-0.2)	71.9	61.3	35.2	(-36.7)	(-26.1)
	노인 돌봄종합서비스	0.9	0.6	0.2	(-0.7)	(-0.4)	70.8	59.1	31.8	(-39.0)	(-27.3)
	노인 돌봄기본과 종합서비스 제외한 타 재가노인지원서비스	1.0	0.9	0.1	(-0.9)	(-0.8)	72.4	64.1	56.5	(-15.9)	(-7.6)

③ 기초생활유지 및 사회관계 영역

대부분의 화성 시민들은 기초생활 해결의 어려움(식사, 교육, 의복구입, 공과금 연체 등의 어려움), 가족 구성원 간 관계의 어려움(가족 간의 갈등, 소통 및 역할의 어려움 등), 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계 형성의 어려움(필요시 도움 받을 곳 부재, 교류의 어려움 등) 수준이 높지 않은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 경기도 전체 평균이나 유사 시군의 평균과 비교해도 높지 않음을 알 수 있다. 또한, 화성시 주민의 12.5%는 기초생활 해결의 어려움에 대해 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답하여 경제적 어려움에 대한 외부 지원의 필요성이 있는 것으로 인식하고 있다. 가족 구성원 관계의 어려움의 경우 5.0%, 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계 형성의 어려움의 경우 4.5%로 나타나 외부 지원의 필요성은 높지 않은 것으로 나타났다. 이러한 결과도 경기도 전체 및 유사 시군 그룹의 결과와 약 3~4% 적은 비율로 나타나 상대적으로 높지 않음을 알 수 있다.

<표 2-32> 어려움을 겪는 수준 및 외부지원 서비스 필요성

(단위 : %)

구분	어려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성				
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
기초생활 해결	14.8	14.5	13.8	(-1.0)	(-0.7)	16.7	17.1	12.5	(-4.2)	(-4.6)
가족 구성원 간 관계	8.2	7.7	5.7	(-2.5)	(-2.0)	8.4	7.9	5.0	(-3.4)	(-2.9)
친인척, 이웃, 소속집단과의 관계 형성	7.7	6.8	5.9	(-1.8)	(-0.9)	7.5	7.2	4.5	(-3.0)	(-2.7)

기초생활 유지 및 사회관계와 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스에 관한 인지도를 알아보면, 화성시 주민들의 경우 경기도 전체와 유사 시군 그룹에 거주하는 주민들에 비해 기초생활 유지 및 사회관계와 관련한(국가 또는 지자체가 운영하는) 사회보장 지원 및 서비스에 대하여 조금은 높게 인지하고 있는 것을 알 수 있다. 또한 각 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 대하여 현재 이용 중이라는 응답 비율이 낮은 것으로 나타났다. 기초생활 해결의 어려움의 경우 2.8%, 가족 구성원 관계의 어려움의 경우 0.8%, 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계 형성의 어려움의 경우 0.8%로 나타났다. 이러한 결과는 경기도 전체와 유사 시군 그룹의 결과보다 소폭으로 서비스를 이용하고 있다고 응답한 비율이 좀 더 높은 것으로 나타났다. 이에 따라 현재 이용하고 있는 서비스 및 지원에 관한 만족 정도를 높여서 이용비율을 유지하거나 높이는 방안과 인지 정도를 높일 수 있는 홍보 방안이 필요한 것으로 볼 수 있다.

<표 2-33> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률

(단위 : %)

구분	지원 및 서비스 인지 정도					지원 및 서비스 이용률				
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
기초생활 해결	10.9	11.2	9.9	(-1.0)	(-1.3)	2.7	2.5	2.8	(0.1)	(0.3)
가족 구성원 간 관계	8.9	9.6	8.7	(-0.2)	(-0.9)	0.6	0.5	0.8	(0.2)	(0.3)
친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성	9.4	10.1	9.3	(-0.1)	(-0.8)	0.6	0.5	0.8	(0.2)	(0.3)

기초생활 유지 및 사회적 관계 영역에서 필요한 지원이나 서비스를 보면, 기초생활 해결영역에서는 종합적인 상담과 정보제공이 가장 많았으며, 가족구성원 간 관계와 친인척과 이웃, 소속집단과의 관계형성에서는 서비스 이용 비용 지원이 가장 많았다. 하지만, 공적지원이나 서비스 이용실태에서는 이용 의향이 없다는 응답이 평균 약 85.6%로 높게 나타났다.

<표 2-34> 기초생활 해결 및 사회적 관계의 필요한 지원/서비스 종류 (단위 : %)

기초생활 해결	항목	종합적인 상담, 정보의 제공	시설/기관 이용 (입소 등)	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스	
	비율		30.3	27.4	24.7	17.5
가족 구성원 간 관계	항목	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담, 정보의 제공	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	
	비율		40.2	35.8	13.1	10.9
친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성	항목	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담, 정보의 제공	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	기타
	비율		46.2	24.8	15.8	12.1

<표 2-35> 기초생활 해결 및 사회적 관계의 공적지원/서비스 이용 실태 (단위 : %)

구분	이용 의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만 신청하지 못함	신청은 했지만 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만 현재 이용하지 못함	
기초생활 해결	79.8	9.9	3.5	3.7	0.3	2.8
가족 구성원 간 관계	89.0	8.7	1.5	0.1	0.0	0.8
친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성	87.9	9.3	1.9	0.0	0.0	0.8

<표 2-36> 기초생활 해결 및 사회적 관계의 공적지원/서비스 불편한 경험 (단위 : %)

기초생활 해결	항목	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	비용 부담	거리, 교통 문제	기타
	비율		34.3	21.9	17.3	14.1	6.7	5.7
가족 구성원 간 관계	항목	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	적합한 서비스 부재	비용 부담	거리, 교통 문제	
	비율		26.9	23.5	23.4	14.8	9.8	1.6
친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성	항목	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	비용 부담	거리, 교통 문제	
	비율		30.1	24.2	18.4	14.1	7.1	6.0

④ 보호·안전 영역

보호·안전에 대한 지역주민의 욕구를 알아본 결과, 가족 내 안전유지의 어려움에 대해서는 대부분 어렵지 않다고 응답(96.7%)하였으며, 가족 외부로부터의 안전유지의 어려움에 대해서도 97.7%가 어렵지 않다고 응답하였다. 반면, 보호·안전에 대한 공적 지원이나 서비스의 필요성에 대해서는 2.7%가 필요하다고 응답하였으며, 97.3%는 필요하지 않다고 응답하였다. 가족 외부로부터의 안전유지의 어려움에 대해서도 공적 지원이나 서비스가 필요하다고 응답한 경우는 2.2%였다.

가족 내외의 안전유지를 위한 외부지원 및 서비스가 필요하다고 답변한 경우를 보면, 먼저 가족 내 안전유지를 위해서 종합적인 상담과 정보제공이 57.8%로 가장 많았고, 그 다음 서비스 이용 비용지원(22.5%), 시설/기관 이용(16.9%)으로 나타났다. 가족 외부로부터의 안전유지에서는 종합적 상담과 정보제공(50.9%), 서비스 이용 비용지원(35.7%)이 가장 많이 응답되었다.

<표 2-37> 가족 내외 안전유지를 위한 외부지원 및 서비스 (단위 : %)

가족 내 안전유지	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스
	57.8	22.5	16.9	2.8
가족 외부로부터 안전유지	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스
	50.9	35.7	9.7	3.7

가족 내 안전유지의 어려움에 대한 대처로 지자체의 사회복지지원 등을 이용한 경험이 있는지 여부에서는 91.4%가 이용 의사가 없다고 응답하였으며, 이용 가능한 서비스를 알지 못하는 경우가 7.8%, 서비스를 알고 있지만 신청하지 못한 경우가 0.7%로 나타났다. 한편, 가족 외부로부터의 안전유지 문제에서도 이용 의사가 없는 경우는 92.8%였지만, 이용 가능한 서비스를 알지 못하거나 신청하지 못한 경우는 약 6.8%로 나타났다. 이를 통해 가족 내 안전을 돕는 사회복지 지원에 대한 적극적인 홍보가 필요함을 알 수 있다.

<표 2-38> 사회복지서비스 이용 경험과 이용 의사 (단위 : %)

구 분	이용 의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만 신청하지 못함	신청은 했지만 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만 현재 이용하지 못함	
가족 내 안전유지	91.4	7.8	0.7	0.0	0.1	0.0
가족 외부로부터 안전유지	92.8	6.8	0.3	0.0	0.0	0.0

가족 내·외부의 안전유지를 위한 사회보장지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용과정에서 불편한 점이 무엇인지 알아본 결과, 가족 내 안전유지에서는 서비스 이용자자격제한(32.7%), 적합한 서비스 부재(20.7%), 낮은 서비스 질(18.%)이 불편한 점으로 나타났고, 가족 외부로부터의 안전유지에서는 서비스 정보 부족(28.5%), 낮은 서비스 질(25.0%), 서비스 이용자격 제한(18.1%)의 순으로 나타났다. 종합하면, 가족 내·외부의 안전유지 과정에서 정보부족과 이용자격 제한, 낮은 서비스 질에 대한 개선이 필요하다고 할 수 있다.

<표 2-39> 사회보장 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용과정에서 불편한 경험 (단위 : %)

가족 내 안전유지	서비스 이용자격 제한	적합한 서비스 부재	낮은 서비스 질	서비스 정보 부족	거리, 교통 문제	비용 부담
	32.0	20.7	18.9	17.9	5.6	5.0
가족 외부로부터 안전유지	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	서비스 이용자격 제한	적합한 서비스 부재	거리, 교통 문제	비용 부담
	28.5	25.0	18.1	14.3	9.3	4.7

육구 영역별로 지역주민이 겪고 있는 어려움은 어느 정도이며, 외부 지원 및 서비스의 필요성은 어느 정도 인지를 경기 전체 및 유사 시군과 비교한 결과, 전반적으로는 경기도와 유사 시군보다 어려움을 겪는 수준은 다소 낮게 나타났다. 가족 내 안전 유지는 3.3%가 어려움을 겪는 것으로 나타났으며, 가족 외부로부터의 안전유지는 2.4%가 어려움을 겪는 것으로 나타났다. 외부지원이나 서비스의 필요성 역시 경기도와 유사 시군보다 낮게 나타났다.

<표 2-40> 어려움을 겪는 수준과 지원의 필요성 (단위 : %)

구분	어려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성					
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	
보호 안전	가족 내 안전유지	5.6	5.0	3.3	(-2.3)	(-1.7)	5.9	5.7	2.4	(-3.5)	(-3.3)
	가족 외부로부터 안전유지	5.0	4.6	2.4	(-2.6)	(-2.2)	5.8	5.7	1.8	(-4.0)	(-3.9)

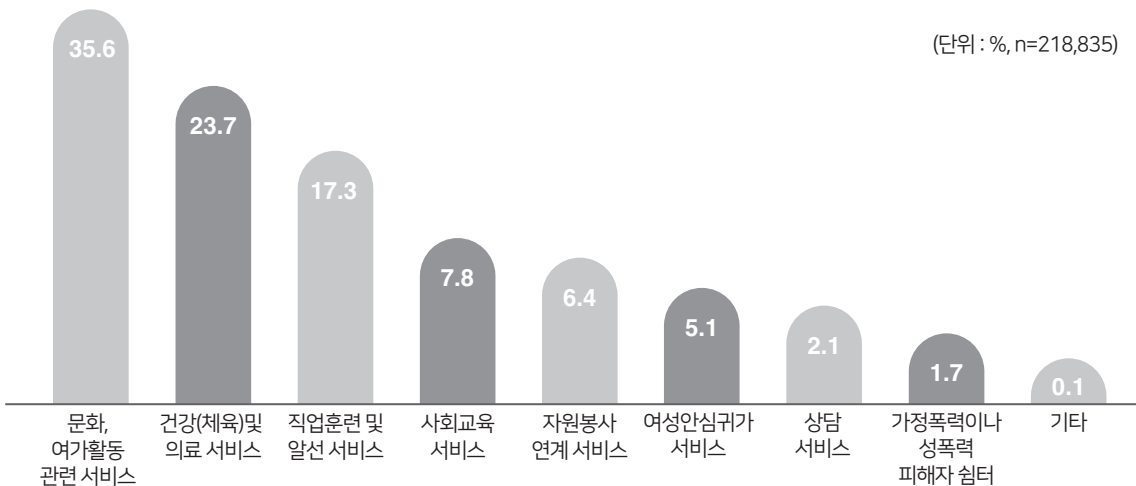
정부의 가족 내·외부 보호 안전과 관련된 지원이나 서비스를 인지하는 정도는 경기도와 타시에 비해 낮았으며, 이용률도 낮은 것으로 나타났다. 구체적으로, 가족 내 안전유지 관련 서비스나 지원은 7.8%가 인지하고 있으며, 가족 외부에 대해서는 6.8%가 인지하는 것으로 나타났다. 또 지원 및 서비스 이용률은 응답률이 0으로 나타나, 전반적으로 인지도와 이용률을 높이기 위한 대안의 모색이 필요하다고 할 수 있다.

<표 2-41> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률

(단위 : %)

구분		지원 및 서비스 인지 정도					지원 및 서비스 이용률				
		경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
보호·안전	가족 내 안전유지	8.2	8.3	7.8	(-0.4)	(-0.5)	0.3	0.2	0.0	(-0.3)	(-0.2)
	가족 외부로부터 안전유지	7.9	8.3	6.8	(-1.1)	(-1.5)	0.2	0.2	0.0	(-0.2)	(-0.2)

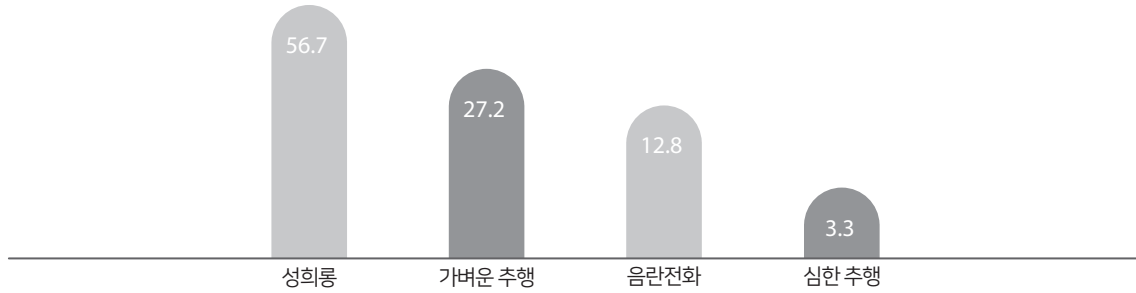
한편, 화성시의 여성복지를 위한 욕구를 파악하기 위해 여성의 복지향상을 위해 필요한 서비스를 조사한 결과, 문화와 여가활동 관련 서비스가 35.6%로 가장 높았다. 그 다음 건강(체육) 및 의료서비스가 23.7%, 직업훈련 및 알선 서비스가 17.3%로 나타났다.



<그림 2-3> 화성시 여성복지 향상을 위해 필요한 서비스

성희롱 등의 불쾌한 경험의 실태에서는 먼저 성희롱이 56.7%, 가벼운 추행이 27.2%, 음란전화가 12.8%로 나타나 이에 대한 인식개선 및 홍보가 필요한 것으로 나타났다.

(단위 : %, n=9,903)



<그림 2-4> 성희롱 등의 불쾌한 경험 실태

⑤ 건강 영역

건강영역에서 응답한 결과를 살펴보면, 화성시 거주민들은 신체적 건강 문제와 관리에 있어서는 10%대 초중반의 비율로 어려움을 겪고 있었으며, 이러한 수치는 경기도와 유사 시군 그룹의 수치에 비하여 2.5~4.7% 높은 것으로 나타나고 있다. 정신적 건강 문제와 관리, 약물복용에 있어서는 5.1~10.7%로 나타나고 있으며, 이러한 수치는 경기도와 유사 시군 그룹의 평균값보다는 소폭 낮은 것으로 나타나고 있다. 그러나 외부 지원 및 서비스 필요성에서는 건강 영역 모두에서 경기도와 유사 시군 그룹의 평균값보다 낮은 비율을 보이고 있다. 결국, 경기도와 유사 시군 그룹보다 건강영역에서 어려움을 겪고 있지만, 외부 지원 및 서비스의 필요성은 높지 않은 것으로 나타났다. 욕구조사 전 영역에서 유사하게 나타나고 있지만, 전반적인 건강영역에서도 어려움을 겪고 있는 비율은 경기도와 유사 시군 그룹에 비하여 소폭 높은 점수이나 외부 지원 및 서비스 필요성은 낮은 것으로 나타나고 있다. 이러한 추세가 화성시의 지역적 특성(도농복합지역)에서 초래된 것인지 아니면 또 다른 요인이 있는지를 심도 있게 논의할 필요가 있어 보인다.

<표 2-42> 어려움 수준과 지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)

구분	어려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성				
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
신체적 건강문제	14.6	14.3	19.0	(4.4)	(4.7)	14.9	14.1	14.3	(-0.6)	(0.2)
신체적 건강관리	11.3	11.4	13.9	(2.6)	(2.5)	12.8	12.1	11.3	(-1.5)	(-0.8)
정신적 건강문제	10.1	9.7	10.7	(0.6)	(1.0)	10.5	9.6	7.7	(-2.8)	(-1.9)
정신적 건강관리	8.0	7.7	7.0	(-1.0)	(-0.7)	9.3	8.8	6.3	(-3.0)	(-2.5)
약물 복용	6.1	5.6	5.1	(-1.0)	(-0.5)	6.9	6.2	3.7	(-3.2)	(-2.5)

건강 영역에서 국가 및 지자체 지원 및 서비스 인지 정도를 알아보면, 신체적 건강 문제와 관리의 경우 약 17~18%가 인지하지 못하는 것으로, 정신적 건강 및 관리, 약물복용의 경우 약 10% 정도가 인지하지 못하는 것으로 나타나고 있다. 이러한 수치는 경기도와 유사 시군 그룹 평균치에 비하여 신체적 건강 문제와 관리의 경우 약 4~5% 정도 높은 비율이며, 정신적 건강문제와 관리, 약물복용의 경우 경기도와 유사 시군 그룹의 평균값과 유사한 것으로 나타나고 있다. 그러나 현재 국가 및 지자체의 지원 및 서비스 이용비율을 보면 경기도와 유사 시군 평균과 유사하게 나타나고 있다. 결국, 건강 영역에서 인지 정도는 경기도와 유사 시군의 수치보다 소폭 높은 비율로 인지하지 못하고 있다는 것과 이용 비율이 유사한 것을 알 수 있다.

<표 2-43> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률

(단위 : %)

구분	지원 및 서비스 인지 정도					지원 및 서비스 이용률				
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
신체적 건강문제	13.6	13.0	17.9	(4.3)	(4.9)	1.4	1.3	1.6	(0.2)	(0.3)
신체적 건강관리	13.0	13.3	17.5	(4.5)	(4.2)	1.0	1.0	1.1	(0.1)	(0.1)
정신적 건강문제	11.2	11.0	13.2	(2.0)	(2.2)	0.8	0.9	1.1	(0.3)	(0.2)
정신적 건강관리	10.4	11.1	10.5	(0.1)	(-0.6)	0.6	0.8	0.8	(0.2)	(0.0)
약물 복용	9.4	9.4	9.2	(-0.2)	(-0.2)	0.4	0.5	0.8	(0.4)	(0.3)

서비스 우선순위의 경우 신체적, 정신적 건강 문제와 관리 영역은 각각 15위(신체적 건강문제), 18위(신체적 건강관리), 19위(정신적 건강문제), 21위(정신적 건강관리)로 나타나고 있어 우선순위에서는 조금 낮은 모습을 보이고 있다. 또한 각 영역의 서비스 인지여부를 알아본 조사에는 신체적 건강문제의 경우 17.9%에서 정신적 건강관리 10.5%까지 인지하지 못하고 있는 것으로, 현재 이용 비율은 평균 약 1%로 나타나 우선순위에서 조금은 낮은 영역이라고 할 수 있다.

건강 관련하여 필요한 공적 지원 및 서비스를 보면, 신체적 건강문제에서는 서비스 이용 비용지원과 시설이나 기관 이용의 수월함이 가장 많이 응답되었고, 신체적 건강관리에서는 서비스 이용 비용지원과 종합적인 상담 및 정보의 제공으로 나타났다. 정신건강 관련해서는 서비스 이용 비용지원과 종합적인 상담 및 정보제공이 가장 필요한 것으로 나타났다.

<표 2-44> 건강 관련 필요한 공적지원/서비스

(단위 : %)

신체적 건강문제	항목	서비스 이용 비용지원	시설/기관 이용 (입소 등)	종합적인 상담, 정보의 제공	집으로 찾아오는 서비스	기타
	비율	27.0	27.0	24.4	21.3	0.4
신체적 건강관리	항목	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담, 정보의 제공	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	
	비율	35.9	24.3	22.5	17.3	
정신적 건강문제	항목	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담, 정보의 제공	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	
	비율	31.0	26.8	23.7	18.5	
정신적 건강관리	항목	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	
	비율	48.0	23.8	14.6	13.6	
약물 복용	항목	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담, 정보의 제공	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	
	비율	38.7	28.5	21.7	11.1	

공적 지원이나 서비스에 대한 이용 의향과 이용실태를 알아본 결과, 응답자의 약 85%가 이용 의향이 없는 것으로 나타났다. 특히 정신건강 영역이 이용 의향이 더 낮아 이에 대한 이유를 파악하고 이용률을 높이는 노력이 필요하다고 할 수 있다.

<표 2-45> 공적지원 및 서비스 이용실태

(단위 : %)

구 분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
신체적 건강 문제	81.2	11.3	3.9	1.5	0.4	1.7
신체적 건강 관리	83.4	11.5	3.1	0.7	0.2	1.0
정신적 건강 문제	85.3	10.6	2.1	0.4	0.2	1.5
정신적 건강 관리	88.4	8.9	1.6	0.3	0.0	0.8
약물 복용	88.2	9.1	1.7	0.2	0.0	0.8

건강 관련 서비스 이용 시 불편한 점을 알아본 결과 서비스 이용자격의 제한과 서비스 정보 부족이 가장 많이 응답되었다. 정신건강 영역에서는 적합한 서비스 부재 및 낮은 서비스 질도 약 20% 내외로 나타나 이에 대한 개선방안이 시급하다고 할 수 있다.

<표 2-46> 건강 관련 자원/서비스 이용 시 불편함 (단위 : %)

신체적 건강문제	항목	서비스 이용 자격 제한	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	낮은 서비스 질	비용 부담	거리, 교통 문제	기타
	비율	32.0	20.7	16.5	11.8	10.7	7.9	0.4
신체적 건강관리	항목	서비스 이용 자격 제한	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	적합한 서비스 부재	비용 부담	거리, 교통 문제	
	비율	24.5	20.4	19.0	16.6	10.7	8.7	
정신적 건강문제	항목	서비스 이용 자격 제한	적합한 서비스 부재	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	거리, 교통 문제	비용 부담	
	비율	26.2	22.6	20.9	18.7	7.0	4.7	
정신적 건강관리	항목	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	적합한 서비스 부재	비용 부담	거리, 교통 문제	
	비율	25.2	21.3	20.2	17.1	9.3	6.9	
약물 복용	항목	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	거리, 교통 문제	비용 부담	
	비율	23.7	19.7	18.3	17.6	12.6	8.0	

⑥ 교육영역

화성시민들이 경험하는 교육 중 평생교육 및 기초적인 학습, 학교생활, 학업 유지를 중심으로 한 교육에 대한 욕구조사의 분석 결과를 살펴보았다. 먼저 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움의 수준은 평균 9.6%, 학교생활의 어려움 6.3%, 학업 유지의 어려움은 6.9%의 수준을 보이고 있어 화성시민들이 경험하는 교육의 전반적인 어려움의 수준은 매우 낮은 편으로 나타났다. 이러한 어려움의 수준을 반영하듯 교육의 어려움을 해결하기 위한 외부지원 및 서비스의 필요성에 대한 응답에서는 평생교육 및 기초적인 학습과 관련된 서비스의 필요성을 가진 경우는 8.0%, 학교생활의 어려움을 해결하기 위한 지원 필요성을 가진 경우는 7.1%, 학업 유지를 위한 지원 필요성을 가진 경우도 7.5%로 낮은 수준의 필요성을 경험하고 있었다. 교육의 전 영역에서 경기도 전체의 평균과 유사 시군 그룹과의 비교에서 모두 낮은 수준을 나타냈고, 필요성 역시 낮은 수준을 보이고 있었다.

<표 2-47> 어려움을 겪는 수준과 지원의 필요성 (단위 : %)

구분		어려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성				
		경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
교육	평생교육 및 기초적인 학습	15.1	13.5	9.6	(-5.5)	(-3.9)	15.9	15.8	8.0	(-7.9)	(-7.8)
	학교생활	10.2	10.6	6.3	(-3.9)	(-4.3)	12.7	14.8	7.1	(-5.6)	(-7.7)
	학업유지	9.8	9.5	6.9	(-2.9)	(-2.6)	10.4	13.3	7.5	(-2.9)	(-5.8)

교육과 관련하여 필요한 외부지원 및 서비스 중 평생교육 및 기초적인 학습을 위한 지원에는 시설/기관 이용(입소 등)과 종합적인 상담 및 정보 제공이 상대적으로 높게 나타났고, 서비스 이용 비용지원, 집으로 찾아오는 서비스는 상대적으로 낮은 수준을 나타냈다. 학교생활의 어려움을 위해 필요한 외부지원과 서비스에서는 종합적인 상담과 정보의 제공 37.3% 서비스 이용비용 지원 27.2%, 시설/기관 이용(입소 등) 26.4%로 나타나 상대적으로 높은 비율을 보였고, 학업 유지의 어려움과 관련해서는 서비스 이용 비용지원이 35.5%, 시설 및 기관 이용(입소 등)이 34.4%로 상대적으로 높은 비율을 차지하고 있었다.

<표 2-48> 교육을 위한 외부지원 및 서비스 (단위 : %)

평생교육 및 기초적인 학습	시설/기관 이용 (입소 등)	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스	기타
	48.1	32.2	13.8	3.6	2.3
학교생활	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	
	37.3	27.2	26.4	9.2	
학업유지	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용 (입소 등)	종합적인 상담, 정보의 제공	집으로 찾아오는 서비스	
	35.5	34.4	20.1	10.0	

교육적인 어려움을 해결하기 위해 활용한 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 평생교육 및 기초적인 학습의 경우에는 이용 의향이 없는 경우가 82.7%로 가장 높게 나타났고, 이용 가능한 서비스를 알지 못하는 경우가 8.6%, 서비스를 알지만 신청을 하지 못한 경우가 4.5%의 수준을 보였다. 학교생활의 어려움의 경우에도 이용 의향이 없는 경우가 86.1%, 이용 가능한 서비스를 알지 못하는 경우가 10.1%, 서비스를 알지만 신청을 하지 못한 경우가 3.0%의 수준이었으며, 학업 유지의 어려움과 관련된 사항에서도 이용 의향이 없는 경우가 84.8%, 이용 가능한 서비스를 알지 못하는 경우가 11.0%, 서비스를 알지만 신청을 하지 못한 경우가 3.2%로 나타났다.

<표 2-49> 공적지원/서비스 이용 경험과 이용 의사 (단위 : %)

구분	이용 의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만 신청하지 못함	신청은 했지만 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만 현재 이용하지 못함	
평생교육 및 기초적인 학습	82.7	8.6	4.5	1.7	0.3	2.2
학교생활	86.1	10.1	3.0	0.9	0.0	0.0
학업유지	84.8	11.0	3.2	0.9	0.0	0.1

교육 영역의 각 영역의 공적지원/서비스 인지, 신청, 이용과정의 불편한 경험 중 평생교육 및 기초적인 학습 영역에서는 서비스 정보 부족 29.4%, 적합한 서비스 부재 26.6%가 상대적으로 높은 비율을 나타냈다. 학교생활의 경우에는 서비스 정보 부족이 34.0%로 가장 높게 나타났고, 서비스 이용 자격 제한(20.3%), 낮은 서비스 질(19.0%)이 높은 비율을 보였다. 학업 유지의 경우에도 서비스 정보 부족이 26.4%로 가장 높게 나타났고, 적합한 서비스의 부재 18.7%, 낮은 서비스 질 19.1%, 서비스 이용 자격 제한 17.9%의 수준으로 어려움의 영역이 분석되었다.

<표 2-50> 공적지원/서비스 지원 및 서비스 인지, 이용과정에서 불편한 경험 (단위 : %)

평생교육 및 기초적인 학습	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질	거리, 교통 문제	비용 부담	기타
	29.4	26.6	15.6	13.3	12.6	1.6	0.9
학교생활	서비스 정보 부족	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질	적합한 서비스 부재	비용 부담	거리, 교통 문제	
	34.0	20.3	19.0	16.8	6.2	3.7	
학업유지	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	비용 부담	거리, 교통 문제	
	26.4	18.7	19.1	17.9	10.4	7.5	

교육영역의 각 요소들에 대한 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률을 살펴보면, 평생교육 및 기초적인 학습의 경우 지원 및 서비스 인지정도는 8.6%, 학교생활은 10.1%, 학업 유지 11.0%로 상대적으로 학업유지와 관련된 지원 및 서비스에 대한 인지의 수준이 다른 영역에 비해 약간 높게 나타났다. 전체적으로 화성시의 지원 및 서비스에 대한 인지 수준은 경기도 전체 평균이나 유사 시군 그룹과 비교하여 볼 때 모든 영역에서 낮은 수준으로 분석되었다. 각 요소 관련 지원 및 서비스 이용률에서는 평생교육 및 기초적인 학습의 영역이 2.2%로 상대적으로 학교생활이나 학업유지에 비해 높게 나타났다. 또한 평생교육 및 기초적인 학습 영역은 경기도 전체 평균이나 유사 시군 그룹에 비해 이용률이 약간 높은 편인 반면에 학교생활이나 학업유지와 관련된 지원 및 서비스 이용의 수준은 낮은 것으로 제시되었다.

<표 2-51> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률 (단위 : %)

구분	지원 및 서비스 인지 정도					지원 및 서비스 이용률					
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	
교육	평생교육 및 기초적인 학습	11.8	13.5	8.6	(-3.2)	(-4.9)	1.2	1.1	2.2	(1.0)	(1.1)
	학교생활	12.2	16.5	10.1	(-2.1)	(-6.4)	0.3	0.3	0.0	(-0.3)	(-0.3)
	학업유지	12.4	16.5	11.0	(-1.4)	(-5.5)	0.4	0.3	0.1	(-0.3)	(-0.2)

⑦ 고용영역

고용과 관련해서는 취업경험이 있으나 현재 근로를 하고 있지 않은 경우는 48.1%이며, 향후 근로 의향이 있는 경우는 44.7%로 나타났다. 희망하는 임금수준은 200~250만원 미만, 150~200만원 미만의 순으로 나타났다.

구직이나 일자리 발굴 등 취·창업 활동 면에서 약 56%가 별로 어렵지 않다고 응답했으며, 직장생활을 유지하는 데 따른 어려움에서는 약 56.1%가 어려움이 없다고 응답하였다. 취업·창업 활동이나 직장생활 유지를 위한 공적 지원 및 서비스 이용실태에서는 각각 74.8%와 77.9%가 이용 의향이 없었다고 응답하였으며, 이용 가능한 서비스를 알지 못하는 경우가 약 16%를 상회하는 것으로 나타났다. 반면 현재 서비스를 이용하고 있는 경우는 취·창업활동은 0.8%, 직장생활 유지는 0.2%로 매우 낮게 나타났다.

<표 2-52> 공적 지원이나 서비스 이용실태

(단위 : %)

구 분	이용 의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만 신청하지 못함	신청은 했지만 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만 현재 이용하지 못함	
취·창업활동 및 기회 마련	74.8	16.8	5.3	1.8	0.5	0.8
직장생활 유지	77.9	16.1	4.2	1.3	0.4	0.2

필요한 외부의 지원이나 서비스의 유형을 보면, 취업과 창업 활동에서는 종합적인 상담 및 관련 정보의 제공, 시설/기관 이용(입소 등), 서비스 이용 비용 지원이 가장 많이 응답되었다. 직장생활 유지와 관련해서도 마찬가지로 상담 및 정보제공과 이용 비용의 지원 등이 가장 많이 응답되었다.

<표 2-53> 필요한 외부지원이나 서비스

(단위 : %)

취·창업활동 및 기회 마련	종합적인 상담, 정보의 제공	시설/기관 이용 (입소 등)	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스	기타
		41.2	28.5	21.1	7.5
직장생활 유지	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	기타
		46.9	29.6	14.7	7.9

일자리와 관련하여 사회보장 지원 및 서비스의 인지와 신청, 이용과정에서 불편했던 경험이 있는지 알아본 결과, 서비스 이용자격의 제한과 정보부족, 적합한 서비스 부재, 서비스 질의 문제가 지적되었다.

<표 2-54> 사회보장 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용과정에서 불편한 경험 (단위 : %)

취·창업활동 및 기회마련	서비스 이용 자격 제한	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	낮은 서비스 질	비용 부담	거리, 교통 문제	
	29.3	26.8	18.0	14.7	6.3	5.0	
직장생활 유지	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	거리, 교통 문제	비용 부담	기타
	27.4	25.6	18.7	18.2	6.1	3.2	0.7

고용관련 욕구 영역별로 지역주민이 겪고 있는 어려움을 경기 전체 및 유사 시군과 비교한 결과, 취·창업 활동 및 기회마련은 경기도나 유사 시군보다 3.5~3.8% 낮게 나타났다. 직장생활 유지의 어려움은 경기도와 동일하였으나 유사시군보다는 약 1.2% 낮게 나타났다. 외부지원 및 서비스 필요성에 있어서 취·창업 및 기회마련의 경우 경기도보다는 약 7.2% 낮았으며, 유사 시군보다는 약 9.8%가 낮게 나타났다. 직장생활유지는 경기도보다 3.4% 낮고, 유사 시군보다는 약 7.3%가 낮게 나타나 전반적으로 고용관련 어려움이 경기도 타 지역보다 덜하다고 할 수 있다.

<표 2-55> 어려움을 겪는 수준과 지원의 필요성 (단위 : %)

구분	어려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성					
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	
고용	취·창업활동 및 기회마련	26.9	27.2	23.4	(-3.5)	(-3.8)	27.4	30.0	20.2	(-7.2)	(-9.8)
	직장생활 유지	20.9	22.1	20.9	(0.0)	(-1.2)	21.0	24.9	17.6	(-3.4)	(-7.3)

취·창업활동 및 기회나 직장생활 유지 관련한 지원 및 서비스에 대한 인지정도는 경기도와 유사 시군보다 낮았으며, 이용률도 다소 낮았다. 특히 인지도는 경기도와 유사했으나 유사 시군보다 낮아 이에 대한 홍보 강화가 필요한 것으로 나타났다.

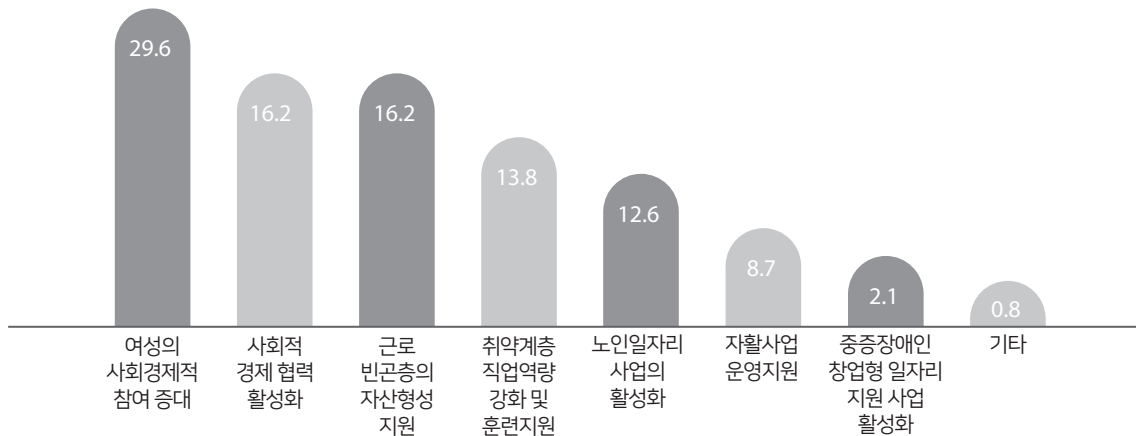
<표 2-56> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률

(단위: %)

구분		지원 및 서비스 인지 정도					지원 및 서비스 이용률				
		경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
보호·안전	취·창업활동 및 기회 마련	17.9	19.3	16.8	(-1.1)	(-2.5)	1.0	0.9	0.8	(-0.2)	(-0.1)
	직장생활 유지	16.3	19.6	16.1	(-0.2)	(-3.5)	0.3	0.3	0.2	(-0.1)	(-0.1)

복지 일자리 창출과 관련하여 우선적으로 추진되어야 하는 정책에 대한 질문에서는 여성의 사회경제적 참여증대가 29.6%, 사회적 경제협력 활성화와 근로빈곤층의 자산형성 지원이 각 16.2%, 취약계층 직업역량 강화 및 훈련지원이 13.8%, 노인일자리 사업의 활성화가 12.6%, 자활사업 운영지원이 8.7%, 중증장애인 창업형 일자리 지원 사업 활성화가 2.1%, 기타가 0.8% 순으로 나타났다.

(단위: %, n=218,835)



<그림 2-5> 복지 일자리 창출관련 우선 추진되어야 할 정책

⑧ 주거영역

화성시 주민들은 경기도 내 다른 지역에 비해 상대적으로 주거비 부담의 어려움(전·월세 과부담, 주택마련 어려움 등)에 대해 더 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 다음 표에서 화성시 주민의 주거비 부담의 어려움 정도는 100점 만점으로 볼 때 22.7점으로 경기도 전체의 평균과 유사 시군 그룹의 평균보다 조금 높은 것으로 확인할 수 있다. 반면 주거환경 열악과 관련한 어려움(주택 시설 부식, 에너지 공급시설 열악 등)의 경우 화성시 주민 평균값이 13.2점으로 경기도 전체의 평균 및 유사 시군 그룹의 평균보다 다소 낮은 것으로 나타났다.

한편, 화성시 주민의 23.5%는 주거비 부담의 어려움에 대해 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답하여 이에 대한 지자체 지원이 필요한 것을 알 수 있다. 반면 화성시 주민의 12.7%는 주거환경 열악과 관련한 어려움에 대한 외부지원 및 서비스가 필요하다고 응답하여 상대적으로 필요성이 낮은 것으로 나타났다.

<표 2-57> 주거 관련 어려움을 겪는 수준 및 외부지원 서비스 필요성 (단위 : %)

구분	어려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성				
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
주거비 부담	22.4	20.9	22.7	(0.3)	(1.8)	26.2	24.2	23.5	(-2.7)	(-0.7)
주거환경 열악	15.8	14.2	13.2	(-2.6)	(-1.0)	19.3	17.5	12.7	(-6.6)	(-4.8)

주거와 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스에 관한 인지도를 알아보면, 인지정도가 경기도 전체와 유사 시군 그룹의 결과보다 ‘알지 못한다’고 응답하는 비율이 더 낮은 것으로 나타났다. 화성시 주민들의 경우 경기도 전체와 유사 시군 그룹에 거주하는 주민들에 비하여 주거와 관련한 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스에 대하여 조금은 높게 인지하고 있는 것을 알 수 있다. 또한 주거비 부담에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 대하여 현재 이용 중이라는 응답 비율이 12%로 경기도 전체와 유사 시군 그룹의 결과보다 높은 것으로 나타났다. 마찬가지로 주거환경 열악에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 대하여 현재 이용 중이라는 응답 비율이 3.4%로 경기도 전체와 유사 시군 그룹의 결과보다 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 화성시 주민들은 주거 문제 특히, 주거비 부담과 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스에 대한 관심과 욕구가 높음을 알 수 있으며, 적극적으로 이용할 의사가 있음을 보여주고 있다. 따라서 주민 욕구에 기반한 주거와 관련한 지원 및 서비스에 대한 개발 및 홍보 노력이 필요함을 알 수 있다.

<표 2-58> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률 (단위 : %)

구분	지원 및 서비스 인지 정도					지원 및 서비스 이용률				
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
주거비 부담	16.5	16.3	10.9	(-5.6)	(-5.4)	4.6	4.7	12.0	(7.4)	(7.3)
주거환경 열악	16.6	16.9	13.6	(-3.0)	(-3.3)	1.6	1.7	3.4	(1.8)	(1.7)

주거 관련하여 필요한 공적 지원이나 서비스를 알아본 결과, 주거비 부담에서는 이용 비용 지원과 시설/기관의 이용에 대한 욕구가 가장 높았으며, 주거환경의 열악 문제에서는 서비스 이용 비용에 대한 지원이 41.2%, 종합적인 상담, 정보의 제공이 32.1% 순으로 나타났다.

<표 2-59> 주거 관련 필요한 공적지원/서비스 (단위 : %)

주거비 부담	항목	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용 (입소 등)	종합적인 상담, 정보의 제공	집으로 찾아오는 서비스	기타
		비율	32.1	30.0	26.4	11.4
주거환경 열악	항목	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담, 정보의 제공	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	기타
	비율	41.2	32.1	17.0	9.3	0.4

주거 관련 서비스에 대해 이용 의향이 없다는 응답은 평균 74.4%로 나타났다. 서비스를 알지 못한다는 응답은 평균 약 12.5%로 나타나 정보제공 및 홍보 강화의 필요성이 드러났다.

<표 2-60> 주거 관련 공적지원/서비스 및 서비스 이용 실태 (단위 : %)

구 분	이용 의향 없음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만 신청하지 못함	신청은 했지만 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만 현재 이용하지 못함	
주거비 부담	70.1	10.9	3.7	3.3	0.1	12.0
주거환경 열악	78.7	13.6	2.5	1.7	0.0	3.4

⑨ 문화·여가 영역

제4기 지역사회보장계획수립을 위한 지역주민욕구조사에 참여한 화성시민들이 경험하는 문화·여가에 관한 현상에 대한 분석 결과, 먼저 문화·여가 활동 관련 어려움은 27.7%, 체육 활동 관련 어려움의 수준은 23.4%로 나타났다. 이는 경기도 전체 평균과 유사 시군 그룹 평균에 비해 높은 편으로 분석되었다. 이러한 어려움을 해결하기 위한 외부지원 및 서비스 필요성에서 문화여가활동 영역은 30.8%, 체육활동은 28%로 이 역시도 경기도 전체 평균과 유사 시군 그룹 평균에 비해 높은 편이었다.

<표 2-61> 어려움을 겪는 수준과 지원의 필요성 (단위 : %)

구 분		어려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성				
		경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
문화·여가	문화여가활동	23.1	22.6	27.7	(4.6)	(5.1)	28.3	27.2	30.8	(2.5)	(3.6)
	체육활동	20.6	20.3	23.4	(2.8)	(3.1)	26.1	24.7	28.0	(1.9)	(3.3)

문화·여가 활동과 체육 활동에 대한 외부 지원 및 서비스에 대한 필요에서는 두 영역 모두 시설/기관 이용(입소 등), 종합적인 상담과 정보의 제공, 서비스 이용 비용 지원, 집으로 찾아오는 서비스의 순으로 필요한 지원과 서비스를 나타냈다. 상대적으로 집으로 찾아오는 서비스에 대한 필요도는 다른 지원이나 서비스에 비해 낮은 편으로 분석되었다.

<표 2-62> 문화·여가를 위한 외부지원 및 서비스 (단위 : %)

문화여가활동	시설/기관 이용 (입소 등)	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스	기타
	38.7	32.0	19.7	8.0	1.6
체육활동	시설/기관 이용 (입소 등)	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스	기타
	37.4	28.9	25.8	7.0	1.1

문화·여가 영역의 공적지원/서비스 이용 경험과 이용 의사에 대한 분석결과에서는 이용 의향이 없는 경우가 문화·여가활동의 경우 59.8%, 체육활동의 경우 63%로 나타났고, 현재 서비스를 이용하고 있는 비율은 각각 6.4%와 6.1%로 분석되었다. 또한 이용 가능한 서비스를 알지 못한다는 경우도 문화·여가활동의 경우 14.9%, 체육활동의 경우 15.4%로 나타났다.

<표 2-63> 공적지원/서비스 이용 경험과 이용 의사 (단위 : %)

구분	이용 의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만 신청하지 못함	신청은 했지만 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만 현재 이용하지 못함	
문화여가활동	59.8	14.9	12.6	2.7	3.4	6.4
체육활동	63.0	15.4	10.9	3.1	1.5	6.1

문화·여가 활동 관련 어려움과 체육 활동 관련 어려움을 해결하기 위한 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용상의 어려움에서는 문화·여가활동의 경우 거리, 교통문제 25%, 서비스 이용 자격 제한 20.3%, 서비스 정보부족 18.7%, 적합한 서비스 부재 17.9%의 순으로 상대적으로 높은 어려움의 경험이 보고되었다. 체육활동의 경우에도 가장 높은 수준의 어려움은 거리, 교통 문제로 28.1%였고, 다음으로는 서비스 정보 부족 18.8%, 적합한 서비스 부재 18.6%, 서비스 이용 자격 제한 15.3%, 낮은 서비스 질 12.6%의 수준을 나타냈다.

<표 2-64> 공적지원/서비스지원 및 서비스 인지, 이용과정에서 불편한 경험 (단위 : %)

문화여가활동	거리, 교통 문제	서비스 이용 자격 제한	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	낮은 서비스 질	비용 부담	기타
	25.0	20.3	18.7	17.9	9.5	7.7	0.8
체육활동	거리, 교통 문제	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질	비용 부담	기타
	28.1	18.8	18.6	15.3	12.6	5.8	0.8

문화 여가 중 문화여가활동과 체육활동의 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률에 대한 분석 결과에서는 문화·여가활동의 경우 인지도는 14.9%, 이용률은 6.4%로 나타났고, 체육활동의 경우 인지도 15.4%, 이용률 6.1%의 수준을 나타냈다. 문화·여가활동과 체육활동 모두 지원 및 서비스 인지 정도에 있어서 경기도 전체 평균과 유사 시군 그룹 평균에 비해 낮은 수준을 보인 반면, 이용률의 경우에는 경기도 전체 평균과 유사 시군 그룹 평균에 비해 약간 높은 수준으로 분석되었다.

<표 2-65> 지원 및 서비스 인지도와 이용률

(단위 : %)

구분		지원 및 서비스 인지 정도					지원 및 서비스 이용률				
		경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
문화 여가	문화·여가활동	19.2	18.9	14.9	(-4.3)	(-4.0)	4.8	2.7	6.4	(1.6)	(3.7)
	체육활동	18.0	18.6	15.4	(-2.6)	(-3.2)	3.2	2.5	6.1	(2.9)	(3.6)

① 환경 영역

화성시 주민들은 환경 문제에 대한 어려움을 경기도 내 다른 지역에 비해 상대적으로 더 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 다음 표에서 화성시 주민의 환경오염 관련 어려움(대기오염, 수질오염, 토질오염 등) 정도는 100점 만점으로 볼 때 24.2점, 생활환경 관련 어려움(생활폐기물 및 상하수도 처리 미흡, 소음 등) 정도는 16.9점으로 두 항목 모두 경기도 전체 평균과 유사 시군 그룹의 평균보다 조금 높은 것으로 확인할 수 있다.

한편, 화성시 주민의 23.1%는 환경오염 관련 어려움에 대해 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답하여 이에 대한 지자체 지원이 필요한 것을 알 수 있다. 또한 화성시 주민의 18.9%는 생활환경 관련 어려움에 대한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 응답하여 생활폐기물 및 상하수도 처리 미흡, 소음 등의 문제에 대한 지자체 지원이 필요하다고 인식하는 것으로 나타났다.

<표 2-66> 어려움을 겪는 수준 및 외부지원 서비스 필요성

(단위 : %)

구분		아려움을 겪는 수준					외부지원 및 서비스 필요성				
		경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이
환경	환경오염	21.9	21.0	24.2	(2.3)	(3.2)	26.0	24.0	23.1	(-2.9)	(-0.9)
	생활환경	16.3	15.6	16.9	(0.6)	(1.3)	20.1	19.1	18.9	(-1.2)	(-0.2)

환경과 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스에 관한 인지도를 알아보면, 인지정도가 경기도 전체와 유사 시군 그룹의 결과보다 ‘알지 못한다’고 응답하는 비율이 더 높은 것으로 나타났다. 즉 화성시 주민들의 경우 경기도 전체와 유사 시군 그룹에 거주하는 주민들에 비하여 환경과 관련한 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스에 대하여 다소 낮게 인지하고 있는 것을 알 수 있다. 또한 환경 문제에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 대하여 현재 이용 중이라는 화성시 주민은 없는 것으로 나타났다. 이는 경기도 전체와 유사 시군 그룹의 서비스 이용률에 비해 낮은 것을 알 수 있다. 이러한 결과는 화성시 주민들은 환경 문제와 관련한 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스에 대한 인지가 낮고, 그 결과로 이용 경험도 없는 것을 보여주고 있다. 따라서 주민 욕구에 기반하여 환경 문제와 관련한 지원 및 서비스에 대한 개발 및 홍보 노력이 좀 더 적극적으로 필요함을 알 수 있다.

<표 2-67> 지원 및 서비스 인지 정도와 이용률

(단위 : %)

구분	지원 및 서비스 인지 정도					지원 및 서비스 이용률					
	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	경기도 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	화성시 평균	경기도 전체 대비 차이	유사 시군 그룹 대비 차이	
환경	환경오염	24.3	25.2	26.1	(1.8)	(0.9)	0.2	0.1	0.0	(-0.2)	(-0.1)
	생활환경	19.3	22.0	21.5	(2.2)	(-0.5)	1.1	0.2	0.0	(-1.1)	(-0.2)

환경 관련하여 필요한 서비스를 알아본 결과 종합적인 정보제공 및 이용 비용의 지원이 각각 약 70%가 넘는 정도로 높게 나타났다. 이를 통해 환경오염이나 생활환경 관련 비용지원 및 서비스에 대한 홍보 강화방안의 모색이 필요하다고 할 수 있다.

<표 2-68> 환경 관련 필요한 지원/서비스 종류

(단위 : %)

환경 오염	항목	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	기타
		비율	54.5	21.9	11.8	5.2
생활 환경	항목	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담, 정보의 제공	시설/기관 이용 (입소 등)	집으로 찾아오는 서비스	
		비율	44.7	29.1	18.0	8.2

화성시 환경 관련 서비스에 대한 이용실태를 보면, 이용 의향이 없다는 응답이 약 72.2%로 나타났다. 이용 가능한 서비스를 알지 못한다는 응답은 약 23.8%로 나타나 서비스에 대한 홍보강화가 필요하다고 할 수 있다.

<표 2-69> 공적지원/서비스 이용실태

(단위 : %)

구분	이용 의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만 신청하지 못함	신청은 했지만 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만 현재 이용하지 못함	
환경 오염	69.8	26.1	3.3	0.8	0.0	0.0
생활 환경	74.3	21.5	3.5	0.7	0.0	0.0

환경 관련 서비스를 이용하는 과정에서 불편한 점은 서비스 정보의 부족과 적합한 서비스 부재 및 서비스 이용자격의 제한 등이 가장 많이 응답되어, 이에 대한 개선방안의 모색이 필요한 것으로 나타났다.

<표 2-70> 공적지원/서비스 이용에서의 불편한 점

(단위 : %)

환경 오염	항목	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	비용 부담	거리, 교통 문제	기타
		비율	28.2	23.7	22.1	13.6	6.7	5.4
생활 환경	항목	서비스 정보 부족	서비스 이용 자격 제한	적합한 서비스 부재	낮은 서비스 질	거리, 교통 문제	비용 부담	
	비율	27.8	20.8	19.2	17.2	8.2	6.7	

(3) 생활여건 및 지역사회 인식 분석 결과

① 경제적 상황이나 사회경제적 지위

경제적 상황이나 사회경제적 지위에 대한 주관적 판단을 알아보았다. 먼저 경제적 상황에 대한 주관적 판단에서는 보통이라는 응답이 56%로 절반 이상을 차지했다. 그리고 어렵다는 응답(어려운 편이다+매우 어렵다)이 27.6%, 여유롭다(여유로운 편이다+매우 여유롭다)는 응답은 16.4%로 나타나 어렵다는 응답이 더 많았다.

사회경제적 지위에 대한 주관적 판단에서는 중하가 30.8%로 가장 많았고, 그 다음 중중이 28.1%로 나타났다. 상위에 속한다는 응답은 총 3.4%인데 비해 하층에 속한다는 응답은 32.9%로 나타남으로써 사회경제적 지위가 낮은 편에 속한다는 응답이 많았다.

② 빈곤으로 인한 어려움

지난 한해(2017.1. 1.~12. 31.) 경제적인 이유로(돈이 없어서) 경험한 어려움이 있다면 어떤 것인지 그 실태를 알아보기 위해 다음과 같은 질문을 하였다. 먼저 지난 1년 동안 3개월 이상 월세를 연체한 경험이 있는 경우는 7명이었으며, 공과금이나 관리비를 내지 못한 경우는 10명, 자녀의 공교육비를 내지 못한 경우는 1명, 식사량을 줄이거나 거른 경우는 3명, 사회보험료를 미납한 경우는 12명이었다. 또 아파도 병원에 가지 못한 경우는 10명, 난방을 못한 경우는 9명이었다. 비록 응답자 비율이 낮다 해도 절대적 빈곤 수준에 놓여 있는 응답자들이 있음을 의미하는 것이어서 이러한 사각지대가 발생하지 않도록 지역사회 보호망을 강화할 필요가 있다.

③ 주거환경 실태와 만족 정도

응답자의 주거환경 실태를 파악하기 위해 현재 거주하고 있는 주택의 상태를 평가하도록 하였다. 그 결과, 집의 구조물에서 균열 등 불량하다는 응답이 7.6%였고 방수상태에서는 총 10.3%, 난방 상태는 8.7%, 환기 상태는 총 10.9%, 채광 상태는 총 9.3%가 불량하다고 응답하였다. 또 방음 상태는 19.4%, 재난이나 재해에 대한 안전성은 11.5%, 화재 안전성은 13.4%, 주택 방법 상태는 9.6%가 불량하다고 응답하였다. 이로써 방음 상태와 안정성 부분이 다른 주거영역보다 좀 더 취약한 것을 알 수 있다.

현 거주 주택에 대한 전반적인 만족도를 알아본 결과, '대체로 만족' 이상이 총 91.1%로 나타나 전반적으로 만족하고 있는 것으로 나타났다.

④ 문화 및 여가활동

지난 1년 동안 문화 및 여가 활동에 참여한 경험이 있는 응답 비율은 문학행사(0.4%), 미술전시회(0.7%), 서양음악 발표회(0.8%), 전통예술 발표회(0.4%), 연극발표회(0.5%), 뮤지컬(0.3%), 무용(0%), 영화 제작 및 발표회(0.4%), 대중음악 참여(0%)로 나타나 대체적으로 문화 및 여가활동에 참여하지 못하는 것으로 나타나고 있다.

⑤ 거주 지역 환경에 대한 만족 정도

거주 지역 환경에 대한 만족도 중 시장·대형마트·백화점 등 접근 용이성의 경우 대체로 만족한다는 의견 47%, 약간 불만족 41.8%의 순이었고, 병원·의료복지시설 등 접근 용이성의 경우 대체로 만족한다는 의견 41.8%, 약간 불만족 39.4%였다. 시청·읍/면/동사무소·경찰서 등 공공기관 접근 용이성의 경우 대체로 만족한다는 의견 60.3%, 약간 불만족 20.3%, 매우 만족 14.8%의 순으로 나타났다. 또 문화시설 및 놀이터·공원·녹지·수변 등 접근 용이성의 경우 대체로 만족한다는 의견 45.9%, 약간 불만족 30.4%로 버스·지하철 등 대중교통 접근 용이성의 경우 대체로 만족한다는 의견 40.4%, 약간 불만족 39.7%로 나타났다. 이는 거주 지역 환경에 대한 만족정도는 그리 높지 않음을 보여주는 것이라 할 수 있다.

또한, 주변 도로의 보행 안전의 경우 대체로 만족한다는 의견 62.8%, 약간 불만족 17.2%, 매우 만족 15.8%로, 미취학 아동을 위한 시설·서비스 및 학교·학원 등 교육 환경의 경우 대체로 만족한다는 의견 58.5%, 약간 불만족 21.1%, 매우 만족 15%로 나타났고, 치안 및 범죄 등 방법 상태의 경우 대체로 만족한다는 의견 67.7%, 약간 불만족 18.5%, 매우 만족 12.3% 순이었다. 자동차 경적, 집주변 소음 정도의 경우 대체로 만족한다는 의견 58.7%, 약간 불만족 22.6%, 매우 만족 13.1%의 순이었으며, 청소 및 쓰레기 처리상태의 경우 대체로 만족한다는 의견 62.8%, 약간 불만족 22.2%, 매우 만족 12.5%의 순으로 나타나 보행 안전이나 미취학 아동을 위한 시설, 치안 및 범죄 등 방법, 집 주위 소음이나 청소상태에 대하여는 대체적으로 만족 정도가 높은 것으로 나타나고 있다.

⑥ 의료기관

지난 1년간 본인을 포함한 가족 구성원이 아팠을 때 병원을 이용한 경험이 있는지에 대한 응답 결과에서는 86.4%가 의료기관을 이용한 경험을 가진 것으로 나타났고, 의료기관을 이용한 경험을 가진 연구대상자들이 주로 이용한 의료기관에 대한 분석결과, 병(의)원인 경우가 71.1%로 가장 높은 응답 비율을 나타냈으며, 종합병원 11%, 치과 병(의)원 1.6%, 한의원(한방병원) 1.1%의 순으로 나타났다.

본인을 포함한 가족 구성원의 체력관리를 위해 정기적인 체력 측정이나 검진에 따른 운동 처방 또는 운동 상담형 서비스 이용 여부에 대한 조사결과에서는 7.9%만이 관련 서비스를 이용하고 있는 것으로 나타났다.

4) 지역사회(읍면동)보장 협의체 구성원의 욕구 조사

(1) 조사개요

제4기 지역사회보장계획을 수립하는 과정에서 지역 주체들의 의견을 수렴하여 반영하기 위해 읍면동협의체 위원들을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문지는 화성시에서 주기적으로 실시된 욕구조사 내용을 반영한 주민욕구 및 지역사회 문제에 대한 인식을 알아보는 문항들과 화성시 권역 간 격차에 대한 인식을 묻는 문항, 그리고 경기도가 제안한 신규 과제들 중 화성시에 필요하다고 생각하는 정책들, 제3기 지역사회복지계획에 근거하여 실행된 사업들의 지속 필요성을 알아보기 위한 문항들로 구성하였다. 설문조사는 읍면동협의체 위원들을 대상으로 하는 교육 워크숍에서 실시하였다. 본 설문지에 참여한 읍면동협의체 위원의 거주지 실태는 다음과 같다.

<표 2-71> 읍면동협의체 위원 대상 설문지 참여 실태 (단위: 명, %)

구분	빈도	비율	구분	빈도	비율
봉담읍	4	2.6	병점1동	6	3.9
우정읍	7	4.6	병점2동	8	5.3
향남읍	9	5.9	반월동	7	4.6
남양면	10	6.6	기배동	1	0.7
매송면	2	1.3	화산동	4	2.6
비봉면	3	2.0	동탄1동	6	3.9
마동면	7	4.6	동탄2동	7	4.6
송산면	10	6.6	동탄3동	4	2.6
서신면	4	2.6	동탄4동	5	3.3
장안면	7	4.6	동탄5동	4	2.6
양감면	3	2.0	동탄6동	7	4.6
정남면	8	5.3	팔탄면	6	3.9
진안동	13	8.6	전체	152	100.0

(3) 조사결과

본 설문지 응답자의 성별을 보면, 남성이 26.2%, 여성이 73.8%로 나타나 여성 응답자의 비율이 매우 높은 것을 알 수 있다. 위원들의 평균 연령은 51.9세이다. 50대가 41.6%로 가장 많고, 그 다음 60대가 25.5%, 30대가 16.8%, 40대가 15.4%의 순으로 나타났다.

<표 2-72> 성별과 연령

(단위: 명, %)

구분		빈도	비율
성별	남	39	26.2
	여	110	73.8
	전체	149	100.0
연령	30대	25	16.8
	40대	23	15.4
	50대	62	41.6
	60대	38	25.5
	70대 이상	1	0.7
	전체	149	100.0

지역사회문제에 대한 생각을 알아본 결과, 의료시설 부족이 평균 3.81점으로 가장 높았다. 다음 문화시설 부족 3.77점, 쓰레기와 매연 등 환경오염문제 3.68점 순으로 나타났다. 지역사회 문제 중 가장 덜 심각한 것으로 인식되고 있는 것은 범죄와 학교폭력, 치안 등의 문제로 평균 2.78점으로 나타나 보통수준으로 인식하고 있었다.

화성시의 사회복지시설이나 프로그램을 이용하는 데 있어 힘든 점에 대해서는 대중교통과 접근 등 이용 불편, 시설 부족, 비용부담이 가장 힘든 점으로 나타났다.

<표 2-73> 지역 문제들에 대한 의견

(단위: 명, 점)

구분	빈도	평균	편차
문화시설 부족	149	3.77	1.1574
복지시설 부족	149	3.58	1.103
의료시설 부족	149	3.81	1.119
쓰레기, 매연 등 환경오염문제	148	3.68	1.089
범죄, 학교폭력, 치안문제	144	2.78	1.027
주택·주거환경 열악, 재개발 등	150	3.22	1.242
빈부격차 문제	148	3.41	.961
차별의 문제	143	3.13	.950
이웃과의 관계에 관한 문제	147	2.93	.948

- ⑥ 잘 모르겠다 ① 전혀 심각하지 않다 ② 대체로 심각하지 않다
 ③ 보통이다 ④ 대체로 심각하다 ⑤ 매우 심각하다

<표 2-74> 화성시 사회복지시설이나 프로그램 이용에서 힘든 점

(단위 : 명, %)

구분	빈도	비율
대중교통, 접근이용 불편	31	36.4
시설의 부족	18	21.2
이용시간이 많이 걸림	2	2.4
시설불편, 낙후됨	2	2.4
접수처리, 등록, 환불 등 행정의 불편	1	1.2
정보제공부족	9	10.5
필요하거나 다양한 프로그램의 부족	1	1.2
이용시간대의 제한	4	4.7
사회복지사 및 직원의 불친절	1	1.2
비용부담	12	14.1
본인이 바쁘고 시간부족	4	4.7
전체	85	100

화성시의 여성복지 향상을 위해 필요한 서비스에서는 ‘문화·여가활동 관련 서비스’, ‘건강 및 의료서비스’, ‘직업훈련 및 알선 서비스’가 가장 많이 응답되었다. 또 가장 우선적으로 추진되어야 할 육아정책에서는 ‘국공립보육기관 확충’, ‘보육서비스 질적 수준 향상 지원’, ‘보육시설에 대한 관리감독 강화’ 등으로 나타났다.

<표 2-75> 여성복지 향상을 위해 필요한 서비스

(단위 : 명, %)

구분	빈도	비율
직업훈련 및 알선 서비스	22	16.8
문화·여가활동 관련 서비스	54	41.3
건강(체육) 및 의료 서비스	24	18.3
사회교육 서비스	13	10
자원봉사 연계 서비스	7	5.3
상담 서비스	4	3
가정폭력이나 성폭력 피해자 센터	4	3
기타	3	2.3
전체	131	100.0

<표 2-76> 보육관련 우선 추진 정책

(단위 : 명, %)

구분	빈도	비율
국공립보육기관 확충	45	38.8
육아비용 지원	14	12
보육서비스의 질적인 수준 향상 지원	21	18.1
보육시설에 대한 관리 감독 강화	15	13.0
보육교사의 질적 수준 향상 지원	10	8.6
이용시간의 연장	6	5.2
육아 관련 정보 제공	2	1.7
기타	3	2.6
전체	116	100.

화성시에서 복지일자리 창출 면에서 가장 우선적으로 추진되어야 할 정책이 무엇인지 알아본 결과, '취약계층 직업역량강화 및 훈련 지원', '노인 일자리사업의 활성화', '여성의 사회경제적 참여 증대', '사회적 경제협력 활성화' 순으로 나타났다.

<표 2-77> 복지일자리 창출 면에서 우선 추진되어야 할 정책 (단위: 명, %)

구분	빈도	비율
노인 일자리사업의 활성화	27	22.7
여성의 사회경제적 참여 증대	20	16.8
자활사업운영지원	8	6.7
근로빈곤층의 자산형성 지원	10	8.4
사회적경제 협력 활성화	16	13.4
취약계층 직업역량 강화 및 훈련 지원	33	27.8
중증장애인 창업형일자리 지원사업 활성화	4	3.4
기타	1	0.8
전체	119	100.0

화성시 내 권역 간 격차에 대해 알아본 결과, 평균은 약 3.1점으로 나타났다. 그리고 심각하다(심각하다+매우 심각하다)고 응답한 비율은 총 83.5%에 이르러 권역 간 격차 해소를 위한 지자체의 적극적 노력이 매우 필요한 것으로 나타났다.

<표 2-78> 권역 간 차이에 대한 인식 (단위: 명, %)

구분	빈도	비율
전혀 심각하지 않다	1	0.7
심각하지 않다	23	15.8
심각하다	84	57.5
매우 심각하다	38	26.0
전체	146	100.0

구체적으로 화성시 권역 간 격차가 심한 영역을 알아본 결과, 1순위에서는 '생활수준', '보건 및 복지인프라', '인구규모' 순으로 나타났다. 2순위에서는 '보건 및 복지서비스', '보건 및 복지인프라', '공공임대주택'의 순으로 나타났다.

<표 2-79> 화성시 권역 간 격차가 심한 영역 (단위: 명, %)

구분	격차 심한영역 1순위		격차 심한영역 2순위	
	빈도	비율	빈도	비율
생활수준	44	31.7	12	9.2
인구규모	17	12.2	13	10
예산규모	11	7.9	4	3.1
제공되는 보건 및 복지서비스	13	9.4	35	26.9
보건 및 복지인프라	39	28.1	29	22.3
공공임대주택	3	2.1	20	15.4
지가 등 재산가치	10	7.2	14	10.8
기타	2	1.4	3	2.3
전체	139	100.0	130	100

경기도가 제4기 지역사회보장계획을 위해 제안한 신규사업은 7개 분야, 총 18개 사업이다. 이 사업들에 대해 읍면동협의체 위원들은 얼마나 필요하다고 생각하는지 알아보았다. 각 사업들에 대해 전반적으로 필요하다는 응답이 많았다. 구체적으로 보면, 복지훈련형 일자리 사업, 노인 돌봄 영역, 장애인 돌봄 영역, 인프라 영역은 모든 사업이 약 60% 이상 '매우 필요하다'는 응답이 높게 나타났다. 그러나 일자리 영역 중 '복지 화폐 도입'에 대해서는 18.8%가 불필요하다고 응답하였으며, 주거영역 중 '수급자 임차 가구 주택개량사업'에 대해서는 9.8%가 불필요하다는 응답을 하여 다른 사업들 보다 부정적 응답이 좀 더 높게 나타났다.

<표 2-80> 경기도가 제안한 신규 사업에 대한 의견

(단위 : 명, %)

분야	경기도가 제안한 신규사업	화성시에서 시행할 경우 필요정도		
		① 매우 필요	② 보통	③ 불필요
소득	경기도형 EITC(근로장려세제) 지원 방안	51(38.9)	76(58.0)	4(3.1)
	저소득층 국민연금 실업크레딧 지원	66(49.3)	62(46.3)	6(3.9)
일자리	복지화폐 도입	37(31.6)	58(49.6)	22(18.8)
	훈련지원형 일자리사업	91(63.2)	48(33.3)	5(3.5)
주거	수급자 임차 가구 주택개량사업	62(47.0)	57(43.2)	13(9.8)
	저소득 임차가구 임대료 지원 사업	80(58.0)	50(36.2)	8(5.8)
	경기도형 주거복지 전달체계 구축	46(36.5)	73(57.9)	7(5.6)
노인돌봄	인지기능저하 노인 초기집중 지원	88(66.2)	40(30.1)	5(3.8)
	독거노인 신체활동 지원	91(68.4)	37(27.8)	5(3.8)
	장기요양 탈락노인 자원연계	84(60.9)	51(37.0)	3(2.2)
장애인 돌봄	돌봄 대상 장애인 발굴 및 적합 서비스 지원을 위한 조사사업	71(55.9)	54(42.5)	2(1.6)
	지역별 활동지원기관 및 돌봄센터 확대	83(61.9)	49(36.6)	2(1.5)
	장애인 기초돌봄사업 운영	72(55.8)	55(42.6)	1(0.8)
	장애인 돌봄서비스 신청 및 이용창구 일원화	72(58.1)	50(40.3)	2(1.6)
	24시간 콜서비스 및 상담전화 운영	74(55.6)	52(39.1)	7(5.3)
건강	고혈압, 당뇨 체크를 위한 자가진단 기기 보급	65(48.5)	59(44.0)	10(7.5)
	비제도권 청년 건강검진 제도화	53(41.1)	69(53.5)	4(3.1)
	생애주기별 정신건강 체크	71(55.0)	54(41.9)	4(3.1)
	생애주기별 자살 취약계층 관리 확대	73(54.9)	57(42.9)	3(2.3)
인프라	지역사회 사회복지 자원 연계 및 네트워크 활용	94(67.1)	43(30.7)	3(2.1)

제3기 지역복지계획을 근거로 매년 실행되고 있는 사업들에 대한 필요성을 5점 척도로 알아보았다. 그 결과, 대부분 모든 사업이 매우 필요한 것으로 나타났다. 구체적으로 보면, 치매조기검진사업, 정신건강증진 및 자살예방사업, 아동복지증진, 통합건강생활실천사업(건강나눔 이동버스)과 안정된 노년을 위한 노인복지시설 운영지원 등의 필요성이 높게 나타났고, 경로당 지원사업은 평균 3.79점으로 다소 낮게 나타났다.

<표 2-81> 제3기 지역사회복지계획 근거 사업들에 대한 의견

(단위 : 명, %)

영역	사업명	평균	표준편차
사회복지 시설 인프라 확충 및 다기능화	안정된 노년을 위한 노인복지시설 운영지원	4.366	0.8616
	장애인시설 인프라 확충에 따른 운영지원	4.16	0.8703
	장애인복지관 건립	3.945	0.9639
	화성시 중증장애인자립생활지원센터 운영지원	4.12	0.8827
	종합사회복지관 운영	4.17	0.8685
	경로당 지원 사업	3.79	1.0509
복지 일자리창출	노인 일자리사업 참여자수 증가 및 목표량 달성 제고	4.01	0.9276
	여성의 사회·경제활동 참여 증대	4.09	0.9394
	자활사업 운영지원	3.91	0.9017
	근로빈곤층의 자산형성 지원을 통한 탈빈곤사업	4.09	0.9153
	사회적경제 협력 활성화 사업	4.13	2.7736
	중증장애인 창업형 일자리 지원사업	4.04	0.8825
찾아가는 복지서비스	통합건강생활실천사업(건강나눔 이동버스)	4.38	2.802
	저소득 재가노인 식사배달사업	4.35	2.7990
	노인돌봄종합서비스	4.20	0.9644
	다문화가정 방문교육사업	4.05	0.9053
복지 사각지대 상시 발굴 체계구축	요보호 아동의 체계적 관리	4.22	0.8758
	복지대상자 통합조사 및 관리	4.33	0.8714
	긴급복지지원 및 무한돌봄사업	4.29	0.8742
	무한돌봄센터(희망복지지원단) 운영	4.20	0.9159
춤추는 지역복지 그물망 마련	청소년여자단기실험터	3.98	0.9250
	장애인생활안정 및 자립지원	4.08	0.8697
	기초연금 시행에 따른 홍보 및 수급자 확대	3.88	0.9849
	푸드마켓/뱅크 운영지원 연계강화 방안	3.92	0.9854
	지역사회서비스투자사업	4.03	0.8366
	기초생활보장사업	4.05	0.9609
	저소득층 지원 확대사업	4.10	0.9159

영역	사업명	평균	표준편차
소통과 참여를 통한 복지공동체 조성	공직자 봉급나눔 저소득 청소년 정서지원사업	3.69	1.0542
	지역사회보장협의체 운영	4.36	0.8807
	사회복지기금 운영	4.20	0.9655
	장애인 네트워크 구축 및 운영	4.07	0.8927
	외국인 주민 관련기관 네트워크 사업	3.77	0.9618
사회복지 종사자의 역량 강화	사회복지의 날 행사	3.57	1.0896
	사회복지종사자 교육훈련	4.25	0.8492
보건과 복지연계	아동 여성의 안전망 구축 및 의료지원	4.32	0.8063
	위기가족지원상담	4.49	0.7679
	의료급여 수급자 지원	4.24	0.8764
	U-만성질환관리사업	4.17	0.8454
	임산부 및 영유아 건강관리사업	4.19	0.8511
	방문건강관리사업	4.18	0.8424
	치매조기검진사업	4.49	0.7471
	정신건강증진 및 자살예방사업	4.45	0.7733
	재활보건사업	4.21	0.8355
	응급의료사업	4.36	0.7296
	알코올 및 기타중독관리사업	4.32	0.8291
	감염병 예방관리사업	4.27	0.8239
안전하고 평등한 교육환경 조성	양성평등사회 구현을 위한 교육사업	3.93	1.0331
	드림스타트사업	3.92	0.9333
문화복지 기반확대	청소년 활동 활성화	4.20	0.7707
	청소년성문화센터 운영 활성화	4.26	0.7981
	외국인 주민을 위한 프로그램 운영지원	3.94	0.9979
가족 친화적 양육환경 조성	맞춤형 공보육 기반 확대	4.24	0.8055
	즐겁고 행복한 보육환경 지원	4.24	0.8214
	보육부담 경감을 위한 무상보육지원	4.13	0.8739
	아동복지 증진	4.44	1.7937
	청소년 보호 지원	4.30	0.8220
	부모 모니터링단 운영	4.36	2.8062
	어린이집 지도점검반 운영	4.33	0.8486
	가족육아품앗이 공동망	4.14	0.9156

5) 기타 복지 수요 조사

화성시민 대상 욕구조사와 읍면동, 시험의체 위원을 대상으로 한 설문조사와 함께 민관 간담회를 실시하였다. 또 화성시 사회복지사협회 제안 사항과 장애인 분야 실무협의체에 의한 제안 사항 등 각 영역별 욕구를 요약하면 다음과 같다.

영역		욕구
아동청소년 분과		<ul style="list-style-type: none"> • 창의지성학교 운영(창의지성상담사 운영 포함) • 아동청소년 24시간 토탈케어(취약계층, 맞벌이 아동 포함) • 어린이복합문화센터 개소(아동전문상담센터, 직업체험관 운영) • 드림스타트 프로그램의 확대 운영(13~18세 운영) • 아동권리강사 양성 및 권리 교육 강화 • 생애주기별 성교육 강화 • 부모교육강화 • 지역교육 공동체 구축(학교와 마을 공동 사업) • 학생진로교육(진로직업 탐색, 진로직업 체험) • 학생중심 교육지원(교육시설 개선, 교육과정 운영, 통학버스 운영 등) • 중학교 신입생 교복구입비 지원 • 초중고 공기청정기 지원
장애인분야 실무협의체 제안 사항	장애인 인권지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 인권상담 · 조사 · 구제 및 교육을 통한 장애인의 인권확보 및 보장 • 장애인 인권침해나 인권차별 사례를 발굴하여 정책제안 • 장애인인권지원센터 개소
	성인 장애인 평생교육 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 평생교육기관과 협약을 통해 장애인들이 참여할 수 있는 평생교육 강좌 확보 • 성인장애인 평생교육 자원 네트워크 조직 • 장애인 평생교육 시스템 구축
	장애인 자립지원체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 직업 및 창업관련 상담 활성화 • 장애인 재활작업장 확대 운영 • 장애인 자립 관련 물리적 환경이나 제반 시스템 마련
	장애인 이동지원 사업 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 이동수단(장애인콜택시 등) 확대 지원 • 장애인 이동편의 개선의견수렴 및 실태점검 • 장애인 이동권 보장 조례제정과 입법 보장 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 이동권 보장 조례제정 - 장애인 이동편의 실태조사 보고서 - 저상버스(리프트차량) 증설
	중증 재가장애인의 건강권 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 보건소를 중심으로 재가장애인 재활서비스를 확대 • 권역별 장애인 진료의료기관의 지정·운영 및 재가장애인을 위한 종합의료서비스 제공
노인복지 분과		<ul style="list-style-type: none"> • 노인 일자리사업 개발 및 확대 • 재가노인지원서비스센터 활성화: 경기도지사 중점 정책 • 베이비부머 대상 노후 준비, 재능나눔을 위한 교육, 예비노인대학 프로그램 • 노인 공동체 주택 개발 • 경로당 중심 찾아가는 여가 프로그램 활성화 • '아침이 기다려지는' 경로당, 복지관 프로그램 • 노인의 성문화 프로그램 • 노인인식개선사업: 노인복지관 중심, 노인체험 프로그램 • 노인요양원 요양보호사 수급 문제 해결을 위한 출퇴근 지원 • 노인복지관 추가 건립 예정

영역	육구
안전	<ul style="list-style-type: none"> •경찰서와 기동순찰대 협력 강화 및 홍보를 통한 안전문제 강화 •가로등 확대 설치 •비상공간 벨 설치 •CCTV 확대 •버스정류장 도착정보 확대 실시 •2차선 도로에 인도 확보 •안전관련 조례제정 •생활안전과 환경안전 등 안전 강화 •안전교육 강화
일자리	<ul style="list-style-type: none"> •훈련지원형 일자리 사업 확충을 위한 일자리 센터 사업 확대 •취업유지와 이주민 노동자를 위한 중소기업 인식개선 •노인일자리를 위한 육아품앗이 •문화예술창작 창업을 위한 공간 확보 •비영리활동 협동조합 지원사업 •지식산업혁신센터는 요원하므로 우선 인프라 공간 확보
문화여가분과	<ul style="list-style-type: none"> •문화여가지도 제작 •시립미술관 설립 •평화문화나눔센터 건립 •공룡자연과학센터 건립 •화성시 역사박물관 건립 •독립운동 역사문화공원 조성 •세계 바둑스포츠 콤플렉스 건립
평생교육분과	<ul style="list-style-type: none"> •화성시 평생학습관 건립 •시민맞춤형평생교육 지원 •마을학교 지원 •시립도서관 건립 •작은도서관 운영 강화, 기존 사업 유지
기초생활유지 및 사회관계, 주거, 환경, 통합서비스	<ul style="list-style-type: none"> •사회복지관 추가 건립 •푸드뱅크/ 푸드마켓 활성화 : 읍면동 자원봉사단 연계, 권역별 설치 필요 •실무자 워크숍 활성화 : 공공 - 민간 실무자 워크숍 개최 및 교류 •이동복지관 : 복지서비스 사각지대 접근 •공공-민간 사례관리 정보 공유 확대
주거	<ul style="list-style-type: none"> •기업지원형식 주거 지원(이주노동자 주거문제) •임대주택 홍보 강화 •임대보증금 대출지원
여성	<ul style="list-style-type: none"> •워킹대디를 위한 휴일복지강화사업 •성인문화바우처사업 •영화 공동상영 사업 •환경 개선사업-인식개선, 환경개선
다문화	<ul style="list-style-type: none"> •사회통합을 위한 자원봉사단 •복지사각지대 이주민가정과 자녀 지원 •글로벌센터와 분소 건립
화성시사회복지사협회 제안 사항	<ul style="list-style-type: none"> •사회복지 당사자의 '최저 보장' 보장 •재가노인지원서비스 처우개선 및 시설확대를 통한 복지사각지대의 예방적 복지실현, 사회안전망 구축 •화성지역 아동, 장애인들의 건강권, 보호권 100% 지원 •장애인, 아동, 노인 등 사회복지사업법에 따른 운영시설에 제세동기 100% 지원 설치(의무) •교통편의 시설, 이동권 보장 100% 확충(저상버스, 복지카드 인식시스템(자동비용면제), 시각적 편의시설을 점층적 설치) •장애인(시설포함) 자립생활 지원체계 구축 •모든 이용 센터의 안전한 보행환경, 아동·장애인 보호구역 설치 확대 •최중증 발달장애인들의 활동 지원 •발달장애인 자립생활 임대주택 지원을 통한 거주지원과 지역사회 참여 활동 강화 •사회복지 종사자의 처우 및 노동 여건 개선 •사업명(공약명) : 사회복지전달체계에 따른 화성시 행정조직의 개선

나. 복지 공급 및 지역 자원 현황

1. 지역자원의 진단

1) 지역사회의 진단(지역일반 현황)

(1) 지역사회 현황

화성시는 면적이 844km²로서 도내 자치단체 중 5번째로 넓은 면적을 가지고 있다. 또 도시지역, 농촌지역, 어촌지역, 공업지역, 산간지역 등이 고루 분포되어 있는 도농공 복합지역으로서, 수년간 급성장을 이룬 만큼 앞으로도 잠재성이 매우 큰 지역이라 할 수 있다.

<표 2-82> 화성시 면적

(단위 : km²)

합계	전	답	임야	공장용지	기타
693,955,691.90	77,978,188.40	151,631,661.20	232,381,795.70	45,122,624.40	186,841,422.20

화성시는 한반도 중서부에 속하는 경기도의 서남 해안을 끼고 위치해 있다. 육지로는 7개 시를 접하고 바다로는 서해의 평택항을 중심으로 충청남도과 경계하며 서쪽의 용진군과 접하여 선감도, 대부도를 마주하고 있다. 육지의 경계는 동으로 용인시 남사면, 이동면과 접하고 남으로는 오산시와 평택시 진위면, 서탄면, 청북면, 포승면과 연하고 있으며 북쪽으로는 수원시, 안산시, 시흥시의 수암동 및 용인시 기흥구가 각기 접하고 있다.

수도권에 연접한 중심지로서의 경부고속도로, 서해안고속도로, 철도, 국도 등이 관통하는 사통팔달의 도로망이 연결되어 있는 지역적 특성을 가지고 있고, 서울 중심과 약 1시간 정도 떨어진 거리에 위치하고 있는 지정학적 위치와 택지개발로 인한 신도시 건설, 각종 산업시설 마련 등 대규모 개발 사업이 속도를 내면서 화성시로의 인구유입도 지속적으로 증가함에 따라 2018년 5월 현재 약 72만여 명이 거주하고 있다. 또한 시화지구와 화옹지구의 대규모 간척사업이 시행되는 환경친화적 도시이자 역사성이 있는 충·효의 전통문화와 천혜의 관광자원 보유 도시이다. 제암리와 수춘리의 3.1독립운동 유적지, 정조대왕의 효심이 서린 용·건릉과 용주사(『효』의 모체), 53km의 해안선과 천혜의 바다가 위치한 해상 관광자원으로 인해 주말 관광 지역으로 각광을 받는 지역이기도 하다(화성시청 홈페이지, 2018. 6. 30.).

화성시의 행정구역별 현황을 보면, 4개 읍, 9개 면, 13개 동에 837개의 통리와 4,396개의 반으로 이루어져 있다. 제3기와 비교하면 인구수의 증가로 인해 통·리와 반이 더 많아진 상태라 할 수 있다.

<표 2-83> 화성시 행정구역별 현황

(단위 : 개수)

읍면동	법정동리	통리	반	읍·면·동	법정동리	통리	반
봉담읍	16	64	389	새솔동	1	4	43
우정읍	13	54	165	진안동	4	36	198
향남읍	21	83	439	병점1동	1	21	214
남양읍	15	51	245	병점2동		15	139
매송면	7	21	90	반월동	1	24	193
비봉면	8	25	74	기배동	2	13	87
마도면	10	26	78	화산동	3	25	211
송산면	15	37	147	동탄1동	2	32	206
서신면	12	21	87	동탄2동		22	144
팔탄면	16	34	80	동탄3동		31	211
장안면	10	48	104	동탄4동	1	23	193
양감면	7	25	54	동탄5동	2	22	156
정남면	19	42	133	동탄6동	8	38	316
읍면 계	169	531	2,085	동 계	25	306	2,311
계	법정동리	194	통리	837	반	4,396	

자료 : 화성시 (2018). 화성시정 주요현황(2018년 1월 12일 기준).

2) 지역자원의 현황

(1) 공공자원

① 조직(인력)

화성시에는 총 479명의 공무원 중 164명의 공무원이 사회복지업무를 담당하고 있다. 권역별 사회복지담당 공무원의 분포에서는 인구가 가장 많은 동부지역에 사회복지담당 공무원이 83명으로 가장 많고, 남부 33명, 서부 29명, 북부 19명의 순으로 분포하고 있다. 복지담당자 1인당 복지대상자 수에서는 북부가 1,168명으로 가장 높아 사회복지대상자 수에 비해 상대적으로 사회복지담당 공무원의 수가 적은 것으로 나타났고, 동부 1,105명, 남부 954명, 서부 557명으로 권역별 편차가 크게 나타나고 있음을 확인할 수 있다. 사회복지담당 공무원 현황의 권역별 현황과 읍면동별 현황은 아래표에 제시된 바와 같다.

<표 2-84> 사회복지담당 공무원 현황

(권역 기준, 단위: 명)

권역별	인구수 (*18. 3. 31. 기준)	복지대상자수 (*18. 3. 31. 기준)	2018. 4. 2. 조직개편 후				복지담당 1인당 복지대상자수
			전체 정원(현원)	복지담당			
				계(현원)	주민복지 (현원)	맞춤형복지 (현원)	
합계	715,599	154,078	465(479.5)	163(150)	68(63)	95(87)	3,694
동부	438,979	84,228	201(207.5)	82(77)	32	50(47)	1,015
서부	63,942	16,161	90(89)	29(24)	11	18(15)	557
남부	123,720	31,493	103(113)	33(31)	17	16(15)	954
북부	88,958	22,196	71(70)	19(18)	8	11(10)	1,168

<표 2-85> 사회복지담당 공무원 현황

(읍면동 기준, 단위: 명)

읍면동	인구수 ('18. 3. 31. 기준)	복지대상자수 ('18. 3. 31. 기준)	2018 . 4. 2. 조직개편 후				복지담당 1인당 복지대상자수
			전체 정원(현원)	복지담당			
				계(현원)	주민복지 (현원)	맞춤형복지 (현원)	
합계	715,626	154,078	465(479.5)	158(144)	68(63)	96(87)	
봉담읍	75,142	17,434	36(35)		5(5)	3(3)	2,179
우정읍	18,054	5,141	21(22)	8(8)	4	3(3)	734
향남읍	80,669	19,078	28(37)	7(7)	7	3(3)	1,908
남양읍	34,260	8,202	25(24)	10(9)	5	3(3)	1,025
매송면	7,936	3,055	18(18)	8(6)	3	3(3)	529
비봉면	5,907	1,707	17(17)	6(6)		5(4)	341
마도면	6,719	1,945	17(17)	5(4)		5(4)	389
송산면	11,159	3,324	19(19)	5(4)	3	3(3)	554
서신면	7,118	2,482	18(18)	6(6)	3	3(2)	414
팔탄면	10,188	2,436	19(20)	6(5)	3	3(3)	406
장안면	10,637	3,634	19(19)	6(6)	3	3(2)	606
양감면	4,172	1,204	16(15)	6(5)		4(4)	301
정남면	11,798	3,205	15(19)	4(4)	3	3(3)	534
새솔동	4,686	208	11(11)	6(6)		4(3)	201
진안동	40,620	8,394	18(18)	4(3)	6	3(4)	933
병점1동	29,034	5,507	14(14)	9(9)		5(5)	1,101
병점2동	25,801	5,702	14(14)	5(5)		5(5)	1,140
반월동	30,806	5,003	14(14.5)	5(5)		5(5)	1,001
기배동	14,391	3,033	14(14)	5(5)		6(5)	506
화산동	24,720	6,215	15(16)	6(5)	4	3(3)	888
동탄1동	52,727	7,050	17(16)	7(8)	4	3(3)	1,007
동탄2동	37,034	6,459	15(14.5)	7(6)		6(4)	1,077
동탄3동	43,509	9,720	18(18)	6(4)	5	3(3)	1,159
동탄4동	54,098	10,028	17(17.5)	8(7)	4	3(2)	1,433
동탄5동	29,426	7,035	14(16)	7(6)	3	3(2)	1,173
동탄6동	45,015	6,877	16(16)	6(5)	3	3(3)	1,146

자료 : 화성시(2018) 내부자료 재구성.

② 사회복지 관련 시설 및 인력 분포

화성시에는 사회복지시설이 총 1,649개, 사회복지 시설종사자가 8,963명, 이용자가 1,493,270명으로 분포되어 있다. 시설 종류에 따른 분포를 살펴보면, 거주시설의 경우 시설 107개소, 거주시설 관련 종사자 1,632명, 서비스이용자 2,560명이다. 이용시설의 경우 시설 1,542개소, 이용 시설 관련 종사자가 7,331명, 서비스이용자는 1,490,710명이다. 사회복지 관련 시설의 유형별 분포에서는 아동 관련 시설 855개소와 경로당 637개소로 매우 높은 비율로 나타났고, 경로당 이외의 노인 관련 시설 107개, 장애인 관련 시설 24개소의 순으로 상대적으로 높은 비중을 보이고 있는 것으로 나타났다. 사회복지 관련 시설 및 인력 분포 현황은 아래 표에 제시된 바와 같다.

<표 2-86> 사회복지 관련 시설 및 인력 분포 현황

(단위 : 명)

구분	계	지역시설	노인	아동	장애인	여성가족	다문화	청소년	영유아	경로당	정신보건	부랑노숙인	기타(자원봉사센터)	
전체	시설수	1,649	6	107	855	24	3	1	1	0	637	7	1	7
	종사자수	8,963	170	2,255	6,153	260	12	13	7	0	0	63	14	16
	이용자수	1,493,270	1,418,512	20,575	26,151	315	1,181	4,254	8	0	20,921	281	72	1,000
거주 시설	시설수	107		80	6	11	2		1		6	1		
	종사자수	1,632		1,390	19	134	9		7		59	14		
	정원	3,209		2,484	41	211	30		14		344	85		
	현원	2,560		1,969	34	206	18		8		253	72		
이용 시설	시설수	1,542	6	27	849	13	1	1			637	1		7
	종사자수	7,331	170	865	6,134	126	3	13			4			16
	이용자수	1,490,710	1,418,512	18,606	26,117	109	1,163	4,254			20,921	28		1,000

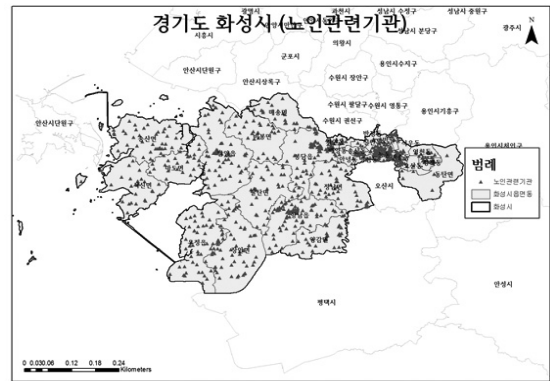
자료 : 화성시(2018) 내부자료 재구성.

화성시에 위치하고 있는 시설을 유형별로 살펴보면 화성시에는 어린이집이 994개로 가장 많은 수를 차지하고 있었고, 노인여가복지시설 666개, 노인의료복지시설 71개, 아동복지시설 41개, 장애인지역사회재활시설 24개, 재가노인복지시설 23개, 장애인주거시설 11개, 노인주거복지시설 10개가 설치되어 있는 것으로 나타났다. 경기도 전체 평균에 비해 어린이집, 노인여가복지시설, 노인의료복지시설, 아동복지시설, 장애인지역사회재활시설, 재가노인복지시설, 장애인주거시설, 노인주거복지시설의 영역은 상대적으로 많은 수가 설치되어 있는 것으로 나타났다. 이를 인구규모가 비슷한 유사 시군 그룹 평균과 비교해 보면, 어린이집, 노인여가복지시설, 장애인지역사회재활시설, 재가노인복지시설, 노인주거복지시설의 경우에는 설치된 기관의 수가 더 많은 반면 노인의료복지시설, 아동복지시설, 장애인주거시설은 설치된 기관수가 상대적으로 적은 것으로 나타났다. 화성시 복지자원의 분포도는 <그림 2-6>과 같다.

<표 2-87> 화성시 시설 유형별 기관 수

(단위 : 개수)

기관 유형	화성시	경기도 평균	유사 시군그룹 평균
가정폭력피해보호시설	4	2.5	5.2
결핵한센시설	0	0.1	0
기타복지시설	11	14.8	11.4
노숙인복지시설	1	0.7	0.8
노인보호전문기관	0	0.1	0.2
노인여가복지시설	666	315.0	422.6
노인의료복지시설	71	54.1	98.4
노인 일자리지원기관	1	0.5	0.8
노인주거복지시설	10	4.4	6.0
다문화가족복지시설	1	1.0	1.0
복합노인복지시설	0	0.1	0
성매매피해지원시설	0	0.4	0
성폭력피해보호시설	3	1.7	3.8
어린이집	994	381.5	393.8
아동복지시설	41	31.2	60.2
일반사회복지시설	5	2.7	6.2
자활시설	1	1.1	1.6
장애인거주시설	11	10.2	12.0
장애인생산물판매시설	0	0.0	0
장애인지역사회재활시설	24	10.5	16.8
장애인직업재활시설	5	3.6	4.2
재가노인복지시설	23	11.7	22.6
정신요양시설	1	0.2	0.2
정신재활시설	5	1.7	2.6
청소년복지시설	1	0.9	1.8
통합상담소	0	0.1	0.2
한부모가족복지시설	1	0.4	0.4



육구조사결과 서부에서 서비스에 대한 필요도가 높게 나타난 반면, 자원은 빈약하여 권역 간 편차가 큰 상태이다. 구체적으로 보면, 가족관련 기관은 동부에 주로 분포되어 있다. 반면 노인관련 기관과 아동관련 기관은 전역에 분포되어 있기는 하나 역시 동부에 밀집된 경향을 나타내고 있다. 장애인관련 기관은 우정읍과 정남면, 비봉면, 매송면에 부재한 실정이다.

<그림 2-6> 화성시 사회복지자원 분포
 자료: 경기복지재단 육구조사 결과(2018)

‘2025 화성 도시상’을 실현하기 위해 수립한 중기재정계획에 따르면, 화성시 제4기 지역사회보장계획 실행 기간의 중기재정계획(2018-2022년)을 보면, 총액은 약 10조 9,312억원(연평균 2조 1,862억원)이다. 일반회계 중 세외수입은 감소가 전망되지만, 지방세수입이 증가할 것으로 예측되면서 전반적으로 약 1.2%의 증가율을 보일 것으로 전망된다. 특별회계는 감소하고 기금도 감소할 것으로 전망되지만, 전체적으로는 약 2%의 증가가 전망되고 있다.

<표 2-88> 중기재정계획

(단위 : 백만원, %)

구분	중기재정계획					합계	비중(%)	연평균 신장율(%)
	2018	2019	2020	2021	2022			
합계	2,166,251	2,158,441	2,164,367	2,210,989	2,251,194	10,951,242	100.0	1.2
일반회계	1,750,554	1,696,167	1,760,100	1,817,836	1,879,868	8,904,525	81.3	2.1
특별회계	317,974	345,910	289,316	277,861	273,872	1,504,933	13.7	-8.5
기금	97,723	116,364	114,951	115,292	97,454	541,784	5.0	-0.1

자료 : 화성시 중기재정계획

화성시의 복지 예산 현황에 대한 분석 결과를 살펴보면, 화성시의 2018년도 본예산을 기준으로 총 복지 예산은 835,370,578천원으로 경기도 전체의 평균과 인구규모가 비슷한 유사 시군 그룹평균에 비해 높은 수준으로 나타났다. 이를 세부적으로 살펴보면 사회복지와 관련된 예산이 547,521,209천원(65.54%), 문화 및 관광 관련 예산이 157,960,072천원(18.91%), 교육과 관련된 예산이 87,832,445천원(10.51%), 보건과 관련된 예산이 42,056,852천원(5.03%) 순으로 높은 비율을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 세부적인 복지 예산을 경기도 평균 및 유사 시군 그룹평균과 비교하여 보면, 사회복지 관련 예산은 경기도 평균에 비해선 높은 편이었으나 인구 규모가 비슷한 유사 시군 그룹 평균에 비해서는 낮은 편으로 나타났다. 문화 및 관광, 교육, 보건과 관련된 예산의 경우에는 경기도 평균과 유사 시군 그룹 평균에 비해 모두 높은 편으로 분석되었다.

<표 2-89> 화성시 복지 예산(2018년)

(단위 : 천원)

구분		예산액	구성비	전년도예산액	구성비	경기도 평균	유사 시군 그룹평균
총계		835,370,578	100%	614,100,383	100%	420,348,969.7	679,116,392
교육	계	87,832,445	10.51%	59,502,849	9.69%	26,912,733.4	48,409,682
교육	유아 및 초중등교육	82,595,732	9.89%	51,629,609	8.41%		
교육	평생·직업교육	5,236,713	0.63%	7,873,240	1.28%		
문화 및 관광	계	157,960,072	18.91%	97,427,029	15.87%	50,078,195.2	87,490,777
문화 및 관광	문화예술	70,376,017	8.42%	59,529,290	9.69%		
문화 및 관광	관광	14,229,109	1.70%	4,958,660	0.81%		
문화 및 관광	체육	73,354,946	8.78%	32,939,079	5.36%		
사회복지	계	547,521,209	65.54%	425,310,576	69.26%	322,355,274.6	513,380,765
사회복지	기초생활보장	27,719,411	3.32%	23,746,778	3.87%		
사회복지	취약계층지원	63,271,481	7.57%	52,427,006	8.54%		
사회복지	보육·가족 및 여성	288,150,260	34.49%	218,041,090	35.51%		
사회복지	노인·청소년	154,293,566	18.47%	120,095,753	19.56%		
사회복지	노동	7,103,828	0.85%	4,468,467	0.73%		
사회복지	보훈	6,965,563	0.83%	6,512,982	1.06%		
사회복지	사회복지일반	17,100	0.00%	18,500	0.00%		
보건	계	42,056,852	5.03%	31,859,929	5.19%	21,002,766.5	29,835,168
보건	보건의료	41,304,385	4.94%	31,104,662	5.07%		
보건	식품의약품안전	752,467	0.09%	755,267	0.12%		

(2) 화성시 지역사회보장 관련 계획

제4기 지역사회보장계획을 수립하기 위해 화성시의 사회보장과 관련이 깊은 보건복지부, 여성가족부를 비롯한 관련 부처의 계획과 경기도의 계획들을 검토하였으며, 화성시의 비전과 정책, 중장기발전계획들을 검토하였다. 먼저 각 부처와 경기도의 계획을 살펴보면 다음과 같다.

가) 상위계획 : 보건복지부, 경기도

① 제1차 사회보장기본계획(2014-2018)

- ▶ 비전 : 더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회(다양한 사회적 위험으로부터 국민을 보호하고 지원함으로써 국민 모두가 행복한 사회를 보장)
- ▶ 정책목표 : 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축, 일을 통한 자립 지원, 지속가능한 사회보장기반 구축
- ▶ 핵심가치 : '맞춤형 고용-복지'

<표 2-90> 사회보장기본계획 핵심과제

구분	분야		과제
생애주기별 맞춤형 사회 안전망 구축	미래세대의 건강한 성장	행복한 임신 및 출산 지원	• 임신, 분만에 대한 의료지원 강화로 임신, 출산에 대한 경제적 부담 경감
		안심하고 양육할 수 있는 여건 조성	• 무상 보육 및 무상 교육 확대(0~5세), 안심하고 맡길 수 있는 육아 인프라 확대, 아동 및 가구 특성별 맞춤형 양육 지원
		아동, 청소년의 건전한 성장 지원	• 청소년의 종합적 역량 개발 지원, 아동·청소년의 안전한 환경 조성, 아동권익 보호 및 건전한 성장발달 지원
	건강하고 안정된 생활	의료보장성 강화 및 지속가능성 제고	• 건강보험 보장성 강화, 저소득층 의료비 부담 경감, 예방적 건강관리 강화, 건강보험 지속가능성 제고, 취약지역 필수의료서비스 제공
		주거안정 대책 강화	• 서민·중산층 주거불안 해소 맞춤형 주거복지 실현
		서민 가계생활비 경감	• 교육비 부담 경감 • 통신비 및 에너지 비용 부담 낮추기, 서민 금융부담 완화
	편안하고 활력 있는 노후	노후소득 보장 강화	• 저소득층 노후소득 보장 • 국민연금을 통한 촘촘하고 두터운 소득 보장, 다층노후소득보장체계 구축
		노후의 건강 및 안전 제고	• 노인 건강관리 지원 • 노인 안전관리 및 돌봄 체계 마련
		안정되고 보람 있는 노후생활 지원	• 자기주도의 은퇴 후 준비 지원 • 생산적 노년을 위한 사회참여 기회 확대
	다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원	저소득층 맞춤형 지원체계 구축	• 저소득가구 특성과 욕구에 따른 맞춤형 지원, 복지사각지대 발굴 및 지원
		장애인의 사회경제적 자립 지원	• 경제적 자립기반 강화, 권익 보호 및 편의 증진
		농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선	• 농어촌 소득보장 기반 강화, 농어촌 정주여건 개선
		다양한 형태의 가족 지원	• 다문화가족의 적응 지원, 한부모 가정 양육지원 • 성폭력·가정폭력 방지 및 피해자 지원 내실화, 노인인 예방 및 재정착 지원

구분	분야	과제
일을 통한 자립 지원	청년의 조기 노동시장 진입 지원	• 청년의 일할 기회 확대
		• 다양한 직업교육 기회 확대
	여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원	• 경력단절 없이 계속 일할 수 있는 직장환경 조성
		• 경력유형별 맞춤형 재취업 지원
	중장년층의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원	• 정년 60세 조기 안착
		• 퇴직 후 재취업 지원
	근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원	• 비정규직 고용안전망 강화
		• 일을 통한 빈곤탈출 지원
지속가능한 사회보장기반 구축	사회보장제도의 지속가능성 제고	• 사회보장제도의 효율적 운영
		• 사회보장정보시스템 고도화 및 연계확대
		• 중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담
		• 공적 연금 재정 안정화
	맞춤형 복지전달체계 구축	• 지방자치단체 복지행정체계 개편
		• 사회복지공무원 확충 및 처우개선
		• 공공과 민간분야 협력 활성화
		• 양질의 사회서비스 제공을 위한 혁신

② 제3차 저출산고령화 기본계획(2016-2020) 브릿지 플랜 2020

청년 일자리 창출, 주택문제 해결, 남성의 가사분담 확대 및 부모의 육아부담 완화, 난임부부 지원확대, 1인 1 국민연금시대 본격화를 위한 가입 대상 확대 등에 중점을 두어 출산율 하락의 일정 부분 반등 및 고령화 소득, 건강 보장의 토대 마련의 성과를 거두었으나 좀 더 종합적이고 구조적인 접근을 시도할 필요성이 제기됨. 정부 정책만으로는 한계가 있어 민간·지역과 20~30년을 내다보는 장기적 접근을 시도하기 위해 제3기 기본계획에서는 ‘브릿지 플랜 2020’을 수립함. 그러나 좀 더 성평등한 기본계획이 되도록 2018년도에 제3기 계획에 대한 재구조화 논의가 진행되고 있음

▶ 비전 : 모든 세대가 함께 행복한 지속발전사회 구현

▶ 목표 : 아이와 함께 행복한 사회(합계출산율 2014년 1.21명 → 2020년 1.5명), 생산적이고 활기찬 고령사회(노인빈곤율, 2014년 49.6% → 2020년 39%)

<표 2-91> 제3차 저출산고령화 기본계획 3개 추진과제별 중점과제

구분	분야	중점과제	
저출산 대책	일자리·주거 등 만혼 대책 강화	청년고용 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 임금피크제, 근로시간 단축, 고용 관계 개선 등 노동개혁, 5년간 37만 개 청년 일자리 창출 • '청년내일찾기 패키지' 확대 • 고용디딤돌 사업 지원 • 청년 정규직 채용증가 시 세제, 재정 지원
		결혼을 위한 주거사다리 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 전·월세 임대주택 공급 확대 • 공공임대주택 확대 • 기업형 민간임대주택 뉴스테이 공급 활성화 • 신혼부부 전세, 구매자금 지원 확대
	난임 등 출생에 대한 사회책임 실현	아이를 낳기 원하는 난임부부에 대한 지원 확대	• 난임부부 지원 패키지 도입
		임신출산에 대한 종합지원 강화	• 행복출산 패키지로 의료비 부담 대폭 경감
		여성 건강증진 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 만12세 여아의 자궁경부암 예방 접종비 전액 지원 • 여성청소년 건강서비스 패키지 신설
		다양한 가족에 대한 포용성 제고	<ul style="list-style-type: none"> • 다문화가정의 사회적응 • 입양에 대한 인식개선 • 청소년 한부모에 대한 양육지원 등 • 학령기 다문화 자녀의 사회성 개발과 역량증진 프로그램 시범 운영 • 입양아 양육지원 인력 확대 및 금액 현실화
	맞춤형 돌봄 확대. 교육개혁	맞춤형 안심 보육	<ul style="list-style-type: none"> • 맞춤형 보육으로 개편 • 국공립, 공공형, 직장 어린이집 이용비율 확충
		돌봄 지원체계 강화	• 초등학교 1~2학년 돌봄 강화, 민간 베이비시터 질 관리체계 구축, 공동육아 나눔터 활성화 등 학교와 지역사회 돌봄 여건 확충
		교육개혁 추진	<ul style="list-style-type: none"> • 사교육의 구조적 원인에 대한 대책 모색 • 선행학습 영향평가 • 수능영어 절대평가제 도입
	일·가정 양립 사각지대 해소	중소기업·비정규직 등 실천 여건 강화	• 일·가정 양립제도를 중소기업, 비정규직까지 이용 확대하도록 대책 마련
		남성육아참여 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 육아휴직 확대(2020년 15%) • 아빠의 달 인센티브 3개월로 확대 • 초등돌봄교실 확충
		일·가정양립지원 제도 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자의 육아휴직 이용권 보장을 위한 대책 마련 • 맞벌이 가구를 위한 육아기 근로시간 단축, 전환형 시간선택제 일자리 활성화

구분		분야	중점과제
고령 사회 대책	노후 소득보장 강화	공적연금 강화	<ul style="list-style-type: none"> •경력단절 여성의 적용 제외 기간에 대한 추가 납부 허용 등 1인 1국민연금 시대 본격화 •장애, 유족연금 수급기준 개선 •이혼 등으로 인한 빈곤화 방지를 위해 특수직역연금의 연금분할청구권 제도 도입
		주택·농지연금 활성화	<ul style="list-style-type: none"> •향후 10년간 주택연금 가입자 대폭 확대 •농지연금 확산으로 고령 농업인 노후소득 증대
	활기차고 안전한 노후	건강생활보장	<ul style="list-style-type: none"> •질병 예방, 권리부터 호스피스까지 고령자에 대한 맞춤형 지원체계 강화
		사회참여 기회확대	<ul style="list-style-type: none"> •노인 일자리, 자원봉사 활성화
		안전한 생활 환경	<ul style="list-style-type: none"> •노인 교통 안전대책 강화, 독거 노인 등 대상 전세임대, 공공 실버 주택, 고령자 무장애 주택 등 도입
	2030 노동력 부족 본격화에 대비, 여성, 중고령자, 외국인력 활용 활동	여성고용 활성화	<ul style="list-style-type: none"> •경력단절 예방 및 재취업 지원 강화 •인력 부족 분야에 여성 진출 확대
		중고령자 근로기반 확대	<ul style="list-style-type: none"> •60년 정년 안착 •퇴직 후 인생 이모작 등
		사회통합적 외국인력 활용	<ul style="list-style-type: none"> •총체적 외국인 유입관리체계 구축
	고령친화경제로 의 도약	고령친화산업 육성	<ul style="list-style-type: none"> •고령친화산업 집중 육성, '고령친화 산업발전계획 수립(17)'
		인구다운사이징 대비 강화	<ul style="list-style-type: none"> •국방, 교육, 연금 등 사회 각 분야별 대비체계 지속 강화
저출산고령사회 대응기반 강화		<ul style="list-style-type: none"> •민간과 지역, 정부의 협력체계를 강화하고, 홍보와 인식개선을 활성화하며, 중앙과 지방의 추진기반을 강화함으로써 정책의 실효성을 높이도록 함 	

③ 중장기 보육 기본계획(보건복지부)

- ▶ 비전 : 영유아의 행복한 성장을 위해 함께하는 사회
- ▶ 4대 목표 : 보육의 공공성 강화, 효과적 보육서비스 제공을 위한 보육체계 개편, 보육서비스의 품질 향상, 부모 양육지원 확대
- ▶ 세부정책 : 국공립어린이집 이용률 40%로 확대, 국공립어린이집 운영의 공공성 강화

<표 2-92> 중장기보육 기본계획 정책과제

정책과제	실행과제
보육지원 체계의 합리화 추구	국공립 어린이집 확충
	산업단지 직장보육 사업추진
	행정업무 지원체계의 합리화
	유보통합 대비 지원 및 기반조성
맞춤형 보육과 돌봄의 활성화	수요자 중심 맞춤형 보육 서비스 다양화
	직장 맘을 위한 맞춤형 보육 서비스의 다양화
	취약보육지원 서비스의 확대
	육아 커뮤니티 공간 조성 활성화
친환경적 안전 보육 프로그램 조성	보육교직원 재난대비 안전 교육 훈련강화
	안전한 친환경 급식환경 조성
	영유아 건강 관리 교육 확대
보육 교직원의 전문성 향상	대체 교사 지원시스템 확충
	의무교육 및 직무교육의 확대
	보육 교직원의 인건비 단계별 현실화
보육인프라 확충 및 지역사회 협력 기반 조성	부모교육 프로그램의 다양화 및 참여 증대
	화성시 보육지원 네트워크 구축
	보육인프라 확대
	미이용 가정 육아 지원사업 실시

④ 제5차 장애인정책종합계획(2018-2022)

- ▶ 비전 : 장애인과 비장애인의 삶의 격차 완화를 통한 장애인의 자립생활이 이루어지는 포용사회(Inclusive Society) 실현
- ▶ 추진 방향
 - ‘모두가 누리는 포용적 복지국가’ 실현을 위해 비장애인과 격차 없이 자립생활을 할 수 있는 장애인 정책 추진
 - 장애인정책의 기획·집행·평가 등 전 과정에 장애계의 적극적 참여를 보장
- ▶ 추진과제 : 5대 분야, 22개 중점과제, 70개 세부과제

<표 2-93> 제5차 장애인정책 중점과제

분야	중점과제
복지·건강 지원체계 개편	장애인 권리보장 및 종합지원체계 구축, 탈시설 및 주거지원 강화, 활동지원 내실화 등 복지서비스 확대, 재활의료 전달체계 구축 및 접근성 강화, 장애인 건강수준 향상을 위한 기반 마련
교육·문화·체육 기회보장	장애 영유아 보육·교육 지원 강화, 장애학생 교육권 보장을 위한 특수교육 기반 강화, 진로 및 평생교육 지원 강화, 문화·예술 활동 및 관광·여가 향수 기회 보장
경제적 자립기반 강화	장애인 소득보장 급여 개편, 소득보장과 고용지원서비스 연계 강화, 고용서비스 및 직업재활 지원 강화, 장애인 중소벤처 기업 지원
권익 및 안전 강화	장애인 인권보호 강화, 재난·안전 지원시스템 강화, 발달장애인 서비스 지원 강화, 여성장애인 지원 강화
사회참여 활성화	장애인 정보 접근성 강화, 장애인 이동권 보장 강화, 편의증진 의사소통 지원강화, 장애인 정책 국제협력 강화

제5차 장애인정책종합계획의 시사점을 요약하면 다음과 같다.

첫째, 2018~2022년까지 향후 5년간 우리나라 장애인복지 정책과 제도를 총괄하여 이끌어갈 장애인정책종합계획(이후, 종합계획)의 내용을 검토하면, 장애인과 비장애인의 삶의 격차를 완화할 수 있는 제도와 서비스 체계 구축이 중요한 요건임을 알 수 있다.

둘째, 제1차~4차까지의 종합계획과 상이한 점은 탈시설 및 주거지원 강화, 장애인 건강수준 향상을 위한 기반 마련, 진로 및 평생교육 지원 강화, 소득보장과 고용지원서비스 연계 강화, 의사소통 지원 강화 등을 새롭게 강조한 점이다. 이러한 것은 이미 제1차~4차까지의 종합계획에서 계획한 대부분의 과제들이 제도와 정책으로 구축되었음을 의미하는 것이기도 하지만, 이렇게 구축된 제도와 정책에서 조금 더 세부적이고 구체적인 분야를 강조하는 것이기도 하다.

셋째, 따라서 제5차 종합계획의 비전과 중점과제에 정합적인 지역사회보장계획을 수립하기 위해서는 장애인의 권리보장과 탈시설 및 주거 지원, 진로 및 평생교육 지원을 강화할 수 있는 계획을 수립하여야 하며, 특히 고용서비스와 소득보장 및 직업 재활을 연계할 수 있는 계획까지도 검토해야 할 필요가 있다.

⑤ 평생교육 : 제4차 평생교육진흥기본계획(교육부)

- ▶ 비전 : 개인과 사회가 함께 성장하는 지속 가능한 평생학습사회 실현
- ▶ 4대 목표 : 학습자 중심으로의 패러다임 전환(People), 지속적이고 자발적인 참여 확대(Participation), 개인과 사회의 동반 번영 지원(Prosperity), 기관 및 제도 간 연계·협력 강화(Partnership)

<표 2-94> 제4차 평생교육진흥기본계획 정책과제

정책과제		실행과제
[국민] 누구나 누리는 평생학습	전 국민 평생학습권을 보장합니다.	재직자 등 성인의 자발적 평생학습 지원
		학습자 여건에 맞는 맞춤형 학습지원
	소외계층 평생학습 사다리를 마련합니다.	문해, 학력보완 기회 확대
		소외계층 실질적 평생학습 기회
[일자리]와 함께 언제나 누리는 평생학습	온라인 평생교육 생태계를 구축합니다.	4차 산업혁명 대비 K-MOOC 운영 개선
		개인 맞춤형 교육을 위한 온라인 생태계 구축
	산업 맞춤형 평생교육을 확대합니다.	매치업(Match業) 시범운영 및 현장안착
		직업교육 마스터플랜 수립 및 민간 합동 추진체계마련
	대학의 평생교육 기능을 강화합니다.	대학 등 고등교육 기관의 성인 친화적 교육 제공 강화
		전문대학을 평생직업교육의 허브로 육성
[지역] 어디서나 누리는 평생학습	지역 단위 풀뿌리 평생학습의 역량을 강화합니다.	지역단위 평생교육 활성화
		지역의 자생적 평생교육 역량 강화
	평생학습 기반 지역사회 미래가치 창출을 지원합니다.	지역 단위 시민역량 강화 지원
		지역사회의 자발적 평생교육 실현
[기반]이 튼튼한 평생학습	평생교육 관련 법령 및 제도를 개선합니다.	평생교육 관련 법령 및 통계 정비
		평생교육정책 추진체계 내실화
		평생교육분야 국제협력 확대 및 특수외국어 교육 확산
	평생교육 자원투자 확대하고 체계적으로 관리합니다.	국가 차원의 평생교육 투자 확대
		중앙 지방정부 평생교육 투자관리 시스템 구축

⑥ 문화·여가 : 국민 여가 활성화 기본계획(문화체육관광부)

▶ 비전 : 건강한(Sound) 여가 참여를 통한 일상 활력(여가 가치) 창출

▶ 세부 정책 : 자유로운 선택이 가능한 여가·문화 증진, 편리한 참여가 가능한 여가 서비스 구현, 다양한 경험이 가능한 여가 생태계 구축, 건강한 참여가 가능한 여가 자율성 증진, 모두의 참여가 가능한 여가 정책 구현

<표 2-95> 문화·여가 : 국민 여가 활성화 기본계획 정책과제

정책과제		실행과제
자유로운 선택이 가능한 여가문화 증진	여가권 확보를 위한 법률 및 제도 정비	여가권 확보를 위한 법률 및 제도 정비
		여가권 확보를 위한 법률 및 제도 정비
		여가권 확보를 위한 법률 및 제도 정비
		여가권 확보를 위한 법률 및 제도 정비
		여가권 확보를 위한 연구 연구 축적
	생활여가 환경 조성	생활여가 환경 조성 생활여가 환경 조성
편리한 참여가 가능한 여가서비스 구현	여가 정보서비스 개선	여가 정보의 효율적 제공 정보소외계층을 위한 여가 정보 제공
	여가 서비스 네트워킹	지역사회 여가 플랫폼 구축
		여가 통합멤버십 사업 지원
		부처협업 여가 서비스 확대
	유니버설 여가 서비스 구축	여가 서비스 컨설팅 사업 지원
		여가 '문턱 낮추기' 프로젝트 추진
	여가 서비스 전문인력 양성	문화예술체육 서비스러닝 도입
		문화·여가 전문인력 활용 및 관리 방안 마련
다양한 경험이 가능한 여가생태계 구축	여가 프로그램 개발 지원	문화·여가 프로그램 다양성 지원
		여가 동호회 활성화 지원
		'문화가 있는 날' 다양화
	민간 여가생태계 구축 지원	여가산업 분류체계 구축
		아날로그 여가산업 스타트업 지원
		여가박람회 개최 지원
건강한 참여가 가능한 여가 자율성 증진	여가인식 개선	여가 활성화 캠페인
		여가친화기업 인증제 확대
	여가평생교육단위 개발	직장 여가교육 활성화
		선택역량 강화 프로그램 개발
모두의 참여가 가능한 여가정책 구현	여가복지를 위한 유니버설 서비스 개발	노인여가 쿼터제 실시
		여가동행 사업 실시
		어린이 문화 놀이터 사업 지원
		찾아가는 문화·여가서비스 확대
		여가동행버스 운행
		수요 기반형 농어촌 문화·여가 지원

⑦ 제2차 양성평등정책 기본계획(2018-2022)

제4차 여성정책기본계획을 제1차 양성평등정책 기본계획으로 명칭 변경함. 제5차 여성정책기본계획은 제2차 양성평등정책 기본계획으로 수립됨.

- ▶ 비전 : 여성과 남성이 함께 만드는 평등하고 지속 가능한 민주사회
- ▶ 목표 : 성숙한 남녀평등 의식 함양, 여성의 고용과 사회참여 평등, 일과 생활의 균형, 여성안전과 건강증진

<표 2-96> 제2차 양성평등정책 기본계획 6대 과제 22개 핵심과제

대과제	주요 핵심 과제
남녀평등의식과 문화의 확산	<ul style="list-style-type: none"> • 성별 고정관념 없는 진로상담을 위한 교원교육 강화 • 온라인 이용자·사업자에 대한 성평등 가이드라인 제공, 성차별 모니터링 강화 • 언론·미디어 종사자 등 전문인력에 대한 맞춤형 양성평등 교육
평등하게 일할 권리와 기회의 보장	<ul style="list-style-type: none"> • 전 지방공기업으로 적극적 고용개선조치(AA) 적용대상 확대 • 성평등임금공시제 도입. AA 부진 사업장에 대한 성별임금격차 현황 제출 의무화 • 경력단절여성 대상 사례관리 등 맞춤형 취업지원 강화
여성 대표성 제고 및 참여 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 민간기업의 여성임원 비율 공개 및 양성평등 지원 • 여성 고위공무원 목표제 및 공공기관 여성 임원 목표제 도입 및 실시 • 지방공기업 여성 관리제 도입 및 단계 확대 (17년) 500인 이상, (18년) 300인 이상, (19년) 전체 확대
일·생활균형 사회기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 민관 거버넌스를 통한 공동육아나눔터 및 아이 돌봄지원 확대, 지역 거점형 공공 직장어린이집 설치 확대 • 육아기 근로시간 단축 기간 및 급여 확대 • 배우자 유급 출산휴가 기간 단계적 확대 • 출산휴가·육아휴직 제도 사각지대 해소
여성폭력근절과 건강증진	<ul style="list-style-type: none"> • 젠더폭력방지 국가행동계획 수립 및 온라인 성범죄·스토킹 등 처벌 및 피해자 보호근거 마련 • 공공기관 성희롱에 대한 '부처청' 관리 감독 강화 및 사업장 내 예방 대응장치 강화 • 일본군 위안부 피해자 기림일 지정 및 연구소 설치 등 기념사업 추진 • 여성건강정책 기본계획 수립 및 국민건강증진계획에 성별지표 적용
양성평등정책 추진체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> • '양성평등위원회' 위상 제고 • 전국 성별영향분석평가센터 기능 강화를 위한 관련 법령 개정 추진 • 부처별 성평등 목표 수립 및 추진실적 평가체계 마련

나) 화성시 지역사회보장 관련 계획들

① 2025 화성시 장기발전계획

- ▶ 목표 : ‘Universal Hwaseong(국제적 수준의 해양관광레저 중심지)’, ‘Unique Hwaseong(삶의 품격과 여유가 있는 문화예술 도시)’

<표 2-97> 화성시 2025 장기발전계획 목표와 실행과제

목표	실행과제
‘Universal Hwaseong’ (국제적 수준의 해양관광레저 중심지)	해양레저관광 인프라 구축
	글로벌 테마파크 및 세계음식축제 개발
	테마형 도서관광 개발
	그린 투어리즘 개발 (화성호 경관농업지구 + 화성호 마라톤웨이 조성)
	화성대교 건설
	경관도로(Scenic Byway) 건설
	생태 및 해양관광 벨트 조성
‘Unique Hwaseong’ (삶의 품격과 여유가 있는 문화예술 도시)	GMT : Gallery Music Town
	Art Cluster 벨트
	화성 도시갤러리 건립
	지역특성을 살린 특화 박물관 건립
	역사문화자산에 기반한 문화마케팅
Hwaseong (시민이 주인되어 더불어 사는 행복공동체)	사회복지시설 확충
	문화체육시설 확충
	지역사회서비스 혁신사업 확대
	저소득층 자립을 위한 사회적 기업 확충
	U-health care 원격진료시스템 구축
	웰빙 실버타운 조성
	평생학습도시 조성(2의 평생교육과 관련됨)

② 2025 화성시 장기발전계획(사회복지 부문)

▶ 기본목표 : 복지 낙토 화성

▶ 발전전략 : 첫째 사회복지 인프라 구축, 둘째 더불어 잘 사는 복지 화성 체계 구축, 셋째 복지 낙토 화성

<표 2-98> 화성시 2025 장기발전계획 사회복지부문 주요과제

발전전략	주요과제	세부 추진과제
사회복지 인프라 구축	복지 시설 인프라 확대	• 사회복지시설 확충* • 노인요양시설 확충
	사회복지 서비스 확대	• 돌봄 서비스 사업 확대* • 지역사회서비스 혁신사업 확대*
	인력 인프라 확대	• 사회복지전담인력 확충* • 사회복지시설 종사자 질 제고*
더불어 잘 사는 복지 화성 공동체	인적 자원 개발	• 보육서비스 확대* • 아동·청소년 상담기능 강화 • 여성능력개발 • 노인 일자리 창출
	건강한 공동체 구축	• 건강케어 사업 확대* • 여가활동 활성화 • 다문화가정 지원 확대 • 추모공원 건립
	사회적 위험 완화를 위한 안전체계 구축	• 아동 안전사고율 감소* • 장애인 등 취약계층 편의시설 설치 • 저소득 자립을 위한 사회적 기업 확충*
	민간자원의 적극 활용	• 자원봉사 참여 유도 • 기부문화 확산
복지 낙토 화성 건설	유비쿼터스 복지 시스템 구축	• 유비쿼터스를 이용한 노인재택보호 체계 구축* • 가사 및 세탁도우미 로봇파견 • 웰빙 실버타운 조성*

주 : *는 주요 핵심과제임

③ 2020 경기노인복지비전 실행계획

▶ 정책목표 1 : 안전한 생활 영위

<표 2-99> 2020 경기노인복지비전 정책목표 1 주요 내용

핵심과제	추진 사업명	대상	주요 내용
1-1. 노후소득 지원체계 구축	1-1-1. 노후 준비 지원 여건 조성	베이비부머, 75세 미만 노인	• 베이비부머와 젊은 노인(75세 미만)의 노후준비를 위한 교육컨설팅
	1-1-2. 반려동물관리사 사업	노인	• 노인 반려동물관리사 양성교육 후 자격증 취득 및 취업연계
	1-1-3. 일하는 어르신 안전지원사업 확대	저소득 노인	• 폐지 줄는 노인의 안전교육과 안전장비 지원
	1-1-4. 노인 일자리 수행기관 지원 강화	노인 일자리사업 전담인력	• 노인일자리 수행기관 컨설팅 및 교육, 전담인력 인건비 지원
1-2. 주거환경 개선	1-2-1. 주택관련 정보제공 서비스	노인	• 지역의 주택선택 서비스를 일대일 대면서비스로 제공
	1-2-2. 효자손 플러스 사업	노인	• 지역사회 내 주택수리업체 등의 자원을 활용하여 자원봉사로 간단한 수선 제공
	1-2-3. 노인맞춤형 주택개조 서비스 제공	노인	• 노인이 거주하는 주택개조에 대한 상담서비스 제공
1-3. 안전한 생활환경 조성	1-3-1. 노인공동체 주택 개발	건강한 노인	• 1층을 공용공간으로 개발하는 등의 주택을 노인에게 저렴한 비용으로 제공
	1-3-2. 노인보호구역 개선사업	노인	• 노인보호구역의 개선사업 실시
	1-3-3. 노인 이동서비스 제공	노인	• 독립적으로 이동이 불가능한 노인을 위한 교통서비스 제공

▶ 정책목표 2. 활기찬 사회활동 지원의 추진 사업 대상 및 주요 내용

<표 2-100> 2020 경기노인복지비전 정책목표 2 주요 내용

핵심과제	추진 사업명	대상	주요 내용
2-1. 신노년을 위한 여가 및 자원봉사 활성화	2-1-1. 찾아가는 여가프로그램 운영	활동 가능 노인	•노인복지관과 주민센터를 연계하여 노인 여가프로그램 운영
	2-1-2. 노인동아리 운영 지원 (9988특독)	노인동아리	•현장오디션 및 예선 등을 통한 동아리 선발, 전문컨설팅 지원, 동아리축제, 발굴동아리 모델화 및 활동지원, 모델개발 연구 등
2-2. 긍정적 신노년 문화 확산	2-2-1. 10만 시간 드림 프로젝트	활동 가능 노인	•여가 및 사회참여 프로그램 개발 및 보급 (문화즐김 플랫폼)
	2-2-2. 카네이션하우스사업 활성화	독거노인	•카네이션하우스사업 지침 마련 •카네이션하우스사업 활성화
	2-2-3. 아침이 기다려지는 경로당	경로당 이용 노인	•지역성 반영한 특화프로그램 개발
	2-2-4. 노인의 건전한 성문화 환경조성	노인	•노인 대상 성교육·성상담 실시, 노인성교육사·성상담사 양성, 노인의 성에 대한 캠페인 실시
2-3 심리정서 지원 강화	2-3-1. 노인종합상담센터 확대	노인	•노인종합상담센터 확충 방안 마련 및 실시
	2-3-2. 노인보호전문기관 확대	노인	•노인학대예방 프로그램 실시
	2-3-3. 노인자살 예방사업 확대	노인	•노인자살 예방사업을 위한 연구 •노인자살 예방사업 실시

④ 화성시 중장기 보육계획

- ▶ 비전 : 미래를 키우는 보육-아이들이 행복한 화성시
- ▶ 전략목표 : 협력적 보육 지원체계 확충, 친환경적 안전 보육환경 조성, 맞춤형 보육서비스 및 보육환경 조성
- ▶ 세부정책 : 보육지원체계의 합리화 추구, 맞춤형 보육과 돌봄의 활성화, 친환경적 안전 보육프로그램 조성, 보육 교직원의 전문성 향상, 보육 인프라 확충 및 지역사회 협력기반 조성

<표 2-101> 화성시 중장기 보육계획 정책과제

정책과제	실행과제
보육지원 체계의 합리화 추구	국공립 어린이집 확충
	산업단지 직장보육 사업추진
	행정업무 지원체계의 합리화
	유보통합 대비 지원 및 기반조성
맞춤형 보육과 돌봄의 활성화	수요자 중심 맞춤형 보육 서비스 다양화
	직장 맘을 위한 맞춤형 보육 서비스의 다양화
	취약보육지원 서비스의 확대
	육아 커뮤니티 공간 조성 활성화
친환경적 안전 보육 프로그램 조성	보육교직원 재난대비 안전 교육 훈련강화
	안전한 친환경 급식환경 조성
	영유아 건강 관리 교육 확대
보육 교직원의 전문성 향상	대체 교사 지원시스템 확충
	의무교육 및 직무교육의 확대
	보육 교직원의 인건비 단계별 현실화
보육인프라 확충 및 지역사회 협력기반 조성	부모교육 프로그램의 다양화 및 참여 증대
	화성시 보육지원 네트워크 구축
	보육인프라 확대
	미이용 가정 육아 지원사업 실시

⑤ 화성시 아동친화도시 보고서 주요 내용

- ▶ 비전 : 아동의 꿈이 이루어지는 아동희망도시(아동존중도시, 아동건강도시, 아동안전도시, 아동창의도시)
- ▶ 전략목표 : 아동 인격체 존중 문화 형성 및 시민의식 제고, 아동의 몸과 마음의 균형을 위한 인프라 확충, 지역주민 참여를 통한 감시·관리·돌봄의 선순환 체계 정립, 다양한 아동문화 형성을 위한 콘텐츠 강화
- ▶ 세부 정책 : 보육지원체계의 합리화 추구, 맞춤형 보육과 돌봄의 활성화, 친환경적 안전 보육프로그램 조성, 보육교직원의 전문성 향상, 보육 인프라 확충 및 지역사회 협력기반 조성

<표 2-102> 화성시 아동친화도시 보고서 주요 내용

정책영역	실행과제
놀이와 여가	아동의 의견을 반영한 놀이터 조성 및 기존 놀이터 개선
	청소년 문화공간 활성화
참여와 시민의식	세대 간 존중 캠페인
	아동정보광장(온라인)
	부모교육 활성화
안전과 보호	안심등하교 지원
	커뮤니티맵(안전지도) 확대
	아동교통안전 환경 조성
보건과 사회서비스	아동 근처 금연캠페인
교육환경	학교 화장실 개선
	급식 모니터링 실시
가정환경	가족생활교육 실시

⑥ 제3차 화성시 평생교육 중장기 발전계획

- ▶ 비전 : 시민의 화합과 도시의 성장을 함께하는 스마트 평생학습도시
- ▶ 전략 목표 : 창의와 인성을 선도하는 스마트 평생학습도시 위상 제고, 지역사회통합을 위한 시민친화 평생학습체계 구축, 평생학습으로 이웃과 소통하고 공감하는 활기찬 지역공동체 완성

<표 2-103> 화성시 평생교육 중장기 발전계획 정책과제

정책 과제	실행과제
창의와 인성 & 스마트 평생학습도시	평생학습 종합관리체계(LIFE) 구축 및 운영
	평생학습 인프라 확충을 위한 지역공공시설 활용체계 확립
	평생학습관 관리체계 구축 및 운영
지역사회통합 & 시민친화 평생학습체계	시민주도 맞춤형 평생학습 지원 플랫폼 구축
	평생학습의 성과나눔을 통한 선순환 체계 확립
	평생학습 소외계층을 위한 사회참여연계 프로그램 마련
소통과 공감 & 지역공동체	권역별 민·관·산·학 평생학습 협력네트워크 구축
	평생학습을 통한 지역학습공동체(MARS) 확산
	평생교육 전달체계 및 현장 지원 강화

다. 지자체에서 4년간 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역문제 도출

화성시의 제4기 지역사회보장계획을 수립하기 위해 화성시의 복지자원을 검토하고, 제4기 복지욕구 조사결과와 3기 지역사회복지계획 모니터링 결과를 분석하였다. 또 읍면동 사회보장협의체 위원들과 화성시 협의체 위원들을 대상으로 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 설문조사를 하였다. 이러한 조사결과를 토대로 경기도 신규제안 사업들에 대해 화성시 복지관련 단체들과 간담회를 실시하였다. 그 내용을 요약하면 다음과 같다.

<표 2-104> 욕구조사결과 요약

영역	욕구조사	읍면동, 시 협의체	간담회
아동 돌봄	전체	종합적인 상담 및 서비스, 정보제공 적합한 서비스 제공, 이용 비용지원, 시설기관 지원	<ul style="list-style-type: none"> •창의지성학교 운영 (창의지성상담사 운영 포함) •아동청소년 24시간 토탈케어 (취약계층, 맞벌이 아동 포함) •어린이복합문화센터 개소 (아동전문상담센터, 직업체험관 운영) •드림스타트 프로그램의 확대 운영 (13~18세 운영) •아동권리강사 양성 및 권리 교육 강화 •생애주기별 성교육 강화 •부모교육강화 •지역교육 공동체 구축 (학교와 마을 공동 사업) •학생진로교육 (진로직업 탐색, 진로직업 체험) •학생중심 교육지원(교육시설 개선, 교육과정 운영, 통학버스 운영 등) •중학교 신입생 교육구입비 지원 •초중고 공기청정기 지원
	영유아	국공립보육시설 확충 보육시설 관리감독 강화 보육비용 지원 서비스 질적 수준향상	
	초등학생	체험학습지원 방과후학습지도 자녀교육비 아동상담 프로그램 드림스타트센터 품질 제고 방과후 돌봄서비스	
	청소년	문화취미활동 학습지도 및 학습능력상담 문제행동개선프로그램	
성인 돌봄	장애인	장애인방문간호, 기타 돌봄, 가사활동지원, 신체활동지원은 경기도 평균보다 낮음. 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> •지역별 활동지원기관 돌봄센터, 돌봄 대상 발굴을 위한 조사 및 돌봄사업 •생계보장(최저보상) •자립생활지원체계 구축 •최중증장애인활동지원 •장애인인권지원센터-인권상담, 조사, 교육 등을 통한 인권보장
	노인	정보제공 및 서비스 이용률 제고를 위한 복지서비스 체계 구축 필요	<ul style="list-style-type: none"> •재가노인지원확대 •시설확대 •노인일자리사업 개발 및 확대 •재가노인지원서비스센터 활성화 : 경기도지사 중점 정책 •베이비부머 대상 노후 준비 •재능나눔을 위한 교육 •예비노인대학 프로그램 •노인 공동체 주택 개발 •경로당 중심 찾아가는 여가 프로그램 활성화 •'아침이 기다려지는' 경로당, 복지관 프로그램 •노인의 성문화 프로그램 •노인인식개선사업 : 노인복지관 중심. 노인체험 프로그램 •노인요양원 요양보호사 수급 문제 해결을 위한 출퇴근 지원 •노인복지관 추가 건립 예정

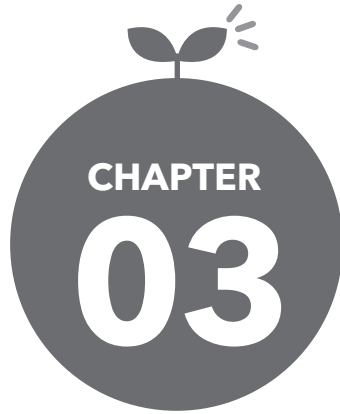
영역		육구조사	읍면동, 시 협의체	간담회
기초 생활 유지 및 사회 관계	경제적 어려움에 대한 외부 지원	사회보장 지원 및 서비스에 대한 인지도 향상을 위한 홍보	저소득층 국민연금 실업크레딧 경기도형 EITC 도입	<ul style="list-style-type: none"> •사회복지관 추가 건립 •푸드뱅크/푸드마켓 활성화: 읍면동 자원봉사단 연계, 권역별 설치 필요 •실무자 워크숍 활성화: 공공-민간 실무자 워크숍 개최 및 교류 •이동복지관: 복지서비스 사각지대 접근 •공공-민간 사례관리 정보 공유 확대
보호·안전		종합적 상담과 정보제공, 서비스 이용 비용지원, 시설과 기관이용 가족 내 안전 등 지원에 대한 홍보 적합한 서비스 부재, 정보 부족, 낮은 서비스 질		<ul style="list-style-type: none"> •안전한 보행환경 •아동 장애인 보호구역 설치 확대 •경찰서와 기동순찰대 협력 강화 및 홍보를 통한 안전문제 강화 •가로등 확대 설치 •비상공간 벨 설치 •CCTV 확대 •버스정류장 도착정보 확대 실시 •2차선 도로에 인도 확보 •안전관련 조례제정 •생활안전과 환경안전 등 안전 강화 •안전교육 강화
건강		서비스 인지를 위한 홍보	생애주기별 정신건강 관리 생애주기별 자살 취약계층 관리 성인병 자가진단기기 보급	<ul style="list-style-type: none"> •건강권, 보호권 100% •제세동기 100%설치 •권역별 장애인 진료의료기관 지정, 운영 •재가장애인 종합의료서비스 제공 •재가장애인 재활서비스 확대
교육	평생교육 및 기초학습 지원, 학교생활	종합적 상담과 정보제공, 홍보강화		<ul style="list-style-type: none"> •장애인 평생교육시스템 구축 •화성시 평생학습관 •시민맞춤형평생교육 지원 •마을학교 지원 •시립도서관 건립 •작은도서관 운영 강화기준 사업 유지 •장애인 평생교육시스템 구축 •화성시 평생학습관 •시민맞춤형평생교육 지원 •마을학교 지원 •시립도서관 건립 •작은도서관 운영 강화기준 사업 유지 •장애인 평생교육시스템 구축 •화성시 평생학습관 •시민맞춤형평생교육 지원 •마을학교 지원 •시립도서관 건립 •작은도서관 운영 강화기준 사업 유지
	학업유지	서비스 이용 비용지원, 시설 이용		
	이용 의향이 있으나 인지도 낮음	홍보, 이용자격 제한 문제		

영역		육구조사	읍면동, 시 협의체		간담회
고용·소득	직장 생활유지 어려움	종합적인 상담 및 서비스, 정보제공 적합한 서비스 제공, 이용 비용지원, 시설기관 지원 취·창업 관련 홍보 일자리 관련하여	훈련지원형 일자리 노인 일자리수 증가 근로빈곤층 자산형성지원 사회적 경제협력 활성화		<ul style="list-style-type: none"> •훈련지원형 일자리 사업 확충을 위한 일자리 센터 사업 확대 •취업유지와 이주민 노동자를 위한 중소기업 인식개선 •노인 일자리를 위한 육아포인트 •문화예술창작 창업을 위한 공간 확보 •비영리활동 협동조합 지원사업 •지식산업혁신센터는 요원하므로 우선 인프라공간 확보 •장애인 일자리
	일자리	여성의 사회경제적 참여, 근로빈곤층 자산형성 지원, 노인과 취약계층 직업역량 강화, 훈련지원, 사회적 경제 활성화			
주거		주거비 지원, 서비스 홍보 주거환경 개선	저소득층 임차가구 임대료지원 수급자 임차가구 주택개량		<ul style="list-style-type: none"> •기업지원형식 주거 지원 (이주노동자 주거문제) •임대주택 홍보 강화 •임대보증금 대출지원
문화·여가		낮은 인지도 개선 시설이용, 정보제공, 홍보 문화센터, 대형쇼핑몰, 공연장, 도서관			<ul style="list-style-type: none"> •문화여가지도 제작 •시립미술관 설립 •평화문화나눔센터 건립 •공룡자연과학센터 건립 •화성시 역사박물관 건립 •독립운동 역사문화공원 조성 •세계 바둑스포츠 콤플렉스 건립 •워킹대디를 위한 휴일복지강화사업 •성인문화바우처사업 •영화 공동상영 사업 •환경 개선사업-인식개선, 환경개선
환경		환경오염 개선 생활폐기물, 상하수도 처리 개선, 홍보	지역 문제	<ul style="list-style-type: none"> •의료시설 부족 •문화시설부족 •쓰레기, 매연 등 환경문제 •복지시설 부족 •서부와 남부 육구가 큼 	<ul style="list-style-type: none"> •교통편의시설 확충
생활여건 및 지역사회 인식		경제적 어려움이 있다는 응답이 높음 중하로 인식 사각지대에 대한 지역사회보호망 강화 방음, 화재, 재해에 대한 안전성강화 필요 교통 등 환경에 대한 만족도 제고	<ul style="list-style-type: none"> •생활수준과 보건 및 복지인프라의 권역 간 불균형 해소 •대중교통과 접근문제 개선 •시설부족 개선 •복지자원연계 및 네트워크 •찾아가는 복지서비스 확대 		<ul style="list-style-type: none"> •이동권 확보 •저상버스 증설
대상별 추가 문항		여성은 문화여가활동, 건강과 의료, 직업훈련 서비스를 원함, 성희롱 예방 교육	<ul style="list-style-type: none"> •여성-문화여가활동, 건강 및 의료, 직업훈련 및 알선서비스 •복지사각지대 발굴 		<ul style="list-style-type: none"> •다문화-사회통합을 위한 자원봉사단 •복지사각지대 이주민가정과 자녀 지원 •글로벌센터와 분소 건립 •장애인 이동편의 실태조사
기타					<ul style="list-style-type: none"> •사회복지증사자 처우 노동개선 •사회복지전달체계에 따른 화성시 행정조직 개선

이상과 같은 조사결과들을 요약하면 첫째, 화성시 제4기 지역사회보장계획에서 우선적으로 포괄해야 할 주민 욕구는 돌봄과 문화·여가, 일자리, 건강과 보건, 교육, 주거와 환경, 안전과 같은 순으로 이해할 수 있다. 둘째, 전반적으로 서비스에 대한 인지도가 낮고 알고 있어도 이용하지 못하는 경우가 많아 이에 대한 대안 모색이 필요하다고 할 수 있다. 셋째, 제4기 지역사회보장계획은 제3기 지역사회복지계획과 차이를 보이고 있다. 예를 들면, 복지 욕구가 보장영역으로 바뀐 점과 전에 없던 새로운 영역들이 추가된 부분을 들 수 있다. 즉, 문화·여가 영역은 주민욕구가 매우 높게 나타나지만, 기존과 차이점을 갖는다는 점에서 담당자나 시민 모두 사회보장영역으로서의 문화·여가에 대한 인지도는 낮은 편이다. 이에 문화·여가 영역에 대한 사회보장의 추진 및 실현방안에 대해서는 점진적 접근이 필요한 실정이다. 본 계획에서 이런 점을 반영하여, 문화·여가 영역을 일자리와 건강, 보건, 교육영역 다음으로 설정하여 계획을 수립하고자 한다.

제4기 지역사회보장계획에는 지역사회의 책임성과 역할을 강화하고, 화성시의 비전인 ‘시민 참여로 만들어가는 행복도시 화성’에 한걸음 더 나아가기 위해 각 욕구에 부응하는 사회보장계획을 수립함에 있어 주민 참여, 통합적 서비스 제공 및 화성시의 권역 간 불균형 완화에 주안점을 두고자 한다.

즉, 돌봄 영역에서는 아동과 장애인, 노인을 위한 지역사회 돌봄 체계 구축 및 돌봄 서비스 지원에 초점을 두으로써 대상별 서비스 지원방식을 띠었던 제3기 지역사회복지계획과 차별성을 담보하고자 한다. 또 문화여가에서는 모든 지역사회 주민이 일상생활과 주변 환경 속에서 문화여가를 향유할 수 있는 접근성을 강화하는데 주안점을 두고자 한다. 일에 대한 욕구와 관련해서도 장애인과 여성, 노인의 일자리 욕구를 충족하고, 일의 세계에 새로 진입하는 청년과 이직과 같은 변화를 눈앞에 둔 신중년을 위한 사업들을 개발하고 지원하는데 주안점을 두고자 한다. 아울러 일과 생활 간 균형을 지향하는데 도움이 되는 서비스 지원 방안을 모색하고자 한다. 건강과 보건 영역에서는 화성시민의 보편적 건강권 확대를 위해 우선적으로 의료취약계층에 대한 지원을 확대하고 지원에 대한 이용 비율을 높이는 방안을 모색하고자 한다. 교육영역에서는 생애주기별 교육의 필요성과 각 보장영역에 대한 인식 및 서비스 활용의 필요성 등이 욕구로 파악된 점을 반영하여 사업을 개발하였다. 주거와 환경 영역에서는 주거 취약계층에 대한 지원 강화 및 화성시민이 우선적 욕구로 제시하는 환경 오염문제, 쓰레기 처리문제에 대한 지자체의 역할을 강화하고 서비스를 개발하는 방안을 모색하고자 한다. 마지막으로 안전에 대한 주민 욕구는 높지 않지만, 화성시의 지역이 넓고 교통 접근성이 열악하거나 안전망이 균형 있게 구축되지 못한 지역이 있는 점, 폭력피해 예방의 필요성, 그리고 환경적 변화 등을 고려하여 안전교육 강화 및 시급하고 실효성 있는 물리적 안전장치의 도입 방안을 모색하고자 한다.



CHAPTER
03

제4기 지역사회보장계획의 기본 방향



03 | 제4기 지역사회보장계획의 기본 방향

가. 목표 및 추진전략

1) 목표 설정과 이유

화성시가 4기 지역사회보장계획을 추진하여 달성할 궁극적인 목표는 ‘시민참여로 만들어가는 행복도시 화성’이다. 그 이유는 다음과 같다.

- ▶ 제 4기 지역사회보장계획은 제3기 지역사회복지계획의 긍정적 성과를 바탕으로 강점은 유지하는 한편 화성시가 지향하는 행복도시 실현과 함께 환경적 변화에 부응하는 새로운 보장 부분을 추가하였다. 이에 핵심 키워드를 ‘시민참여’, ‘행복’으로 설정하고, 시민참여와 삶의 질이 보장되는 행복도시 실현을 목표로 설정하였다.
- ▶ 제4기 지역사회보장계획은 제1기~제3기까지의 성과를 유지하면서 그동안 지적되어 온 주민 참여와 실행력, 지자체의 책임성 강화를 담아내고자 관련법을 제정하고 명칭도 변경하였다. 이 점을 화성시 제4기 지역사회보장계획의 목표에 반영하여 공공주도 혹은 전문가 중심이 아닌 시민참여와 주민들이 원하는 욕구에 우선순위를 두고자 하였으며, ‘시민참여’를 명시하였다.
- ▶ 지역사회보장계획 자체가 지방사회복지와 사회보장에 대한 지방자치단체의 자율성과 책임 강화에 대한 요구의 산물이다. 이 중 자율성은 지역의 특성을 반영하는 것을 의미한다. 이것은 공공주도로 사업이 이루어지는 것이 아니라 지자체가 책임감 있게 사업들을 실행해가고 주민들이 함께 소통하고 환류하는 것을 의미한다. 이에 지역주체들의 적극적 참여와 소통, 모니터링, 환류의 의미를 담아 목표를 설정하였다.
- ▶ 마지막으로, 화성시는 지역 규모가 큰 만큼 지역 간 균형발전의 어려움이 지속적으로 지적되고 있다. 특히 신도시가 조성되는 과정에 있어 이러한 균형발전 및 인프라의 형평성 문제는 지역주민의 큰 관심 중 하나이다. 이에 본 계획에서는 권역 간 균형발전을 도모하고 통합을 이루도록 하는데 기여할 수 있도록 권역 간 균형발전과 통합 방안에 주안점을 두었다. 이와 같은 근거를 바탕으로 계획되는 제4기 화성시 지역사회보장계획을 통해 화성시가 일과 생활의 균형이 이루어져 삶의 질이 확보되는 행복도시로 더욱 발전하게 될 것이다.

2) 추진전략 설정의 이유 및 근거

설정된 목표를 달성하기 위한 추진전략과 설정의 이유 및 근거는 다음과 같다.

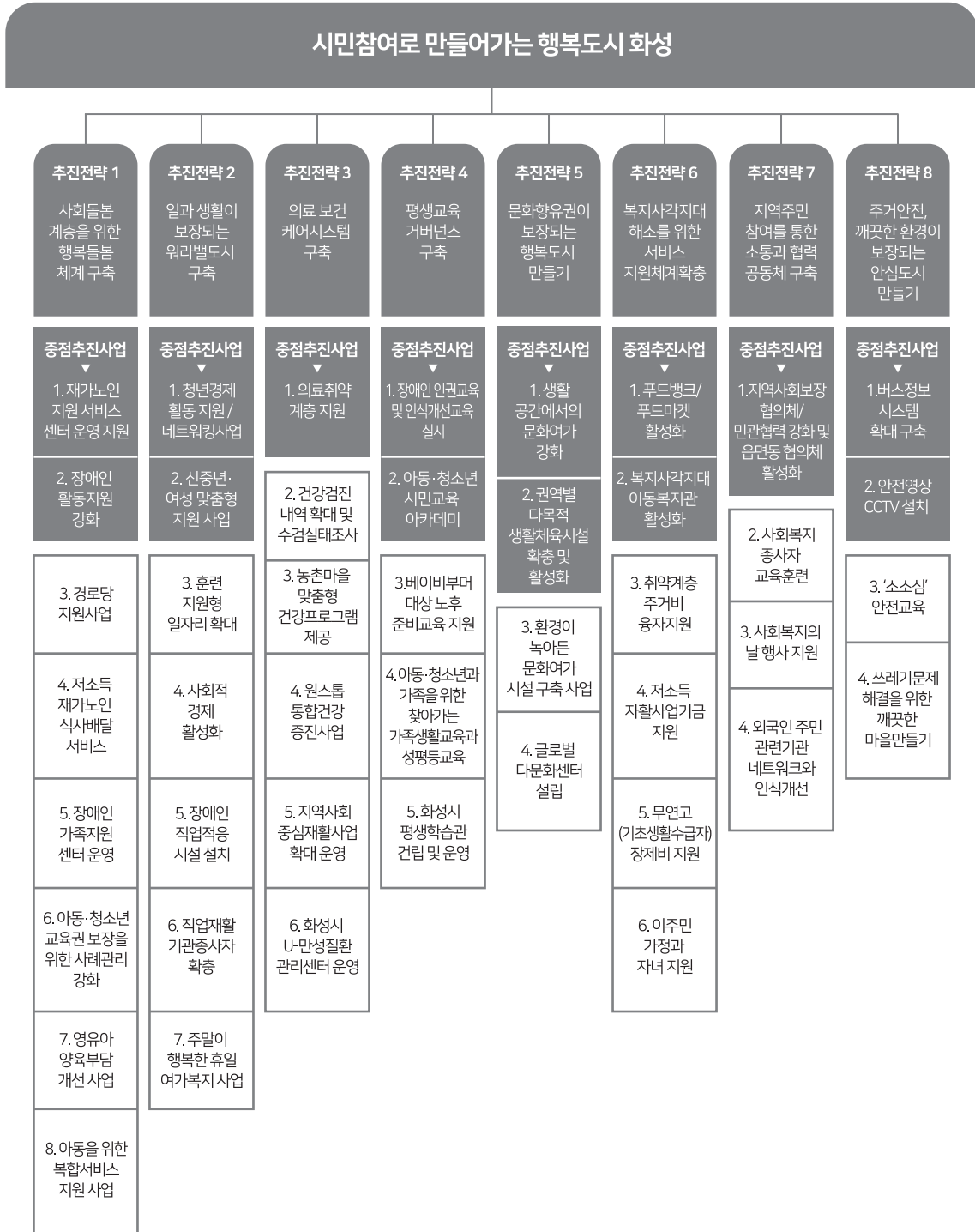
<표 3-1> 추진전략 설정 이유와 근거

추진전략 명		설정 이유	근거
추진전략 1 사회돌봄 계층을 위한 행복돌봄체계 구축	노인	<ul style="list-style-type: none"> 고령사회 진입과 베이비부머 노후준비 부족으로 노인 문제 심각화 및 그에 따른 사회비용 증가가 예상되고 있음 독거 노인, 장기요양보호를 필요로 하는 노인 등 노인 문제 해결에 대한 지역사회의 대응이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장협의체 노인분과의 제안사항임 4기 욕구조사 결과 필요 우선순위와 현재 이용 비율의 개선 필요 자원조사 결과 화성시에 재가노인지원서비스 센터 미설치로 인해 수요 - 공급 격차 확인
	장애인	<ul style="list-style-type: none"> 화성시의 지역적 특성 즉, 장애인구수가 증가하고 있으며 그에 따른 장애인 가족의 욕구도 늘어나고 있음. 따라서 장애인 당사자뿐만 아니라 장애인가족에 대한 돌봄 및 통합적인 지원이 필요함 민선 7기 공약사항으로 장애인의 실질적인 지원을 위한 활동지원의 필요성 증대 활동지원사업 시비 추가, 직업재활 지원 확대 필요성 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장협의체와 실무협의체의 제안사항임 4기 욕구조사 결과 필요 우선순위와 현재 이용 비율의 개선 필요 민선 7기 시장의 공약사항 적용 지역에 거주하는 장애인들의 요구에 따른 시장 실현의 과정에 있음 화성시 장애인차별금지 및 인권보장에 관한 조례 화성시 장애인 복지증진에 관한 조례
	아동	<ul style="list-style-type: none"> 화성시는 경기도의 다른 지역에 비해 22.9%로 높은 아동·청소년의 비율을 보이고 있으며, 지속적인 인구유입으로 인해 아동·청소년의 복지 수요가 지속적으로 증가하고 있음 아동·청소년 관련 복지 시설의 지역 간 편차 개선 및 아동·청소년의 전인적 성장을 지원할 수 있는 연령 단계별 욕구에 기반한 돌봄지원 및 복지서비스 체계의 강화가 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장협의체의 FGI 결과 아동·청소년에 대한 복지 욕구의 수준이 높고, 지역 간 격차의 문제가 지속적으로 제기됨 지역주민욕구조사 결과, 취약계층을 대상으로 한 복지서비스에 대한 만족도가 다른 지역에 비해 낮음, 관련 서비스의 강화가 필요함
추진전략 2 일과 생활이 보장되는 위라밸도시 구축	<ul style="list-style-type: none"> 여성, 청년, 신중년의 직업경력과 직무역량에 맞는 맞춤형 일자리 확충을 통해 삶의 안정을 확보하고 행복지수를 높임 취약계층의 훈련지원형 일자리 지원을 통해 숙련성과 일 만족도를 높이고 고용유지도 개선함 발달장애인의 수가 늘어나고 있으며, 발달장애인의 직업적 욕구가 증대하여 지역사회 내 전달 체계의 통합적 연계를 통한 직업 훈련 및 기회를 제공할 필요가 있음 효율적인 접근을 위해 종사자의 처우개선이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> 주민욕구조사 결과 근로 의향이 있는 응답자가 많은 것으로 나타남 읍면동 협의체 욕구조사와 민간전문가 집단 면접에서 노인, 여성, 저소득층을 위한 일자리 확대가 요구됨 일자리 관련하여 훈련지원형 일자리 확대에 대한 요구가 나타남 주민욕구조사 결과 장애인의 일자리 관련 욕구가 높게 나타남 	
추진전략 3 의료 보건 케어시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> 의료 취약계층의 지원 필요성 증대, 예방차원의 건강검진 수검비율의 제고 및 내역 확대 필요 통합건강증진사업, U-만성질환관리센터 운영 등 지속사업 유지 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장협의체와 실무협의체의 제안사항임 4기 욕구조사 결과 신체 및 정신 건강 어려움이 존재함에도 불구하고 지원 이용 비율이 낮음 3기 사업 모니터링 결과 지속사업의 우수성이 인정되었음 	

추진전략 명	설정 이유	근거
<p>추진전략 4</p> <p>평생교육거버넌스 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 아동친화도시에 걸맞은 아동인권 교육 및 복지권 향유를 위한 방안 필요 • 학습 및 교육 관련 지원을 통해 학습권 보장이 필요함 • 장애인의 인권을 보장하기 위한 제반 계획이 수립 및 정착되어가고 있으나 여전히 고용, 교육, 이동, 의사소통 등 다양한 분야에서 장애인에 대한 차별이 지속되고 있음. 따라서 통합적인 장애인 인권교육과 인식개선 교육이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지육구조사 결과 교육관련 지원에 대한 욕구가 높게 나타남 • 지역사회보장협의체와 실무협의체의 제안사항임 • 4기 육구조사 결과 장애인복지 개선이 필요한 것으로 나타남 • 민선 7기 시장의 공약사항 적용 • 화성시 장애인차별금지 및 인권보장에 관한 조례
<p>추진전략 5</p> <p>문화향유권이 보장되는 행복도시 만들기</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 인구 유입으로 인해 다양한 문화예술에 대한 욕구가 증가하고 있으나 이를 충족시킬 수 있는 물리적인 문화예술의 인프라가 부족함 • 문화여가를 제공하는 시설 및 서비스의 지역 간 편차로 인한 문제를 완화하고, 현존하는 서비스에 대한 접근성을 강화할 수 있는 방안의 모색이 필요함 • 지역주민이 생활공간에서 직접적으로 참여할 수 있는 문화·예술 서비스를 제공할 필요성이 있음 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회보장협의체의 FGI 제안사항임 • 지역주민육구조사의 결과에서도 문화여가의 욕구가 해결되지 못함으로 인해 발생하는 어려움의 수준이 경기도의 다른 지역에 비해 월등히 높음 • 문화여가에 대한 욕구를 해결하기 위한 외부지원 및 서비스의 필요성 역시 매우 높은 수준을 나타내고 있음
<p>추진전략 6</p> <p>복지사각지대 해소를 위한 서비스 지원체계 확충</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 경제위기로 취약계층 및 복지사각지대 지역 주민의 사회안전망 부족의 문제가 제기되고 있음 • 사회적 취약계층이 안고 있는 경제적 어려움에 대한 지원과 상대적 박탈감 문제를 해결하기 위한 지역 내 서비스 자원을 좀 더 통합적으로 제공할 필요가 있음 • 화성시 거주 외국인 주민은 약 6.2%로 경기도 내에서 안산과 수원에 이어 세 번째로 많음. 외국인 수가 증가하면서 지역사회 인식개선과 사회통합의 욕구가 커지고 있음 • 외국인 주민의 증가로 사각지대에 놓인 다문화 가정 자녀수도 증가하고 있음. 다문화가족의 안정적인 정착과 적응을 지원하고 지역사회 이해를 증진시켜 차별 없는 행복도시 만들기를 이루어 나가야 함 	<ul style="list-style-type: none"> • 화성시지역사회보장협의체 통합서비스분과 제안사항 • 화성시주민조사 결과 사회보장급여 대상자의 열악한 주거환경에 대한 외부지원/서비스의 필요성 정도가 다른 가구에 비해 높은 것으로 나타남 • 민간협의체와의 집단 초점집단면접 결과 다문화 가족과 외국인 노동자의 복지와 적응을 위한 지원의 필요성이 큰 것으로 나타남 • 주민 육구조사 결과, 사회보장의 전 영역에서 다른 집단에 비해 서비스 욕구가 큰 반면, 정보 접근성이 낮음. 또 상담 및 정보 제공, 교통지원 등에 대한 욕구가 큼 • 외국인 주민이 복지서비스 및 프로그램에 참여하여 지역사회 적응을 원활히 하도록 당사자 의견 수렴 및 홍보가 필요함
<p>추진전략 7</p> <p>지역주민 참여를 통한 소통과 협력 공동체 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 사회보장관련 공공과 민간 서비스 기관 사이의 수평적 협력 관계를 지속적으로 확대하기 위하여 민관 실무자, 읍면동 단위의 협의체 위원간의 정보 교류가 활성화될 필요가 있음 • 또한 화성시지역사회보장협의체를 통하여 지역 사회 중심의 사회복지전달체계 구축을 위해 공공과 민간, 시민사회의 참여를 통한 지역 사회 보장의 통합적 체계 구축을 확대할 필요가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> • 읍면동협의체와 시협의체 FGI결과 민관협력의 필요성이 제기됨 • 화성시지역사회보장협의체 통합서비스분과 제안사항
<p>추진전략 8</p> <p>주거안전, 깨끗한 환경이 보장되는 안심도시 만들기</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 화성시가 안전한 도시이나 부정적 인식과 안전하지 않은 도시 이미지가 각인됨. 이를 해소하여 지역주민들이 안심하고 생활할 수 있는 도시 이미지를 부각시키고 관리하여야 함 • 지역적 특성과 취약가정의 안전관련 욕구를 반영하여 권역 간 균형복지에 기여함 • 쓰레기 문제와 환경오염 문제를 개선하고 깨끗한 도시환경을 만들어 삶의 질 개선에 기여함 • 주거환경 개선을 통한 안전환경 구축이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> • 읍면동협의체와 시협의체 FGI결과 지역사회 안전 강화방안의 필요성이 제기됨 • 주민육구조사 결과, 가족내외 안전유지를 위해 종합적 상담과 정보제공, 서비스 이용비용 지원, 시설/기관 이용을 원하는 것으로 나타남. 성폭력과 성희롱 경험이 높게 나타남 • 국가나 지자체의 서비스에 대한 인지가 불충분하고 이용자격 제한, 적절한 서비스 부재, 서비스 정보 부족, 낮은 서비스 질로 인해 불편했던 것으로 나타남

나. 중점추진사업 및 세부사업

<화성시 제4기 지역사회보장계획의 사업 구성 체계>



<그림 3-1> 화성시 제4기 지역사회보장계획의 사업 구성 체계

나. 중점추진사업 및 세부사업

구분	중점추진사업여부(0,x)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
추진전략 1. 사회돌봄계층을 위한 행복돌봄체계 구축		사회돌봄계층의 돌봄서비스 만족도(%)	-	3.00	3.30	3.63	3.99	8,616	7,298	8,952	9,622	9,919
세부사업 1	재가노인지원 서비스센터 운영지원	○ 서비스 이용자수(명)	-	-	80	80	80	-	-	120	120	120
세부사업 2	장애인 활동지원 강화 사업	○ 장애인활동지원 시 추가사업 지원인원(명)	-	245	275	305	335	1,800	3,000	3,700	4,500	5,200
세부사업 3	경로당 지원사업	•만족도 향상률(%)	-	80	83	86	92	8,038	6,104	7,410	7,920	8,430
		•예산집행률(%)	-	85	87	90	94					
세부사업 4	저소득 재가노인 식사 배달 서비스	•서비스대상자수(명)	229	270	270	280	280	211	259	288	316	355
세부사업 5	장애인 가족지원센터 운영	•만족도 조사(%)	-	2,500	2,675	2,808	2,948	80	160	210	210	210
세부사업 6	아동·청소년 교육권 보장을 위한 사례관리 강화	•사례관리인원수(명)	-	160	180	200	200	58	111	180	232	250
세부사업 7	영유아 양육 부담 개선 사업	•시간제 보육실 설치수(개소)	-	2	1	1	-	49	200	250	300	-
		•예산집행률(%)	-	100	80	80	-					
세부사업 8	아동을 위한 복합 서비스 지원 사업	•당해연도 아동상담 건수(건)	-	2,500	3,000	3,500	4,000	-	241	241	241	241
추진전략 2. 일과 생활이 보장되는 워라밸도시 구축		계획대비 달성률(%)	-	80	85	90	95	1,953	3,383.7	3,523.8	3,577.9	3,630
세부사업 1	청년경제활동 지원/네트워킹 사업	○ 청년인턴참가 증가율(%)	-	2	2	2	2	309	213	300	350	400
세부사업 2	신중년·여성 맞춤형 지원사업	○ 일자리참여여성수(명)	-	80	80	80	80	1,623	3,068	3,110	3,110	3,110
세부사업 3	훈련지원형 일자리 확대	•훈련지원형 일자리 건수(건)	-	70	80	90	100	-	60	60	60	60
세부사업 4	사회적 경제 활성화	•계획대비 달성률(%)	-	80	90	90	100	20	30	30	30	30
세부사업 5	장애인직업적응 시설 설치	•장애인직업재활 시설 훈련장애인 취업률(%)	-	-	30	60	80	-	10	10	15	16
세부사업 6	직업재활기관 종사자 확충	•시설정원 외 화성시 시비지원 인원확충률(%) •(시설당 2명)	-	20	50	70	100	10	150	240	250	330
세부사업 7	주말이 행복한 휴일 여가복지 사업	•예산집행률(%)	-	90	95	100	100	-	6.7	6.8	6.9	7

구분	중점 추진 사업 여부 (O,X)	성과지표	목표수준					예산(백만원)					
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022	
추진전략 3. 의료 보건 케어시스템 구축			계획 대비 달성률(%)	-	90	90	95	100	5,969	6,233	2,020	7,134	7,434
세부사업 1	의료 취약계층 지원	○	•연간방문횟수(회)	-	25,000	25,000	25,000	25,000	1,136	1,400	1,900	2,300	2,600
세부사업 2	건강검진 내역 확대와 수검 실태조사		•수검률(%)	-	49	49.5	50	50.5	501	501	501	501	501
세부사업 3	농촌마을 맞춤형 건강프로그램 제공	○	•프로그램 제공 농촌마을수(개)	40	45	45	50	50	2	2	2	3	3
세부사업 4	원스톱 통합 건강 증진 사업	건강새싹 키우기	•사업 참여자수(개소)	-	140	150	150	150	300	300	300	300	300
		건강열매 가꾸기	•사업 참여자수(개교)	-	50	55	55	55					
		성인건강 다지기	•사업 참여자수(명)	-	70,000	3,500	3,500	3,500					
		100세 건강 다지기	•사업 참여자수(개소)	-	140	145	145	145					
		건강마을	•사업 참여마을수(개소)	-	2	2	2	2					
		건강일터	•사업 참여사업장수(개소)	-	33	38	38	38					
세부사업 5	지역 사회 중심 재활 사업 확대 운영	장애인등록, 관리사업	•장애인 보건관리율(명)	-	1,000	1,000	1,000	1,000	3,037	3,037	3,037	3,037	3,037
		장애인 건강보건 관리사업	•건강증진사업 목표(명)	-	8,000	8,000	8,000	8,000					
		장애인 사회참여 프로그램	•건강증진사업 목표(회)	-	8	8	8	8					
		장애예방 및 인식개선 사업	•건강증진사업 목표 (명/회)	-	1,000/100	1,000/100	1,000/100	1,000/100					
		재활보건 특화사업	•건강증진사업 목표 (명/회)	-	400/재활치료 4만	400/재활치료 4만	400/재활치료 4만	400/재활치료 4만					
세부사업 6	화성시 U-만성 질환 관리 센터 운영	13주 프로그램관리	•인원의 목표 달성률(명)	-	1,000	1,000	1,000	1,000	993	993	993	993	993
		만성질환 캠페인	•인원의 목표 달성률(명)	-	5,000	5,000	5,000	5,000					
		만성질환 관리 유지 목표율 달성	•관리목표 달성률(개반)	-	44	44	44	44					
추진전략 4. 평생교육 거버넌스 구축			평생교육 만족도(%)	-	3.00	3.30	3.63	3.99	4,250	1,697	2,004	2,627	2,627
세부사업 1	장애인 인권교육 및 장애인 인식개선 교육 실시	○	•참여인원수(명)	-	3,700	3,800	3,900	4,000	15	15	15	15	15
세부사업 2	아동청소년 시민교육 아카데미	○	•참여인원수(명)	-	4,000	4,100	4,200	4,300	-	20	20	20	20
세부사업 3	베이비부머 대상 노후준비 교육 지원		•참여자수(명)	-	120	150	180	190	-	10	11	12	12
세부사업 4	아동청소년과 가족을 위한 찾아가는 가족생활 교육과 성평등교육		•이용자수(명)	-	39,000	40,950	43,000	45,150	328	458	458	458	458
세부사업 5	화성시평생학습관 건립 및 운영		•수강생수(명)	-	14,400	19,200	24,000	24,000	3,907	1,194	1,500	2,122	2,122

구분	중점 추진 사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
추진전략 5. 문화향유권이 보장되는 행복도시 만들기		문화여가 만족도(%)	-	3.00	3.30	3.63	3.99	25,299	29,183	10,121	14,632	95
세부사업 1	생활공간에서의 문화여가 강화	○ •문화여가지도 누리집 방문자수(명)	-	150,000	17,000	19,000	21,000	-	20	10	10	10
세부사업 2	권역별 다목적 생활체육 시설 확충 및 활성화	○ •권역별 다목적 생활 체육시설 건립수(개소)	2	1	1	1	1	23,000	26,000	4,000	8,500	44,000
세부사업 3	환경이 녹아든 문화여가시설 구축사업	•참여자수(%)	사업 준비	67%	역량 강화	67%	역량 강화	16	16	6	16	6
세부전략 4	글로벌다문화센터 건립	○ •예산집행률(%)	-	30	50	80	100	2,283	3,147	6,105	6,106	35
추진전략 6. 복지사각지대 해소를 위한 서비스 지원체계 확충		기초생활보장, 취약계층 지원 예산액 증가(백만원)	90,990	96,449	102,236	108,369	114,872	611.6	597.6	620	650	688
세부사업 1	푸드뱅크/푸드마켓 활성화	○ •지원대상자수(명)	1,653	1,670	1,690	2,010	2,030	279	290	295	300	303
세부사업 2	복지사각지대 이동복지관 활성화	•예산집행률(%)	-	90	95	100	100	65	70	75	80	85
세부사업 3	취약계층 주거비 용자지원	•예산집행률(%)	-	90	90	90	90	100	70	70	70	70
세부사업 4	저소득 자활사업기금 지원	•예산집행률(%)	-	80	80	80	80	40	40	40	50	50
세부사업 5	무연고(기초생활수급자) 장제비 지원	•대상자 수(명)	-	21	21	21	21	30	30	30	30	30
세부전략 6	이주민가정과 자녀지원	•참여자수 (명)	-	100	100	100	100	57.6	57.6	70	85	100
추진전략 7. 지역주민 참여를 통한 소통과 협력 공동체 구축		지역사회보장협의체 민간협력 및 읍면동 단위 협의체 회의/워크숍 개최 횟수(건)	-	70	75	75	90	353	375	391	406	422
세부사업 1	지역사회보장협의체 민간협력 강화 및 읍면동 협의체 활성화	○ •회의 및 워크숍 개최 횟수(건)	-	70	75	75	90	253	263	273	283	293
세부사업 2	사회복지봉사자 교육훈련	•증가인원수(명)	560	570	580	590	600	26	27	28	28	29
세부사업 3	사회복지의 날 행사지원	•만족도 평가점수(점)	-	만족	만족	만족	만족	25	25	25	25	25
세부전략 4	외국인주민 관련기관 네트워크와 인식개선	•캠페인 횟수(건) •인식개선 교육 횟수(건)	-	100	100	100	100	49	60	65	70	75
추진전략 8. 안전한 주거, 깨끗한 환경이 보장되는 안심도시 만들기		계획대비 달성률 만족도(%)	-	80	84	88.2	92.6	4,038	3,304	3,604	3,604	3,604
세부사업 1	버스정보시스템 확대 구축	○ •시스템설치건수 (계획대비달성률)	-	61	68	74	80	1,932	2,800	3,000	3,000	3,000
세부사업 2	안전영상 CCTV 설치	○ •CCTV 설치 건수 (계획대비 달성률(%))	-	100	100	100	100	1,938	400	500	500	500
세부사업 3	'소소심' 안전교육	•참가자수 (계획대비 달성률(%)) •만족도(%)	-	85	88	90	90	118	54	54	54	54
세부사업 4	쓰레기 문제 해결을 통한 깨끗한 마을 만들기	•재활용 수거장 설치수 (개소)	-	10	10	10	10	50	50	50	50	50

CHAPTER
04

세부사업 추진방안



04 | 세부사업 추진방안

가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유

1) 추진전략 1. 사회돌봄계층을 위한 행복돌봄체계 구축

- ▶ ‘사회돌봄계층을 위한 행복돌봄체계 구축’의 중점추진사업은 주민욕구조사 결과와 전문가 FGI 결과를 토대로 사회적 돌봄을 필요로 하는 아동과 노인, 장애인을 위한 돌봄체계를 구축하고, 관련 서비스를 강화하는데 초점을 두었음.
- ▶ 사회돌봄계층을 위한 행복돌봄체계 구축을 위한 세부사업은 재가노인지원서비스센터 운영지원, 장애인 활동지원강화 사업, 경로당 지원사업, 저소득 재가노인 식사 배달 서비스, 장애인 가족지원센터 운영, 아동·청소년 교육권 보장을 위한 사례관리 강화, 영유아 양육 부담 개선사업, 아동을 위한 복합서비스 지원 사업으로 총 8개의 세부사업을 수행함.
- ▶ 주민욕구조사결과, 아동 돌봄 영역에서는 장애아동 돌봄에서 어려움 정도가 높게 나타났고, 그 다음 아동발달, 양육의 어려움이 높은 것으로 나타났음. 장애아동의 돌봄과 발달, 양육 부분에서 유사시군에 비해 만족도가 낮게 나타남. 아동 돌봄의 문제를 해결하기 위해 시설/기관 이용(입소 등)과 서비스 이용 비용 지원, 종합적인 상담 및 정보의 제공의 서비스가 필요한 것으로 나타남.
- ▶ 읍면동협의체 위원과 시협의체 위원을 대상으로 한 설문조사 결과, 국공립보육기관의 확충과 육아비용 지원에 대한 욕구가 높게 나타남.
- ▶ 성인 돌봄과 관련하여 장애인 돌봄 과정(32.3%), 돌봄 담당 가족당사자(14.9%), 일상생활 유지(13.8%)에 대한 외부지원 및 서비스의 필요성이 나타난 반면, 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스에 대한 인지도가 낮게 나타나 홍보 및 정보제공이 필요하다고 할 수 있음.
- ▶ 경제적 어려움에 대한 외부 지원의 필요성이 있는 것으로 인식하고 있음. 기초생활을 해결하기 위해 종합적인 상담과 정보제공이 필요한 것으로 나타났고, 가족구성원 간 관계와 친인척과 이웃, 소속집단과의 관계형성에서는 서비스 이용 비용 지원을 가장 원하는 것으로 나타남.

- ▶ 제3차 저출산고령화 기본계획의 ‘돌봄 지원체계 강화’사업과 연계성을 가질 필요가 있음.
- ▶ 2020 경기노인복지비전 정책목표의 긍정적 신노년 문화 확산 사업들을 반영하였음.
- ▶ 아동복지시설과 장애인거주시설은 유사 시군과 비교할 때 상대적으로 부족한 실정임.
- ▶ 세부사업들을 통한 사회돌봄계층을 위한 ‘행복돌봄체계’ 구축의 성과는 사회돌봄계층의 돌봄서비스 만족도를 통해 확인하게 되며, 5점 리커트 척도를 기반으로 한 서비스 만족도 조사에서 매년 10%씩 향상을 목표로 추진전략을 수행함.
- ▶ 추진전략 1의 목표수준과 예산은 다음과 같음.

구분	중점추진사업여부(0,x)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
추진전략 1. 사회돌봄계층을 위한 행복돌봄체계 구축		사회돌봄계층의 돌봄서비스 만족도(%)	-	3.00	3.30	3.63	3.99	8,616	7,298	8,952	9,622	9,919
세부사업 1	재가노인지원서비스센터 운영지원	○ 서비스 이용자수(명)	-	-	80	80	80	-	-	120	120	120
세부사업 2	장애인 활동지원 강화 사업	○ 장애인활동지원 시추가사업 지원인원(명)	-	245	275	305	335	1,800	3,000	3,700	4,500	5,200
세부사업 3	경로당 지원사업	•만족도 향상률(%)	-	80	83	86	92	8,038	6,104	7,410	7,920	8,430
		•예산집행률(%)	-	85	87	90	94					
세부사업 4	저소득 재가노인 식사 배달 서비스	•서비스대상자수(명)	229	270	270	280	280	211	259	288	316	355
세부사업 5	장애인 가족지원센터 운영	•만족도 조사(%)	-	2,500	2,675	2,808	2,948	80	160	210	210	210
세부사업 6	아동·청소년 교육권 보장을 위한 사례관리 강화	•사례관리인원수(명)	-	160	180	200	200	58	111	180	232	250
세부사업 7	영유아 양육 부담 개선 사업	•시간제 보육실 설치수(개소)	-	2	1	1	-	49	200	250	300	-
		•예산집행률(%)	-	100	80	80	-					
세부사업 8	아동을 위한 복합서비스 지원 사업	•당해연도 아동상담건수(건)	-	2,500	3,000	3,500	4,000	-	241	241	241	241

(1) 세부사업 1-1. 재가노인지원서비스센터 운영지원

- 급속한 고령화로 인해 치매·중풍 등 장기요양서비스가 필요한 노인이 급증하고 있으며, 장기요양등급 판정 제외자에 대한 노인복지서비스 지원이 없는 실정으로 장기요양보험 사각지대 해소 필요.
- 지역주민욕구조사 결과 중 신체적·정신적인 어려움에 대한 개별적 도움 제공이 필요하다는 응답이 많은데 비해, 화성 지역 내 이를 해결할 수 있는 인프라가 부족하다는 응답이 많은 것으로 나타남. 화성시에는 재가노인지원서비스센터가 설치되어 있지 않아 이를 뒷받쳐 주고 있음.
- 재가복지서비스 중 노인돌봄종합서비스, 노인돌봄기본서비스, 재가노인지원서비스에 대한 만족도가 경기도 전체 및 유사 시군 그룹의 평균보다도 상대적으로 낮은 수준으로 나타나, 지자체 차원에서 재가노인서비스 수준을 향상시킬 수 있는 인프라와 프로그램이 매우 필요함을 시사하고 있음.

- 4기 지역사회보장계획에는 화성시 재가노인에 대한 서비스를 강화하기 위한 인프라로서 재가노인지원서비스센터를 설치하고 운영하는 사업이 요구됨.

(2) 세부사업 1-2. 장애인활동지원강화 사업

- 일상적인 사회생활을 영위하기 어려운 장애인에게 지원하는 국·도비 장애인 활동지원 사업 외에 지자체적으로 활동지원급여를 추가 지원하여 중증장애인의 안정적인 생활보장과 가족의 부담을 덜어줌으로써 더불어 살아가는 복지제도로 정착시키고자 함.
- 민선 7기 공약사항으로 장애인의 실질적인 지원을 위한 활동지원의 필요성 증대

(3) 세부사업 1-3. 경로당 지원사업

- 노인은 건강한 노화, 활동적 노화에 관심이 있으며, 이에 대응하는 여가 지원 정책이 요구됨.
- 하지만 노인 여가 실태에 대한 전국 조사 결과에서 노인의 여가생활 만족도가 낮게 나타나는데, 이는 여가 참여 기회의 부족과 중·장년기에 비해 늘어난 시간적 여유를 어떻게 활용할 것인지에 대한 계획 부재에서 비롯됨.
- 특히 화성시는 도농복합지역이면서 교통편의 불편함으로 인해 노인여가복지시설로서 노인복지관보다 접근성이 좋은 경로당의 노인여가서비스 중심의 인프라 역할 비중이 매우 큼.
- 이에 따라 3기 지역사회복지계획에도 지자체 차원에서 경로당 지원 사업을 추진하고 있었으며, 전문가 FGI 결과에서도 경로당 지원 사업을 지속 및 확대할 필요성이 제기되어 있다는 점에서 지역 특수성과 수요에 기반하여 경로당 지원 사업을 확대할 필요가 있음.

(4) 세부사업 1-4. 저소득 재가노인 식사 배달 서비스

- 노인의 건강 및 영양 개선을 위하여 거동이 불편하여 경로식당을 이용하기 어려운 만 60세 이상 노인을 선정하여 식사배달을 지원할 필요가 있음.
- FGI결과 독거노인에 대한 지원의 확대가 논의됨.
- 또한 커뮤니티 케어 체계를 강화하는 국가 정책에 따라 식사 배달 사업에 참여하는 사회복지사 및 자원봉사자가 사회적 돌봄이 요구되는 노인의 돌봄 욕구 파악 및 서비스 연계를 통해 지역사회 내 보호 체계를 강화할 필요가 있음.

(5) 세부사업 1-5. 장애인 가족지원센터 운영

- 화성시의 지역적 특성 즉, 장애인구수가 증가하고 있으며 그에 따른 장애인 가족의 욕구도 늘어나고 있음. 따라서 장애인 당사자뿐만 아니라 장애인가족에 대한 통합적인 지원이 필요함.
- 화성시 장애인구의 자연적 증가(2014년 20,558명에서 2018년 6월말 기준 25,295명으로 약 23%가 증가)에 따른 장애인 및 장애인가족의 수요가 늘어남에 따라 욕구도 증가하여 장애유형별 장애인가족지원 사업의 체계적인 필요성이 강하게 요구되고 있음.
- 따라서 서비스 이용자인 장애인 및 장애인가족의 삶의 질 향상을 위하여 장애인가족지원정책의 체계화가 확립될 필요성이 있음.

(6) 세부사업 1-6. 아동 청소년 교육권 보장을 위한 사례관리 강화

- 화성시 내의 지역개발사업 활성화에 따라 지속적으로 인구유입이 증가하고 있고, 지역 전체적인 경제 수준은 높아지고 있으나 상대적으로 취약성을 가진 가족과 아동·청소년의 비율은 일정 수준을 유지하고 있는 상황임.

- 지역 사회의 변화 및 새로 유입되는 주민들에 비해 상대적으로 취약성이 높은 가족과 아동·청소년들은 상대적인 박탈감을 포함한 부정적인 경험을 하게 되며, 이는 교육기회에서의 편차 증가 현상과 병행되어지면서 취약계층 아동·청소년의 발달을 저해하는 요소로 작용하고 있음.
- 현재 전국적으로 드림스타트 사업을 통해 취약계층의 아동들을 대상으로 교육권을 보장하고 이를 통해 사회구성원으로 성장할 수 있는 기회를 제공하고 있으나 서비스 대상을 아동으로 한정하여 제공하고 있어 성인기로 진입하기 전인 청소년기의 취약계층에 대한 서비스가 제한되고 있음.
- 기존 드림스타트 사업을 확장하여 아동에게만 한정되어 있는 보건·복지·교육의 통합서비스를 청소년기까지로 확장하고 이를 통해 상대적으로 취약성을 가지는 청소년들의 교육권을 연속적으로 보장하여 사회구성원으로 성장할 수 있는 기회를 강화하고자 함.

(7) 세부사업 1-7. 영유아 양육 부담 개선사업

- 화성시의 경우 영유아의 비율이 높은 편으로 아동을 양육함에 있어서 가족들이 경험하게 되는 일가족양립의 문제 수준이 높은 것으로 나타남.
- 지역 간 영유아에 대한 보육을 담당할 수 있는 시설의 차이가 큰 것으로 나타남과 동시에 기존의 보육시설 서비스로 해결될 수 없는 긴급 상황 발생이나 단시간 근로 등의 경우 보육서비스를 이용하는데 제약이 높음.
- 영유아를 보육함에 있어서 가족의 부담을 경감시키고, 기존의 영유아를 보육하는 서비스 체계가 가지는 사각지대를 해결할 수 있는 새로운 서비스 체계를 구축하여 아동친화도시이며 가족친화도시를 지향하는 지역사회 구축 및 영유아에 대한 가족의 양육 부담 완화와 영유아의 인권 보장 수준을 향상시키고자 함.

(8) 세부사업 1-8. 아동을 위한 복합 서비스 지원 사업

- 화성시 아동·청소년의 비율이 높고, 지속적으로 증가함에 따라 아동·청소년들이 가지는 욕구를 해결하기 위한 서비스 체계의 지속적인 확장이 필요함.
- 아동·청소년의 증가와 사회의 다변화에 따라 아동·청소년이 가지는 욕구의 다양성이 증가함에 따라 단편적인 서비스 제공이 아닌 복합적인 서비스 지원 체계 운영에 대한 수요가 높음.
- 청소년을 위한 복지 및 서비스 체계는 전국적으로 설치되어 운영되어지고 있는 반면 아동에게 특화된 복지 및 서비스 체계는 미흡한 상황임.
- 아동기에 경험하게 되는 심리적인 어려움을 포함하여 진로 및 문화 체험, 참여 활동을 복합적으로 제공할 수 있는 서비스 체계를 통해 아동친화도시로서의 지역사회의 복지 제공 역량을 높임과 동시에 아동 인권의 보장 수준을 높이고자 함.

2) 추진전략 2. 일과 생활 균형이 보장되는 워라밸도시 구축

- ▶ ‘일과 생활 균형이 보장되는 워라밸도시 구축’은 여성, 청년, 신중년의 직업경력과 직무역량에 맞는 맞춤형 일자리 확충을 통해 삶의 안정을 확보하고 행복지수를 높이는 데 주안점을 두고 있음.
- ▶ ‘일과 생활 균형이 보장되는 워라밸도시 구축’은 청년경제활동 지원/네트워킹 사업, 신중년·여성 맞춤형 지원 사업, 훈련지원형 일자리 확대, 사회적 경제 활성화, 장애인직업적응시설 설치, 직업재활기관 종사자 확충, 주말이 행복한 휴일여가복지사업의 7개 세부사업을 통해 추진하고자 함.

- ▶ 주민욕구조사 결과 취업경험이 있으나 현재 근로를 하고 있지 않은 경우는 48.1%이며, 향후 근로 의향이 있는 경우는 44.7%로 근로의향이 있는 응답자가 많았으며, 특히 여성들은 직업훈련 서비스에 대한 욕구가 큰 것으로 나타남.
- ▶ 취업과 창업, 직장생활 유지를 위해 종합적인 상담과 관련정보의 제공, 시설/기관 이용, 서비스 이용 비용 지원에 대한 서비스 욕구가 상대적으로 높은 것으로 나타남.
- ▶ 취약계층의 훈련지원형 일자리 지원을 통해 숙련성과 일 만족도를 높이고 고용유지의 개선도 필요함.
- ▶ 복지 일자리 창출과 관련하여 우선적으로 추진되어야 하는 정책으로 여성의 사회경제적 참여증대, 근로빈곤층의 자산형성 지원, 노인일자리 사업 활성화, 취약계층 직업역량 강화 및 훈련지원, 사회경제적 협력 활성화가 필요한 것으로 나타남.
- ▶ 읍면동 협의체 욕구조사와 민간전문가 집단면접에서 노인, 여성, 저소득층을 위한 일자리 확대가 요구됨.
- ▶ 보건복지부의 사회보장기본계획 핵심과제인 ‘일을 통한 자립지원정책’, 제3차 저출산고령화 기본계획의 ‘청년 고용 활성화’, ‘노인의 사회참여 기회 확대’, ‘여성고용 활성화’, 제4차 평생교육진흥기본계획의 ‘일자리와 함께 언제나 누리는 평생학습’의 과제, 제2차 양성평등정책 기본계획의 ‘일·생활균형 사회기반 조성’ 정책방향들을 반영하고자 함.
- ▶ 2020 경기노인복지비전의 노후소득지원체계 구축 과제들을 반영하였음.
- ▶ ‘일과 생활 균형이 보장되는 워라밸도시 구축’에 대한 성과는 계획대비 달성률을 통해 평가함.
- ▶ 추진전략 2의 목표수준과 예산은 다음과 같음.

구분	중점추진사업 여부 (O, X)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
추진전략 2. 일과 생활이 보장되는 워라밸도시 구축		계획대비 달성률(%)	-	80	85	90	95	1,953	3,383.7	3,523.8	3,577.9	3,630
세부사업 1	청년경제활동 지원/네트워킹 사업	○ 청년인턴참가 증가율(%)	-	2	2	2	2	309	213	300	350	400
세부사업 2	신중년·여성 맞춤형 지원사업	○ 일자리참여여성수(명)	-	80	80	80	80	1,623	3,068	3,110	3,110	3,110
세부사업 3	훈련지원형 일자리 확대	• 훈련지원형 일자리 건수(건)	-	70	80	90	100	-	60	60	60	60
세부사업 4	사회적 경제 활성화	• 계획대비 달성률(%)	-	80	90	90	100	20	30	30	30	30
세부사업 5	장애인직업적응시설 설치	• 장애인직업재활시설 훈련 장애인 취업률(%)	-	-	30	60	80	-	10	10	15	16
세부사업 6	직업재활기관 종사자 확충	• 시설정원 외 화성시 시비지원 인원확충률(%) (시설당 2명)	-	20	50	70	100	1	150	200	250	300
세부사업 7	주말이 행복한 휴일 여가복지 사업	• 예산집행률(%)	-	90	95	100	100	-	6.7	6.8	6.9	7

(1) 세부사업 2-1. 청년경제활동 지원/네트워킹 사업

- 경제활동의 가슴과 허리에 해당하는 청년층의 화성시 이주 및 정착과 지역경제 활성화를 위해 장기적 관점에서 청년경제활동을 지원하는 전문적 지원과 지역 네트워킹을 확대할 필요가 있음.
- 청년들에게 취·창업 준비 및 문화 예술 및 지식혁신을 위한 공간을 제공하고, 통합적인 서비스를 지원함으로써 화성시민으로서 청년 커뮤니티를 활성화하고 지역 공동체 의식에 기여하고자 함.
- 전문적이고 통합적인 지원과 안정적 공간활용이 가능한 센터를 통해 화성시민의 약 30%에 이르는 청년들이 경제활동 준비와 취·창업 및 취업 역량을 강화하고 장기적으로 안정적이고 행복한 시민이 되도록 역량을 강화하는 데 목적이 있음.

(2) 세부사업 2-2. 신중년·여성 맞춤형 지원 사업

- 50대 전후의 중장년기 근로자들의 이른 퇴직과 실업으로 소득 활동이 중단되고 경제적 불안정 문제가 심화됨. 퇴직 후 자영업으로 창업하는 경우가 많으나 우리나라의 창업비율이 지나치게 높은 만큼 폐업하는 비율도 높은 실정임. 자녀의 학업이 끝난 여성들과 저소득 한부모가족의 증가로 인한 일자리 수요가 높아지고 있어 이들에 대한 일자리 연계 및 활성화가 필요함.
- 화성시로 이주하는 중장년층이 늘어나고 있는데, 이들은 과거에 비해 학업수준이 높고 일 경력이 길어 직무역량이 높은 집단이므로, 중장년의 직업경력과 역량에 맞는 좋은 일자리를 창출하여 연계한다면 삶의 만족도와 삶의 질을 높일 수 있을 것으로 기대됨.
- 화성시 중장년층의 일자리에 대한 욕구를 면밀히 파악하고 화성시와 경기도 내 일자리 지원 및 고용관련 센터들 간 네트워킹을 통해 맞춤형 일자리를 개발하고 연계함으로써 노년기에 이르기까지 안정적인 근로활동을 이어가도록 함.

(3) 세부사업 2-3. 훈련지원형 일자리 확대

- 저소득 계층과 노인, 장애인 일자리를 공공의 영역에서 창출하는 것은 한계가 있으므로 지역 내 민간기업과 연계한 일자리 발굴을 통한 일자리 제공이 필요함(경기복지재단, 2016).
- 경기복지재단(2016)의 31개 시군의 ‘경기도 일자리 균형발전 기준선’ 연구결과 장애인 대상 직업훈련과 자활사업 활성화가 높은 우선순위를 차지하는 것으로 나타남. 반면, 노인과 장애인 대상 훈련지원형 일자리 제공은 4순위에 머물렀음. 좋은 일자리 제공 및 직업 유지를 위해 훈련지원형 일자리의 중요성이 커지고 있고, 또 읍면동협의체 위원 대상 설문조사결과에서도 훈련지원형 일자리 개발 및 제공이 높은 우선순위로 나타남.
- 일자리를 원하는 여성, 노인, 장애인, 저소득계층과 사업체를 연계하고 채용 후 사업체 현장에서 필요로 하는 실무 교육을 받도록 하며, 훈련기간 동안 임금의 일부를 지원하여 당사자와 사업체 모두 만족하는 일자리 사업을 시행하고자 함.

(4) 세부사업 2-4. 사회적 경제 활성화

- ‘사회적 기업’ 등 다양한 형태의 ‘사회적 경제’ 조직 활성화를 위한 정책적 지원이 확대되고 있음.
- 화성시에서도 사회적 경제 생태계 조성 및 활성화를 위해 다양한 정책적인 지원을 추진해오고 있음. 사회적 경제 활성화를 통해 일하기를 원하는 노인, 장애인, 여성들에게 다양한 직업교육과 일자리 제공, 사회참여를 확대하고자 함.
- 읍면동협의체 간담회와 TFT 간담회에서 사회적 경제 활성화 사업을 확대할 필요성이 제기됨.

(5) 세부사업 2-5. 장애인 직업적응시설 설치

- 발달장애인의 수가 늘어나고 있으며, 발달장애인의 직업적 욕구가 증대하여 지역사회 내 전달체계의 통합적 연계를 통한 직업 훈련 및 기회를 제공할 필요가 있으며, 효율적인 접근을 위한 종사자의 처우를 개선할 필요가 있음.
- 2019년 6월 예정인 동탄 아르딴복지관 개관에 맞추어 드림보호작업장, 남부보호작업장이 생기고, 복지관 바로 밑의 나래학교와의 연계가 가능한 환경이 마련됨에 따라, 발달장애인들이 직업적 역할을 성공적으로 수행하고, 그 성과로 취업을 연계할 수 있는 매개가 되는 직업적응시설이 요구됨.

(6) 세부사업 2-6. 직업재활기관 종사자 확충

- 화성시의 특성상 지역 간의 거리가 멀고, 장애인송영 등의 업무가 과중되어, 직업재활교사들이 본연의 업무를 못하는 경우가 많이 발생됨. 지원고용과 보호고용의 직업재활 및 직업훈련의 성과를 높이기 위해서는 장애인 종사자(근로자, 훈련생 등)를 지원할 수 있는 보다 전문적이고 숙련된 종사자가 필요함.
- 화성시에서 현재 운영되고 있는 직업재활기관의 가장 큰 욕구사항이므로 이를 고려하여, 운전원 및 판매 기사를 추가로 지원할 수 있는 방안이 요구됨.

(7) 세부사업 2-7. 주말이 행복한 휴일여가복지사업

- 맞벌이 및 한부모가정은 부모의 경제 활동으로 인해 자녀 양육에 공백이 생기고, 특히 방과 후부터 부모의 귀가 시간까지의 아동 돌봄이 필요함.
- 엄마에게만 치우친 육아에서 부부가 함께하는 육아 분위기 조성으로 아빠와 아이 간 유대감 및 가족역량을 강화할 수 있는 기회가 필요함.

3) 추진전략 3. 보편적인 건강권 확대

- ▶ ‘보편적인 건강권 확대’의 중점추진 사업은 제4기 지역사회보장계획의 욕구조사 결과와 읍면동 및 시사회보장협의체를 대상으로 한 욕구조사 결과, 간담회 자료, 지역 거주민들의 시정실현의 과정을 담아내고자 하는 사항을 토대로 ‘의료 취약계층 지원’과 ‘농촌마을 맞춤형 건강프로그램 제공’으로 선정하였음. 선정의 구체적인 이유로 지속적으로 성장하고 있는 화성시의 지역적 특성과 더불어 사회복지대상자도 2014년 112,219명에서 2017년 150,847명으로 4년 사이 38,628명이 증가(34% 증가)하였음.
- ▶ 사회복지대상자의 증가는 보건과 복지가 연계된 현실을 감안한다면, 보건의 영역에서 대상자의 증가가 이루어지고 있다는 것을 의미함. 특히, 외국인 노동자의 증가와 더불어 의료 취약계층(저소득, 한부모, 독거노인, 독거장애인 등)의 증가는 이들에 대한 지원이 확대되어야 함을 나타내고 있음.
- ▶ 제4기 지역사회보장계획의 욕구조사 결과를 보면, 신체적 건강문제에서는 서비스 이용 비용지원과 시설이나 기관 이용의 수월함이 가장 많이 응답되었고, 신체적 건강관리에서는 서비스 이용 비용지원과 종합적인 상담 및 정보의 제공으로 나타남. 정신건강 관련해서는 서비스 이용 비용지원과 종합적인 상담 및 정보제공이 가장 필요한 것으로 나타남. 이와 같이 신체적, 정신적 어려움을 겪고 있어 이에 대한 외부 지원의 필요성이 있음에도 불구하고, 공적인 영역에서 제공되는 지원정책과 서비스를 인지하지 못하여 현재 이용하고 있는 비율이 현저히 낮은 것을 보면, 이들을 대상으로 한 서비스 지원을 확대하고, 인지 정도를 높일 수 있는 홍보의 필요성도 있는 것으로 판단됨.
- ▶ 전통적인 의료 취약계층뿐만 아니라 그동안 소외되어져 왔던 비제도권 청장년을 대상으로 한 건강검진을 제도화하는 것과 건강검진 미수검자를 대상으로 한 현실을 파악하는 것, 타 시도에 비하여 건강지원 체계가 비교적 잘 구축되어 있다고 알려진 화성시에서 타 시도에 비하여 자살률이 높은 원인을 파악하는 것 등도 비교적 중요한 사업이라고 판단됨. 더 나아가 그동안 화성시의 특화사업으로 인정받았던 농촌마을 의료건강 프로그램 지원을 더 확대할 필요도 있음. 화성시의 노인의료복지시설은 유사 시군에 비해 상대적으로 적은 편이어서 확대가 필요함.
- ▶ 정부의 제5차 장애인정책 중점과제 중 ‘복지, 건강 지원체계 개편’ 정책을 지자체 사업에서도 반영하고자 함.

▶ 추진전략 3의 성과지표는 계획대비 달성률로 설정하였으며, 2019년 90%에서 2022년에는 100%를 달성하도록 함.
추진전략 3의 목표수준과 예산은 다음과 같음.

구분	중점추진사업여부(0,x)	성과지표	목표수준					예산(백만원)					
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022	
추진전략 3. 의료 보건 케어시스템 구축			계획 대비 달성률(%)	-	90	90	95	100	5,969	6,233	2,020	7,134	7,434
세부사업 1	의료 취약계층 지원	○	•연간방문횟수(회)	-	25,000	25,000	25,000	25,000	1,136	1,400	1,900	2,300	2,600
세부사업 2	건강검진 내역 확대와 수검 실태조사		•수검률(%)	-	49	49.5	50	50.5	501	501	501	501	501
세부사업 3	농촌마을 맞춤형 건강프로그램 제공	○	•프로그램 제공 농촌마을수(개)	40	45	45	50	50	2	2	2	3	3
세부사업 4	원스톱 통합 건강 증진 사업	건강새싹 키우기	•사업참여자수(개소)	-	140	150	150	150	300	300	300	300	300
		건강열매 가꾸기	•사업참여자수(개교)	-	50	55	55	55					
		성인건강 다지기	•사업참여자수(명)	-	70,000	3,500	3,500	3,500					
		100세 건강 다지기	•사업참여자수(개소)	-	140	145	145	145					
		건강마을	•사업참여 마을수(개소)	-	2	2	2	2					
		건강일터	•사업참여 사업장 수(개소)	-	33	38	38	38					
세부사업 5	지역 사회 중심 재활 사업 확대 운영	장애인등록, 관리사업	•장애인 보건관리율(명)	-	1,000	1,000	1,000	1,000	3,037	3,037	3,037	3,037	3,037
		장애인 건강 보건관리사업	•건강증진사업 목표(명)	-	8,000	8,000	8,000	8,000					
		장애인 사회 참여 프로그램	•건강증진사업 목표(회)	-	8	8	8	8					
		장애예방 및 인식개선 사업	•건강증진사업 목표(명/회)	-	1,000 /100	1,000 /100	1,000 /100	1,000 /100					
		재활보건 특화사업	•건강증진사업 목표(명/회)	-	400/ 재할치료 4만	400/ 재할치료 4만	400/ 재할치료 4만	400/ 재할치료 4만					
세부사업 6	화성시 U-만성 질환 관리 센터 운영	13주 프로그램관리	•인원의 목표 달성률(명)	-	1,000	1,000	1,000	1,000	993	993	993	993	993
		만성질환 관리 캠페인	•인원의 목표 달성률(명)	-	5,000	5,000	5,000	5,000					
		만성질환 관리 유지 목표를 달성	•관리목표 달성률(개반)	-	44	44	44	44					

(1) 세부사업 3-1. 의료 취약계층 지원

- 경제적 분배과정에서 소외된 빈곤 가구를 사회 공동체가 지지해 주지 못하면서 고통은 점차 늘어나고 있으며, 건강보험 및 의료급여 등을 통해 가계부담도 크게 경감되었으나 질병 예방은 부진한 상황임.
- 보건복지부가 ‘건강수명 연장과 건강형평성 제고’를 제3차 국민건강증진종합계획(HP2020)의 목표로 설정하여 건강불평등을 완화하기 위해 가정방문을 통해 맞춤형 건강관리 서비스를 제공하기로 함.

(2) 세부사업 3-2. 건강검진 내역 확대와 수검 실태조사

- 인구 및 질병 구조의 변화로 사망원인 1위인 암환자 증가에 따른 사전예방 및 관리 필요.

(3) 세부사업 3-3. 농촌마을 맞춤형 건강 프로그램 제공

- 서·남부권 지역주민 등 보건·의료접근이 어려운 지역사회 주민에게 찾아가는 서비스를 제공하여 건강한 지역사회를 구현하고자 함.

(4) 세부사업 3-4. 원스톱 통합건강증진사업

- 서남부권지역은 의료 및 예방교육 등에 대한 혜택이 동부권 지역에 비해 상대적으로 낮아 통합건강증진 서비스 및 계속관리가 필요하나, 보건의료기관의 접근성 및 자원의 제한으로 생활터 중심의 찾아가는 서비스 제공과 지역자원과의 연계, 주민 주도형 사업 추진이 필요함.
- 화성시 사망원인 중 가장 많은 비중을 차지하는 것은 만성질환 중 특히 심뇌혈관질환 계통이며, 심뇌혈관질환의 위험요인인 흡연, 음주, 영양불균형, 비만, 운동 부족 등을 실천할 수 있는 통합프로그램 운영.
- 전체주민의 건강체감도 향상을 위한 건강생활실천 홍보 및 환경조성 필요.

(5) 세부사업 3-5. 지역사회중심재활사업 확대 운영

- 지역사회 장애인 건강관리 및 건강사업의 원활한 수행을 위해 보건소를 중심으로 지역의 인적, 물적 자원을 최대한 개발·활용하여 재활서비스를 체계적으로 제공함으로써 장애인의 재활 촉진 및 사회참여를 증진시켜 보다 건강한 삶을 누릴 수 있도록 함.
- 장애인은 비장애인보다 취약한 건강상태로 많은 건강문제를 가지고 있으나 경제적 부담, 환경 제약 등으로 의료서비스를 제한적으로 이용하고 있어, 장애로 인한 2차적 질환이나 장애를 예방하고 장애인의 의료이용 불편을 해소하는 등 장애인의 삶의 질 향상 도모가 필요함.

(6) 세부사업 3-6. 화성시 U-만성질환관리센터 운영

- 화성시민의 심뇌혈관 질환의 발생을 감소시키기 위한 만성질환의 예방과 관리, 새로운 만성질환관리모형의 구축, 빅데이터 기반 보건 정책결정 체계 수립, 구성원의 전문성제고라는 화성시 U-만성질환관리센터의 4대 목표를 달성하기 위하여 화성시 U-만성질환관리센터를 지속 운영할 필요가 있음.

4) 추진전략 4. 평생교육 거버넌스 구축

- ▶ ‘평생교육거버넌스 구축’의 중점추진사업은 제4기 지역사회보장계획의 욕구조사 결과와 읍면동 및 시사회보장협의체를 대상으로 한 욕구조사 결과, 간담회 자료, 민선 7기 시장 공약사항을 토대로 설정함.
- ▶ 평생교육 거버넌스 구축을 위한 세부사업은 장애인 인권교육 및 장애인 인식개선 교육 실시, 아동청소년 시민교육 아카데미, 베이비부머 대상 노후준비 교육지원, 아동청소년과 가족을 위한 찾아가는 가족생활교육과 성평등교육, 화성시평생학습관 건립 및 운영으로 총 5개의 세부사업을 수행함.
- ▶ 주민 욕구조사 결과, 평생교육 및 기초적인 학습의 경우 지원 및 서비스 인지정도는 8.6%, 학교생활은 10.1%, 학업 유지 11.0%로 나타남. 상대적으로 학업유지와 관련된 지원 및 서비스에 대한 인지의 수준이 다른 영역에 비해 약간 높지만, 전체적으로 화성시의 지원 및 서비스에 대한 인지 수준은 경기도 전체 평균이나 유사 시군 그룹과 비교하여 볼 때 모든 영역에서 낮은 수준으로 분석됨.
- ▶ ‘장애인 인권교육 및 장애인인식개선 교육 실시’와 아동친화도시로서 인증 받은 화성시의 위상에 부응하는 ‘아동 대상 인권교육 사업’, ‘베이비부머 대상 노후준비교육’, 성평등 도시를 지향하는 행복도시를 만들기 위해 교육거버넌스를 구축하고자 함.
- ▶ 지역주민 욕구조사 결과, 성희롱이 56.7%, 가벼운 추행이 27.2%, 음란전화가 12.8%로 나타나 이에 대한 인식개선 및 홍보를 위한 성평등교육이 필요함.
- ▶ 정부의 중장기보육 기본계획의 정책과정인 ‘부모교육 프로그램의 다양화 및 참여증대’ 과제, 제4차 평생교육진흥기본계획의 ‘누구나 누리는 평생학습’, ‘지역 어디서나 누리는 평생학습’, 화성시 중장기보육계획 정책과제인 ‘보육인프라 확충 및 지역사회협력기반 조성’, 화성시 평생교육 중장기발전계획의 ‘창의와 인성 & 스마트 평생학습도시’ 정책과제를 반영하였음.
- ▶ 세부사업들을 통한 평생교육 거버넌스 구축의 성과는 평생교육 서비스를 이용한 교육대상자들의 평생교육 만족도를 통해 확인하게 되며, 5점 리커트 척도를 기반으로 한 평생교육 만족도 조사에서 매년 10%씩 향상을 목표로 추진전략을 수행함.

▶ 추진전략 4의 목표수준과 예산은 다음과 같음.

구분	중점추진사업여부(0,x)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
추진전략 4. 평생교육 거버넌스 구축		평생교육 만족도(%)	-	3.00	3.30	3.63	3.99	4,250	1,697	2,004	2,627	2,627
세부사업 1	장애인 인권교육 및 장애인 인식개선 교육 실시	○ •참여인원수(명)	-	3,700	3,800	3,900	4,000	15	15	15	15	15
세부사업 2	아동청소년 시민교육 아카데미	○ •참여인원수(명)	-	4,000	4,100	4,200	4,300	-	20	20	20	20
세부사업 3	베이비부머 대상 노후준비 교육 지원	•참여자수(명)	-	120	150	180	190	-	10	11	12	12
세부사업 4	아동청소년과 가족을 위한 찾아가는 가족생활교육과 성평등교육	•이용자수(명)	-	39,000	40,950	43,000	45,150	328	458	458	458	458
세부사업 5	화성시평생학습관 건립 및 운영	•수강생수(명)	-	14,400	19,200	24,000	24,000	3,907	1,194	1,500	2,122	2,122

(1) 세부사업 4-1. 장애인 인권교육 및 장애인 인식개선 교육 실시

- 장애인의 인권을 보장하기 위한 제반 계획이 수립되고 정착되어가고 있으나 여전히 고용, 교육, 이동, 의사소통 등 다양한 분야에서 장애인에 대한 차별이 지속되고 있음. 따라서 통합적인 장애인 인권교육과 인식개선 교육이 필요함.
- 장애인의 인권을 보장하기 위하여 가장 기본이 되는 '장애인복지법'을 비롯하여 고용과 관련 '장애인고용촉진 및 직업재활법', 편의시설설치를 위하여 '장애인, 노인, 임산부 등의 편의증진에 관한 법률' 등 사회 여러 분야에 법률이 시행되고 있음.
- 그러나 고용, 교육, 이동, 의사소통 등 다양한 분야에서 장애인에 대한 차별이 계속되고 있고 장애에 대한 사회적인 인식의 부족으로 장애를 숨기고 차별을 감수하는 실정으로 광범위한 장애인 인권보장에 대한 인식개선이 필요함.

(2) 세부사업 4-2. 아동청소년 시민교육 아카데미

- 화성시의 인구 증가와 함께 화성시에 거주하는 아동·청소년의 비율이 지속적으로 증가하고 있는 시점에서 아동친화도시 인증을 획득함으로써 아동을 대상으로 한 지속적인 관심과 지원이 필요한 상황임.
- 아동친화도시는 아동을 단순히 정책적 대상으로 보는 것이 아니라 아동 스스로가 지역사회의 주체로서 자신의 의사를 정책과 지역사회 제도에 반영하고, 지역사회의 한 구성원으로 활동할 수 있는 역량을 개발하도록 지원하는 것이 목적임.
- 현재까지 화성시에서는 아동·청소년을 위한 다양한 지원제도를 운영하고 있으나 아동이 주체적인 지역사회 구성원으로 활동할 수 있는 충분한 교육과 여건을 마련하지 못하고 있는 상황임.
- 화성시에 거주하는 아동·청소년들이 지역사회의 한 구성원으로서 적극적으로 활동할 수 있는 역량을 개발하고, 발현할 수 있도록 하기 위해 이들을 대상으로 하는 시민교육 아카데미를 운영할 필요성이 높음.
- 아동·청소년 시민교육 아카데미를 통해 아동·청소년이 지역사회에서 주체적으로 활동할 수 있는 역량을 갖추고, 자신의 역량을 발휘할 수 있는 여건을 조성하고자 함.

(3) 세부사업 4-3. 베이비부머 대상 노후준비 교육 지원

- 베이비부머 유입으로 다양한 생각을 가진 고학력, 기존 노인세대보다 경제력이 있는 노인집단이 등장함으로써 신노년문화에 대한 욕구가 증가하고 있음.
- 사회적으로 베이비부머 대상으로 노후준비에 대한 필요성에 비해 실제로 노후준비를 적극적으로 실천하는 사람은 많지 않음.
- 전문가 FGI 결과에서 시범적으로 실시한 예비 노인 세대의 노후준비 교육에 대한 참여도와 만족도가 매우 높은 수준이어서 이를 확대할 필요가 제기됨.
- 이에 따라 활동적 노년을 준비하기 위한 베이비부머 대상 노후준비 교육을 지자체 차원에서 지원하고 제공할 필요가 있기 때문에 이에 대한 프로그램 개발 및 제공이 요구됨.

(4) 세부사업 4-4. 아동청소년과 가족을 위한 찾아가는 가족생활교육과 성평등교육

- 화성시에 거주하는 아동·청소년의 비율이 점차적으로 증가하고 있는 상황에서 아동·청소년들이 경험하는 사회적 어려움의 수준이 증가하고 있고, 가족 내에서의 어려움 역시 증가하고 있는 상황임.
- 사회적으로 갈등과 어려움의 수준이 증가하고 있는 성폭력 문제를 완화하기 위한 지역사회 내 서비스 체계를 통해 높은 수준의 성과를 도출하고 있으나 화성시가 가지는 지역의 물리적 특성과 이로 인한 지역 간 서비스 접근의 격차 문제를 해결하기 위한 방안의 필요성이 지속적으로 제기되고 있음.
- 현재의 아동·청소년들이 경험하는 어려움을 완화하기 위한 서비스 체계가 아동·청소년을 중심으로 운영됨에 따라 실제로 발달단계 상 가족의 영향과 부모의 영향을 많이 받게 되는 아동·청소년의 문제를 가족체계적 관점에서 접근하는 데 한계를 가지고 있음.
- 화성시가 가지는 상황을 고려하여 아동·청소년의 전인적인 발달을 지원하기 위한 교육을 실시함에 있어서 성교육을 포함한 아동·청소년과 그들의 가족을 포함하는 교육 프로그램을 개발하고 운영하며, 지역 간 격차 및 서비스 접근성의 문제를 해결하기 위하여 이동형 교육 프로그램을 제공하고자 함.
- 아동·청소년 가족을 위한 생애주기별 교육 프로그램을 제공함에 있어서 접근성을 향상시킨 찾아가는 이동형 프로그램 운영을 통해 가족체계적 관점에서 복지 수요에 적극적으로 대응하는 능동적인 서비스 체계의 구축 및 운영을 실시할 필요가 있음.
- 욕구조사 결과 성희롱과 성추행 경험의 비율이 다소 높게 나타남. 성평등 교육을 통해 성평등 의식을 제고할 필요가 있음.

5) 추진전략 5. 문화향유권이 보장되는 행복도시 만들기

- ▶ 화성시는 지속적으로 다양한 지역에서 생활하던 인구가 유입되는 지역으로 새로운 인구 유입으로 인해 다양한 문화예술에 대한 욕구가 증가하고 있으나 이를 충족시킬 수 있는 물리적인 문화예술 인프라가 부족함.
- ▶ 문화여가를 제공하는 시설 및 서비스의 지역 간 편차로 인한 문제를 완화하고, 현존하는 서비스에 대한 접근성을 강화할 수 있는 방안의 모색이 필요하며, 지역주민이 생활공간에서 직접적으로 참여할 수 있는 문화예술 서비스를 제공할 필요성이 있음.
- ▶ 문화향유권이 보장되는 행복도시 만들기를 위한 세부사업은 생활공간에서의 문화 여가 강화, 권역별 다목적 생활체육시설 확충 및 활성화, 환경이 녹아든 문화여가시설 구축 사업, 글로벌다문화센터 설립으로 총 4개의 세부사업을 수행함.
- ▶ 주민욕구조사 결과, 문화·여가 활동 관련 어려움은 27.7%, 체육 활동 관련 어려움의 수준은 23.4%로 나타났고, 이는 경기도 전체 평균과 유사 시군 그룹 평균에 비해 높은 편임.
- ▶ 지역사회보장협의체의 FGI 결과 화성시의 경제적 생활의 발달 수준에 비해 문화적 생활 발달 수준은 매우 낮은 편이며, 이주민들의 유입으로 인한 다양한 문화예술의 욕구가 증가되는 반면 이를 해결할 수 있는 방안은 제한적임이 제시됨.
- ▶ 지역주민욕구조사 결과에서도 문화·여가의 욕구가 해결되지 못함으로 인해 발생하는 어려움의 수준이 경기도의 다른 지역에 비해 월등히 높고, 문화여가에 대한 욕구를 해결하기 위한 외부지원 및 서비스의 필요성 역시 매우 높은 것으로 나타남.
- ▶ 주민 욕구조사결과, 환경문제에 대한 어려움을 경기도 내 다른 지역에 비해 상대적으로 더 높게 인식하고 있는 것으로 나타남. 환경오염이나 생활환경(생활폐기물 및 상하수도 처리 미흡, 소음 등)과 관련하여 지자체의 지원이 필요한 것으로 나타남.
- ▶ 정부의 문화·여가 : 국민여가 활성화 기본계획 정책과정 중 ‘다양한 경험이 가능한 여가생태계 구축’ 정책방향과 제2차 양성평등정책 기본계획의 ‘남녀평등의식과 문화의 확산’ 정책 방향을 반영하고자 함.
- ▶ 세부사업들을 통한 문화향유권이 보장되는 행복도시 만들기의 성과는 지역주민을 대상으로 실시되는 문화여가 만족도를 통해 확인하게 되며, 5점 리커트 척도를 기반으로 한 문화여가 만족도 조사에서 매년 10%씩 향상을 목표로 추진전략을 수행함.

▶ 추진전략 5의 목표수준과 예산은 다음과 같음.

구분	중점추진사업여부(0,x)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
추진전략 5. 문화향유권이 보장되는 행복도시 만들기		문화여가 만족도(%)	-	3.00	3.30	3.63	3.99	25,299	29,183	10,121	14,632	95
세부사업 1	생활공간에서의 문화여가 강화	○ 문화여가지도 누리집 방문자수(명)	-	150,000	17,000	19,000	21,000	-	20	10	10	10
세부사업 2	권역별 다목적 생활체육 시설 확충 및 활성화	○ 권역별 다목적 생활체육 시설 건립 수(개소)	2	1	1	1	1	23,000	26,000	4,000	8,500	44,000
세부사업 3	환경이 녹아든 문화여가시설 구축사업	○ 참여자수(%)	사업 준비	67%	역량 강화	67%	역량 강화	16	16	6	16	6
세부전략 4	글로벌다문화센터 건립	○ 예산집행률(%)	-	30	50	80	100	2,283	3,147	6,105	6,106	35

(1) 세부사업 5-1. 생활공간에서의 문화여가 강화

- 화성시는 지속적으로 인구가 유입되는 지역으로 전체적인 인구수가 증가함에 따라 지역 주민의 구성 및 욕구가 다양해지고 있으나 기존 지역의 문화여가 인프라가 매우 열악한 수준으로 지역주민의 욕구와 제공 가능한 서비스 간의 격차가 크게 나타남.
- 경기도의 다른 지역 및 유사 시군과의 비교에서도 가장 큰 열악함을 보이고 있는 것이 문화·여가 영역으로 문화·여가의 인프라 구축 강화와 함께 화성 지역의 특성을 감안한 접근성 강화가 필요함.
- 장기적인 계획을 기반으로 하여 진행되어진 문화·여가 인프라의 구축이 이루어지는 기간 동안 기존의 문화여가 인프라에 다양한 문화·여가 욕구를 가진 지역주민들의 접근을 용이하게 함으로써 기존 서비스 체계의 활성화를 우선적으로 수행해야 할 필요가 있음.
- 기존 화성시의 문화·여가에 대한 정보 제공의 강화 및 지속적인 정보 업데이트 및 문화여가 정보 접근 용이성을 높이기 위해 문화·여가지도 누리집을 구축하고, 오프라인을 통해 정보 제공과 함께 온라인, 모바일을 통한 문화·여가 정보 제공의 강화를 추진하여 지역주민의 문화여가 접근성을 높이고, 삶의 수준을 향상시키고자 함.

(2) 세부사업 5-2. 권역별 다목적 생활 체육시설 확충 및 활성화

- 거주 인구의 증가로 인하여 지역주민이 이용할 수 있는 기존 다목적 생활 체육시설 이외에 추가적인 다목적 생활 체육시설의 확충이 필요하며, 다른 영역과 마찬가지로 생활 체육시설에 있어서도 화성시 내 지역 간 격차가 크게 나타나고 있어 이를 완화하기 위한 방안으로 추가적인 다목적 생활 체육시설의 확충과 활성화가 필요함.
- 경기도의 다른 지역 및 유사 시군과 비교하여 볼 때 화성시의 체육활동에 있어서 지역 주민들의 어려움 수준이 높고, 서비스의 필요성 역시 높은 수준을 나타내고 있어 이를 완화하기 위해서는 추가적인 시설 확충이 필요함.
- 생활 체육시설의 이용자 특성 및 활용 특성을 고려하여 볼 때 이용 주민의 거주지와 거리가 멀 경우 활용 가능성이 낮아지므로 물리적인 접근 용이성을 높이기 위해서도 다목적 생활 체육시설의 확충이 필요하며, 이를 통해 지역 주민의 건강 수준을 향상시키고 삶의 수준을 개선하고자 함.

(3) 세부사업 5-3. 환경이 녹아든 문화여가시설 구축 사업

- 지역사회의 지속적인 개발로 인해 화성시 지역 주민들이 경험하는 환경적인 변화의 수준이 높게 나타나고 있으며, 전 세계적인 환경적 변화에 따른 다양한 어려움으로 인해 환경에 대한 관심이 높아지고 있어 환경을 기반으로 한 문화여가에 대한 욕구가 증가하고 있음.
- 높은 비율을 차지하고 있는 미래세대인 아동·청소년들에게 변화하는 환경 속에서 환경의 중요성과 환경감수성의 역량을 갖춘 인재를 양성하기 위하여 환경에 대한 전문적인 교육과 이를 문화여가로 누릴 수 있는 체계의 구축이 요구되고 있음.
- 친환경적인 지역 사회의 인식 수준을 높임과 동시에 지역 주민이 참여하는 전문생태해설사 양성 및 역량 강화 교육을 통해 지역 주민의 지역 참여와 지속 가능한 발전을 위한 생태 관련 교육 수요에 대응할 수 있는 체계를 구축하고자 함.
- 궁극적으로 화성시를 환경적 감수성에 기반한 생태도시화하고 이를 통해 지역사회의 발전과 환경의 조화가 이루어지는 살기 좋은 도시를 이루어 가고자 함.

(4) 세부사업 5-4. 글로벌다문화센터 설립

- 외국인 주민 비율이 7%에 달하고, 지속적으로 증가 추세에 있음.
- 다문화가족지원사업을 효과적으로 수행하기 위해서는 전문 공간을 마련하는 것이 우선적으로 실행되어야 할 과제임.
- 지역특성과 지역별 다문화가족 인구변동에 맞추어 다문화가족의 다양한 욕구를 체계적으로 지원하고, 지역주민들의 다문화에 대한 인식을 넓히고 상호 교류할 수 있는 글로벌다문화센터를 건립하여 사회통합의 장으로 활용하고자 함.
- 외국인 주민의 욕구에 부합하는 전문적인 서비스를 제공하고 문화여가 및 상호교류가 가능한 공간을 확보함으로써 선주민과 이주민 간 상호소통과 교류의 장을 마련하여 사회통합에 기여하고, 이주민의 정보접근성과 이용률을 높이는 데 목적이 있음.

6) 추진전략 6. 복지사각지대 해소를 위한 서비스 지원체계 확충

- ▶ ‘복지사각지대 해소를 위한 서비스 지원체계 확충’의 세부사업은 푸드뱅크/푸드마켓 활성화, 복지사각지대 이동복지관 활성화, 취약계층 주거비 용자지원, 저소득자활사업기금 지원, 무연고(기초생활수급자) 장제비 지원, 이주민 가정과 자녀 지원으로 총 6개의 세부사업을 추진함.
- ▶ 세부사업을 통한 복지사각지대 해소를 위한 서비스 지원체계 확충의 성과는 화성시 예산 중 기초생활보장 및 취약계층 지원의 예산액 증가로 확인함. 이는 복지사각지대 해소를 위한 화성시 자체의 사업 집행 역량을 측정하는 것이며, 예산 증가에 따라 문제 해결을 위한 지자체의 정책 의지를 반영함.
- ▶ 화성시 거주 외국인 주민은 약 6.2%로 경기도 내에서 안산과 수원에 이어 세 번째로 많음. 외국인 수가 증가하면서 지역사회 인식개선과 사회통합의 욕구가 커지고 있음. 또 외국인 주민의 증가로 사각지대에 놓인 다문화가정 자녀수도 증가하고 있음. 다문화가족의 안정적인 정착과 적응을 지원하고 지역사회 이해를 증진시켜 차별 없는 행복도시 만들기를 이루어나가야 함.
- ▶ 제3차 저출산고령화 기본계획의 일환인 ‘다양한 가족에 대한 포용성 제고’ 정책을 반영함.
- ▶ 추진전략 6의 목표수준과 예산은 다음과 같음.

구분	중점추진사업여부(○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)					
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022	
추진전략 6. 복지사각지대 해소를 위한 서비스 지원체계 확충		기초생활보장, 취약계층 지원예산액 증가(백만원)	90,990	96,449	102,236	108,369	114,872	611.6	597.6	620	650	688	
세부사업 1	푸드뱅크/푸드마켓 활성화	○	•지원대상자수(명)	1,653	1,670	1,690	2,010	2,030	279	290	295	300	303
세부사업 2	복지사각지대 이동복지관 활성화		•예산집행률(%)		90	95	100	100	65	70	75	80	85
세부사업 3	취약계층 주거비 용자지원		•예산집행률(%)		90	90	90	90	140	110	110	110	120
세부사업 4	저소득 자활사업기금 지원		•예산집행률(%)		80	80	80	80	40	40	40	50	50
세부사업 5	무연고(기초생활수급자) 장제비 지원		•대상자 수(명)		21	21	21	21	30	30	30	30	30
세부전략 6	이주민가정과 자녀지원		•참여자수(명)		100	100	100	100	57.6	57.6	70	80	100

(1) 세부사업 6-1. 푸드뱅크/푸드마켓 활성화

- 경제위기로 저소득층의 결식문제가 대두됨에 따라 결식아동, 독거노인, 재가 장애인 등 소외계층에게 기부식품을 제공함으로써 민간 사회안전망 기능을 수행하도록 할 필요가 있음.
- 화성시 욕구조사 결과에 따르면, 화성시는 최근 인구의 지속적인 증가와 더불어 사회복지서비스 지원대상별 수급인원도 지속적으로 증가하고 있는 추세임. 또한 지역주민 욕구조사에서 화성시민의 경제적 상황이나 사회경제적 지위에 대한 주관적 판단이 어렵다는 응답이 많은 것으로 나타남.

- 특히 저소득가구의 경우 식생활과 의생활영역에 대한 욕구가 상대적으로 높은 것으로 나타나 이에 대한 상대적 박탈감이 큰 것으로 나타남.
- 전문가 FGI 결과를 통하여 3기 지역사회복지계획에 이어 4기에서도 화성 지역 내 식품 나눔 네트워크 구축 및 홍보를 통한 기부식품 모집·관리·배분, 기부식품 이용자 발굴 및 선정하기 위한 사업을 지속할 필요가 확인됨.

(2) 세부사업 6-2. 복지사각지대 이동복지관 활성화

- 화성시는 지역 특성상 서, 남, 북부 지역의 사회적, 경제적 소외계층의 의료, 문화, 복지시설의 부재 및 접근성 부족의 문제를 안고 있음. 특히 농촌지역일수록 지역 주민의 삶의 질을 향상시키기 위한 다양한 복지자원이 접근하기 어려운 실정임.
- 지역주민욕구조사 결과와 전문가 FGI 결과에 따르면, 복지 인프라 및 서비스 접근의 지역별 격차가 심하고 이에 따라 복지사각지대가 발생하고 있음을 확인할 수 있음.
- 이러한 문제를 해결하기 위해 3기 지역사회복지계획에서도 이동복지관 사업이 있었지만 참여하는 복지관의 제한으로 인해 크게 활성화되지 못한 한계를 가지고 있음.
- 이에 따라 화성시 전역의 복지사각지대를 농어촌 마을로 확장하고 관내 사회복지관 중심으로 이동복지관을 활성화하여 복지사각지대 해소 및 복지 인프라 부족 문제를 해소하고자 함.

(3) 세부사업 6-3. 취약계층 주거비 용자지원

- 화성 시민이 경험하는 주거환경에 대한 불만은 크게 발생하지 않는 것으로 나타나지만 취약계층의 주거환경에 대한 개선이 요구되고 있음.
- 지역주민 욕구조사에 따르면, 집의 구조물에서 방수상태, 난방, 환기, 채광 등의 불량 상태가 심각하다고 응답하여 주거환경 개선에 대한 요구가 크다는 것을 확인할 수 있음.
- 저소득층의 경우 주택 개보수에 대한 비용을 감당하기 어렵기 때문에 주거복지 차원에서 이에 대한 지자체 차원의 지원이 요구되고 있음.
- 이에 따라 화성 지역 내 집수리사업체를 통해 취약계층의 주택 개보수에 대한 실태 조사를 실시하고 그 결과를 정책과 예산에 반영할 필요가 있음.

(4) 세부사업 6-4. 저소득 자활사업기금 지원

- 국민기초생활보장법은 기초생활보장과 함께 근로능력이 있는 수급자의 자활지원을 중요한 목적으로 하고 있으나, 현재 자활지원사업의 추진을 위한 인프라가 미비하고, 지역별 편차도 큰 실정임.
- 지역별 여건에 부합하는 자활지원 사업을 탄력적으로 수행할 수 있는 재원으로서 기금의 조성·활용 필수.
- 이러한 현실을 고려하여 각 지방자치단체에서 기금을 조성·운영하여 지역별 여건에 맞는 자활지원 사업 추진.
- 이에 따라 3기 지역사회복지계획에서 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층에 속하는 대상자 중 자립의지가 있는 주민에게 생활안정자금을 융자한 사회복지기금 사업을 추진하였음. 전문가 FGI 결과에 따라 이를 지속하여 자활사업 활성화로 이어지도록 하는 것이 필요하다는 의견에 따라 이를 좀 더 확대하고자 함.

(5) 세부사업 6-5. 무연고(기초생활수급자) 장제비 지원

- 무연고사망자 발생 시 적절한 장제절차가 이루어지지 않아 방치되는 등 문제가 발생하고 있어 사회적 문제로 대두되고 있음.

- 이러한 문제로 무연고사망자의 존엄성이 지켜지지 않고 있으며 독거노인의 불안이 가중되고 있음.
- 화성시 관내 장례협약기관과 연계를 통하여 수급자 가구의 비용 부담 없이 장례 절차를 추진하고자 함.
- 이에 따라 3기 지역사회복지계획에서 기초생활수급자에 대한 장제급여 확대 사업에 대한 지속적 추진이 요구되어 4기 계획에도 포함됨.

(6) 세부사업 6-6. 이주민 가정과 자녀지원

- 화성시 내 외국인 주민이 계속 증가하고 있음. 다문화가족 구성이 다양해지면서 다문화가족지원법 지원대상의 사각지대가 많아지고, 국적 취득까지 소요기간이 길어져 일시적으로 복지사각지대에 놓이는 경우가 발생함.
- 외국인근로자 가족의 경우, 자녀가 있는 가정이 74%에 달하지만 생활수준이 열악하고 체류 안정성도 취약한 상황에서 보육 및 교육의 사각지대로 방치되어 앞으로 이들의 자녀 문제가 매우 심각한 방식으로 발현될 것으로 예견됨. 따라서 다문화가족지원 정책 대상에서 배제되어 있으며 한국의 보육지원 시스템에도 포함되지 못한 다양한 형태의 복지사각지대 이주민 영유아 자녀의 보육 및 교육에서 소외된 이주민 자녀에 대한 대응책 마련이 시급함.
- 제3기에 실행된 사업으로 좀 더 확대하여 복지사각지대 이주민 가정의 자녀에 대한 보육과 복지서비스를 통해 사각지대를 해소하고 육아보육법과 경기도 보육조례에 명시된 아동의 인권을 보장하고자 함.

7) 추진전략 7. 지역주민 참여를 통한 소통과 협력 복지공동체 구축

- ▶ ‘지역주민 참여를 통한 소통과 협력 복지공동체 구축’의 중점추진사업은 주민욕구조사 결과와 전문가 FGI 결과를 토대로 ‘읍면동 단위 지역사회보장협의체 활성화’를 선정함.
- ▶ 지역주민 참여를 통한 소통과 협력 복지공동체 구축의 세부사업은 지역사회보장협의체 민관협력 활성화/ 읍면동 단위 협의체 활성화, 사회복지종사자 교육훈련, 사회복지의 날 행사, 외국인주민 관련기관 네트워크와 인식개선으로 총 4개의 세부사업을 추진함.
- ▶ 지역주민 참여를 통한 소통과 협력 복지공동체 구축의 성과는 중점추진사업인 지역사회보장협의체 민관협력 및 읍면동 단위 협의체 활성화의 성과지표인 회의 및 워크숍 개최 횟수 증가로 측정함. 이는 지역사회보장협의체 및 읍면동 단위 협의체 위원으로 지역주민이 참여함으로써 지역사회보장 거버넌스의 소통과 협력 강화에 기여할 것으로 기대됨.
- ▶ 추진전략 7의 목표수준과 예산은 다음과 같음.

구분	중점추진사업여부(0,x)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
추진전략 7. 지역주민 참여를 통한 소통과 협력 복지공동체 구축		지역사회보장협의체 민관협력 및 읍면동 단위 협의체 회의/워크숍 개최 횟수(건)	-	70	75	75	90	353	375	391	406	422
세부사업 1	지역사회보장협의체 민관협력 강화 및 읍면동 협의체 활성화	○ 회의 및 워크숍 개최 횟수(건)	-	70	75	75	90	253	263	273	283	293
세부사업 2	사회복지종사자 교육훈련	•증가인원수(명)	560	570	580	590	600	26	27	28	28	29
세부사업 3	사회복지의 날 행사지원	•만족도 평가점수(점)	-	만족	만족	만족	만족	25	25	25	25	25
세부전략 4	외국인주민 관련기관 네트워크와 인식개선	•캠페인 횟수(건) •인식개선 교육 횟수(건)	-	100	100	100	100	49	60	65	70	75

(1) 세부사업 7-1. 지역사회보장협의체 민관협력 강화 및 읍면동협의체 활성화

- 화성시는 공공과 민간이 유기적인 연계를 통해 시너지 효과를 낼 수 있는 잠재력이 풍부한 복지인프라가 다수 존재함. 무엇보다도 화성시민의 소통과 참여를 통해서 주민 중심적 복지공동체를 조성하기 위하여 공공과 민간 공동의 협력 노력이 크게 요구됨.
- 이러한 차원에서 지역사회보장협의체의 민관협력에 대한 노력은 지속적으로 확대되어야 하며 이를 위한 지자체의 예산 및 행정 지원이 필수적임.
- 특히 다양하게 산재되어 있는 민간복지기관들을 연계하고 지역의 사회보장 수요에 대응하기 위한 공공과 민간의 공동 노력이 좀 더 활성화되기 위한 구조를 형성해 나갈 필요가 있음. 따라서 수평적 네트워크를 지향하는 지역사회보장협의체에 대한 예산 지원, 인력 지원, 행정 지원을 통하여 진정한 민관협력을 기반으로 하는 복지공동체를 형성해 나갈 필요가 있음.

- 지역의 사회보장 책임을 강화하기 위하여 지역사회보장협의체의 개편과 함께 읍면동 단위의 지역사회보장협의체를 조직함으로써 읍면동 단위의 민관협력 및 복지사각지대 해소에 대한 주민의 참여를 강화하고 있음.
- 이에 따라 읍면동 단위의 협의체 활성화를 통하여 사회보장대상자 및 자원을 발굴하여 서비스 연계·지원과 지역사회보호체계를 구축할 필요가 있음.
- 전문가 FGI 결과, 형식적으로 읍면동 단위 지역사회보장협의체가 조직되어 있지만 본격적인 사업을 추진하고 민관협력을 이루기에는 지역별 격차가 큰 것으로 나타남.
- 이에 읍면동 지역사회보장협의체의 기능 및 각 구성원의 역할에 대한 정보 교류와 역량강화가 필요함. 또 읍면동 단위 지역사회보장협의체 워크숍을 통한 구성원 역량강화 및 정보 교류 확대를 통하여 읍면동 단위의 사회보장대상자 및 자원 발굴을 도모할 필요가 있음.

(2) 세부사업 7-2. 사회복지종사자 교육훈련

- 사회복지종사자의 역량강화는 개인적인 차원뿐만 아니라 지역사회의 복지서비스 질 향상을 위한 필수적인 요구사항임. 한정된 예산 안에서 사회복지종사자들의 높은 교육수요에 부응하기 위해서는 현재 보수교육 차원을 뛰어 넘어 직무교육 차원에서의 다양한 교육기회 제공과 독려, 비용 지원 등 보다 지자체 차원에서의 지원이 요구됨.
- 읍면동협의체 위원의 욕구조사 결과에 따르면, 3기에 추진한 사업 중 사회복지종사자 교육훈련에 대한 필요성은 높게 인식되어 있으며 이러한 결과는 전문가 FGI 결과와도 일치함.
- 3기에 이어 4기에서도 공공과 민간 공동 차원에서 교육지원 예산의 확대, 보수교육의 질적 향상, 단계별 직무교육 제공, 소외된 사회복지종사자를 위한 힐링 프로그램 제공 등 다양한 각도에서 사회복지종사자의 역량강화 확대가 요구됨.

(3) 세부사업 7-3. 사회복지의 날 행사 지원

- 사회복지종사자들이 직면하고 있는 열악한 근무여건과 처우로 생계곤란을 겪거나 높은 이직률로 인해 서비스 대상자들에게 제공하는 서비스 질적 저하의 가능성이 제기됨.
- 사회복지종사자들이 다양하고 세분화된 실천현장에서 주도적인 역할과 기능을 수행함에도 불구하고 이들에 대한 처우는 타 산업영역에 비해 상대적으로 낮은 수준에 머물러 있어 이에 대한 지원이 요구되고 있음.
- 사회복지의 날 행사는 사회복지종사자들에 대한 위로 및 격려를 통해 사기를 진작시키고, 일반 시민들의 사회복지에 대한 관심 제고 및 이해 증진의 기회를 제공하고 있음. 또한 화성시 내 사회복지기관, 시설, 단체 간의 네트워크를 활성화하고 지역 문제에 대한 공동의 협력을 강화하는 계기를 제공함.
- 지자체 차원에서 사회복지의 날 행사를 지원함으로써 화성시 내 사회복지에 대한 관심 제고 및 사회복지 네트워크 강화, 사회복지종사자에 대한 격려에 기여하고자 함.

(4) 세부사업 7-4. 외국인 주민 관련기관 네트워크와 인식개선

- 화성시로 이주하는 외국인 노동자와 국제결혼가정이 증가하고 있으나 이들에 대한 사회적 인식은 여전히 부정적인 편이며, 다문화에 대한 인식과 정보의 부족으로 소통과 통합에도 부정적 영향을 미치고 있음.
- 지역사회 인식개선 및 교육을 통해 다문화가족과 외국인, 북한이탈주민에 대한 인식을 개선하고 선주민과 이주민 간 사회통합에 기여할 수 있도록 함.

8) 추진전략 8. 주거안전, 깨끗한 환경이 보장되는 안심사회 만들기

- ▶ ‘주거안전·깨끗한 환경이 보장되는 안심사회 만들기’를 선정한 주된 이유는 화성시가 안전한 도시이나 부정적 인식과 안전하지 않은 도시 이미지가 각인된 경향이 있기에 이를 해소하여 지역주민들이 안심하고 생활할 수 있는 도시 이미지를 부각시키고 관리하여야 할 필요성이 있는 것으로 나타났기 때문임. 또 주민욕구조사 결과 경기도 내 다른 지역에 비해 상대적으로 주거비 부담의 어려움(전·월세 과부담, 주택마련 어려움 등)에 대해 더 높게 인식하고 있는 것으로 나타남.
- ▶ ‘주거안전·깨끗한 환경이 보장되는 안심사회 만들기’는 ‘버스정보시스템 확대’, ‘안전영상 CCTV 설치’, ‘소소심 안전교육’, ‘쓰레기 문제 해결을 통한 깨끗한 마을 만들기’의 4개 세부사업을 통해 추진하고자 함.
- ▶ ‘지역적 특성과 취약가정의 안전관련 욕구를 반영하여 안심사회를 구축함으로써 권역 간 균형복지를 통한 행복도시를 실현하는데 기여할 수 있음.
- ▶ ‘안전의 대상과 범위가 매우 광범위하여 환경적 변화로 예기치 않은 안전관련 문제들이 발생하고 있어 이에 대한 체계적 관리가 필요함. 읍면동협의체와 시협의체 FGI 결과 지역사회 안전 강화방안의 필요성이 제기됨.
- ▶ 주민욕구조사 결과, 가족내외 안전유지를 위해 종합적 상담과 정보제공, 서비스 이용비용 지원, 시설/기관 이용을 원하는 것으로 나타남.
- ▶ 성폭력과 성희롱의 경험이 높게 나타남. 국가나 지자체의 서비스에 대한 인지가 불충분하고 이용자격 제한, 적절한 서비스 부재, 서비스 정보 부족, 낮은 서비스 질로 인해 불편했던 것으로 나타남.
- ▶ 제3차 저출산고령화 기본계획의 ‘안전한 생활환경’ 계획, 제5차 장애인정책 중점과제인 ‘권익 및 안전강화’ 정책을 화성시 사업에 반영함.
- ▶ 추진전략에 대한 성과는 계획대비 달성률과 만족도 평가방법으로 평가함. 이중 계획대비 달성률은 2018년에 80%에서 시작하여 매년 약 5% 상향함. 만족도는 평균 3.5점을 상회하는 것으로 설정함.
- ▶ 추진전략 8의 목표수준과 예산은 다음과 같음.

구분	중점추진사업여부(○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
추진전략 8. 주거안전·깨끗한 환경이 보장되는 안심도시 만들기		계획대비 달성률 만족도(%)	-	80	84	88.2	92.6	4,038	3,304	3,604	3,604	3,604
세부사업 1	○	•시스템설치건수 (계획대비달성률)	-	61	68	74	80	1,932	2,800	3,000	3,000	3,000
세부사업 2	○	•CCTV 설치 건수 (계획대비 달성률(%))	-	100	100	100	100	1,938	400	500	500	500
세부사업 3		•참가자수 (계획대비 달성률(%)) •만족도(%)	-	85	88	90	90	118	54	54	54	54
세부사업 4		•재활용 수거장 설치수(개소)	-	10	10	10	10	50	50	50	50	50

(1) 세부사업 8-1. 버스정보시스템 확대 구축

- 화성시는 4개 권역으로 구분될 정도로 면적이 넓기 때문에, 시민의 버스 이용률이 높음. 따라서 시민에게 버스 운행정보를 실시간으로 제공하여 시민의 버스대기시간을 단축할 수 있는 버스정보시스템의 필요성이 증대되고 있음.
- 버스정보시스템을 구축함으로써 시민의 대중교통 편의성을 증진시키고, 대중교통이용을 장려함.
- 관내 버스정류장이 매년 증가함에 따라, 지속적인 버스정보제공 범위 확대가 요구되는 바 본 사업을 통하여 센터 시스템 기능개선, 버스정보시스템 확대 구축, 안정적인 통신망 구축 등 화성시 버스정보시스템 운영 효율성 극대화 및 정보제공의 질과 대상을 확대하고자 함.

(2) 세부사업 8-2. 안전영상 CCTV 설치

- 화성시는 4개 권역으로 구분될 정도로 규모가 큰 반면 권역 간 균형발전의 문제가 지속적으로 제기되고 있음. 특히 서부와 북부지역의 경우 취약가정의 거주 비율이 높고 인프라도 미흡한 실정이라서 안전 관련 서비스를 강화할 필요가 있음.
- 주민 욕구조사 결과, 가족내외 안전유지를 위한 국가/지자체 서비스에 대해서는 이용자격 제한, 적절한 서비스 부재, 서비스 정보 부족, 낮은 서비스 질로 인해 불편했던 것으로 나타났으며, 장애아동가구는 정보 부족으로 인한 불편함이 82.6~100.0%에 이룸. 읍면동협의체와 시협의체 FGI 결과 경찰서와 기동순찰대 협력 강화 및 홍보를 통한 안전문제 강화, 가로등 확대 설치, CCTV 확대, 버스정류장 도착 정보 확대 실시, 2차선 도로의 인도 확보에 대한 욕구가 나타남.
- 화성시의 지역적·가구별 특성을 고려하여 지역적으로 안전이 취약한 지역과 취약가정에 대한 안전을 강화하기 위해 가시적 성과가 높은 CCTV 영상을 확대 설치하여 안심 도시의 기반을 강화하고자 함.

(3) 세부사업 8-3. '소소심' 안전교육

- 화성시로 이주하는 인구가 증가하면서 영유아도 증가하고 있어 영유아 안전에 대한 교육도 필요하며, 사업장에서의 중장년 대상 안전교육과 환경적 변화로 인한 위험에 취약한 노인들을 대상으로 하는 안전교육도 필요함.
- 화성시민 욕구조사 결과 성추행과 성희롱 경험 비율이 높아 이에 대한 예방 및 안전교육의 필요성이 나타남.
- 영유아부터 노년까지 주민의 안전에 대한 구체적 정보 및 지식을 전달하여 안전역량 및 안전의식을 강화하고 주민이 참여하는 '안전한 지역을 만들기'를 위해 동아리 활동 등을 통해 공동체 의식을 높이는 데 목적이 있음.

(4) 세부사업 8-4. 쓰레기 문제 해결을 통한 깨끗한 마을 만들기

- 화성지역의 지속적인 개발 및 인구유입으로 인한 인구 밀도 증가, 거주민의 생활여건 개선으로 인해 생활공간에서의 쓰레기 문제가 증가하고 있어 이로 인한 화성 거주 주민들이 경험하는 어려움의 수준이 높아지고 있음.
- 생활상에서 발생하는 쓰레기의 절대적인 감소 노력과 함께 발생한 쓰레기의 자원 재활용 수준을 높이기 위한 재활용품 수거 및 재활용의 비율을 높일 필요가 있음.
- 증가하는 쓰레기 문제 해결을 통해 화성시를 환경생태 도시로 만들어 가기 위해 발생하는 쓰레기 중 재활용이 가능한 쓰레기를 분리하고 이를 재활용함으로써 생활공간의 환경생태 수준을 높일 수 있고, 가용할 수 있는 자원을 획득하게 함.
- 재활용 수거 및 활용의 수준을 높이는 것을 통해 친환경적인 지역 사회의 인식 수준을 높임과 동시에 지역 주민의 쓰레기 재활용 과정 참여를 용이하게 하여 주도적으로 거주환경생태를 개선하는 효과를 가져 올 필요가 있음.
- 궁극적으로 화성시에 거주하는 지역 주민들에 의한 환경생태 도시 구축의 강화와 살기 좋은 도시로의 발전을 도모함.

나. 세부사업 추진 방안

1) 세부사업 1-1. 재가노인지원서비스센터 운영지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
재가노인지원서비스센터 운영지원		노인복지과	노인복지시설팀	031-369-3820

(1) 추진 배경

- 급속한 고령화로 인해 치매 등 노인성질환으로 장기요양서비스가 필요한 노인이 급증하고 있으나 장기요양등급 판정 제외자에 대한 노인복지서비스 지원이 없는 실정임.
- 장기요양보험 사각지대 해소가 필요함.

(2) 사업 목적

- 경제적·정신적·신체적인 이유로 독립적인 일상생활을 영위하기 어려운 노인과 복지 사각지대 노인들에게 일상생활지원을 비롯한 각종 필요서비스를 제공함으로써 지역사회 내에서 건강한 생활을 영위하는 데에 어려움이 없도록 하고자 함.
- 예방적 복지 실현 및 사회안전망 구축을 목적으로 함.

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제39조 및 동법 시행규칙 제29조

(4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
- (나) 사업 대상 : 재가노인지원서비스센터
- (다) 사업 내용 : 노인복지 수요 증가에 따른 인프라 확충
- (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	보조금 교부 및 시설 운영 지원 관리	보조금 지원 및 보조사업 진행	후원금 기부, 자원봉사 참여
민간기관	재가노인지원 서비스센터	프로그램 계획 수립, 다양한 서비스 개발 및 제공		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		-	-	80	80	80	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	120	120	120	
	지방비	소계	-	-	120	120	120
		시도비	-	-	12	12	12
		시군구비	-	-	108	108	108
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
재가노인지원서비스 센터 운영지원	서비스 이용자 수	이용자 명단 (행복e음시스템 추출)	-	80	80	80

2) 세부사업 1-2. 장애인 활동지원강화 사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
장애인 활동지원 강화(시자체 추가지원사업)		장애인복지과	장애인복지팀	031-369-3960

(1) 추진 배경

- 일상적인 사회생활을 영위하기 어려운 장애인에게 지원하는 국·도비 장애인활동지원사업 외에 시 자체적으로 활동지원급여를 추가 지원할 필요가 있음.
- 중증장애인의 안정적인 생활보장과 가족의 부담을 덜어줌으로써 더불어 살아가는 복지제도로 정착시키고자 함.

(2) 사업 목적

- 민선6기 공약 및 민선7기 사회적약자 복지확대사업으로 선정되어 중증장애인들의 안정적 생활보장 및 중증장애인들의 활동지원 및 이동권 보장을 위해 대상자 확대(신규 30명→45명)

(3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제55조(활동보조인 등 서비스 지원)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상

- 지원대상 : 만6세 이상~만65세 미만의 1~3등급 장애인으로서 국민연금관리공단 활동지원 인정조사 1등급인 자.

※ 단, 관내 제공기관을 통해 서비스를 지원받고 있는 장애인에 한하며 관외 제공기관 이용자는 제외.

- 지원내용

• 인정점수 380점~400점 미만

☞ 지원금액 : 월 1,789,500원(국·도비지원액 미포함) 한도 내

※ 산출내역 : 150시간×11,930원

• 인정점수 380점~400점 미만 중 '독거/사지마비/외상장애확인'을 인정받은 자

☞ 지원금액 : 월 3,579,000원(국·도비지원액 미포함) 한도 내

※ 산출내역 : 300시간×11,930원

• 인정점수 400점 이상

☞ 지원금액 : 월 8,589,600원(국·도비지원액 포함) 한도 내

※ 산출내역 : 720시간×11,930원

- 지원단가 : 시간당 11,930원(2019년 예상단가) ※ 방문목욕 단가는 현재 미정

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 서비스 내용 : 활동보조, 이동보조, 가사서비스, 방문목욕 등

(라) 사업 추진체계

제공기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시청	예산지원	년 1회 이상 간담회	해당 없음
제공기관	케어119돌봄센터 (사)한국장애인부모회 화성서남부IL지원센터 동탄4단지복지관 화성시아르뎀복지관 동탄아르뎀복지관 (주)동부케어	•이용인과 활동지원사 매칭 •이용자 모니터링 및 활동지원사 급여 지급		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명, 건)		180	223	253	283	313	
사업비 (단위 : 백만원)	계	1,800	3,000	3,700	4,500	5,200	
	지방비	소계	1,800	3,000	3,700	4,500	5,200
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	1,800	3,000	3,700	4,500	5,200
기타(재원명칭 :)		-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
장애인활동지원 시추가사업 지원인원	금년도 총누적인원/ 전년도누적인원	장애인활동지원서비스 사회보장정보원	245	275	305	335

3) 세부사업 1-3. 경로당 지원사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
경로당 지원 사업		노인복지과	노인여가시설팀	031-369-2549

(1) 추진 배경

- 고령사회 진입과 독거노인의 급증으로 노인이 가장 쉽고 가깝게 접근 할 수 있는 경로당의 공적 역할을 강화하기 위해 시설확충 및 경로당 운영을 지원할 필요가 있음.
- 매년 전체 등록 경로당에 운영비, 사회봉사활동비 등을 지원하고 노후시설 기능보강 및 경로당 신축·매입·임차 등을 지원할 필요가 있음.
- 화성시지역사회보장협의체 노인분과 제안 사항임.

(2) 사업 목적

- 경로당 시설을 확충·보강하고 시설운영에 필요한 적정 자금과 다양한 노인프로그램을 지원하여 경로당 이용을 활성화하고 경로당의 공공적 역할을 강화하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제37조(노인여가복지시설의 설치)
- 화성시 경로당 및 마을회관 지원 조례 제11조(경로당 지원)

(4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
- (나) 사업 대상 : 관내 등록 경로당 및 경로당 없는 마을
- (다) 사업 내용 : 경로당 기능보강 및 신축·매입·임차 지원, 경로당 운영지원, 경로당 활성화 프로그램 지원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시 노인복지과	지원대상자 통보 및 보조금 지급	<ul style="list-style-type: none"> • 기능보강, 물품지원, 운영비, 사회봉사활동비 등은 읍면동에 예산을 재배정하여 자체적으로 추진 	경로당 활성화프로그램 사업 진행 및 결과에 대해 만족도 조사 등을 통해 의견 수렴
민간기관	(사)대한노인회 화성시지회	경로당 활성화프로그램 운영 및 관내 경로당 지도 및 점검	<ul style="list-style-type: none"> • 경로당 활성화프로그램, 시설보험료 지원, 노인복지정보제공(신문보급) 지원 등은 (사)대한노인회 화성시지회에 위탁하여 업무 추진 	

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 개소)		645	670	690	710	730	
계		8,038	6,104	7,410	7,920	8,430	
사업비 (단위: 백만원)	지방비	소계	8,038	6,104	7,410	7,920	8,430
		시도비	206	200	210	220	230
		시군구비	7,832	5,904	7,200	7,700	8,200
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
서비스 만족도 향상률	프로그램 만족도(%)	활성화프로그램 지원 경로당 만족도 수요조사	80%	83%	86%	92%
예산집행률	집행액/예산액*100(%)	읍면동 보고서 및 정산서	85%	87%	90%	94%

4) 세부사업 1-4. 저소득 재가노인 식사 배달 서비스

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
저소득 재가노인 식사 배달 서비스		노인복지과	노인정책팀	031-369-3849

(1) 추진 배경

- 독거 노인과 형편이 어려운 노인이 증가함에 따라 식사를 스스로 해결하기 어려운 어르신들을 위해 경로 식당 관계자 간담회(2000. 4. 6.) 당시 저소득 식사 배달 사업을 시행할 필요가 있다는 데 동의함.
- 아울러 식사 배달 사업에 참여하는 사회복지사 및 자원봉사자가 사회적 돌봄이 요구되는 노인의 돌봄 욕구 파악 및 서비스 연계를 통해 지역사회 내 보호 체계를 강화할 필요가 있음.

(2) 사업 목적

- 가정형편이 어렵거나 기타 부득이한 사유로 식사를 거르거나 못하는 거동 불편 어르신들께 식사를 배달하여 결식노인 예방 및 노인급식의 수준을 향상하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 보건복지부 노인보건복지사업 안내

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31. (매주 도시락 1회 배달)

(나) 사업 대상

- 도시근로자 월평균소득 미만인 가구의 60세 이상 노인으로서 거동이 불편하고 경로식당 이용이 어려워져 결식이 우려되는 노인
- 60세 이상 기초생활수급 노인 및 차상위계층 노인
- 기타 시장·군수가 필요하다고 인정한 자(독거노인 등)

(다) 사업 내용(급여·서비스) : 주 1회 식사배달(도시락 등), 돌봄 필요 노인에 대한 상담 및 돌봄 욕구 파악 및 서비스 연계 지원

(라) 사업 추진체계

매 분기별 읍면동 지원대상자를 결정하여 식사배달 운영 기관에 통보

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	예산 보조금 지급 및 지도 점검	변동사항에 대한 지속적 논의	-
공공기관	-	-		
민간기관	나래울종합사회복지관	음식을 조리 및 포장하여 주 1회 식사배달 대상자에게 전달		
	동탄4단지종합사회복지관			
	화성시남부노인복지관			
	여울림종합사회복지관			
	와우리교회			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		229	270	300	330	370	
사업비 (단위: 백만원)	계	211	259	288	316	355	
	지방비	소계	211	259	288	316	355
		시도비	21	25	29	32	36
		시군구비	190	234	259	284	319
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
서비스 대상자 수	단순 대상자 수 파악	분기별 사업 정산서	270	270	280	280

5) 세부사업 1-5. 장애인가족지원센터 운영

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
장애인가족지원센터 운영		장애인복지과	장애인정책팀	3225

(1) 추진 배경

- 화성시 장애인구의 자연적 증가(2014년 20,558명에서 2018년 6월말 기준 25,295명으로 약 23%가 증가)에 따른 장애인 및 장애인가족의 수요가 늘어남에 따라 욕구도 증가하여 체계적인 장애유형별 장애인가족지원 사업의 필요성이 강하게 요구되고 있음.
- 따라서 서비스 이용자인 장애인 및 장애인가족의 삶의 질 향상을 위하여 장애인가족지원정책의 체계화가 확립될 필요성이 있음.

(2) 사업 목적

- 화성시에 거주하고 있는 장애인 및 장애인가족 구성원이 건강하고 안정된 생활을 할 수 있도록 서비스를 지원하고자 함.
- 구성원의 가족관계 형성을 통하여 삶의 질을 향상시키고, 기분 좋은 변화 행복한 화성시를 만들어 가고자 함.
- 장애인가족지원센터의 정책지원 체계화로 보다 안정된 화성시에 기여하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 화성시장애인 복지증진에 관한 조례 14조 3

(4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
- (나) 사업 대상 : 화성시 전체 장애인 25,295명 및 장애인가족
- (다) 사업 내용
 장애인가족상담, 장애인가족여가활동 지원, 장애인가족위기사례 지원
 장애인가족관계 개선, 장애인가족 정보제공
- (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	장애인복지과	가족지원사업 수행	장애인가족지원센터 운영 및 자문 참여	장애인가족지원센터 서비스 이용 및 운영 자문
공공기관	장애인가족지원센터	장애인가족지원센터 운영		
민간기관	사회복지법인	장애인가족지원센터 수탁운영		
	장애인부모회	장애인가족지원센터 운영 자문		
	장애인부모연대	장애인가족지원센터 운영 자문		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명/건)		1,250	2,500	2,675	2,808	2,948	
사업비 (단위 : 백만원)	계	80	160	210	210	210	
	지방비	소계	75	160	210	210	210
		시도비	0	0	60	60	60
		시군구비	75	150	14	14	14
	기타(재원명칭 : 법인자부담)	5	10	10	10	10	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
간접적성과측정방법 (서비스 수혜자의 만족도조사)	서비스 수혜자 명수 조사표 문항 항목 5점 척도	장애인가족지원센터 이용인	2,500	2,675	2,808	2,948
			-	5% 증가	5% 증가	5% 증가

6) 세부사업 1-6. 아동·청소년 교육권 보장을 위한 사례관리 강화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
아동·청소년 교육권 보장을 위한 사례관리		아동보육과	드림스타트	031-369-6568

(1) 추진 배경

- 취약계층 청소년의 보편적인 교육에 있어서의 차이를 완화할 필요성이 제기됨.

(2) 사업 목적

- 드림스타트 청소년 사업은 지역 내 취약계층 청소년을 대상으로 보건·복지·교육 등 맞춤형 통합서비스를 제공하여 빈곤으로부터 청소년을 보호하고 공평한 출발 기회를 보장함으로써 청소년이 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있게 지원함.

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제37조(취약계층 아동에 대한 통합서비스지원)
- 아동복지법 시행령 제37조(취약계층 아동에 대한 통합서비스지원)
- 청소년복지지원법
 - 제9조(취약계층 아동에 대한 통합서비스지원)
 - 제29조(청소년상담복지센터)
- 2018 드림스타트사업 안내지침
 - 서비스 지원방식 : 연계방식
 - 서비스 유형 : 맞춤형서비스

(4) 사업 개요

- (가) 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
- (나) 사업대상 : 만 13세 ~ 만 18세(중·고등학교 재학)
- (다) 사업 내용(급여·서비스)
- 통합사례관리 : 청소년의 문제 및 욕구별 맞춤 통합서비스 제공
 - 자원관리 : 주기적 자원 현황 파악 및 신규 자원 발굴
 - 소년복지서비스 통합 및 조정 : 타 사업 간 사례관리 협력체계 구축
- (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	아동보육과	드림스타트 사업 총괄	MOU체결	후원 등의 자원연계
공공기관	읍면동주민센터	맞춤형 복지팀 등과의 연계 지원		
민간기관	병원	민간 병원과 자체 협약으로 의료비 할인		
	학원	민간 학원과 자체 협약으로 학원비 할인		
	기타 민간기관	기타 민간기관과 협약으로 취약계층 지원		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사례관리 대상 인원		50	160	180	200	200	
사업비 (단위: 백만원)	계	58	111	180	232	250	
	지방비	소계	58	111	180	232	250
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	58	111	180	232	250
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
사례관리 인원수	-	행정자료	160	180	200	200

7) 세부사업 1-7. 영유아 양육 부담 개선사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
영유아 양육 부담 개선사업		아동보육과	보육정책팀	031-369-6081

(1) 추진 배경

- 가정에서 양육하고 있는 아동이 일시보육서비스가 필요한 경우 시간 단위로 서비스를 이용할 수 있는 시간제보육실 설치 욕구가 지속적으로 발생함.
- 현재 향남읍에 시간제보육실 1개소 운영 중이나 보육서비스 이용의 지역 격차를 줄이기 위해 동탄지역에 시간제보육실 추가 설치가 필요함.

(2) 사업 목적

- 긴급한 상황 발생이나 단시간 근로 등의 이유로 가정양육이 어려운 양육수당 아동을 대상으로 단시간 보육서비스를 지원, 가정양육지원 활성화를 목적으로 함.

(3) 사업 추진 근거

- 영유아보육법 제26조의2(일시보육 서비스)

(4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
 (나) 사업 대상 : 6개월 ~ 36개월 미만 영아
 (다) 사업 내용(급여·서비스)
 - 시간제보육실 운영, 특성화프로그램 운영
 (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	아동보육과	설치 및 기획, 관리 등 총괄	관 : 예산 및 행정사항, 홍보 등 지원. 모니터링 운영 민 : 사업기획, 추진, 실적관리	프로그램 및 시설 전반에 대한 만족도 조사를 통해 의견 수렴
민간기관	수원대학교 산학협력단	시간제보육실 사업운영 및 관리		
	시립어린이집	시간제보육실 사업운영 및 관리		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명, 건)		1	2	1	1	-	
사업비 (단위 : 백만원)	계	49	200	250	300	-	
	지방비	소계	49	200	250	300	-
		시도비	12	50	62	75	-
		시군구비	12	50	62	75	-
	기타(재원명칭 : 국비)		25	100	126	150	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
시간제보육실 설치 수	예산 지원 개소 수	행정자료	2	1	1	-
예산집행률	집행액/예산액*100%	행정자료	100%	80%	80%	-

8) 세부사업 1-8. 아동을 위한 복합서비스 지원 사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
아동을 위한 복합서비스 지원 사업		아동보육과	아동친화팀	031-369-6078

(1) 추진 배경

- 지역사회보장협의체의 FGI 결과 아동청소년의 비율이 경기도의 다른 지역에 비해 높은 편을 차지하는 상황에서 청소년을 위한 상담 및 복지 서비스 제공 기관은 상대적으로 설치되어 있지만 아동을 대상으로 발달을 포함하여 복합서비스를 제공할 수 있는 시설은 매우 제한적인 상황임.
- 아동이 이용할 수 있는 복지서비스 시설의 지역 간 격차로 인해 상대적으로 관련 서비스가 부족한 지역에 서비스를 제공할 수 있는 시설의 구축이 필요함.

(2) 사업 목적

- 아동들이 경험할 수 있는 심리적인 어려움을 포함하여 직업에 대한 체험, 문화 체험을 제공할 수 있는 복합서비스 센터의 운영을 통해 아동과 아동을 양육하는 가족의 어려움을 완화하고자 함.
- 아동들에게 다양한 서비스를 제공할 수 있는 시스템을 구축 및 운영함.

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제50조(아동복지시설의 설치)
- 화성시 아동상담소 설치 및 운영지원 조례

(4) 사업 개요

- 시설명 : 화성시 아동상담소
- 설치목적 : 아동과 그 가족의 문제에 관한 상담, 치료, 예방
- 주 이용대상 : 유아 ~ 만 8세 이하 아동과 그의 가족
- 개소일자 : 2019. 05. ~
- (가) 사업기간 : 2019. 05. ~ (계속사업)
- (나) 사업대상 : 관내에 주소를 둔 만 8세 이하 아동과 그 가족
- (다) 사업내용(급여 · 서비스)
 - 심리검사 및 상담
 - 놀이치료와 미술치료
 - 가족 소통을 위한 가족 프로그램

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	아동상담소 설치 운영	민간위탁계약에 의한 운영 사례 연계 및 통합 사례 회의	아동상담소 설치 및 운영에 대한 의견 제안
공공기관	-	-		
민간기관	아동발달상담센터	사례 연계, 통합사례회의		
	아동가족상담센터	사례 연계, 통합사례회의		
	한국가족치료학회	사례 자문		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명, 건)		-	2,500	3,000	3,500	4,000	
사업비 (단위 : 백만원)	계	-	241	241	241	241	
	지방비	소계	-	241	241	241	241
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	241	241	241	241
	기타(재원명칭 :)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
아동상담건수	당해연도 아동상담건수	홈페이지 예약현황	2,500	3,000	3,500	4,000

9) 세부사업 2-1. 청년경제활동 지원/네트워킹 사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
청년경제활동 지원/네트워킹 사업		일자리경제과	일자리노사 협력팀	031-369-6275

(1) 추진 배경

- 고용시장의 불안정으로 청년 취업난이 심각함에 따라 관내 청년들을 대상으로 시정현장근무 기회를 제공하여 공공부문의 일자리 경험과 참여자의 취업의지를 고취시키고자 함.

(2) 사업 목적

- 취약계층 및 장기미취업자를 우선 채용함으로써 일자리의 사회적 약자를 배려하고, 시부서 및 산하기관의 인력을 충원하여 업무량 경감 및 업무 효과성을 개선하고자 함.

(3) 사업근거

- 청년고용촉진 특별법(제8조의2 : 청년에 대한 직장체험 기회제공)
- 화성시 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례(제8조)
- 청년 일자리 창출 및 고용촉진 지원 사업

(4) 사업 개요

- 관할 부서에서 청년일자리사업계획 승인 후 본예산에 인건비 반영
- 일자리경제과에서 인원배정 → 본청 산하기관에서 관리
- 일자리경제과로 시행실적 및 운영결과 제출

(가) 사업 기간 : 청년인턴(계속사업) / 시행일: 2018. 4. 2. ~ 2018. 6. 20.

(나) 사업 대상

- 사업 업무 : 각종사업 및 행정업무 보조
- 사업 대상자 : 청년구직자

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 청년구직자 인턴 : 주 5일, 8시간(근무시간은 근무지 사정에 따라 변동가능)

18년 46명 참가, 월 약 1,640,000원 지급, 총 261,612,060원 지급

(라) 사업 추진체계

일자리 경제과	수요 조사	▶	참여자 모집	▶	선발	▶	근무지 배정	▶	근로계약 및 보험가입	▶	급여 지급
성과소 읍면동	수요제출		홍보				근무자참여 여부 확인		근로계약서 작성 및 송부		급여청구서 제출
산하기관	수요제출		홍보				근무자참여 여부 확인		자체수행		자체수행

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	수요조사 및 배정 급여지급 외	사업수행기관에서 사업계획을 자체 수립하여 청년 인턴 및 청년 아르바이트 사업 시행하고 관은 수요조사 후 인원 선정 및 배정하여 근무	일자리 참여, 의견 제안
공공기관	출자·출연기관	인원배정, 급여지급 외		
민간기관	미정	훈련지원, 일자리 연계		
	화성시 일자리 센터 등	훈련지원, 일자리 연계		
	-	-		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명, 건)		46	47	48	49	50	
사업비 (단위 : 백만원)	계	309	213	300	350	400	
	지방비	소계	309	213	300	350	400
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	309	213	300	350	400
	기타(재원명칭 :)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
청년인턴 참가증가율	(올해 참가수-작년참가수)/ 작년참가수	일모아 등록 자료나 급여지급 자료	2%	2%	2%	2%

10) 세부사업 2-2 신중년 · 여성 맞춤형 지원 사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
신중년·여성 맞춤형 지원 사업		일자리경제과	공공일자리팀	031-369-6361 031-369-6360

(1) 추진 배경

- 50대 전후의 중장년기 근로자들의 이른 퇴직과 실업으로 소득 활동이 중단되고 경제적 불안정 문제가 심화됨. 퇴직 후 자영업으로 창업하는 경우가 많으나 우리나라의 창업비용이 지나치게 높은 만큼 폐업하는 비율도 높은 실정임. 자녀의 학업이 끝난 여성들과 저소득 한부모가족의 증가로 인한 일자리 수요가 높아지고 있어 이들에 대한 일자리 연계 및 활성화가 필요함.
- 화성시로 이주하는 중장년층이 늘어나고 있는데, 이들은 과거에 비해 학업수준이 높고 일 경력이 길어 직무역량이 높은 집단이므로, 중장년의 직업경력과 역량에 맞는 좋은 일자리를 창출하여 연계한다면 삶의 만족도와 삶의 질을 높일 수 있을 것으로 기대됨.

(2) 사업 목적

- 화성시 중장년층의 일자리에 대한 욕구를 면밀히 파악하고 화성시와 경기도 내 일자리 지원 및 고용관련 센터들 간 네트워킹을 통해 맞춤형 일자리를 개발 · 연계함으로써 노년기에 이르기까지 안정적인 근로활동을 이어가도록 함.

(3) 사업근거

- 고용정책기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 신중년

(다) 사업 내용(급여 · 서비스)

공공부문 신중년 경력과 전문성을 활용한 ‘신중년 재도약 희망사업’ 추진

- 사업명 : 신중년 재도약 희망사업(2019년 신규 예정)

- 사업내용 : 각 부서 특화사업 추진에 필요한 인력 수요조사 후 경력과 전문성 있는 신중년을 채용하는 맞춤형 일자리 사업

- 사업규모 : 연 50명 목표(시 산하 전부서 연계)

- 신청대상 : 화성시 미취업 신중년(만 45~65세) 중 해당분야 자격(경력) 소지자

- 근로조건 : 1일 5시간, 주 5일 근무 / 생활임금 적용

[공공근로]

(가) 사업 기간 : 반복(4개월씩 3단계 운영, 연중계속)

(나) 사업 대상 : 만 18세 이상자로서 재산 2억 이하인 자(주민등록 세대기준)

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 선발분야: 4분류 10개 사업
(환경정비사업, 불법 광고물 정비, 보건소 진료실 업무보조, 주민자치센터 업무지원 등)
- 선발인원: 연600명(단계별 200명 선발, 고령층 20% 이상 선발)
- 인 건 비: 2,411백만원
고령층 월 평균임금 542,160원, 일반층 월 평균임금 903,600원
교통·간식비, 주휴수당, 연차 유급휴일 별도 지급
- 근무시간: 65세 미만 주 25시간, 65세 이상 주 15시간

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	공공부문 사업별 신증년 수요조사, 채용, 배치	- 민간기관의 전문지식, 기술이 필요할 시 위탁 활용	사업신청서 개별접수
공공기관	읍면동, 실과소	신청접수, 1차 심사, 사업관리		
민간기관	일자리관련 기관	홍보, 연계		
	일자리관련 단체	홍보, 연계		
	-	-		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명)		450	650	650	650	650	
사업비 (단위: 백만원)	계	1,623	3,068	3,110	3,110	3,110	
	지방비	소계	1,623	3,068	3,110	3,110	3,110
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	1,623	3,068	3,110	3,110	3,110
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
일자리참여자수 (공공근로사업 포함)	참여인원/계획인원*100	시군종합평가	80	80	80	80

11) 세부사업 2-3. 훈련지원형 일자리 확대

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
훈련지원형 일자리 확대		일자리경제과	공공일자리	031-369-6361 031-369-6360

(1) 추진 배경

- 저소득 계층과 노인, 장애인 일자리를 공공의 영역에서 창출하는 것은 한계가 있으므로 지역 내 민간기업과 연계한 일자리 발굴을 통한 일자리 제공이 필요한 실정임.
- 경기복지재단의 ‘경기도 일자리 균형발전 기준선’ 조사결과, 화성시는 장애인 대상 직업훈련과 자활사업 활성화는 우선순위가 높으나 노인과 장애인 대상 훈련지원형 일자리 제공은 4순위에 머물렀음.
- 좋은 일자리 제공 및 직업 유지를 위해 훈련지원형 일자리의 중요성이 커지고 있고, 또 읍면동 협의체 위원 대상 설문조사결과에서도 훈련지원형 일자리 개발 및 제공이 높은 우선순위로 나타남.

(2) 사업 목적

- 일자리를 원하는 여성, 노인, 장애인, 저소득계층과 사업체를 연계하고 채용 후 사업체 현장에서 필요로 하는 실무 교육을 받도록 하며, 훈련기간 동안 임금의 일부를 지원하여 당사자와 사업체 모두 만족하는 일자리 사업을 시행하고자 함.

(3) 사업 근거

- 주민 욕구조사 결과의 일자리 확대 관련 욕구
- 경기도 제안사업
- 경기도 균형기준선 연구조사 결과 훈련지원형 사업 성과 제고의 필요성 나타남

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 일자리를 원하는 노인, 장애인, 여성

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 훈련지원이 가능한 민간사업체 발굴 및 지원
- 훈련기간 동안 임금의 50%는 시가 지원, 50%는 경기도가 지원
- 훈련 후 지속 고용 및 고용유지가 가능하도록 사례관리

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	일자리경제과 일자리정책팀	훈련지원 일자리 제공 사업체 발굴, 대상자 선정, 실행, 평가, 총괄	관은 훈련지원형 일자리 대상자 및 사업체 발굴 및 선정, 사업 실행, 평가 민간은 사업 홍보 및 대상자 선정, 직무훈련 및 고용	일자리 참여, 훈련 및 고용유지 노력
공공기관	일자리센터	훈련형 지원 채용자에 대한 사례관리		
	주민센터	사업 홍보 및 대상자 발굴		
민간기관	노인복지관	대상자 발굴, 홍보, 대상자 선정		
	장애인복지관	대상자 발굴, 홍보, 대상자 선정		
	유엔아이센터	대상자 발굴, 홍보		
	민간사업체	직무 훈련, 교육 및 고용		

(마) 사업량 및 소요 예산

단위사업	구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
노인 훈련지원형 일자리	사업량(단위 : 명, 건)		-	20	20	20	20	
	사업비 (단위 : 백만원)	계	-	20	20	20	20	
		지방비	소계	-	20	20	20	20
			시도비	-	10	10	10	10
			시군구비	-	10	10	10	10
		기타(재원명칭:)		-	-	-	-	-
장애인 훈련지원형 일자리	사업량(단위 : 명, 건)		-	20	20	20	20	
	사업비 (단위 : 백만원)	계	-	20	20	20	20	
		지방비	소계	-	20	20	20	20
			시도비	-	10	10	10	10
			시군구비	-	10	10	10	10
		기타(재원명칭:)		-	-	-	-	-
여성 훈련지원형 일자리	사업량(단위 : 명, 건)		-	20	20	20	20	
	사업비 (단위 : 백만원)	계	-	20	20	20	20	
		지방비	소계	-	20	20	20	20
			시도비	-	10	10	10	10
			시군구비	-	10	10	10	10
		기타(재원명칭:)		-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
일자리 건수 참여 인원수	건수/목표 인원수/목표 (비율)	행정 자료	70	80	90	100

12) 세부사업 2-4. 사회적 경제 활성화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
사회적 경제 활성화		사회적 경제	사회적경제운영팀	031-369-3107

(1) 추진 배경

- ‘사회적 기업’ 등 다양한 형태의 ‘사회적 경제’ 조직 활성화를 위한 정책적 지원이 확대되고 있는 가운데, 읍면동 협의체 간담회와 TFT 간담회에서 사회적 경제 활성화 사업을 확대할 필요성이 제기됨.
- 사회적 경제에 대한 이해도가 낮아 이에 대한 교육 강화가 필요함.

(2) 사업 목적

- 사회적 경제 활성화를 통해 일하기를 원하는 노인, 장애인, 여성들에게 다양한 직업교육과 일자리 제공, 사회참여를 확대할 필요가 있음.

(3) 사업근거

- 주민 욕구조사 결과 일자리 확대가 요구됨.
- 읍면동협의체 간담회에서 저소득 대상 사회적 경제 활성화 사업이 제안됨.

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 자활사업 대상자 및 취업취약계층, 취·창업을 원하는 화성시민

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 사회적 경제 아카데미 교육
- 취·창업 컨설팅 및 정보제공과 상담
- 취약계층 교육참여 홍보
- 사회적 경제 기업과의 네트워크 강화

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	수요조사 및 배정 급여지급 외	홍보, 정보제공	의견 제안, 협력, 참여
공공기관	화성시사회적공동체 네트워크	교육, 네트워킹		
	화성시문화재단	협력		
	화성시푸드 통합지원센터	협력		
	보건소	협력		
민간기관	사회적 기업 협동조합 등	협력		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명)	아카데미 교육(회)	2	4	4	4	4	
	취·창업자 컨설팅 및 상담(명)	10	20	20	20	20	
	사회적 경제 기업과 네트워킹 참여(마을 만들기, 동아리)	5	10	10	10	10	
사업비 (단위: 백만원)	계	20	30	30	30	30	
	지방비	소계	20	30	30	30	30
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	20	30	30	30	30
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
- 사회적경제 아카데미 교육 연 4회 실시, 참여자 연 20명 - 취·창업자에 대한 컨설팅 및 상담 활동, 참여자 연 20명 - 사회적 경제 기업과의 협력 네트워크 참여자 연 10명	횟수/목표 인원수/목표 (비율)	행정 자료	80	90	90	100

13) 세부사업 2-5. 장애인직업적응시설 설치

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
장애인직업적응시설 설치		장애인복지과	장애인시설팀	031-369-1840

(1) 추진 배경

- 2019년 6월 예정인 동탄 아르딴복지관 개관에 맞추어, 드림보호작업장, 남부보호작업장이 생기고, 복지관 바로 밑의 나래학교와의 연계가 가능한 환경이 마련됨에 따라, 발달장애인들이 직업적 역할을 성공적으로 수행하고, 그 성과로 취업을 연계할 수 있는 매개가 되는 직업적응시설이 요구됨.

(2) 사업 목적

- 동탄 아르딴복지관이 주축이 되어, 나래학교와 그 인근의 발달장애인에게 직업훈련의 기회를 제공하고, 실제 직업재활시설에 취업까지 연결시킬 수 있는 시설을 제공하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 장애인고용촉진 및 직업재활법 제 11조

(4) 사업 개요

(가) 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업대상 : 나래학교 졸업생 및 인근지역 직업훈련을 원하는 장애인

(다) 사업내용(급여·서비스)

작업훈련, 일상생활훈련, 대인관계훈련, 기능학습훈련, 지역사회이용지도 및 통근훈련 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시청	예산 및 인력지원	MOU 체결 등 체계적인 훈련, 취업시스템 구축	-
공공기관	한국장애인고용공단	직업훈련관련 노하우 전수 및 전문강사 지원		
민간기관	동탄아르딴복지관 관내직업재활시설 나래학교	아르딴복지관 : 기관운영 및 프로그램운영		
		나래학교 : 대상 장애인 제공		
		관내직업재활시설 : 직업적응훈련생 취업제공		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		-	8	8	12	12	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	10	10	15	16	
	지방비	소계	-	10	10	15	16
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	10	10	15	16
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
장애인직업재활시설 훈련장애인들의 취업률	취업장애인 수 / 훈련장애인 총 수	직업재활시설 및 일반기업 취업 장애인 수 추출	-	30	60	80

14) 세부사업 2-6. 직업재활기관 종사자 확충

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
직업재활기관 종사자 확충		장애인복지과	장애인시설팀	031-369-1840

(1) 추진 배경

- 화성시의 특성상 지역 간의 거리가 멀고, 장애인송영 등의 업무가 과중되어, 직업재활교사들이 본연의 업무를 못하는 경우가 많이 발생됨. 지원고용과 보호고용의 직업재활 및 직업훈련의 성과를 높이기 위해서는 장애인 종사자(근로자, 훈련생 등)를 지원할 수 있는 보다 전문적이고 숙련된 종사자가 필요함.
- 화성시에서 현재 운영되고 있는 직업재활기관의 가장 큰 욕구사항이므로 이를 고려하여, 운전원 및 판매기사를 추가로 지원할 수 있는 방안이 요구됨.

(2) 사업 목적

- 장애인 직업재활기관 종사자에 대한 추가 지원(확충, 처우개선)

(3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제34조

(4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 2019년부터 5년 계획으로 점차적으로 운전원 및 판매기사의 추가지원
- (나) 사업 대상 : 화성시 관내 직업재활시설
- (다) 사업 내용(급여·서비스)
 - 장애인복지법 시행규칙에 맞춘 근무인원 확충, 운전원 및 판매기사 시비 추가 지원
 - 실 근무 시간에 맞춘 연장근로수당 인정 및 인센티브 확대
- (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시청	근무인원 확충지침 수립 및 예산지원	지속적인 간담회를 통해 현장의견 확인	직업재활종사자 제공 서비스 이용 및 훈련대상자 참여
공공기관	장애인직업전문 학교 등	장애인 직업재활훈련 기관 종사자 연계		
민간기관	관내직업 재활시설	근무인원 증가에 따른 근로 및 훈련장애인 확충		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		1	6	9	9	11	
사업비 (단위: 백만원)	계	10	150	240	250	330	
	지방비	소계	10	150	240	250	330
		시도비	1	15	24	25	33
		시군구비	9	135	216	225	297
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
시설정원 외 화성시 시비지원 인원 확충률 (시설당 2명)	(확충인원/시설수)x0.5	사통망상 보고인력에 대한 확충인원 확인	20%	50%	70%	100%

15) 세부사업 2-7. 주말이 행복한 휴일여가복지사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
주말이 행복한 휴일여가복지사업		복지정책과	복지정책팀	031-369-2205

(1) 추진 배경

- 맞벌이 및 한부모가정은 부모의 경제 활동으로 인해 자녀 양육에 공백이 생기고, 특히 방과 후부터 부모의 귀가 시간까지의 아동 돌봄이 필요함.
- 엄마에게만 치우친 육아에서 부부가 함께하는 육아 분위기 조성으로 아빠와 아이 간 유대감 및 가족역량을 강화할 수 있는 기회가 필요함.

(2) 사업 목적

- 맞벌이 및 한부모가정 아동에 야간 보호 서비스를 제공하여 아동의 안전한 보호 및 여성의 양육부담 완화를 통한 사회참여 기회를 확대.
- 아빠가 참여하는 가족관계 및 가족 역량 강화.

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 온종일 내봄에 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31. (일요일 및 공휴일 제외)
- 아빠와 함께하는 즐거운 토요일 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31. (매월 마지막 주 토요일)

(나) 사업 대상

- 온종일 내봄에 : 지역 내 맞벌이 및 한부모가정의 8세~13세 아동·청소년
- 아빠와 함께하는 즐거운 토요일 : 5~7세 유치반 아동, 8~10세 초등 저학년, 아빠 등
- 복지관 회원 중 신청자

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 야간보호, 섭식지원, 기초학습지원, 쿠킹온클래스, 창의적 자율활동 프로그램 진행
- 요리, 체험활동 등 다양한 활동을 통해 가족 구성원 간 유대감 증진 및 가족역량 강화 기회 제공

사업명	목표인원	시기	주요내용	소요예산	
온종일 내품애	야간보호	20	4~12월	맞벌이 및 한부모가정 아동 야간 보호 서비스	11
	섭식지원	20	4~12월	맞벌이 및 한부모가정 아동 야간 및 주말 보호 섭식지원	16
	기초학습지원	20	4~12월	맞벌이 및 한부모가정 아동 개별 숙제 및 기초학습지도	1
	쿠킹온클래스	40	2월, 5월	맞벌이 및 한부모가정 아동 부모님과 함께하는 푸드테라피	1
	창의적 자율활동	20	4~12월	맞벌이 및 한부모가정 아동 창의적 자율활동 프로그램	1
아빠와 함께하는 즐거운 토요일	20팀(40명)	1~12월	요리 등 체험활동	0.7	

(라) 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법	
지자체	복지정책과	관은 예산 지원 및 기관 간 조정 기능, 민은 서비스기획 및 제공	프로그램에 참여	
공공기관				
민간기관	남부종합사회복지관			서비스기획, 제공 등 총괄
	나래울종합사회복지관			서비스기획, 제공 등 총괄
	재능기부자	테마별 프로그램 운영지원(재능기부)		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명, 건)	온종일 내품애 (야간 복지프로그램)	1	1	1	1	1	
	아빠와 함께하는 즐거운 토요일(휴일복지)	1	1	1	1	1	
	계	-	6.7	6.8	6.9	7	
사업비 (단위: 백만원)	소계	-	6.7	6.8	6.9	7	
	지방비	시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	6.7	6.8	6.9	7
	기타(재원명칭: 재능기부)		-	24	25	26	27

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
사업비 지원 여부	온종일 내품애 운영 사업비 지원 여부	행정자료	1	1	1	1
예산 집행률	집행액/예산액*100(%)	행정자료	90%	95%	100%	100%

16) 세부사업 3-1. 의료 취약계층 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
의료 취약계층 지원		보건행정	지역보건	031-369-3512

(1) 추진 배경

- 경제적 분배과정에서 소외된 빈곤 가구를 사회 공동체가 지지해 주지 못하면서 소외계층의 고통이 점차 늘어나고 있으며, 건강보험 및 의료급여 등을 통해 가계부담이 크게 경감되었으나 질병예방은 부진한 상황임.
- 보건복지부가 ‘건강수명 연장과 건강형평성 제고’를 제3차 국민건강증진종합계획(HP2020)의 목표로 설정하여 건강불평등을 완화하기 위해 맞춤형 건강관리 서비스를 가정방문을 통해 제공하기로 함.

(2) 사업 목적

- 빈곤, 질병, 장애, 고령 등 건강위험요인이 큰 취약계층의 건강격차 해소 및 건강 형평성 확보.
- 취약계층의 정기적 방문건강관리서비스로 자가건강관리능력 향상을 통한 건강 수명 연장 및 삶의 질 향상.
- 대상자의 다양한 건강욕구 파악을 통한 통합적인 방문건강관리서비스로 건강지지적 환경 제공.

(3) 사업 추진 근거

- 제3차 국민건강증진종합계획
- 지역보건법 제11조

(4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 연중
- (나) 사업 대상 : 건강문제가 있는 취약계층(기초생활수급자, 차상위, 장애인, 독거노인 등)
- (다) 사업 내용 : 대상자의 건강문제를 파악하고 요구도에 따른 포괄적인 방문건강관리 서비스 제공
- (라) 사업 추진체계(민관협력 및 연계 · 협력 방안 포함)



(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 가구)		7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	
사업비 (단위: 백만원)	계	1,136	1,400	1,900	2,300	2,600	
	지방비	소계	1,136	1,400	1,900	2,300	2,600
		시도비	0	0	0	0	0
		시군구비	1,136	1,400	1,900	2,300	2,600
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
연간 방문회수	등록대상자 직접방문건수	보건정보시스템 통계자료 & 월별실적보고서	25,000회	25,000회	25,000회	25,000회

17) 세부사업 3-2. 건강검진 내역 확대와 수검 실태조사

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
건강검진 내역 확대와 수검 실태조사		보건행정과	진료검진팀	031-369-3494

(1) 추진 배경

- 인구 및 질병구조의 변화로 사망원인 1위인 암환자 증가에 따른 사전예방 및 관리 필요

(2) 사업 목적

- 조기검진으로 암 예방 및 조기발견 조기치료로 건강수명 연장에 따른 삶의 질 향상

(3) 사업 추진 근거

- 건강검진기본법 제5조

(4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
- (나) 사업 대상
 - 의료급여수급권자, 건강보험료 부과기준 하위 50%
 - 직장가입자 89,000원, 지역가입자 94,000원
- (다) 사업 내용(급여·서비스)
 - 국가 5대 암검진(위암, 간암, 대장암, 유방암, 자궁경부암)
 - 암환자 의료비 지원 : 5대암 수검자 중 1년 200만원 한도 연속 3년 지급
- (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	보건소	사업 홍보 및 의료비 지원	암검진 수검 향상을 위한 홍보캠페인 및 간담회 실시	-
민간기관	검진의료기관	국가 암검진 실시		
	-	-		
	-	-		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명, 건)		55,833 (8월 기준)	83,750	83,750	83,750	83,750	
사업비 (단위 : 백만원)	계	501	501	501	501	501	
	지방비	소계	501	501	501	501	501
		시도비(보조)	291	291	291	291	291
		시군구비(자체)	210	210	210	210	210
	기타(자원명칭 :)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
수검률	수검자수/수검대상자수	도 수검률 공문	49%	49.5%	50%	50.5%

18) 세부사업 3-3. 농촌마을 맞춤형 건강 프로그램 제공

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
농촌마을 맞춤형 건강 프로그램 제공		보건행정과	건강증진팀	031-369-3587

(1) 추진 배경

- 서·남부권 지역주민 등 보건·의료접근이 어려운 지역사회 주민에게 찾아가는 서비스를 제공하여 건강한 지역사회를 구현하고자 함.

(2) 사업 목적

- 찾아가는 이동 경로당 운영으로 주민들의 건강지수 확인하여 만성질환 조기예방.
- 심뇌혈관질환 주요 선행질환인 고혈압, 당뇨병, 이상지질혈증, 비만 등의 올바른 질환관리 및 치매 조기 예방.

(3) 사업 추진 근거

- 지역보건법 제11조(보건소의 기능 및 업무)
- 국민건강증진법 제19조(건강증진사업 등)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 서남부권 보건의료 취약지역 마을 주민

(다) 사업 내용

- 신체활동 : 건강체조, 요가, 국학기공 체조 등(주 1회 1시간)

- 기초검진 : 혈압, 혈당

- 보건교육 : 고혈압·당뇨관리, 저염식이, 틀니관리 및 구강보건교육, 치매예방 교육 및 선별검사

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	보건소	총괄관리, 기초검진, 보건교육	계획 프로그램 운영 결과공유	-
공공기관	국민건강보험공단	마을선정, 신체활동 강사지원		
민간기관	화성시노인회	마을선정, 신체활동 강사지원		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명)		40	45	45	50	50	
사업비 (단위: 백만원)	계	2	2	2	3	3	
	지방비	소계	2	2	2	3	3
		시도비	1	1	1	1.5	1.5
		시군구비	1	1	1	1.5	1.5
	기타	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
프로그램 제공 농촌마을 개수	프로그램 참여 마을 수 합계	결과보고서	45	45	50	50

19) 세부사업 3-4. 원스톱 통합건강증진사업

세부사업명		담당자 정보			
		성명	과	팀	연락처
원스톱 통합건강증진사업	건강새싹 키우기		보건행정과	건강증진팀	031-369-3587
	건강열매 가꾸기				
	성인건강 다지기				
	100세 건강 다지기				
	건강마을				
	건강일터				
	건강생활환경조성				

(1) 추진 배경

- 서남부권지역은 의료 및 예방교육 등에 대한 혜택이 동부권 지역에 비해 상대적으로 낮아 통합건강증진 서비스 및 계속관리가 필요하나, 보건의료기관의 접근성 및 자원의 제한으로 생활터 중심의 찾아가는 서비스 제공과 지역자원과의 연계, 주민주도형 사업 추진이 필요함.
- 화성시 사망원인 중 가장 많은 비중을 차지하는 것은 만성질환 중 특히 심뇌혈관질환 계통이며, 심뇌혈관질환의 위험요인인 흡연, 음주, 영양불균형, 비만, 운동 부족 등을 실천할 수 있는 통합프로그램 운영.
- 전체주민의 건강체감도 향상을 위한 건강생활실천 홍보 및 환경조성 필요.

(2) 사업 목적

- 금연, 영양, 신체활동, 비만 등 예방관리를 통한 건강한 생활습관 형성 및 인식개선을 위한 건강생활실천 서비스 제공

(3) 사업 추진 근거

- 지역보건법
- 국민건강증진법 제19조(건강증진사업 등)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 및 (다) 사업내용

사업내용	대상
건강새싹 키우기	어린이집 유치원
건강열매 가꾸기	초·중·고등학교
성인건강 다지기	성인
100세 건강 다지기	노인(경로당·노인대학)
건강마을	마을
건강일터	직장
건강생활환경조성	합동캠페인/건강계단·건강둘레

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	보건소	총괄관리	계획 프로그램 운영 결과공유	대상자 참여, 연계활동 참여
공공기관	국민건강보험공단	대상자선정, 활동 강사지원		
	화성시 구강보건센터			
	초중고등학교			
	보건지소			
민간기관	병설유치원	대상자선정, 지자체 및 공공기관과의 연계를 통한 대상자 지원		
	지역아동센터			
	화성시노인회			
	경로당, 노인대학, 남부노인복지관			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분	2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	2021	2022	
사업량	건강새싹 키우기	140개소	300	300	300	300	300	
	건강열매 가꾸기	50개교						
	성인건강 다지기	70,000명						
	100세 건강 다지기	140개소						
	건강마을	2개소						
	건강일터	33개소						
	건강생활환경조성	15회/5개소						
사업비 (단위: 백만원)	계		300	300	300	300	300	
	지방비	소계		300	300	300	300	300
		시도비		-	-	-	-	-
		시군구비		300	300	300	300	300
		기타		-	-	-	-	-

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준				
			2019	2020	2021	2022	
원스톱 통합건강 증진사업	건강새싹 키우기	사업참여자 수	사업결과보고서	140개소	150개소	150개소	150개소
	건강열매 가꾸기	사업참여자 수	사업결과보고서	50개교	55개교	55개교	55개교
	성인건강 다지기	사업참여자 수	사업결과보고서	70,000명	3,500명	3,500명	3,500명
	100세 건강 다지기	사업참여자 수	사업결과보고서	140개소	145개소	145개소	145개소
	건강마을	사업참여 마을 수	사업결과보고서	2개소	2개소	2개소	2개소
	건강일터	사업참여 사업장 수	사업결과보고서	33개소	38개소	38개소	38개소

20) 세부사업 3-5. 지역사회중심재활사업 확대 운영

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
지역사회중심재활사업 확대 운영		보건행정과	재활보건팀	031-369-3226

(1) 추진 배경

- 지역사회 장애인 건강관리 및 건강사업의 원활한 수행을 위해 보건소를 중심으로 지역의 인적, 물적 자원을 최대한 개발·활용하여 재활서비스를 체계적으로 제공함으로써 장애인의 재활 촉진 및 사회참여를 증진시켜 보다 건강한 삶을 누릴 수 있도록 함.
- 장애인은 비장애인보다 취약한 건강상태로 많은 건강문제를 가지고 있으나 경제적 부담, 환경 제약 등으로 의료서비스를 제한적으로 이용하고 있음. 장애로 인한 2차적 질환이나 장애를 예방하고 장애인의 의료 이용 불편 등을 해소하여 장애인의 삶의 질을 향상함.

(2) 사업 목적

- 지역사회 장애인의 건강권 보장을 위한 장애인에 대한 재활치료, 재활보건, 건강관리, 보건교육 등.
- 지역사회 장애인의 건강상태 향상, 지역사회 장애인의 지역사회 참여도 제고.
- 장애인재활보건관리 5%(1,170명) 제고

(3) 사업 추진 근거

- 지역보건법 제9조 보건소 업무(장애인의 재활사업)
- 장애인복지법 제18조(의료와 재활치료)
- 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 대한 법률
: 제8조(장애인 건강관리사업), 제9조(장애인의 의료기관등 접근 및 이용 보장 등), 제12조(장애인 건강보건정보사업), 제13조(장애인과 그 가족에 대한 건강교육), 제14조(장애인 건강권 교육), 제15조(재활운동 및 체육)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 보건소 등록 장애인, 허약노인, 만 12세 이하 아동

(다) 사업 내용

- 장애인 등록, 관리 사업
- 장애인 건강보건관리사업 : 장애인 보건건강관리, 장애인 건강검진지원, 홍보 및 정보제공, 보조기기 대여 및 지원서비스, 재가 장애인 건강관리, 재활치료 프로그램, 뇌기능개선 인지재활프로그램, 생활터 중심 찾아가는 지역사회중심재활사업, 연계병원 퇴원관리 상담활동.
- 장애인 사회참여 프로그램 : 장애인 자조모임 및 가족모임, 사회적응 훈련 재활프로그램.
- 장애예방 및 인식개선 사업 : 장애발생 예방교육 및 장애체험, 장애인식 개선 뮤지컬, 장애체험 활동, 요통재활 프로그램.
- 재활보건특화사업 : 장애아동재활센터 운영, 노인보건센터 운영.

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	보건소	총괄관리, 노인 및 장애인 복지관련 행정지원	계획 프로그램 운영 결과공유	프로그램 운영 자문, 프로그램 이용자 참여 및 연계
	장애인복지과 주민자치센터			
공공기관	국민건강보험공단	재활사업운영방향 및 프로그램 자문, 장애인건강증진프로그램 연계 후원 및 가정봉사 의뢰		
	장애아동재활센터 노인보건센터 치매안심센터			
	화성시남부장애인보호작업장 아르뎀장애인복지관			
민간기관	화성시노인회	운영자문, 환자 진료 및 치료, 퇴원환자 연계, 장애평가 및 재활훈련		
	화성시장애인협회			
	관련 병원 및 교육기관			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량	장애인등록, 관리 사업	1,170명	1,000명	1,000명	1,000명	1,000명	
	장애인 건강보건관리사업	8,000명	8,000명	8,000명	8,000명	8,000명	
	장애인 사회참여 프로그램	8회	8회	8회	8회	8회	
	장애예방 및 인식개선 사업	1,000명/ 100회	1,000명/ 100회	1,000명/ 100회	1,000명/ 100회	1,000명/ 100회	
	재활보건 특화사업	400명/ 재활치료 4만회	400명/ 재활치료 4만회	400명/ 재활치료 4만회	400명/ 재활치료 4만회	400명/ 재활치료 4만회	
사업비 (단위: 백만원)	계	3,037	3,037	3,037	3,037	3,037	
	지방비	소계	3,037	3,037	3,037	3,037	3,037
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	3,037	3,037	3,037	3,037	3,037
	기타	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준				
			2019	2020	2021	2022	
지역사회 중심재활 사업 확대운영	장애인등록, 관리 사업	장애인 보건관리율	지역사회통합 건강증진사업 목표	1,000명	1,000명	1,000명	1,000명
	장애인 건강보건관리사업	건강증진사업 목표	건강증진사업 목표	8,000명	8,000명	8,000명	8,000명
	장애인 사회참여 프로그램	건강증진사업 목표	건강증진사업 목표	8회	8회	8회	8회
	장애예방 및 인식개선 사업	건강증진사업 목표	건강증진사업 목표	1,000명/ 100회	1,000명/ 100회	1,000명/ 100회	1,000명/ 100회
	재활보건 특화사업	건강증진사업 목표	건강증진사업 목표	400명/ 재활치료 4만회	400명/ 재활치료 4만회	400명/ 재활치료 4만회	400명/ 재활치료 4만회

21) 세부사업 3-6. 화성시 U-만성질환관리센터 운영

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
화성시 U-만성질환관리센터 운영		동탄보건지소	건강관리팀	031-369-4327

(1) 추진 배경

- 화성시민의 심뇌혈관 질환의 발생을 감소시키기 위한 만성질환의 예방과 관리, 새로운 만성질환관리모형의 구축, 빅데이터 기반 보건 정책결정 체계를 수립할 필요가 있음.
- 구성원의 전문성제고라는 화성시 U-만성질환관리센터의 4대 목표를 달성하기 위하여 화성시 U-만성질환관리센터를 지속 운영할 필요가 있음.

(2) 사업 목적

- 화성시 U-만성질환관리센터의 미션과 비전 전파
- U-만성질환관리 행정 지원의 안정화
- 13주 집중관리(소수의 질적 관리)의 대상자 확대
- 데이터베이스 관리 및 안정화, 효율적 통계의 활용

(3) 사업 추진 근거

- 지역보건법
- 국민건강증진법

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 화성시민

(다) 사업 내용

- 13주 프로그램 관리
- 만성질환 캠페인
- 만성질환 관리 유지 목표율 달성

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	보건소, 주민센터	총괄관리	계획 프로그램 운영 결과공유	이용자 참여
공공기관	대학병원	만성질환 검진 및 관리교육		
민간기관	반상회 등	대상자 홍보 및 연계		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명)		-	관리인원 30,000명	관리인원 30,000명	관리인원 30,000명	관리인원 30,000명	
사업비 (단위 : 백만원)	계	993	993	993	993	993	
	지방비	소계	993	993	993	993	993
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	993	993	993	993	993
	기타	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
13주 프로그램 관리 인원의 목표 달성률	13주 프로그램 관리 인원의 목표 달성률	센터 보고서	1,000명	1,000명	1,000명	1,000명
만성질환 캠페인 대상 인원의 목표 달성률	만성질환 캠페인 대상 인원의 목표 달성률	등록 및 관리 실적 보고서	5,000회	5,000회	5,000회	5,000회
관리목표 달성률	관리목표 달성률	관리실적 보고서	44개반	44개반	44개반	44개반

22) 세부사업 4-1. 장애인 인권교육 및 장애인 인식개선 교육 실시

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
장애인 인권교육 및 장애인 인식개선 교육 실시		장애인복지과	장애인정책팀	3225

(1) 추진 배경

- 장애인의 인권을 보장하기 위하여 가장 기본이 되는 ‘장애인복지법’을 비롯하여 고용과 관련 ‘장애인고용촉진 및 직업재활법’, 편의시설 설치를 위하여 ‘장애인, 노인, 임산부 등의 편의증진에 관한 법률’ 등 사회 여러 분야에 법률이 시행되고 있음.
- 그러나 고용, 교육, 이동, 의사소통 등 다양한 분야에서 장애인에 대한 차별이 계속되고 있고 장애에 대한 사회적인 인식부족으로 장애를 숨기고 차별을 감수하는 실정으로 광범위한 장애인 인권보장에 대한 인식개선 필요.

(2) 사업 목적

- 장애인 인권침해 예방교육 및 장애인 인식개선 교육으로 장애인과 비장애인이 더불어 살아갈 수 있는 환경 조성

(3) 사업 추진 근거

- 장애인차별금지법 제8조(국가 및 지방자치단체의 의무)
- 장애인복지법 제25조(사회적 인식개선)
- 화성시 장애인차별금지 및 인권보장에 관한조례 제3조(시장의 책무)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상

- 장애인 인권침해 예방교육 : 장애인복지시설 종사자, 공무원(공무직, 무기계약직 포함)
- 장애인 인식개선 : 유치원생, 초·중·고 학생, 일반시민 등

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 찾아가는 장애인 인권침해 예방교육
- 장애인 인식개선 교육 : 찾아가는 장애인 인식개선교육, 장애인 인권캠페인, 장애체험 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	장애인복지과	장애인 인권침해 예방교육	장애인 인식개선사업 교육 프로그램 운영 간담회 자문 및 논의	장애인 인식개선사업 교육 프로그램 참여
공공기관	장애인복지관	장애인 인식개선사업 실시		
민간기관	장애인복지시설	장애인 인식개선사업 교육실행		
	초중고등학교	장애인 인식개선사업 교육실행		
	일반기업체	장애인 인식개선사업 교육실행		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		3,500	3,700	3,800	3,900	4,000	
사업비 (단위: 백만원)	계	15	15	15	15	15	
	지방비	소계	15	15	15	15	15
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	15	15	15	15	15
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
장애인 인권교육 및 인식개선 참여인원	교육실시 인원	장애인복지과 및 장애인복지관	3,700	3,800	3,900	4,000

23) 세부사업 4-2. 아동·청소년 시민교육 아카데미

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
아동·청소년 시민교육 아카데미		아동보육과	아동친화팀	031-369-6075

(1) 추진 배경

- 아동·청소년 인구의 지속적 증가 상황 속에서 아동친화도시 인증을 받게 됨으로써 아동에 대한 지속적인 관심과 지원이 필요한 상황임.
- 아동을 단순한 정책과 지원의 대상이 아닌 지역사회 구성원으로 주체적인 활동을 할 수 있는 역량을 개발하는 것이 필요함.
- 아동·청소년에 대한 다양한 지원 속에서도 아동·청소년의 주체적인 활동 역량을 향상시키기 위한 프로그램의 제공이 미흡한 상황임.

(2) 사업 목적

- 아동·청소년이 지역사회 한 구성원으로서 적극적으로 활동할 수 있는 역량을 개발하도록 지원하고, 이를 발휘할 수 있는 교육프로그램을 적극적으로 운영하며, 이를 통해 아동·청소년의 전인적인 발달을 지원함.

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
- UN 아동권리협약

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 관내 아동·청소년(9세 ~ 24세)

(다) 사업 내용

- 아동 권리 교육을 포함한 세계시민교육 아카데미 운영

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	아동보육과	사업총괄	MOU체결	의견 제시 및 대상자 참여
공공기관	교육청	교육 연계		
민간기관	화성YMCA	대상자 선정 및 교육 운영		
	지역아동센터	대상자 선정 및 교육 운영		
	-	-		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명)		-	4,000	4,100	4,200	4,300	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	20	20	20	20	
	지방비	소계	-	20	20	20	20
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	20	20	20	20
	기타(재원명칭: 국고)	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
참여인원수	-	운영실적보고서	4,000	4,100	4,200	4,300

24) 세부사업 4-3. 베이비부머 대상 노후준비 교육 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
베이비부머 대상 노후준비 교육 지원		노인복지과	노인여가 시설팀	031-369-2516

(1) 추진 배경

- 고령사회 진입과 베이비부머 노후준비 부족으로 노인 문제 심각화 및 그에 따른 사회비용 증가가 예상되고 있음.
- 화성시지역사회보장협의체 노인분과 제안사항.

(2) 사업 목적

- 화성시 거주 베이비부머를 대상으로 노후준비 교육을 제공하여 미래 노인문제를 예방함.

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 노인복지법 제36조(노인여가복지시설)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 화성시 베이비부머세대(1955년~1963년) 및 노인복지관 이용자 등

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 은퇴기 노년층 특성을 고려한 노후설계준비교육 및 집단프로그램 제공
- 베이비부머세대의 접근성 향상을 위한 노인복지관 홍보 및 프로그램 지원
- 프로그램 수료 이후 노인대비 일자리참여 지원 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시 노인복지과	교육 홍보, 사업비 지급	변동사항에 대한 지속적 논의	-
민간기관	화성시 남부노인복지관	공모사업 및 자체사업을 통한 교육활동 실시		
	동탄노인복지관			
	화성시 서부노인복지관			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명, 건)		-	120	150	180	180	
사업비 (단위 : 백만원)	계	-	10	11	12	12	
	지방비	소계	-	10	11	12	12
		시도비	-	10	11	12	12
		시군구비	-	-	-	-	-
	기타(재원명칭 :)		-	-	-	-	-

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
서비스 대상자 수	대상자 수 파악	사업계획서 및 보고서	120	150	180	190

25) 세부사업 4-4. 아동·청소년과 가족을 위한 찾아가는 가족생활교육과 성평등 교육

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
아동·청소년과 가족을 위한 찾아가는 가족생활교육과 성평등 교육		여성가족과	청소년팀	031-369-2267

(1) 추진 배경

- 지역사회보장협의체의 FGI 결과 아동청소년을 양육하는 가족구성원들을 대상으로 한 생애주기별 성교육과 아동·청소년의 전인적 발달에 있어서 부모의 중요성을 고려하여 부모교육의 강화에 대한 의견이 제시됨.
- 화성시의 지역적인 특성을 감안하여 불 때 성교육 프로그램을 고정된 장소에서 제공하는 것과 함께 이동형 성교육 프로그램을 운영할 수 있는 시스템을 갖추는 것이 필요함.

(2) 사업 목적

- 아동·청소년을 양육하는 가족구성원들을 대상으로 생애주기별 성교육 및 이동형 성교육을 통한 올바른 성문화를 확산시키며, 아동·청소년 부모를 대상으로 한 부모교육 강화를 통한 가족관계의 기능적 향상에 기여함.

(3) 사업 추진 근거

- 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제47조
- 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행령 제15조, 제16조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 관내 청소년(9세 ~ 24세), 부모, 학교, 청소년 관련 시설 등

(다) 사업 내용

- ① 체험관 성교육 실시
- ② 찾아가는 성교육 실시
- ③ 전문가 양성프로그램
- ④ 기타사업

- 자문위원회, 대외활동 및 교육 훈련, 교육 설명회, 홍보사업 등

(라) 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성가족과	운영지원	예산수립 및 행정사항 등
공공기관	화성시청소년성문화센터	사업운영	지역주민, 관내학교 대상 교육 및 활동지원
민간기관	관내 학교 및 청소년 관련 기관 등	교육신청	성교육 참여 신청

성문화센터
교육 프로그램에 대한
건의 및 만족도 평가

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명)		-	39,000	40,950	43,000	45,150	
사업비 (단위 : 백만원)	계	328	458	458	458	458	
	지방비	소계	328	458	458	458	458
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	254	384	384	384	384
	기타(재원명칭 : 국고 :)	74	74	74	74	74	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
이용자의 수	이용자 인원 합산 (체험관교육, 찾아가는 교육, 상담)	운영실적보고서 결과보고서	39,000	40,950	43,000	45,150

26) 세부사업 4-5. 화성시 평생학습관 건립 및 운영

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
화성시 평생학습관 건립 및 운영		평생학습과	평생학습 정책팀	031-369-3832

(1) 추진 배경

- 어디서나, 누구나 원하는 학습을 즐길 수 있도록 다양한 평생학습 기회를 시민에게 제공하고 평생학습 진흥의 주도적인 역할을 담당하는 시 단위의 평생교육 전담기구가 필요함.

(2) 사업 목적

- 모든 세대와 계층에 동등한 평생교육의 기회 제공.
- 교육소외 정도, 지역 내 평생교육기관 분포 정도, 지역주민의 생활주기, 교육 요구 등을 반영한 특화 프로그램을 운영하여 화성시민의 교육욕구 충족.

(3) 사업 추진 근거

- 평생교육법 제21조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 평생학습관 건립 : 2015년 ~ 2019년 1월
- 평생학습관 운영 : 2019년 3월(지속사업)

(나) 사업대상 : 화성시민 누구나

(다) 사업내용(급여·서비스)

- 화성시민 대상 평생교육 프로그램 운영

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	평생학습과	- 평생학습관 건립 - 평생학습관 수탁기관 관리 - 평생학습 프로그램 개발 및 운영	관 : 평생학습관 건립, 예산 및 행정지원, 홍보, 지도·점검 민 : 평생학습관 관리 및 운영, 평생학습 프로그램 운영	- 시민 주도형 평생학습 프로그램 개설 - 프로그램 개설 시 주민의견 수렴 및 반영
수탁기관	미 정	- 평생학습관 관리 및 운영 - 평생학습 프로그램 개발 및 운영		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명, 건)		1건	14,400명	19,200명	24,000명	24,000명	
사업비 (단위 : 백만원)	계	3,907	1,194	1,500	2,122	2,122	
	지방비	소계	3,907	1,194	1,500	2,122	2,122
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	3,907	1,194	1,500	2,122	2,122
	기타(재원명칭 :)	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
평생학습관 수강생 수	강좌수*운영횟수*인원	행정자료	14,400명	19,200명	24,000명	24,000명

27) 세부사업 5-1. 생활공간에서의 문화 여가 강화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
생활공간에서의 문화 여가 강화		문화예술과	문화정책팀	031-369-2065

(1) 추진 배경

- 지속적인 인구 유입으로 지역 주민 구성의 다양성이 증가하고 이로 인해 문화여가에 대한 수요 역시 지속적으로 증가함.
- 경기도의 타 지역에 비해 문화여가에 대한 인프라가 부족하여 지속적으로 이를 확대해야 할 필요성이 제기됨.
- 화성시 내의 문화여가에 대한 정보 접근성 향상을 통해 실질적인 문화여가의 만족 수준을 증가시킬 필요성이 있음.

(2) 사업 목적

- 화성시 지역 내 문화여가지도의 제작 및 활용도와 실질적인 효과를 가져오기 위하여 오프라인과 병행할 수 있는 온라인, 모바일을 활용한 정보의 제공.

(3) 사업 추진 근거

- 문화기본법 제4조, 제 5조(국민의 권리, 국가와 지방자치단체의 책무)
- 문화기본법 시행령 제 7조(전담기구의 지정)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 문화여가에 대한 정보 수요를 가진 화성 시민

(다) 사업 내용(급여·서비스)

문화여가지도 누리집 구축, 화성시 내의 문화여가 정보 수집 및 지속적 관리

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	문화예술과	사업 총괄	MOU 체결 및 운영 정보 공유	의견 수렴 및 자원 연계
공공기관	화성문화재단	누리집 구성 및 문화 관련 정보 관리		
민간기관	복지관	문화 관련 사업 정보 제공 및 홍보		
	문화센터	문화 관련 사업 정보 제공 및 홍보		
	도서관	문화 관련 사업 정보 제공 및 홍보		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		-	150,000	170,000	190,000	210,000	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	20	10	10	10	
	지방비	소계	-	20	10	10	10
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	20	10	10	10
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
문화여가지도 누리집 방문자 수	-	행정자료	150,000	170,000	190,000	210,000

28) 세부사업 5-2. 권역별 다목적 생활체육시설 확충 및 활성화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
권역별 다목적 생활체육시설 확충 및 활성화		체육진흥과	체육시설팀	031-369-6189

(1) 추진 배경

- 지속적인 인구 유입으로 생활체육시설에 대한 욕구는 증가하고 있으나 기존 시설의 부족, 권역별 격차로 지역주민의 증가하는 욕구를 충분히 해소하지 못하고 있음.
- 경기도의 타 지역에 비해 지역주민들이 경험하고 있는 체육활동으로 인한 어려움과 이에 대한 욕구 수준이 높은 편임.
- 생활체육시설의 특성 상 물리적인 접근성이 확보되는 시설을 구축하는 것이 필요함.

(2) 사업 목적

- 화성시 내에 권역별 다목적 생활체육 시설을 확충하고, 이용 활성화를 통해 화성에 거주하는 지역 주민들의 건강 향상 및 삶의 수준 향상

(3) 사업 추진 근거

- 국민체육진흥법 제13조(체육시설의 설치 등)
- 국민건강증진법 제9조(건강증진사업 등)

(4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
- (나) 사업 대상 : 다목적 체육시설 및 관련 프로그램 참여를 희망하는 시민
- (다) 사업 내용(급여·서비스) : 권역별 다목적 생활체육시설 건립 및 운영 활성화
- (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	체육진흥과	사업 총괄	MOU 체결 및 운영 정보 공유	의견 수렴 및 자원 연계
공공기관	읍면동주민센터	수요 조사 및 의견 수렴		
민간기관	체육시설	운영에 대한 의견 제공		
	문화센터	운영에 대한 의견 제공		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		2	1	1	1	1	
사업비 (단위: 백만원)	계	23,000	26,000	4,000	8,500	44,000	
	지방비	소계	23,000	26,000	4,000	8,500	44,000
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	23,000	26,000	4,000	8,500	44,000
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
권역별 다목적 생활체육시설 건립 수	-	행정자료	1	1	1	1

29) 세부사업 5-3. 환경이 녹아든 문화여가시설 구축 사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
환경이 녹아든 문화여가시설 구축 사업		공원과	생태운영팀	031-369-4403

(1) 추진 배경

- 도시화와 출산율이 증가함에 따라 지속가능한 발전에 대한 관심과 생물다양성의 중요성에 대한 인식 변화.
- 미래세대를 위한 생태 해설 및 생태교육에 대한 수요가 증대되어 역량 있는 시민 생태전문가 양성 필요.
- 지속가능한 발전을 위해 생태에 대한 관심과 생태관련 해설 및 교육에 대한 수요 증대.

(2) 사업 목적

- 양질의 에코스쿨 전문생태해설사 양성 및 역량강화 교육을 통해 시민들에게 전문생태서비스를 제공하고 시민들의 직접적인 참여를 유도하고자 함.
- 지역특성(출산율이 높은 도시 중 하나)과 생태에 관련된 다양한 활동에 대한 욕구를 체계적으로 지원하고 화성시를 생태도시화 하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 생태에 관련된 관심도 및 중요성이 증대됨에 따라 생태서비스 및 생태관련 활동에 대한 필요성에 대한 인식이 높음.
- 미래세대의 생태해설 및 생태교육에 대한 중요성에 대한 인식도 증대되어 여성, 노인 등이 활발히 활동할 수 있는 기회 제공 및 사회참여에 대한 요청이 많음.

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

- 해설사양성과정 강사섭외 : 1월~3월
- 해설사양성과정 교육생 모집 : 2월~3월
- 해설사양성기본과정 운영 : 3월~7월
- 해설사양성심화과정 운영 : 8월~12월

(나) 사업 대상 : 생태해설에 관심 있으며 지속적인 자원봉사가 가능한 시민 누구나

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 생태해설사 양성
 - 대상 : 생태해설에 관심 있으며 지속적인 자원봉사가 가능한 시민 누구나(30명)
 - 양성과정
 - ☞ 기본과정(60시간) : 생태, 곤충, 식물 등의 이론, 해설기법, 안전, 응급처치 등
 - ☞ 심화과정(30시간) : 생태, 분류 등의 심화, 선진지 견학, 모니터링 등
 - 수료 후 주요 활동 : 생태해설, 양성 등 자원봉사, 주말만들기 체험 개발 및 운영 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	시립 반석산 에코스쿨(생태체험관) : 생태해설사 양성 및 역량강화	-	교육 수료 후 자원봉사
공공기관	에코스쿨	교육 및 역량강화		
민간기관	환경단체	환경 관련 정보 공유 및 의견 수렴		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명, 건)		1건 (신규30명)	1건 (신규25명)	1건 (기존 수료자)	1건 (신규25명)	1건 (기존 수료자)	
사업비 (단위 : 백만원)	계	16	16	6	16	6	
	지방비	소계	16	16	6	16	6
		시도비	16	16	6	16	6
		시군구비	-	-	-	-	-
	기타(재원명칭 :)	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
생태해설사 양성 및 역량강화 교육 참여자 수	수료자수/ 신청자수	기본과정 수료자 수	67% (20/30)	역량강화	67% (20/30)	역량강화

30) 세부사업 5-4. 글로벌다문화센터 설립

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
글로벌다문화센터 설립		여성가족과	다문화가족팀	031-369-3943

(1) 추진 배경

- 외국인 주민 비율이 7%에 달하고, 지속적으로 증가 추세에 있음.
- 다문화가족지원사업을 효과적으로 수행하기 위해서는 전문 공간을 마련하는 것이 우선적으로 실행되어야 할 과제임.
- 지역특성과 지역별 다문화가족 인구변동에 맞추어 다문화가족의 다양한 욕구를 체계적으로 지원하고, 지역주민들의 다문화에 대한 인식을 넓히며 상호 교류할 수 있는 글로벌다문화센터를 건립하여 사회통합의 장으로 활용하고자 함.

(2) 사업 목적

- 외국인 주민의 욕구에 부합하는 전문적인 서비스를 제공하고 문화여가 및 상호교류가 가능한 공간 확보.
- 선주민과 이주민 간 상호소통과 교류의 장을 마련하여 사회통합에 기여.
- 이주민의 정보접근성과 이용률을 높임.

(3) 사업근거

- 다문화가족지원법 제3조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 재한외국인처우기본법 제3조(국가 및 지방자치단체의 책무)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 다문화가족 및 외국인주민

(다) 사업 내용 : 다문화 홍보관 운영, 상담 및 치료실 운영, 외국인주민 지원 사업

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	토지수용, 건립 추진	관은 예산수립 및 행정사항, 건립을 추진하고 공공·민간은 운영에 적합한 시설계획 제안	센터건립계획에 대한 수시 의견수렴
공공기관	다문화가족 지원센터	시설계획 및 공간구성 제안		
	외국인 복지센터	시설계획 및 공간구성 제안		
민간기관	타 지자체 유사시설 전문가	시설계획 및 공간구성 자문		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		-	-	-	-	1건	
사업비 (단위: 백만원)	계	2,283	3,147	6,105	6,106	35	
	지방비	소계	2,283	3,147	6,105	6,106	35
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	2,283	3,147	6,105	6,106	35
	기타(자원명칭:)	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
예산집행률	집행액/예산액*100(%)	행정자료	30	50	80	100

31) 세부사업 6-1. 푸드뱅크/푸드마켓 활성화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
푸드뱅크/푸드마켓 활성화		복지정책과	복지자원관리팀	031-369-1830

(1) 추진 배경

- 경제위기로 저소득층의 결식문제가 대두됨에 따라 결식아동, 독거노인, 재가 장애인 등 소외계층에게 기부식품을 제공함으로써 민간 사회안전망 기능을 수행하도록 함.
- 지역 내 식품 나눔 네트워크 구축 및 홍보를 통한 기부식품 모집·관리·배분, 기부식품 이용자 발굴 및 선정

(2) 사업 목적

- 지역 내 식품나눔 네트워크 구축 및 홍보를 통한 기부식품 모집·관리·배분하고, 지역 내 기부식품 이용자를 발굴·선정함으로써 저소득층 생계지원을 강화함.

(3) 사업 추진 근거

- 식품 등 기부 활성화에 관한 법률

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 결식문제를 겪고 있는 저소득층(긴급지원대상자, 차상위계층, 생계·의료급여탈락자)

(다) 사업 내용(급여·서비스) : 경제위기로 결식문제를 겪고 있는 저소득층에게 기부식품 제공

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	기부식품제공사업장 운영비 지원 및 지도점검, 대상자 연계	역할 분담 및 협업	기부 및 배분 참여
민간기관	나래울 푸드마켓	기탁처 발굴 및 관리, 기부식품 배분		
	행복나눔 푸드마켓			
	행복나눔 푸드뱅크			
	동탄사랑나눔 푸드뱅크			
	은혜푸드뱅크			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명)		1,653	1,670	1,690	2,010	2,030	
사업비 (단위 : 백만원)	계	279	290	295	300	303	
	지방비	소계	279	290	295	300	303
		시비	279	290	295	300	303
	기타(재원명칭 :)		-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
전년대비 기부식품이용자 증가	$(\text{현년도 이용자수} - \text{전년도 이용자수}) / \text{전년도 기부식품이용자수} \times 100$	기부식품제공사업장 FMS 전산시스템에 등록되어 있는 이용자수	1,670	1,690	2,010	2,030

32) 세부사업 6-2. 복지사각지대 이동복지관 활성화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
복지사각지대 이동복지관 활성화		복지정책과	복지정책팀	010-4583-8648

(1) 추진 배경

- 화성시 농어촌지역은 의료, 문화시설이 부족하여 지역 주민의 삶의 질을 향상시키기 위해서 다양한 복지자원을 활용한 양질의 이동복지서비스를 제공할 필요가 있음.
- 화성시지역사회보장협의체 통합서비스분과 제안사항.

(2) 사업 목적

- 화성시 농어촌 소외지역을 중심으로 건강, 여가, 문화, 상담 등 이동복지관 서비스를 제공하여 삶의 질 향상에 기여함.

(3) 사업 추진 근거

- 화성시지역사회보장협의체 통합서비스분과 제안사항.

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 관내 주민

(다) 사업 내용(급여·서비스) : 이동복지관 운영을 통한 지역사회복지서비스 제공

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과	기관 간 협의·조정, 사업비 지원	관은 예산 지원 및 기관 간 조정 기능, 민은 서비스기획 및 제공	이동복지관 프로그램에 참여
공공기관	보건소, 주민센터	이동복지관 운영 시 보건서비스 등 제공		
민간기관	종합사회복지관	서비스 기획, 제공 등 총괄		
	푸드마켓	이동푸드마켓 운영		

복지관	사업명	찾아가는 지역	주요내용	소요예산
계	4개 복지관			73,320
남부종합사회복지관	찾아가는 이동복지관 운영	남부권역 6개 읍면	- 대상 : 남부권 지역주민 - 내용 : 마을에 직접 찾아가는 복지서비스를 제공하여 지역주민들과의 소통과 관계형성을 위한 기반 조성	외부공모
동탄어울림사회복지관	찾아가는 복지상담	동탄5동 LH 1단지	- 대상 : 저소득 가정 - 내용 : LH 1단지 주민 대상 찾아가는 복지상담 진행	900
	이동공부방 '어깨동무' 교실	동탄5동 LH 1단지	- 대상 : 아동 - 내용 : 단지 내 요보호가정 아동의 학습지원, 교과학습지도, 특별활동, 인성발달교육 등 추진	59,650
	경로당지원사업 '늘 푸른 집'	동탄5동 LH 1단지	- 대상 : 노인 - 내용 : 경로당 어르신 대상 건강여가프로그램 진행	6,280
	천연팩토리 '행복가게'	동탄5동 LH 1단지	- 대상 : 장애인 - 내용 : 대상자 상담 및 다양한 천연소재를 활용한 만들기 활동을 통한 장애인 모임 활동 지원	800
	With 버킷리스트 '함께가게'	동탄5동 LH 1단지	- 대상 : 장애인 - 내용 : 말벗, 환경개선, 장보기 등 일상생활 지원 등	800
나래울	커뮤니티케어 시스템 구축사업	동부권역	- 대상 : 동부권 저소득 주민 - 내용 : 동주민센터, 복지관, 병원 등 연계 및 협업을 통한 저소득 가정 및 지역주민에 대한 촘촘한 사례관리 및 복지서비스 제공	외부공모
나래울	찾아가는 푸드마켓	화산, 정남, 기배, 동탄	- 대상 : 결식 우려되는 저소득 가구 - 내용 : 월 1회 25,000원 상당의 후원물품 (식료품, 생활용품 등)을 지원	비예산
	찾아가는 재능나눔	병점, 진안, 동탄	- 대상 : 접근성 취약 지역 - 내용 : 발마사지, 공예활동 등 교육, 문화 프로그램 지원	600
	찾아가는 이동진료서비스	화산, 정남, 기배	- 대상 : 지역주민 400명 - 내용 : 의료서비스 접근성이 낮은 지역 주민에게 찾아가는 이동진료서비스 제공	1,600
여울림	100세누림	서부권역	- 대상 : 65세 이상 노인 및 저소득가정 - 내용 : 월 1회 이미용서비스, 이동진료 연 2회	540
	여울림이 배달왔습니다. 여울림 쿵!	서부권역	- 대상 : 지역주민 - 내용 : 각 마을회관을 복지 거점으로 활용하여 복지사각지대를 예방	2,120
	복지사각지대 발굴	서부권역	- 대상 : 지역주민 - 내용 : 지역 내 읍면사무소 및 마을회관, 경로당 등을 대상으로 찾아가는 복지상담을 진행	30

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 건)		13	14	15	16	17	
사업비 (단위: 백만원)	계	65	70	75	80	85	
	지방비	소계	65	70	75	80	85
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	65	70	75	80	85
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
사업비 지원 여부	이동복지관 운영 사업비 지원 여부	행정자료	1	1	1	1
예산 집행률	집행액/예산액*100(%)	행정자료	90%	95%	100%	100%

33) 세부사업 6-3. 취약계층 주거비 용자 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
취약계층 주거비 용자 지원		복지정책과	생활보장팀	031-369-3074

(1) 추진 배경

- 화성시 저소득 주민의 복지증진과 기초생활보장 등 자활사업의 발전을 위하여 국민기초생활보장법 제18조의3 및 같은 법 시행령 제26조의2 규정에 따른 기금을 효율적으로 관리하기 위하여 화성시 사회복지기금을 설치하고 운영함.

(2) 사업 목적

- 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층에 속하는 대상자 중 자립 의욕이 있는 자에게 생활안정자금을 용자하여 저소득 주민의 생활 안정을 도모함.

(3) 사업 추진 근거

- 화성시 사회복지기금 운용 조례
- 국민기초생활보장법 제18조 및 동법 시행령 26조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상

- 수급자 및 차상위계층(중위소득 50% 이하)에 속하는 대상자 중 자립 의욕이 있고, 대어 신청일 현재 화성시 관내 1년 이상 거주하고 있는 자

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 전세자금 및 임대보증금의 일부로 2천만원 이하
- 천재지변·기타 재난을 당한 사람에 대한 생계자금

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	읍면동	용자대상자 신청 및 접수	생활안정자금 용자 대상자 지원 적합여부 결정	용자 사업 참여
	복지정책과	용자대상자 접수 및 심의 안건 제출		
민간기관	화성시 생활보장심의위원회	용자 대상자 심의		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		10	12	12	12	12	
사업비 (단위: 백만원)	계	100	70	70	70	70	
	지방비	소계	-	-	-	-	-
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	-	-	-	-
	기타(재원명칭: 사회복지기금)	100	70	70	70	70	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
예산 집행률	집행액/예산액*100%	생활안정자금 접수서류와 예산집행 관련 서류	90%	90%	90%	90%

34) 세부사업 6-4. 저소득 자활사업기금 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
저소득 자활사업기금 지원		복지정책과	자활팀	031-369-3860

(1) 추진 배경

- 국민기초생활보장법은 기초생활보장과 함께 근로능력이 있는 수급자의 자활지원을 중요한 목적으로 하고 있으나, 현재 자활지원사업의 추진을 위한 인프라가 미비하고, 지역별 편차도 큰 실정임.
- 지역별 여건에 부합하는 자활지원 사업을 탄력적으로 수행할 수 있는 재원으로써 기금의 조성·활용이 필수적임.
- 이러한 현실을 고려하여 각 지방자치단체에서 기금을 조성·운영하여 지역별 여건에 맞는 자활지원 사업을 추진하고자 함.

(2) 사업 목적

- 국민기초생활보장법상 자활지원사업의 원활한 추진을 위한 재원으로 활용하기 위해 해당 지방자치단체에 조성·운영

(3) 사업 추진 근거

- 화성시 사회복지기금 운용 조례
- 국민기초생활보장법 제18조 및 동법 시행령 26조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상

- 자활기업
- 자활근로 사업단에 참여하는 수급자 및 차상위계층
- 자활사업

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 자활에 필요한 금품의 지급 또는 대여, 자활기업 및 시장진입형 자활근로 사업단에 대한 사업자금 대여
- 자활기업 육성 활성화를 위한 추가 지원
- 수급자 및 차상위자의 자활지원을 위해 지방자치단체의 조례로 정하는 사업

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과	검토 후 필요사항 지원 및 승인	사업대상자 발굴, 홍보	사업 참여
민간기관	화성지역자활센터	자활사업 지원 요청 목적에 맞게 집행		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 건)		3	3	3	4	4	
사업비 (단위: 백만원)	계	40	40	40	50	50	
	지방비	소계	-	-	-	-	-
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	-	-	-	-
	기타(재원명칭: 사회복지기금)		40	40	40	50	50

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
예산 집행률	집행액/예산액*100%	자활기금 지출 관련 서류	80%	80%	80%	80%

35) 세부사업 6-5. 무연고(기초생활수급자) 장제비 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
무연고(기초생활수급자) 장제비 지원		복지정책과	생활보장팀	031-369-3855

(1) 추진 배경

- 무연고사망자 발생 시 적절한 장제 절차가 이루어지지 않아 방치되는 등 문제가 발생함.

(2) 사업 목적

- 무연고 기초생활수급자에게 장제비를 지원하여 사망자의 존엄성이 지켜질 수 있도록 지원함.

(3) 사업 추진 근거

- 기초생활보장법 제14조(장제급여)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 생계급여, 의료급여, 주거급여 중 하나 이상의 급여를 받는 수급자 중 무연고 사망자

(다) 사업 내용(급여·서비스) : 1구당 300천원 지급

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	사업팀 → 적격판단 및 급여지급	해당 없음	해당 없음
공공기관	주민센터	해당자 확인, 협력		
민간기관	-	-		
	-	-		
	-	-		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		100명	100명	100명	100명	100명	
사업비 (단위: 백만원)	계	30	30	30	30	30	
	지방비	소계	30	30	30	30	30
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	30	30	30	30	30
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
무연고 장제비 70% 지급	예산액 - 지출액/100	지출시행 공문	21	21	21	21

36) 세부사업 6-6. 이주민 가정과 자녀 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
이주민 가정과 자녀 지원		아동보육과	보육지원팀	031-369-6086

(1) 추진 배경

- 화성시 내 외국인 주민이 점차 증가하고 있고, 다문화가족 구성이 다양해지면서 다문화가족지원법 지원대상의 사각지대가 점차 증가하고 있는 실정임. 또 국적 취득까지 소요기간이 길어져 일시적으로 사각지대에 놓이는 경우가 발생함.
- 외국인근로자 가족의 경우, 자녀가 있는 가정이 약 70%를 상회하지만, 생활수준이 열악하고 체류 안정성도 취약한 상황에서 보육 및 교육의 사각지대에서 방치되고 있음.
- 다문화가족지원 정책 대상에서 배제되어 있으며 한국의 보육지원 시스템에도 포함되지 못한 다양한 형태의 사각지대 이주민 영유아 자녀의 보육 및 교육에서 소외된 이주민 자녀에 대한 대응책 마련이 시급함.

(2) 사업 목적

- 제3기에 실행된 사업인 복지사각지대 이주민 가정의 자녀에 대한 보육과 복지서비스를 지속적으로 제공하여 사각지대를 해소하고 육아보육법과 경기도 보육조례에 명시된 아동의 인권을 보장하고자 함.

(3) 사업 근거

- 읍면동협의체 간담회 결과 복지사각지대에 놓인 이주민 가정과 자녀에 대한 돌봄 및 교육 지원이 매우 필요한 것으로 나타남.
- 유아보육법 제36조 및 동법 시행령 제24조(비용보조)와 경기도 보육조례 제17조

(4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
- (나) 사업 대상 : 사각지대에 놓인 이주민의 미취학 아동
- (다) 사업 내용(급여 · 서비스)
 - 사각지대 미취학 아동에게 보육서비스 제공
(보육비 지원, 교육비 지원, 교재교구 지원, 문화프로그램 지원)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	보육시설 선정 및 지원	사각지대 미취학 아동에 대한 보육 및 교육 관련 서비스 급여방안 논의 및 협력	협력
공공기관	국공립보육시설	보육 및 교육 참여		
민간기관	민간보육시설	보육 및 교육 참여		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	2022
사업량(단위: 명, 건)		참여아동수	15	15	25	40	50
		참여시설수	3	3	5	8	10
		계	57.6	57.6	70	85	100
사업비 (단위: 백만원)	지방비	소계	57.6	57.6	70	85	100
		시도비	57.6	57.6	60	70	80
		시군구비	-	-	10	15	20
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
참여아동수 참여시설수	목표 대비 달성률	행정문서	100	100	100	100

37) 세부사업 7-1. 지역사회보장협의체 민관협력 강화 및 읍면동협의체 활성화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
지역사회보장협의체 민관협력 강화 및 읍면동협의체 활성화		복지정책과	복지자원관리팀	031-369-1831

(1) 추진 배경

- 화성시지역사회보장협의체를 통하여 지역사회 중심의 사회복지전달체계 구축을 위해 공공과 민간, 시민사회의 참여를 통한 지역 사회보장의 통합적 체계 구축을 확대할 필요가 있음.
- 읍면동 단위의 협의체 활성화를 통하여 사회보장대상자 및 자원을 발굴하여 서비스 연계·지원과 지역사회보호체계를 구축할 필요가 있음.
- 화성시지역사회보장협의체 통합서비스분과 제안사항임.

(2) 사업 목적

- 지역사회보장협의체 활성화를 통하여 공공과 민간, 시민사회의 참여를 통한 지역 사회보장의 통합적 체계를 구축함.
- 읍면동 단위 지역사회보장협의체 워크숍을 통한 구성원 역량강화 및 정보 교류 확대를 통하여 읍면동 단위의 사회보장대상자 및 자원 발굴을 도모함.

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 화성시 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상

- 화성시지역사회보장협의체(사무국 2명, 위원 214명)
- 읍면동지역사회보장협의체(협의체 위원 412명)

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 지역사회보장계획수립
- 실무분과 사업(9개 실무분과)
- 시험의체 위원, 읍면동지역사회보장협의체 위원 워크숍 총 3회 진행
- 읍면동지역사회보장협의체 위원 역량강화 교육 진행하여 복지대상자 발굴 및 자원연계 등 활성화 지원
- 시험의체 실무분과, 읍면동지역사회보장협의체 활동보고회 진행
- 지역사회보장협의체 홈페이지 구축을 통한 사업내용 공유 및 네트워크 활성화, 홍보

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과 및 사회보장관련 부서	지역사회보장계획수립 및 모니터링	시협의체 위원 및 읍면동협의체 위원의 역량강화를 위해 워크숍 및 교육 등을 진행하여 사각지대 발굴, 복지자원연계 등 역할강화	읍면동협의체 위원 참여
공공기관	복지관 및 복지시설 및 기관 종사자	협의체 위원으로 활동하며 지역사회보장계획수립, 분과사업 진행 등		
민간기관	읍면동협의체 위원	복지대상자 발굴 및 연계		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		-	1	1	1	1	
사업비 (단위: 백만원)	계	253	263	273	283	293	
	지방비	소계	253	263	273	283	293
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	253	263	273	283	293
	기타(재원명칭:)		-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
회의 및 워크숍 개최	회의 및 워크숍 개최 횟수	관련 공문, 회의록, 결과보고서	70	75	75	90

38) 세부사업 7-2. 사회복지종사자 교육훈련

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
사회복지종사자 교육훈련		복지정책과	복지정책팀	031-369-2214

(1) 추진 배경

- 사회복지 환경변화에 능동적으로 대응가능한 창의적인 인재 육성을 기반으로 사회복지사의 실무수행능력 강화와 전문성 향상을 위해 교육훈련을 실시함으로써 주민복지서비스 질 향상을 도모함.
- 화성시지역사회보장협의체 통합서비스분과 제안사항임.

(2) 사업 목적

- 사회복지 종사자 교육훈련 확대를 통한 사회복지 종사자의 실무수행능력 강화 및 전문성 향상

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제13조(사회복지사의 채용 및 교육 등)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 사업 대상 : 사회복지시설 종사자

(다) 사업 내용(급여·서비스) : 사회복지시설 종사자 역량강화 교육훈련

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과	보수교육대상자 파악 및 제공	보수교육 실시	-
민간기관	경기도 사회복지협의회	보수교육 실시		
	경기도 사회복지사협회	보수교육 실시		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		560	570	580	590	600	
사업비 (단위: 백만원)	계	26	27	28	28	29	
	지방비	소계	26	27	28	28	29
		시도비	13	13.5	14	14	14.5
		시군구비	13	13.5	14	14	14.5
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
보수교육 실시 인원 증가	(금년도 교육자수-전년도 교육자수) /전년도 교육자수×100	보수교육비 신청서 (교육자 명단 포함)	570	580	590	600

39) 세부사업 7-3. 사회복지의 날 행사 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
사회복지의 날 행사 지원		복지정책과	복지정책팀	031-369-2214

(1) 추진 배경

- 사회복지의 날(9월 7일)을 맞이하여 사회복지 종사자들에 대한 위로 및 격려를 통해 사기를 진작시키고, 일반 시민들의 사회복지에 대한 관심 제고 및 이해 증진
- 화성시지역사회보장협의체 통합서비스분과 제안사항

(2) 사업 목적

- 사회복지 종사자들에 대한 격려를 통한 사기 진작 및 일반 시민들의 사회복지에 대한 관심 제고와 이해 증진 도모

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제15조의2

(4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
- (나) 사업 대상 : 사회복지업무 종사자 및 관계자 등
- (다) 사업 내용(급여·서비스) : 사회복지의 날 기념식, 복지유공자 표창, 교류의 장 등
- (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과	유공자 공적심의, 행사 지원 및 평가	관계자 회의 행사 개최 및 평가	-
민간기관	화성시사회복지협의회	유공자 공적조서 제출, 행사 추진		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		1건	1건	1건	1건	1건	
사업비 (단위: 백만원)	계	25	25	25	25	25	
	지방비	소계	25	25	25	25	25
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	25	25	25	25	25
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
만족도 조사	설문응답자의 만족도 평가	행사 참석자 응답 설문지	만족	만족	만족	만족

40) 세부사업 7-4. 외국인 주민 관련 기관 네트워크와 인식개선

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
외국인 주민 관련 기관 네트워크와 인식개선		여성가족과	다문화가족팀	031-369-3943

(1) 추진 배경

- 화성시로 이주하는 외국인 노동자와 국제결혼가정이 증가하고 있으나 이들에 대한 사회적 인식은 여전히 부정적인 편이며, 다문화에 대한 인식과 정보의 부족으로 소통과 통합에도 부정적 영향을 미치고 있음.
- 화성시 관내에서 외국인 주민 지원사업을 수행하는 민간단체들 간의 네트워크 구축을 통해 다문화사회와 외국인 주민에 대한 이해를 높이도록 할 필요가 있음.

(2) 사업 목적

- 지역사회 인식개선 및 교육을 통해 다문화가족과 외국인, 북한이탈주민에 대한 인식을 개선하고 선주민과 이주민 간 사회통합에 기여할 수 있도록 함.

(3) 사업근거

- 다문화가족지원법 제3조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 재한외국인처우기본법 제3조(국가 및 지방자치단체의 책무)

(4) 사업개요

- (가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
- (나) 사업 대상 : 외국인 주민 지원단체, 화성시민
- (다) 사업 내용(급여·서비스)
- 외국인주민 관련 기관 역량강화교육
 - 외국인주민 관련 기관 네트워킹 사업(캠페인 등)
 - 인식개선 교육
- (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	모집, 지원	모집, 홍보, 지원	협력
공공기관	출자·출연기관	-		
민간기관	외국인 주민 관련 기관들	교육 지원, 참가, 홍보		
	건강가정지원센터	교육 지원, 참가, 홍보		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	2022
사업량(단위: 명, 건) 인식개선 교육 회수	참여기관수		11	11	12	14	16
		4	4	4	4	-	-
사업비 (단위: 백만원)	계		49	60	65	70	75
	지방비	소계	49	60	65	70	75
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	49	60	65	70	75
	기타(재원명칭:)		-	-	-	-	-

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
참여기관수 참여인원	횟수	행정자료	100	100	100	100

41) 세부사업 8-1. 버스정보시스템 확대 구축

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
버스정보시스템 확대 구축		도시안전센터	교통정보팀	031-369-6446

(1) 추진 배경

- 화성시는 4개 권역으로 구분할 정도로 면적이 넓기 때문에, 시민의 버스 이용률이 높음. 따라서 시민에게 버스 운행정보를 실시간으로 제공하여 시민의 버스 대기시간을 단축할 수 있는 버스정보시스템의 필요성이 증대되고 있음.
- 버스정보시스템을 구축함으로써 시민의 대중교통 편의성을 증진시키고, 대중교통 이용을 장려함.
- 지역 간 교통 접근성의 차이로 인한 불편함을 일부 해소함으로써 권역 간 격차를 줄일 수 있음.

(2) 사업 목적

- 관내 버스정류장이 매년 증가함에 따라, 지속적인 버스정보제공 범위 확대를 요구하는 바 본 사업을 통하여 센터 시스템 기능개선, 버스정보시스템 확대 구축, 안정적인 통신망 구축 등 화성시 버스정보시스템 운영 효율성 극대화 및 정보제공의 질과 대상을 확대하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 국가통합교통체계효율화법 제77조(교통체계지능화사업의 시행)

(4) 사업 개요

(가) 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.

(나) 설치지점 : 승차인원 많은 지점 우선 및 민원요청 지점 등(설치관련 수요조사 결과 반영)

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 정류소안내단말기 신규 설치 105개소
- 정류소안내단말기 교체 설치 76개소
- 버스정류소 내 방범CCTV 및 비상벨 설치 30개소
- 센터시스템 기능개선(버스도착정보 정확도 개선, 통계기능 강화 등)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	버스정보시스템 구축 계획 수립 및 설치 지점 선정 등	매주 회의를 통한 업무 진행	버스정보시스템에 대한 의견 제시
공공기관				
민간기관	구축용역업체 (1년 단위 계약)	버스정보시스템 구축 및 시스템 개선, 설치 지점 선정 등		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명, 건)		181	280	200	200	200	
사업비 (단위: 백만원)	계	1,932	2,800	3,000	3,000	3,000	
	지방비	소계	1,932	2,800	3,000	3,000	3,000
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	1,932	2,800	3,000	3,000	3,000
	기타(자원명칭:)	-	-	-	-	-	

※ 중앙정부의 공모사업, 국고지원사업 중 지자체 판단으로 선택 시행하는 사업은 자체사업으로 포함함. 이 경우 '기타'에 국고로 표시

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
지능형교통시스템 구축지수	(정류소안내단말기설치 누적버스정류소개수/ 목표버스정류소개수)*100	분자 값: 정류소안내단말기 설치누적개수 분모 값: 목표 버스정류소 1,562 개소 (버스정류소 쉼터 기설치 및 예정지점)	61%	68%	74%	80%

42) 세부사업 8-2. 안전영상 CCTV 설치

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
안전영상 CCTV 설치		도시안전센터	안전영상팀	031-369-3530

(1) 추진 배경

- 화성시는 광활한 면적으로 권역 간 균형발전의 문제가 지속적으로 제기되고 있음. 특히 서부지역의 경우 취약가정의 거주 비율이 높고 인프라도 미흡한 실정인어서 안전 관련 서비스를 강화할 필요가 있음.
- 매년 안전영상 CCTV 설치가 진행되고 있지만 아직도 많이 부족한 편임.

(2) 사업 목적

- 관내 CCTV 설치를 통해 주민의 안전을 위한 범죄를 예방하고, 재해취약 지역에 대해 사전에 대비하고자 공원, 주차장, 지하차도, 보행로 등에 CCTV를 설치하여 안전하고 행복한 화성시를 구현하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 개인정보보호법 제25조 1항(영상정보처리기기의 설치·운영 제한)
- 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 제19조의2
- 지하 공간 침수방지를 위한 수방기준 제16조
- 보행안전 및 편의증진에 관한 법률 제24조

(4) 사업 개요

- (가) 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
 (나) 설치지점 : 화성시 관내 우범지역
 (다) 사업내용 : 안전영상 CCTV 신규 설치 318개소
 (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	도시안전센터	CCTV 설치 사업 발주 및 관리	협력	의견 제안
공공기관	화성서부경찰서 화성동부경찰서	CCTV 설치 대상지 선정 협조		
민간기관	CCTV 구축업체	안전영상 CCTV 카메라 제조 및 설치		
	감리	안전영상 카메라 설치 지도 감독		
	유지보수 업체	정기 점검 및 지속적인 수리 및 장애처리		
	모니터링관제사	CCTV 카메라 영상 실시간 모니터링 및 우범 지역 관제		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
안전영상 CCTV 설치 사업		319개소	100개소	125개소	125개소	125개소	
사업비 (단위 : 백만원)	계	1,938.8	400	500	500	500	
	지방비	소계	1,438.8	400	500	500	500
		시도비	118.8	-	-	-	-
		시군구비	1,320	400	500	500	500
	기타(재원명칭 : 특별교부세)		500	-	-	-	-

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
안전영상 CCTV 설치	신규설치 및 노후장비 교체 : (설치 및 교체 건수 / 계획 건수) *100	분자 값 : 신규 설치 및 노후 장비 교체 건수 분모 값 : 신규 및 교체 계획	100%	100%	100%	100%

43) 세부사업 8-3. '소소심' 안전교육

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
'소소심' 안전교육 사업		안전정책과	안전정책팀	031-369-1934

(1) 추진 배경

- 환경의 변화로 인해 예기치 않은 재난과 재해 발생부터, 일상생활에 이르기까지 전반적인 삶의 영역에 대한 안전의식 강화 관련 교육이 필요함.
- 화성시로 이주하는 인구가 증가하면서 영유아부터 중장년, 노년기에 이르기까지 다양한 인구집단을 대상으로 하는 안전교육을 강화하여 위기 예방 및 이에 대처함으로써 행복한 안심도시 화성에서의 삶의 질을 높이는 데 기여할 수 있음.
- 영유아의 옥내 일상생활 안전문제부터 교통안전, 학령기 아동의 교내외 안전, 중장년의 사업장 안전, 노년기의 옥내외 활동에서의 안전, 가정폭력과 성폭력 피해로부터의 안전 도모 등 생애주기별, 성별 안전문제에 대한 예방교육을 실시할 필요가 있음.
- 특히 화성시민 욕구 조사결과 성추행과 성희롱 경험 비율이 높아 이에 대한 예방 및 안전교육의 필요성이 나타남.

(2) 사업 목적

- 영유아부터 노년까지 생애주기별, 성별 안전 관련 구체적 정보 및 지식을 전달하여 안전역량을 강화하고 안전의식을 강화함.
- 주민이 참여하는 '안전한 지역 만들기'를 위해 안전지킴이 강사 양성.

(3) 사업근거

- 재난 및 안전관리 기본법 제4조(국가의 책무)
- 재난 및 안전관리 기본법 제66조의2(안전문화 진흥을 위한 시책의 추진)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31. (월 30회 내외)

(나) 사업 대상 : 화성시민 누구나(단, 10인 이상)

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- ‘소소심(소화기, 소화전, 심폐소생술) 익히기’ 교육을 직접 배우고 체험해보는 찾아가는 안전체험교실을 운영, 안전기술 습득 및 응급상황 시 대처요령 교육
- 유아기, 아동기, 청소년기 대상 교통안전, 폭력피해예방, ‘소소심 익히기’
- 노년기 대상 위기상황 대처 기술 학습
- 안전 지킴이 강사 양성

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	교육 홍보, 교육 물품 구입, 교육 접수, 교육 강사 배정, 강사로 지급	필요시 간담회를 통해 기관 간 협력 방안 모색	강사로 참여 찾아가는 안전교육에 참여 매월 20일까지 교육 희망자 접수
공공기관	화성소방서	교육 홍보, 소소심 강사(의용소방대) 선발 및 보수교육		
민간기관	유치원, 어린이집 초·중·고등학교 대학교 종합사회복지관 노인복지관 청소년수련원 사회복지시설 경로당 가정폭력상담소	어린이집, 유치원 교사 보수교육 연계하여 안전교육 실시 초·중·고등학교에 안전지킴이 강사 교육 복지시설 생애주기별 안전교육 실시		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위 : 명, 건)		360	360	360	360	360	
사업비 (단위 : 백만원)	계	118	54	54	54	54	
	지방비	소계	118	54	54	54	54
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	118	54	54	54	54
기타(재원명칭 :)		-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
안전교육 활성화 노력도	(2018년 교육실시횟수/2017년 교육실시횟수)*100*0.4+(2018년 교육참여인원/2017년 교육참여인원)*100*0.4+2018년 만족도점수평균*0.2	<ul style="list-style-type: none"> 교육 종료 후 신청자가 실제 교육결과를 반영하여 작성한 교육 확인서 제출 교육만족도 설문조사 결과 반영 	85	88	90	90

44) 세부사업 8-4. 쓰레기 문제 해결을 위한 깨끗한 마을 만들기

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
쓰레기 문제 해결을 위한 깨끗한 마을 만들기		자원순환과	자원순환시설팀	031-369-6800

(1) 추진 배경

- 지속적인 개발과 인구 유입으로 인해 생활공간에서의 쓰레기 문제가 늘어나고 있어 이로 인한 어려움의 수준 또한 증가하고 있음.
- 생활상의 쓰레기 발생 감소 유도과 함께 재활용 수준을 높일 필요가 있으며, 이로 인해 생활공간 내에서 환경생태 구성의 가능성을 높임.
- 지역주민들의 지역사회에 대한 친환경적인 사회의 인식 수준을 높이고, 시민들 스스로 주도적으로 거주환경생태에 대한 인식과 개선에 참여해야 할 필요성이 증가함.

(2) 사업 목적

- 지역주민들의 접근성이 용이한 곳에 재활용 수거장을 설치하고, 생활 쓰레기에서 자원으로 활용 가능한 재활용품들이 재활용 될 수 있도록 하는 체계를 구축함.
- 화성 지역 내 발생 쓰레기 양을 절대적으로 감소시킴과 동시에 가용 가능한 자원의 추가적인 획득, 지역주민들의 환경생태에 대한 인식 수준을 높임.

(3) 사업 추진 근거

- 자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률 제8조, 제13조(자원의 절약 등, 재활용가능자원의 분리수거)

(4) 사업 개요

- (가) 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.
- (나) 사업대상 : 재활용 수거시설의 수요가 높은 지역과 지역 주민
- (다) 사업내용
 - 필요 지역 별 재활용 수거함을 설치
 - 재활용 수거 업체와의 연계를 통한 자원 순환의 강화
- (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	화성시	사업 총괄	참여	의견 수렴 및 자원 연계
공공기관	읍면동사무소	지역 수요 조사 및 주민 욕구 수렴		
민간기관	화성시에코센터	사업 계획 구체화 및 교육 제공		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위 : 명, 건)		-	10	10	10	10
사업비 (단위 : 백만원)	계	-	50	50	50	50
	지방비	소계	-	-	-	-
		시도비	-	-	-	-
		시군구비	-	50	50	50
	기타(재원명칭 :)		-	-	-	-

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
재활용 수거장 설치수	횟수	행정자료	10	10	10	10

CHAPTER
05

사회보장분야 재정 및 행정 계획



05 | 사회보장분야 재정 및 행정 계획

가. 재정 계획

1) 사회보장사업 소요 예산 전망

화성시의 전체 예산의 변경 흐름을 검토해 보면, 과거 5년 동안 매년 차이는 있지만 대체적으로 증액(2014년도는 전년 대비 4.99% 증액, 2015년도는 전년대비 18.35% 증액, 2016년도는 전년대비 26.28% 증액, 2017년도는 전년대비 0.19% 증액, 2018년도는 전년대비 23.74% 증액)되고 있는 것을 살펴 볼 수 있다(화성시청 홈페이지 재정추계 내역자료). 과거 5년 동안 예산증액비율은 평균 약 14.71%로 나타나고 있다. 과거 5년 동안 예산 변동 비율의 평균값을 2018년도 예산에 적용하여 향후 4년 동안의 예산을 추정계측하면 <표 5-1>과 같다.

이러한 전체 예산 추계와 전체 사회보장 예산에서 차지하는 각 사업별 비중을 근거로 하여 증가되는 예산 비율을 적용하여 향후 4년(2019-2022년) 동안 사회보장사업 소요 예산 전망을 추계하면 <표 5-2>와 같다. 추계된 예산은 사회보장사업 전체 예산이 2022년에 이르면 전체 1조원이 넘어가는 것으로 전망되었다(화성시 전체 예산의 약 37%로 나타나고 있음).

전체 사회보장사업의 예산이 2022년도에는 1조원이 넘어가는 것으로 나타나고 있지만, 각 세부 영역별로 계측해 보면, 우선 전통적으로 시행해왔던 사회복지영역에 덧붙여, 보건과 문화 및 관광, 교육 영역이 통합된 결과로 보육과 가족 및 여성의 분야는 비교적 높은 비율과 예산을 보이고 있으나, 노동과 사회복지일반, 보건의 영역은 비교적 그 비율이 낮은 것으로 나타나고 있어 이러한 분야에 대한 검토가 필요한 것으로 보인다. 특히, 성장하고 있는 화성시의 지역적 특성을 감안한다면 사회보장예산에 있어 비교적 큰 폭으로 증액되어야 한다는 것과 지원 내역이 약소한 항목(사업)에 있어서는 대폭 증액된 지원이 필요하다고 판단된다. 경기도 타 지자체의 사회보장예산의 평균값(약 50%)에 도달할 수 있도록 노력할 필요가 있다.

또한, 경상예산(중앙정부와 광역지방자치단체 등)이 투입되고 있는 기초생활보장과 취약계층 지원의 영역에서도 화성시의 특성을 살릴 수 있는 예산 확대가 필요한 것으로 보인다. 특히, 화성시의 경우 지역적 특성상 인구가 지속적으로 증가하고 있는 추세이기에 이를 감안한 사회복지의 기본 영역에 대한 예산 확충은 선제적으로 검토하여야 할 사항이라고 판단된다. 즉, 중앙정부와 광역지자체의 매칭비율로 시행되는 사업들에 있어서 비교적 재정자립도가 높게 나타나고 있는 화성시의 특징을 나타낼 수 있는 추가적인 사업(또는 지원)들이 필요할 것으로 판단된다.

<표 5-1> 화성시 예산

(단위 : 백만원, %)

구분	년도					합계	비중	연평균 증가율
	2018	2019	2020	2021	2022			
전체 예산	2,218,257	2,351,353	2,489,426	2,632,777	2,781,721	12,473,534	100.0	14%
사회보장사업 (사회복지 + 보건 + 문화 및 관광 + 교육)	835,370	885,497	935,619	985,742	1,035,864	4,678,092	36.73%	6%
사회복지(080)	547,521	580,372	615,194	652,106	691,232	3,086,425	65.54%	6%
기초생활보장(081)	27,719	29,382	31,145	33,013	34,994	156,253	3.32%	6%
취약계층지원(082)	63,271	67,067	71,091	75,356	79,878	356,663	7.57%	6%
보육·가족 및 여성(084)	288,150	305,439	323,765	343,191	363,782	1,624,327	34.49%	6%
노인·청소년(085)	154,293	163,550	173,363	183,765	194,791	869,762	18.47%	6%
노동(086)	7,103	7,529	7,980	8,459	8,967	40,038	0.85%	6%
보훈(087)	6,965	7,382	7,825	8,295	8,793	39,260	0.83%	6%
사회복지일반(089)	17	18	19	20	21	95	0.00%	6%
보건(090)	42,056	44,579	47,254	50,089	53,094	237,072	5.03%	6%
문화 및 관광(060)	157,960	167,437	177,483	188,132	199,420	890,432	18.91%	6%
교육(050)	87,832	93,101	98,688	104,609	110,885	495,115	10.51%	6%

(1) 재원별 증가율

<표 5-2> 재원별 증가율

(단위 : 백만원, %)

구분	년도					합계	비중	연평균 증가율
	2018	2019	2020	2021	2022			
전체 예산	2,274,568	2,593,005	2,956,026	3,369,870	3,841,652	15,035,121	100.0	14%
지방세수입	950,609	1,083,694	1,235,411	1,408,369	1,605,540	6,283,623	41.79%	14%
세외수입	293,926	335,075	381,986	435,464	496,429	1,942,880	12.92%	14%
지방교부세	6,400	7,296	8,317	9,481	10,809	42,303	0.28%	14%
조정교부금 등	226,434	258,134	294,273	335,471	382,438	1,496,750	9.96%	14%
보조금	420,548	479,424	546,544	623,060	710,288	2,779,864	18.49%	14%
보전수입 등 및 내부거래	376,651	429,382	489,495	558,025	636,148	2,489,701	16.56%	14%

(2) 화성시 예산 전망 및 중장기 재정 전망

▶ 세입여건

- 화성시의 과년도(최근 5년 동안) 세입여건은 지속적으로 좋아졌다. 따라서 지방세수입 등에 있어서 과년도 증액과 유사하게 진행되리라 생각된다. 지속적으로 성장하고 있는 화성시의 지역적 특성을 감안하여 보면, 부동산 가격은 유지 또는 완만하게 상승세를 유지할 것으로 보이며, 사회간접자본의 확충과 지역적 환경(도로 등)이 완비되고 개선되고 있기에 세외수입 또한 지속적으로 증가할 것으로 예측된다. 시군 조정교부금이나 지방교부세, 국·도비 보조금 등은 예년과 유사할 것으로 전망된다.

▶ 세출여건

- 공공부문 일자리 창출, 정부의 복지정책 확대 등으로 인한 매칭 예산이 지속적으로 증가할 것으로 예측된다. 특히, 다문화와 외국인 노동자의 증가에 따른 예산지원이 확대될 것이다. 또한, 화성시의 지리적 특성을 감안한다면 사회간접자본의 투자가 지속적으로 확대될 것이며, 개발을 앞두고 있는 서부권역에 대한 투자도 늘어날 것으로 예측된다.

2) 세부사업 예산 투입 계획

(단위 : 백만원)

구분	중점추진사업여부(○,×)	2019			2020			2021			2022			조달계획	
		지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타		
		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구			
추진전략 1 사회돌봄 계층을 위한 행복돌봄 체계 구축	세부사업 1 재가노인지원서비스센터 운영지원	○			12	108		12	108		12	108		도비 시비	
	세부사업 2 장애인 활동지원강화 사업	○		3,000		3,700		4,500			5,200		시비 추가		
	세부사업 3 경로당 지원사업		200	5,904	210	7,200		220	7,700		230	8,200		도비 시비	
	세부사업 4 저소득 재가노인 식사 배달 서비스		25	234	25	234		25	234		25	234		도비 시비	
	세부사업 5 장애인 가족지원센터 운영			150	60	140	10	60	140	10	60	140	10	지속 사업	
	세부사업 6 아동·청소년 교육권보장을 위한 사례관리 강화			111		180			232			250		시비	
	세부사업 7 영유아 양육 부담 개선사업		50	50	100	62	62	126	75	75	150	75	75	150	도비 시비
	세부사업 8 아동을 위한 복합서비스 지원 사업			241		241			241			241		시비	
추진전략 2 일과 생활이 보장 되는 워라벨 도시 구축	세부사업 1 청년경제활동 지원/ 네트워킹 사업	○	30	30	30	30		30	30		30	30		도비 시비	
	세부사업 2 신중년·여성 맞춤형 지원사업			213		300			350			400		시비 확보	
	세부사업 3 훈련지원형 일자리 확대	○		3,068		3,110			3,110			3,110		시비 확보	
	세부사업 4 사회적 경제 활성화			30		30			30			30		시비	
	세부사업 5 장애인직업적응시설 설치					10			15			16		시비 추가	
	세부사업 6 직업재활기관 종사자 확충		15	135	24	216		25	225		33	297		시비 추가	
	세부사업 7 주말이 행복한 휴일여가복지사업			6.7	24	6.8	25		6.9	26		7	27		시비 확보

구분	중점추진사업 여부 (○,×)	2019			2020			2021			2022			조달계획
		지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	
		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		
추진전략 3 의료보건케어시스템구축	세부사업 1 의료 취약계층 지원	○	1,400		1,900		2,300		2,600				지속사업	
	세부사업 2 건강검진 내역 확대와 수검 실태조사		291	210	291	210	291	210	291	210			지속사업	
	세부사업 3 농촌마을 맞춤형 건강프로그램 제공	○	1	1	1	1	1.5	1.5	1.5	1.5			특화사업	
	세부사업 4 원스톱 통합건강증진사업			300		300		300		300			지속사업	
	세부사업 5 지역사회중심재활사업 확대 운영			3,037		3,037		3,037		3,037			지속사업	
	세부사업 6 U-만성질환관리센터 운영			993		993		993		993			특화사업	
추진전략 4 평생교육거버넌스구축	세부사업 1 장애인 인권교육·장애인 인식개선 교육	○	15		15		15		15				지속사업	
	세부사업 2 아동·청소년 시민교육 아카데미		20		20		20		20				시비 확보	
	세부사업 3 베이비부머 대상 노후준비 교육 지원		10		11		12		12				시비 확보	
	세부사업 4 아동·청소년과 가족을 위한 찾아가는 가족생활교육과 성평등교육		384	74	384	74	384	74	384	74	384	74	시비 추가 확보	

구분	중점추진사업여부 (○,×)	2019			2020			2021			2022			조달 계획
		지방비		기 타	지방비		기 타	지방비		기 타	지방비		기 타	
		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		
추진 전략 5 문화 향유 권이 보장 되는 행복 도시 만들기	세부사업 1 생활공간에서의 문화여가 강화	○	20		10		10		10		10		시비 확보	
	세부사업 2 권역별 다목적 생활체육 시설 확충 및 활성화	○	26,000		4,000		8,500		44,000				시비 확보	
	세부사업 3 환경이 녹아든 문화여가시설 구축사업		16	16	6	6	16	16	6	6			시비 확보	
	세부사업 4 글로벌다문화센터 설립			3,147		6,105		6,106			35		시비 확보	
추진 전략 6 복지 사각 지대 해소를 위한 서비스 지원 체계 확충	세부사업 1 푸드뱅크/푸드마켓 활성화	○	290		295		300		303				시비 확보	
	세부사업 2 복지사각지대 이동복지관 활성화		70		75		80		85				시비 확보	
	세부사업 3 취약계층 주거비 용자 지원			70		70		70		70			사회 복지 기금	
	세부사업 4 저소득 자활사업기금 지원			40		40		50		50			사회 복지 기금	
	세부사업 5 무연고(기초생활수급자) 장제비 지원		30		30		30		30		30		시비 추가	
	세부사업 6 이주민가정과 자녀지원		57.6		6	10	70	15	80	20			도비, 시비 추가 지원	

구분	중점추진사업여부 (○,×)	2019			2020			2021			2022			조달계획
		지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	
		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		
추진 전략 7 지역 주민 참여를 통한 소통과 협력 공동체 구축	세부사업 1 지역사회보장협의체 민관협력 강화 읍면동협의체 활성화	○		263			273			283			293	시비 추가
	세부사업 2 사회복지종사자 교육훈련		13.5	13.5		14	14		14	14		14.5	14.5	도비 시비
	세부사업 3 사회복지의 날 행사 지원			25		25		25		25		25		시비 확보
	세부사업 4 외국인 주민 관련 기관 네트워크와 인식개선			60		65		70		75		75		시비 확보, 공무 사업을 통한 예산 확보
추진 전략 8 안전한 주거, 깨끗한 환경이 보장 되는 안심 도시 만들기	세부사업 1 버스정보시스템 확대 구축	○		2,800			3,000			3,000			3,000	시비 확보
	세부사업 2 취약지역 안전인프라 강화 : 안전영상 CCTV 설치	○		400			500			500			500	시비 확보
	세부사업 3 '소소심' 안전교육			54			54			54			54	시비 확보
	세부사업 4 쓰레기 문제 해결을 통한 깨끗한 마을 만들기			50			50			50			50	시비 확보

주 : 사업별로 지방비와 기타로 구분하여 재정 운용 계획을 작성. 공공자원 확보가 확실하지 않거나 불가능할 경우 지역에서의 민간재원의 동원방안을 계획할 수 있으며 '기타'에 기입

나. 행정 개선 계획

1) 조직 개선 계획

(1) 기구개편(안) : 1출장소, 9과, 52팀, 281명 증원

구분	본청			의회 (팀)	직속기관 (과/팀)	사업소 (과/팀)	출장소 (과/팀)	읍 (과/팀)	면 (팀)	동 (팀)
	국	담당관·과	팀							
현행	7	45	219	1국 (3)	2 (8/36)	6 (12/58)	1 (7/32)	4 (4/24)	9 (42)	13 (33)
변경	7	52	247	1국 (3)	2 (8/36)	5 (12/56)	2 (10/55)	4 (4/25)	9 (42)	13 (35)
증감	-	7	28	-	- (-/-)	△1 (-/△2)	- (3/23)	- (-/-)	- (-/-)	- (2)

- [4급] 국(局) · 소(所) 단위 개편

▶ 신설 : 1출장소(동탄출장소)

▶ 명칭변경 : 2국(교육문화국에서 문화관광교육국, 건설교통국에서 교통도로국)

- [5급] 과(課) · 소(所) 단위 개편

▶ 신설 : 12과

본청 (8)	① 전략사업담당관 ③ 기획조정실 도시안전과 ⑤ 일자리경제국 소상공인과 ⑦ 도시주택국 도시재생과	② 기획조정실 지역특화발전과 ④ 자치행정국 인적자원과 ⑥ 일자리경제국 농식품유통과 ⑧ 교통도로국 교통지도과
출장소 (4)	① 동탄출장소 민원총무과 ③ 동탄출장소 복지위생과	② 동탄출장소 세무토지과 ④ 동탄출장소 건축산업과

▶ 명칭변경 : 1담당관 7과

본청	① 시민소통관 ② 기획조정실 사회적공동체과 ③ 일자리경제국 일자리경제과 ④ 일자리경제국 농정과 ⑤ 도시주택국 도시계획상임기획단 ⑥ 건설교통국 교통정책과	⇨ 홍보기획관 ⇨ 기획조정실 사회적경제과 ⇨ 일자리경제국 일자리정책과 ⇨ 일자리경제국 농업정책과 ⇨ 도시주택국 도시디자인과 ⇨ 도로교통국 교통행정과
출장소	① 동부출장소 사회복지과 ② 동부출장소 도시건축과	⇨ 동부출장소 복지위생과 ⇨ 동부출장소 건축산업과

▶ 폐지 : 1센터(사업소) 2과

본청	① 기획조정실 전략사업과
사업소	① 도시안전센터
출장소	① 동부출장소 산업위생과

- 팀 단위 개편

▶ 신설 : 58팀

본청	<ul style="list-style-type: none"> ① 감사관 옴부즈만 ③ 홍보기획관 홍보마케팅 ⑤ 전략산업담당관 정책지원 ⑦ 지역특화발전과 혁신자치 ⑨ 안전정책과 안전교육 ⑪ 자치행정과 기록물관리 ⑬ 인적자원과 인적자원 ⑮ 소상공인과 전통시장지원 ⑰ 농업정책과 친환경농업 ⑲ 문화예술과 문화콘텐츠 ⑳ 도시디자인과 도시디자인정책 ㉑ 도시재생과 도시재생사업 ㉓ 대중교통과 버스정책 ㉕ 도로과 도로구조물 	<ul style="list-style-type: none"> ② 감사관 청렴조사2 ④ 전략산업담당관 혁신과제 ⑥ 지역특화발전과 시민소통 ⑧ 사회적경제과 공유경제 ⑩ 정보통신과 행정정보 ⑫ 자치행정과 교류협력 ⑭ 소상공인과 소상공인지원 ⑯ 농업정책과 농지관리 ⑰ 농식품유통과 공공급식 ⑲ 복지정책과 통합조사관리2팀 ㉒ 도시재생과 도시재생운영 ㉔ 교통행정과 교통개선 ㉕ 교통지도과 주차관리
사업소	<ul style="list-style-type: none"> ① 맑은물시설과 시설물관리 	<ul style="list-style-type: none"> ② 산림녹지와 녹지2
출장소	<ul style="list-style-type: none"> ① 동부출장소 건설교통과 보상 ③ 동탄출장소 민원총무과 회계 ⑤ 동탄출장소 민원총무과 가족관계등록 ⑦ 동탄출장소 민원총무과 정보통신 ⑨ 동탄출장소 세무토지와 재산세 ⑪ 동탄출장소 세무토지와 도세 ⑬ 동탄출장소 세무토지와 부동산관리 ⑮ 동탄출장소 복지위생과 사회복지 ⑰ 동탄출장소 복지위생과 보육 ⑲ 동탄출장소 복지위생과 위생 ㉑ 동탄출장소 건축산업과 건축관리 ㉓ 동탄출장소 건축산업과 광고물관리 ㉕ 동탄출장소 건축산업과 도로행정 	<ul style="list-style-type: none"> ② 동탄출장소 민원총무과 총무 ④ 동탄출장소 민원총무과 민원 ⑥ 동탄출장소 민원총무과 여권 ⑧ 동탄출장소 세무토지와 세정 ⑩ 동탄출장소 세무토지와 징수 ⑫ 동탄출장소 세무토지와 지방소득세 ⑭ 동탄출장소 세무토지와 토지정보 ⑯ 동탄출장소 복지위생과 통합조사관리 ⑰ 동탄출장소 복지위생과 청소환경 ⑲ 동탄출장소 건축산업과 건축행정 ㉑ 동탄출장소 건축산업과 공동주택관리 ㉓ 동탄출장소 건축산업과 산업 ㉕ 동탄출장소 건축산업과 교통행정
읍면동	<ul style="list-style-type: none"> ① 남양읍 건설 ③ 병점1동 주민복지 	<ul style="list-style-type: none"> ② 병점1동 주민복지

▶ 폐지 및 통합 : 10팀(△6)

본청	① 예산법무과 재정심사 + 재정관리 ⇨ 예산법무과 건전재정 ② 전략사업과 메모리얼파크(폐지) ③ 도시계획상임기획단 도시계획운영 + 도시계획지원 ⇨ 도시디자인과 도시계획상임기획
출장소	① 동부출장소 산업위생과 청소행정 + 환경관리 ⇨ 동부출장소 복지위생과 청소환경 ② 동부출장소 산업위생과 위생관리 + 위생지도 ⇨ 동부출장소 복지위생과 위생 ③ 동부출장소 건설교통과 도시미관(폐지)

▶ 이관(명칭변경 일부 포함)

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| ① 사회적경제과 마을공동체 ⇨ 지역특화발전과 마을공동체 | ② 자치행정과 주민자치 ⇨ 지역특화발전과 주민자치 |
| ③ 자치행정과 인사 ⇨ 인적자원과 인사 | ④ 자치행정과 직원복지 ⇨ 인적자원과 직원복지 |
| ⑤ 자치행정과 인재개발 ⇨ 인적자원과 인재육성 | ⑥ 일자리경제과 지역경제 ⇨ 소상공인과 소상공인정책 |
| ⑦ 농정과 학교급식 ⇨ 농식품유통과 학교급식 | ⑧ 농정과 농업마케팅 ⇨ 농식품유통과 농업마케팅 |
| ⑨ 농정과 로컬푸드 ⇨ 농식품유통과 로컬푸드 | ⑩ 농정과 송산포도 ⇨ 농식품유통과 송산포도 |
| ⑪ 도시정책과 도시재생 ⇨ 도시재생과 도시재생 | ⑫ 교통정책과 광역교통 ⇨ 대중교통과 광역교통 |
| ⑬ 교통정책과 신고통 ⇨ 대중교통과 신고통 | ⑭ 교통정책과 주차시설 ⇨ 교통지도과 주차시설 |
| ⑮ 대중교통과 택시 ⇨ 교통행정과 택시 | ⑯ 대중교통과 화물 ⇨ 교통행정과 화물 |
| ⑰ 대중교통과 교통지도 ⇨ 교통지도과 교통지도 | ⑱ 대중교통과 자동차관리 ⇨ 교통지도과 자동차관리 |

▶ 명칭변경 : 16팀

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| ① 시민소통관 소통기획 ⇨ 홍보기획관 홍보기획 | ② 시민소통관 소통운영 ⇨ 홍보기획관 뉴미디어 |
| ③ 정책기획과 데이터행정 ⇨ 정책기획과 데이터분석지원 | ④ 예산법무과 예산총괄 ⇨ 예산법무과 예산 |
| ⑤ 일자리경제과 일자리지원팀 ⇨ 일자리경제과 일자리노사협력 | ⑥ 사회적공동체과 사회적경제운영 ⇨ 사회적경제과 사회적경제육성 |
| ⑦ 자치행정과 시정여론 ⇨ 자치행정과 시정 | ⑧ 회계과 차량관리 ⇨ 회계과 공용차량관리 |
| ⑨ 교육협력과 창의지성교육 ⇨ 교육협력과 혁신교육지원 | ⑩ 교육협력과 지역교육협력 ⇨ 교육협력과 진로직업지원 |
| ⑪ 도시계획상임기획단 광고물 ⇨ 도시디자인과 도시미관 | ⑫ 교통정책과 교통정책 ⇨ 교통행정과 교통행정 |
| ⑬ 교통정책과 교통안전 ⇨ 교통행정과 교통시설 | |
-
- | | |
|---------------------------|------------------------|
| ① 산림녹지와 산림자원 ⇨ 산림녹지와 산림정책 | ② 산림녹지와 녹지 ⇨ 산림녹지와 녹지1 |
| ① 도시건축과 건축 ⇨ 건축산업과 건축행정 | |

(2) 사무조정(안) : 신설, 사무조정 및 이관 현황

* 부서 내 팀 단위 조정 제외

부서		현 행		업무인수 부서		비 고
		팀 조정 사무				
(신설)		• 위법·부당한 지방세 부과에 대한 신속한 권리 구제 등 납세자 보호업무 전담		감사관	옴부즈만팀	신설
전략사업과	전략사업 1 전략사업 2 행복화성	• 국제테마파크 조성 등 투자유치 발굴 업무 전반 • 드론산업 기반 조성 등 주요 시책 및 현안사업 추진 업무 전반 • 민선7기 '기분 좋은 변화, 행복화성' 건설을 위한 시정 혁신 과제 발굴 • 시 역점사업 관리 및 추진 지원		전략사업 담당관	전략사업 1 전략사업 2 혁신과제 행복화성 정책지원	신설 및 이관
전략사업과	메모리얼파크	• 함백산메모리얼파크 건립 및 운영 업무 전반		노인복지과	장묘문화	이관
자치행정과	주민자치	• 주민자치팀 업무 전반		지역특화 발전과	주민자치	부서 신설 이관
(신설)		• 화성시형 속의민주주의 정착을 위한 시민정책배심원제 도입·운영 등		지역특화 발전과	시민소통	신설
(신설)		• 풀뿌리 민주주의 실현을 위한 주민자치형 공공서비스 구축 사업 계획 수립 및 시범사업 추진 지원		지역특화 발전과	혁신자치	신설
사회적 공동체과	마을공동체	• 마을공동체팀 업무 전반		지역특화 발전과	마을공동체	이관
(신설)		• 화성안전교육센터 준공 후 시민안전체험교실 운영 및 등부권 민방위 교육		안전정책과	안전교육	신설
자치 행정과	직원복지	• 공공노조 임단협 교섭 및 노무 관련 업무 • 근로자(공무직, 무기계약근로자) 복무관리 및 교육		인적자원과	인적자원	부서 신설 이관
	직원복지	• 직원복지팀 업무 전반(노사업무 제외)		인적자원과	직원복지	
	인재개발	• 인재개발팀 업무 전반(국제교류 업무 제외)		인적자원과	인재육성	
	인사	• 인사팀 업무 전반		인적자원과	인사 인적자원	
일자리 경제과	(신설) 지역경제	• 지역경제팀 업무 전반 • 지역화폐 도입 및 운영 • 소상공인 창업과 경영안정 지원 계획 수립 및 시책 개발 추진		소상공인과	소상공인정책 소상공인지원 전통시장지원	부서 신설 이관
기업지원과	기업정책	• 소공인특화지원센터 운영 • 소상공인특례보증 및 이자보전금 지원				
농정과	농업마케팅	• 농업마케팅팀 업무 전반		농식품 유통과	농업마케팅	부서 신설 이관
(신설)		• 어린이집 등 공공시설 급식지원사업 확대 추진		농식품 유통과	공공급식	부서 신설 이관
농정과	학교급식	• 학교급식팀 업무 전반(친환경 업무 제외)		농식품 유통과	학교급식	부서 신설 이관
농정과	로컬푸드	• 로컬푸드팀 업무 전반(농지관리 업무 제외)		농식품 유통과	로컬푸드	부서 신설 이관

현행			업무인수 부서		비고
부서	팀 조정 사무				
농정과	송산포도	• 송산포도팀 업무 전반	농식품유통과	송산포도	부서 신설 이관
도시정책과	도시정책	• 난개발 방지를 위한 성장관리방안 수립 및 기반시설 정비	도시재생과	도시재생사업 도시재생 도시재생운영	부서 신설 이관
	도시재생	• 도시재생팀 업무 전반			
교통정책과	광역교통	• 광역교통팀 업무 전반	대중교통과	광역교통	이관
	신교통	• 신교통팀 업무 전반		신교통	
	주차시설	• 주차시설팀 업무 전반	교통지도과	주차시설 주차관리	부서 신설 이관
대중교통과	택시	• 택시팀 업무 전반	교통행정과	택시	이관
대중교통과	화물	• 화물팀 업무 전반	교통행정과	화물	
	교통지도	• 교통지도팀 업무 전반	교통지도과	교통지도	부서 신설 이관
	자동차관리	• 자동차관리팀 업무 전반		자동차관리	
하수과	하수행정	• 하수과 계약 관련 업무	맑은물 운영과	계약관리	이관
도시안전센터		• 도시안전센터 업무 전반	도시안전과		이관
동부출장소 산업위생과	산업	• 산업팀 업무 전반	동부출장소 건축산업과	산업	이관
	위생관리	• 위생관리팀 업무 전반	동부출장소 복지위생과	위생	
	위생지도	• 위생지도팀 업무 전반		청소환경	
	청소행정	• 청소행정팀 업무 전반			
	환경관리	• 환경관리팀 업무 전반			
동부출장소	총무과 시민봉사과 세무과 사회복지과 산업위생과 건축산업과	• 동부출장소 신설에 따른 관할구역 동탄권(동탄1~6동) 민원 및 제반사항 전반	동탄출장소	민원총무과 세무토지과 복지위생과 건축산업과	신설 이관

(3) 부서별 정원조정 현황

구분	개편 전	증	감	개편 후	조정 내용
총 계	2,080	507	226	2,361	281명 증가
담 당 관	감사관	20	6	26	(▼)감사총괄(1) (▲)옴부즈만(3), 청렴조사2(3) 신설 (▲)청렴조사1(1) 증원
	홍보기획관	19	1	20	(▲)홍보마케팅(1) 증원
	전략사업담당관	0	16	16	(▲)전략사업과(12) 이관 (▲)혁신과제(3), 정책지원(1) 신설
	군공항이전대응담당관	14		14	
기 획 조 정 실	정책기획과	27	1	28	(▲)조직(1) 증원
	예산법무과	21	1	22	(▲)법무(1) 증원
	전략사업과	15		15	(▼)전략사업담당관(12) 이관 (▼)노인복지과(3) 이관
	지역특화발전과	0	14	14	(▲)주민자치(3), 마을공동체(3) 이관 (▲)주민자치(2) 증원 (▲)시민소통(3), 혁신자치(3) 신설
	사회적경제과	11	3	3	(▼)지역특화발전과(3) 이관 (▲)공유경제(3) 신설
	안전정책과	22	3	25	(▲)안전교육(3) 신설
	도시안전과	0	16	16	(▲)도시안전센터(15) 이관 (▲)교통정보(1) 증원
	정보통신과	25	3	28	(▲)행정정보(2) 신설 (▲)통신검사(1) 증원
일 자 리 경 제 국	일자리경제과	17		17	(▼)일자리정책과(13), 소상공인과(4) 이관
	일자리정책과	0	14	14	(▲)일자리경제과(13) 이관 (▲)일자리노동정책(1) 증원
	소상공인과	0	12	12	(▲)일자리경제과(4) 이관, 소상공인정책(1) 증원 (▲)소상공인지원(3), 전통시장지원(3) 신설 (▲)기업지원과(1) 이관
	기업지원과	17		1	(▼)소상공인과(1) 이관
	신재생에너지과	11	1	12	(▲)신재생에너지(1) 증원
	농정과	26		26	(▼)농업정책과(13), 농식품유통과(13) 이관
	농업정책과	0	17	17	(▲)농정과(13) 이관 (▲)농지관리(1), 친환경농업(3) 신설
	농식품유통과	0	18	18	(▲)농정과(13) 이관, 농업마케팅(1) 증원 (▲)공공급식(3) 신설
	축산과	21	3	24	(▲)축산정책(1), 동물보호(2) 증원
	해양수산과	25	2	27	(▲)해양정책(1), 자원개발(1) 증원
자 치 행 정 국	자치행정과	45	5	19	(▼)지역특화발전과(3), 인적자원과(16) 이관 (▲)기록물관리(2), 교류협력(2) 신설 (▲)행정조정(1) 증원
	인적자원과	0	20	20	(▲)자치행정과(16) 이관 (▲)인적자원(4) 신설
	세정1과	23	2	25	(▲)지방소득세(2) 증원
	세정2과	21	2	23	(▲)도세1(1), 차량세무(1) 증원
	징수과	22	2	24	(▲)징수정책(2) 증원
	회계과	30	2	32	(▲)경리(1), 계약(1) 증원
	민원봉사과	27	2	29	(▲)민원행정(2) 증원

구분		개편 전	증	감	개편 후	조정 내용
민 화 회 국 관 광 국	문화예술과	13	5		18	(▲)교육협력과(2) 이관 (▲)문화예술(1) 증원 (▲)문화콘텐츠(2) 신설
	문화유산과	17	1		18	(▲)문화유산관리(1) 증원
	관광진흥과	14	4		18	(▲)관광정책(2), 관광개발(2) 증원
	교육협력과	22	2	2	22	(▼)문화예술과(2) 이관 (▲)교육지원(1), 이음터사업(1) 증원
	평생학습과	20	1		21	(▲)평생학습정책(1) 증원
	체육진흥과	15	1		16	(▲)체육진흥(1) 증원
복 지 국	복지정책과	37	8		45	(▲)복지정책(1), 생활보장(1) 증원 (▲)통합조사2(6) 신설
	노인복지과	17	4		21	(▲)전략사업과(3) 이관 (▲)노인여가시설(1) 증원
	장애인복지과	14	1		15	(▲)장애인복지(1) 증원
	여성가족과	18	2		20	(▲)청소년(2) 증원
	아동보육과	25	3		28	(▲)보육정책(1), 보육지원(1), 보육지도(1) 증원
위생과	14			14		
도 시 주 택 국	도시정책과	23	3	4	22	(▼)도시재생과(4) 이관 (▲)지구단위(1), GB관리(2) 증원
	도시디자인과	0	16		16	(▲)도시계획상임기획단(14) 이관 (▲)도시디자인정책(2) 신설
	도시재생과	0	12		12	(▲)도시정책과(4) 이관 (▲)도시재생(2) 증원, (▲)도시재생운영(3), 도시재생사업(3) 신설
	주택과	24	1		25	(▲)주택관리(1) 증원
	건축과	28	3		31	(▲)건축허가(1), 건축지도(2) 증원
	허가민원1과	27	1		28	(▲)산지전용(1) 증원
	허가민원2과	31	1		32	(▲)공장설립2(1) 증원
	허가민원3과	15			15	
도시계획상임기획단	14		14	0	(▼)도시디자인과(14) 이관	
건 설 교 통 국	교통정책과	20		20	0	(▼)교통행정과(10), 대중교통과(6), 교통지도과(4) 이관
	교통행정과	0	22		22	(▲)교통행정과(10), 건설과(2), 대중교통과(7) 이관 (▲)교통개선(3) 신설
	대중교통과	24	7	16	15	(▼)교통행정과(7), 교통지도과(9) 이관 (▲)교통정책과(6) 이관, 버스정책(1) 신설
	교통지도과	0	18		18	(▲)교통정책과(4), 대중교통과(9) 이관 (▲)주차관리(4) 신설, 주차시설(1) 증원
	도로과	30	3		33	(▲)도로구조물(2) 신설, 도로행정(1) 증원
	건설과	23	1	2	22	(▼)교통행정과(2) 이관 (▲)행정재산관리(1) 증원
	토지정보과	32	2		34	(▲)지가조사1(1), 지가조사2(1) 증원
보 건 소	보건행정과	64	1		65	(▲)재활보건(1) 증원
	동부보건지소	16			16	
	동탄보건지소	17			17	
	여울보건지소	15			15	
봉담보건지소	13			13		

	구분	개편 전	증	감	개편 후	조정 내용
농업 기술 센터	기술지원과	21	1		22	(▲)녹색교육(1) 증원
	기술개발과	18			18	
	농촌자원과	14			14	
맑은물 사업소	맑은물운영과	18	3		21	(▲)요금(1), 지하수(1) 증원 (▲)하수과(1) 이관
	맑은물시설과	23	2		25	(▲)시설물관리(2) 신설
	하수과	23	2	1	24	(▼)맑은물운영과(1) 이관 (▲)하수정비(1), 오수관리(1) 증원
지역 개발 사업소	지역개발과	25			25	
	산림녹지와	14	4		18	(▲)산림보호(1) 증원 (▲)녹지2(3) 신설
	공원과	13			13	
	공원관리과	14	3		17	(▲)공원관리1(1), 공원관리2(1), 호수공원(1) 증원
환경 사업소	시설공사와	18			18	
	기후환경과	17	2		19	(▲)생활환경(2) 증원
	수질관리과	16	3		19	(▲)생태환경(3) 증원
	자원순환과	27	3		30	(▲)청소행정(1), 청소관리(1), 자원순환시설1(1) 증원
환경지도과	환경지도과	15	1		16	(▲)환경지도3(1) 증원
	차량등록사업소	15	2		17	(▲)등록(2) 증원
	도시안전센터	15		15	0	(▼)도시안전과(15) 이관
	대외협력사무소	5			5	
동부 출장소	총무과	17		2	15	(▼)동탄 민원총무과(2) 이관
	시민봉사과	25	1	5	21	(▲)민원행정(1) 증원 (▼)동탄 민원총무과(1), 세무토지과(4) 이관
	세무과	25		5	20	(▼)동탄 세무토지과(5) 이관
	사회복지과	21		21	0	(▼)동부 복지위생과(15), 동탄 복지위생과(6) 이관
	복지위생과	0	27		27	(▲)사회복지과(15) 이관, 산업위생과(12) 이관
	산업위생과	27		27	0	(▼)동부 복지위생과(12), 동부 건축산업과(5) 이관 (▼)동탄 복지위생과(8), 동탄 건축사업과(2) 이관
	건설교통과	26	3	6	23	(▲)보상(3) 신설 (▼)동탄 건축산업과(6) 이관
	건축산업과	20	5	5	20	(▲)산업위생과(5) 이관 (▼)동탄 건축산업과(5) 이관
동탄 출장소	민원총무과	0	26		26	(▲)총무(6), 회계(5), 민원(4), 가족관계등록(4), 여권(4), 정보통신(3) 신설
	세무토지과	0	28		28	(▲)세정(6), 재산세(4), 징수(3), 도세(4), 지방소득세(3), 부동산관리(5), 토지정보(3) 신설
	복지위생과	0	29		29	(▲)사회복지(5), 통합조사관리(7), 보육(5), 청소환경(7), 위생(5) 신설
	건축산업과	0	35		35	(▲)건축행정(5), 건축관리(4), 공동주택관리(4), 광고물관리(4), 산업(5), 도로행정(7), 교통행정(6) 신설

	구분	개편 전	증	감	개편 후	조정 내용
읍	봉담읍	36	6		42	(▲)민원(1), 복지(5) 증원
	우정읍	21			21	
	향남읍	38	7		45	(▲)민원(1), 복지(6) 증원
	남양읍	25	3		28	(▲)복지(1) 증원, 건설(2) 신설
면	매송면	18			18	
	비봉면	17			17	
	마도면	17			17	
	송산면	19			19	
	서신면	18			18	
	팔탄면	19			19	
	장안면	19			19	
	양감면	16	1		17	(▲)총무(1) 증원
	정남면	19			19	
동	새솔동	11	1		12	(▲)총무(1) 증원
	진안동	18			18	
	병점1동	14	2		16	(▲)총무(1) 증원, 주민복지(1) 신설
	병점2동	14	2		16	(▲)총무(1) 증원, 주민복지(1) 신설
	반월동	14			14	
	기배동	14			14	
	화산동	15			15	
	동탄1동	17			17	
	동탄2동	15	2		17	(▲)총무(1), 복지(1) 증원
	동탄3동	18	1		19	(▲)총무(1) 증원
	동탄4동	17			17	
	동탄5동	14	4		18	(▲)총무(1), 복지(3) 증원
	동탄6동	16	4		20	(▲)총무(4) 증원
의회사무국	28	5		33	(▲)의정(1), 입법홍보(4) 증원	

2) 인력 운용-관리 개선 계획

(1) 공공 사회복지업무 담당자의 전문성 강화 및 처우개선 지원

<표 5-3> 공공의 민간 인력에 대한 현황 및 처우개선 계획

구분	배치현황	업무내용	역량강화를 위한 보수 교육	처우개선
의료급여관리사	정원 3명, 3명 배치	의료급여 사례관리	의료급여법 시행규칙에 따라 직무교육 실시	공무직 전환(1명)
통합사례관리사	정원 6명, 6명 배치	통합사례관리 및 모니터링	보수교육 3회	무기계약직 전환
아동통합사례관리사	드림스타트팀 (서부 : 3명, 남부 : 3명, 동부 : 5명)	취약계층아동 통합사례관리	매년 2회	무기계약직 전환
방문간호사	정원 25명 전원배치 (간호사 21명, 영양사 2명, 운동사 2명)	방문건강관리 서비스 제공	전문인력 역량강화 교육이수(연 1회)	
통합건강증진사업 전문인력	정원 17명 전원 배치	지역사회통합 건강증진사업관리	전문인력 역량강화 교육이수(연 1회)	무기계약직 전환

화성시는 의료 및 사례관리사 등 민간 인력에 대해 공무직 또는 무기계약직으로 채용 또는 변환(2018년)하여 고용 및 각 역할의 안정성을 확보하였으며, 서비스 지속성과 연계성을 구축하도록 하였다. 이러한 노력을 기반으로 하여 서비스 이용자의 만족정도를 높였으며 더 나아가 해당 인력에 대하여 역량강화를 위한 보수교육을 실시함으로써 인력의 전문성 향상을 위해 노력하였다.

<표 5-4> 공공기관 사회복지업무 담당자 배치 현황

(단위 : 명)

2017년 말 기준	전체	사회복지담당 공무원 현황					민간 계약직	보조 인력	비고
		계	복지직	행정직	그외 직렬	공무직, 시간제 등			
시군구청	143	143	68	69	6				
읍면동 합계	161.5	161.5	118	35	8	0.5			
봉담읍	13	13	10	2	1				
우정읍	6	6	4	1	1				
향남읍	14	14	11	3					
남양읍	7	7	5	2					
매송면	6	6	3	2	1				
비봉면	4	4	2	1	1				
마도면	4	4	3	1					
송산면	6	6	3	2	1				
서신면	5	5	2	2	1				
팔탄면	5	5	3	2					
장안면	5	5	3	1	1				
양감면	4	4	4						
정남면	6	6	5	1					
새솔동	4	4	2	2					
진안동	9	9	6	3					
병점1동	6	6	5	1					
병점2동	5	5	4	1					
반월동	5	5	4	1					
기배동	5	5	5						
화산동	6.5	6.5	4	2		0.5			
동탄1동	6	6	4	2					
동탄2동	4	4	4						
동탄3동	7	7	6	1					
동탄4동	6	6	5	1					
동탄5동	7	7	6	1					
동탄6동	6	6	5		1				

주 1) 그 외 직렬은 복지직, 행정직 이외의 직렬을 의미하며, 세무직, 전산직, 기술직(공업, 농업, 보건, 식품위생 등), 기능직(토목, 건축, 통신, 기계 등) 등이 포함

2) 민간 계약직은(공무원 신분이 아닌) 통합사례관리사, 방문간호사, 직업상담사 등이 포함

3) 보조 인력은 사회복지요원, 장애인행정도우미, 복지도우미, 준사례관리사 등이 포함

(2) 사회복지시설 종사자 처우실태 및 향후 개선방안

- 2017 경기도 사회복지시설 종사자 임금 실태분석 연구(오민수 외, 2018) 결과에 따르면 화성시 사회복지시설 전체 종사자(1년 만근자)의 임금수준은 평균 약 33,310천원으로 나타나고 있으며, 전체 종사자들의 중위수준은 28,587천원으로 조사되었다. 평균 임금수준과 중위수준의 임금의 차이로 보아 현재 종사자들 중에서 비교적 고액을 받는 종사자가 있음을 파악할 수 있다. 즉, 화성시 내 사회복지시설 종사자들의 임금의 격차가 있음을 보여주는 결과라고 할 수 있다.

<표 5-5> 화성시 내 사회복지시설 종사자 임금수준 (단위 : 원)

응답자 수*	중위수	평균	표준편차	최소값	최대값
279	28,587,710	33,309,982	12,744,272	16,350,000	72,144,000

* 1년 미만 근무자, 2017년 최저임금 미달자 제외

이러한 추이는 생활시설과 이용시설에 종사하는 종사자의 시설 유형별 임금수준과 시설세부 유형별 임금수준을 살펴볼 때 더 자세하게 나타나고 있다. 즉, 생활시설 종사자의 임금수준은 약 34,714천원이며, 이용시설 종사자의 임금수준은 약 27,006천원으로 나타나 격차가 있음을 알 수 있으며, 한부모가족복지시설 종사자와 지역아동센터 종사자의 임금수준은 그 격차가 더 벌어져 있음도 동시에 알 수 있다.

<표 5-6> 화성시 내 생활시설/이용시설별 종사자 임금수준 (단위 : 원)

시설형태	응답자 수	중위수	평균	표준편차	최소값	최대값
생활	119	34,714,180	38,017,051	14,333,752	16,526,760	72,144,000
이용	160	27,006,000	29,809,100	10,128,205	16,350,000	65,922,733
합계	279	28,587,710	33,309,982	12,744,272	16,350,000	72,144,000

* 1년 미만 근무자, 2017년 최저임금 미달자 제외

<표 5-7> 화성시 내 시설 세부유형별 임금수준

(단위 : 원)

시설종류	응답자 수	중위수	평균	표준편차	최소값	최대값
가정폭력상담소	3	23,320,000	23,991,333	3,717,741	20,655,000	27,999,000
공동생활가정	10	26,517,210	25,974,250	5,409,924	16,526,760	33,845,500
노숙인 재활시설	15	47,224,900	48,170,927	15,072,945	19,236,070	71,918,300
노인복지관	37	35,750,280	37,134,950	12,253,195	17,438,390	65,922,733
노인일자리전담기관 (인력개발, 일자리지원, 취업알선)	5	31,562,700	34,072,396	8,750,203	24,439,400	48,185,000
다문화가족지원센터 (건가·다가통합서비스센터 포함)	11	28,587,710	27,099,000	5,581,792	18,356,000	34,758,580
사회복지관	50	27,273,150	30,977,302	9,825,655	16,355,720	57,200,000
성폭력피해자보호시설 (일반, 장애인, 특별, 공동생활)	5	24,832,330	26,725,600	5,381,881	22,599,580	36,167,430
양로시설	36	25,711,710	28,543,998	11,382,710	16,752,000	72,144,000
정신요양시설	32	46,219,270	45,579,680	12,034,551	20,180,370	64,043,325
정신질환자생활시설	19	43,876,000	43,363,504	11,000,840	25,712,310	63,727,000
지역아동센터	49	21,900,000	23,184,694	3,106,099	16,350,000	28,860,000
지역자활센터	5	29,530,800	34,024,560	11,177,756	24,032,400	49,581,600
한부모가족복지시설 (모자, 부자, 미혼모자, 일시지원)	2	49,027,200	49,027,200	607,546	48,597,600	49,456,800
합계	279	28,587,710	33,309,982	12,744,272	16,350,000	72,144,000

직급별 임금수준을 검토해보면, 사회복지사의 임금수준은 약 26,971천원으로 평균 임금수준보다 약 7,000원 정도 낮은 것으로 나타나고 있다.

<표 5-8> 화성시 내 직급별 임금수준

(단위 : 원)

직급	응답자 수	중위수	평균	표준편차	최소값	최대값
시설장	52	27,450,000	34,069,019	14,680,023	17,250,000	71,918,300
부장/국장급	20	49,805,235	49,461,410	12,386,108	24,600,000	70,177,590
1급	1	49,581,600	49,581,600	-	49,581,600	49,581,600
2급	3	41,769,600	42,661,589	3,688,110	39,501,281	46,713,887
3급	13	29,530,800	30,827,096	4,904,426	24,684,000	41,356,632
4급	5	24,660,000	25,234,974	5,067,275	20,364,000	33,576,000
5급	2	24,620,400	24,620,400	831,558	24,032,400	25,208,400
과장 및 생활지도사	39	45,816,690	44,572,345	10,011,032	20,180,370	64,043,325
관리직	5	29,315,550	32,562,336	14,101,027	20,834,200	55,918,430
기능직	13	26,113,140	25,884,181	6,614,418	16,959,600	35,964,980
사회복지사 (생활지도원)	71	24,816,240	26,971,236	8,224,770	16,350,000	58,448,710
선임사회복지사 (선임생활지도원)	22	30,929,035	32,890,051	7,704,011	21,000,000	51,635,190
직급무	33	25,623,420	27,356,585	10,741,601	16,526,760	72,144,000
전체	279	28,587,710	33,309,982	12,744,272	16,350,000	72,144,000

* 단위사업종사자, 기재오기(실제 정규직으로 판단되나 직급 기재를 '기타'로 표기)
 ** 동일 직급 내에서는 임급의 편차가 크지 않음으로 평균값으로 중심경향성 제시

고용형태별 임금수준은 고용형태에 따라 정규직, 기간제근로자, 무기계약직, 단위사업종사자, 기타 등으로 구분하여 볼 때, 대부분의 종사자는 정규직이었으며, 기간제근로자와 무기계약직 보다 임금수준은 1,000여만원에서 1,500여만원의 차이가 있었다.

<표 5-9> 화성시 내 고용형태별 임금수준

(단위 : 원)

고용형태	응답자 수	중위수	평균	표준편차	최소값	최대값
정규직	265	29,530,800	33,943,903	12,732,675	16,350,000	72,144,000
기간제근로자	3	19,560,000	18,973,653	2,212,772	16,526,760	20,834,200
무기계약직	4	22,490,410	22,143,710	4,912,633	16,959,600	26,634,420
단위사업종사자	7	19,679,790	21,836,434	4,588,279	17,438,390	29,361,250
전체	279	28,587,710	33,309,982	12,744,272	16,350,000	72,144,000

- 종사자의 재직연수 별 평균임금을 살펴보면, 종사자 중 44.8%는 재직연수가 '3년 이하'이며, 평균 임금은 약 29,306천원으로 나타나고 있으며, 약 10여년의 경력을 인정받을 경우 약 1천 여 만원이 상승하는 것으로 나타나고 있다.

<표 5-10> 화성시 내 재직연수별 임금수준

(단위 : 원)

재직연수_범주	응답자 수	비율	평균
3년 이하	125	44.8	29,305,695
3년 초과 ~ 6년 이하	53	19.0	34,669,149
6년 초과 ~ 9년 이하	48	17.2	35,670,043
9년 초과	53	19.0	39,257,477
전체	279	100.0	33,309,982

다. 복지자원 및 시설 확충 계획

1) 사회복지시설 인프라 확충 계획

구분	사업명	추진일정	추진부서
1	영유아 양육 부담 개선 사업	2019년 ~ 2021년	아동보육과
2	아동을 위한 복합 서비스 지원 사업 (화성시어린이복합문화센터 건립)	현재 추진 중 ~ 2019년 5월	아동보육과
3	화성시평생학습관 건립 및 운영	현재 추진 중 ~ 2019년 1월	평생학습과
4	권역별 다목적 생활체육시설 확충 및 활성화	2019년 ~ 2022년	체육진흥과
5	글로벌다문화센터 설립	2018년 ~ 2022년	여성가족과

2) 사회복지시설 인프라 확충 계획 추진 내용

① 영유아 양육 부담 개선 사업(시간제 보육실 설치)

- 사업목적 : 가정에서 양육하고 있는 아동이 일시보육서비스가 필요한 경우 시간 단위로 서비스를 이용할 수 있는 시간제 보육실을 제공함
- 사업기간 : 2019년 ~ 2021년
- 사업위치 : 화성시 동탄 지역
- 사업대상 : 6개월 ~ 36개월 미만 영아
- 사업내용 : 시간제 보육실 운영, 특성화프로그램 운영

② 아동을 위한 복합 서비스 지원 사업(화성시어린이복합문화센터 건립)

- 사업목적 : 아동이 경험할 수 있는 심리적 어려움을 포함하여 직업에 대한 체험, 문화 체험을 할 수 있는 시스템을 구축하여 아동과 가족의 어려움을 완화함.
- 사업기간 : 현재 추진 중 ~ 2019년 5월
- 사업위치 : 화성시 봉담읍 동화리 590번지
- 부지면적 : 3545,4㎡
- 건립규모 : 건축 연면적 12,224,22㎡(지하 3층 ~ 지상 4층)
- 사업대상 : 유아 ~ 만 8세 이하 아동과 가족
- 사업내용 : 심리검사 및 상담, 놀이치료와 미술치료, 가족 소통을 위한 가족 프로그램

③ 화성시평생학습관 건립 및 운영

- 사업목적 : 모든 세대와 계층에 동등한 평생교육의 기회를 제공하며, 교육소외 정도, 지역 내 평생교육기관 분포 정도, 지역주민의 생활주기, 교육 요구 등을 반영한 특화 프로그램을 운영하여 화성시민의 교육욕구를 충족시킴.
- 사업기간 : 현재 추진 중 ~ 2019년 1월
- 사업위치 : 화성시 능동 1152번지
- 부지면적 : 1,051㎡
- 건립규모 : 건축 연면적 7,021.83㎡(지하 4층 ~ 지상 6층)
- 사업대상 : 화성시민
- 사업내용 : 화성시민 대상 평생교육 프로그램 운영

④ 권역별 다목적 생활체육시설 확충 및 활성화

- 사업목적 : 화성시 내에 권역별 다목적 생활체육 시설을 확충하고, 이용 활성화를 통해 화성에 거주하는 지역 주민들의 건강 향상 및 삶의 수준을 향상시킴.
- 사업기간 : 2019년 ~ 2022년
- 사업위치 : 화성시 동부권(1개소), 서부권(3개소)
- 사업대상 : 다목적 체육시설 및 관련 프로그램 참여를 희망하는 시민
- 사업내용 : 권역별 다목적 생활체육시설 건립 및 운영 활성화

⑤ 글로벌다문화센터 설립

- 사업목적 : 외국인 주민의 욕구에 부합하는 전문적인 서비스를 제공하고 문화여가 및 상호교류가 가능한 공간을 확보함. 선주민과 이주민 간 상호소통과 교류의 장을 마련하여 사회통합에 기여하며, 이주민의 정보접근성과 이용률을 높임.
- 사업기간 : 2018년 ~ 2022년
- 사업위치 : 화성시 향남읍
- 사업대상 : 다문화가족 및 외국인주민
- 사업내용 : 다문화 홍보관 운영, 상담 및 치료실 운영, 외국인주민 지원 사업

라. 입법 추진 계획

1) 「화성시 평생학습 조례」 전부개정 완료

- 내용 : 평생학습관 설치 및 운영 사항 등 조례 전부 개정
- 개정일 : 2018. 4. 20.

2) 「화성시 평생학습 조례」 일부개정 예정

- 내용 : 평생학습관 세부 운영사항 등을 반영하여 현행 조례 개정
- 개정 예정일 : 2018년 12월

마. 민관 협력 개선 계획

| 지역사회보장계획의 수립과 관련하여 민관 협력을 위한 지자체의 노력 |

▶ 제4기 화성시지역사회보장계획 수립 과정에서 민간기관의 참여

① 제4기 화성시지역사회보장계획 수립 TF 및 FGI 참여

- 11개 사회보장영역을 효율적으로 지역사회보장계획 수립에 포함시키기 위해 4개 분과로 나누어 공공과 민간의 위원으로 구성된 4개의 TF 분과(아동·청소년, 건강·장애인, 노인·통합서비스, 고용·주거·여성·다문화 분과)를 구성함.
- 각 분과 당 민간위원으로 지역사회보장협의체가 추천한 외부전문가 2~4명이 참여함.
- 계획 수립 TF 민간위원은 5차에 걸친 TGI에 참여하여 제3기 지역사회복지계획 결과에 대한 모니터링 및 평가, 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 추진전략과 관련한 의견 제시, 지역주민의 욕구를 파악하기 위한 지역사회조사 설문 내용과 관련한 의견 제시 및 설문 검토 등을 수행함.



② 화성시지역사회보장협의체 민관협력워크숍

- 제4기 지역사회보장계획 수립에 따른 욕구분석 및 분임토의를 통해 심층 FGI 참여
- 25개 사회복지기관 및 사회단체 대표 및 사회복지종사자 46명 참여
- 지역주민 욕구조사 및 읍면동 협의체 위원 욕구조사 결과 공유
- 각 협의체 실무분과별 분임토의 : 추진전략, 세부사업 우선순위에 대한 의견 제시 및 검토



③ 제4기 화성시 지역사회보장계획 공청회

- 주요 내용 : 제4기 화성시 지역사회보장계획 수립 경과 보고, 계획에 포함된 지역사회조사 등 욕구 및 자원 조사 결과, 비전 및 전략, 세부사업에 관한 공유, 관련 전문가 지정 토론, 제4기 계획에 대한 질의응답
- 27개 사회복지기관 및 사회단체 대표, 사회복지종사자 50명 참여



▶ 지역주민의 참여 확대를 위한 노력

① 지역주민 욕구조사 참여

- 제4기 지역사회보장계획에 지역사회주민의 요구를 반영하고 복지욕구를 파악하기 위해 「사회보장급여법」에 근거하여 지역주민 욕구조사 실시
- 지자체 전반의 사회보장관련 문제, 지역주민의 욕구를 확인하여 문제 해결의 우선순위와 개입이 필요한 대상을 설정하기 위한 근거자료를 확보
- 조사기간 : 2018년 4월 25일 ~ 2018년 7월 3일
- 조사 참여 주민 인원수 : 1,049명(26개 화성시 관내 읍면동)
- 조사 결과를 통해 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 주민 욕구 파악, 전략 및 세부사업 수립을 위한 근거자료 확보

② 읍면동지역사회보장협의체 위원 욕구조사 참여

- 읍면동지역사회보장협의체 교육 워크숍에서 주민욕구를 파악하기 위한 욕구조사 실시
- 참여인원 : 152명(26개 화성시 관내 읍·면·동)
- 제3기 지역사회복지계획에 대한 평가, 지역문제 유형 및 우선순위 파악, 경기도 제안 신규사업의 필요성에 대한 욕구 파악 등
- 조사 결과를 통해 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 주민 욕구 파악, 전략 및 세부사업 수립을 위한 근거자료 확보

| 향후 지역사회보장계획 운영을 위한 민관협력 방안 제시 |

▶ 제4기 지역사회보장계획 모니터링을 통한 민관협력

- 제4기 지역사회보장계획 모니터링단 구성 : 4개 분과, 22명 공공 및 민간위원 위촉
- 2019년부터 계획대비 이행정도, 예산 등 자원동원의 적절성, 사업수행상의 애로사항 및 장애요인, 성과 달성을 위한 개선사항 등을 반기별 혹은 매년 주기로 이행점검 모니터링 실시 계획
- 또한 연차별 시행계획 및 중장기 계획 목표달성 정도 평가, 목표 미달성 사업에 대한 개선방안 도출, 예산집행률 평가 등을 통해 매년 주기로 결과확인 모니터링 실시 계획
- 특히 각 추진전략 및 세부사업의 민관협력 및 주민참여 방안에 대한 점검을 통해 지역사회보장계획 운영의 민관협력 및 주민참여의 실행력을 높이고자 함.
- 또한 모니터링 결과를 통해 계획수립 이후 전체 계획의 수행결과를 확인하여 당초 계획했던 사업들이 어떻게 수행되는지를 점검함으로써 제4기 계획의 성과달성도를 높이고자 함.

▶ 지역사회보장계획의 운영사항 점검 및 성과 공유를 위한 주민참여 방안

① 읍면동지역사회보장협의체 활성화

- 지역주민이 주체가 되는 지역 의제 개발, 연차별 계획수립을 위한 주민 의견수렴을 통해 읍면동 지역사회보장협의체 활성화
- 지역사회의 이해 도모, 주민의 주체적인 참여 인식 제고, 실제적인 지역사회과제 도출 등의 활동 수행
- 화성시 관내 26개 읍면동지역사회보장협의체 워크숍, 읍면동 단위 주민간담회 실시 계획

② 화성시지역사회보장협의체 홈페이지 운영을 통한 주민 참여 공모

- 주민의견 수렴 통로 마련, 구체적인 주민 욕구 파악 등을 위한 주민 참여 공모 계획
- 화성시지역사회보장협의체 홈페이지를 통한 주민의견 수렴 게시판 운영 : 제4기 화성시 지역사회보장계획 홍보, 연차별 계획 수립을 위한 주민의견 수렴, 우수 아이디어 공모전 등
- 우수 아이디어 선정에 따른 적극적 사업 수행 검토 및 포상 계획

CHAPTER
06

지역사회보장계획 운영 점검 및 평가



06 | 제4기 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

가. 모니터링 체계 구성

구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
팀장	박민철	복지정책과/과장	<ul style="list-style-type: none"> •모니터링 총괄 •관련부서 협조 요청 및 지원 	
건강	담당부서 공무원	이상미	지역보건/주무관	<ul style="list-style-type: none"> •각 분야별 세부사업 실적표작성 •분과별 세부사업 모니터링 및 의견수렴 실시 •모니터링 결과 연차별 시행계획 시 수정·보완 사항 제시 및 반영검토 •사업 모니터링 성과지표 관리 및 분석
	담당부서 공무원	박준형	진료검진팀/주무관	
	담당부서 공무원	유영근	건강증진팀/주무관	
	담당부서 공무원	이유미	재활보건팀/주무관	
	담당부서 공무원	신미용	건강관리팀/주무관	
	협의체위원	서은선	화성시중독관리통합지원센터/센터장	
	협의체위원	박나경	정신재활시설 사랑밭/부장	
	민간전문가	김미영	동탄시티병원/경영기획이사	
민간전문가	송홍석	(사)공감직원환경센터 향남공감의원/원장		
고용 · 주거	담당부서 공무원	정유리	공공일자리팀	<ul style="list-style-type: none"> •모니터링 결과 연차별 시행계획 시 수정·보완 사항 제시 및 반영검토 •사업 모니터링 성과지표 관리 및 분석
	담당부서 공무원	이지영	공공일자리팀	
	담당부서 공무원	김정숙	일자리노사협력팀/주무관	
	담당부서 공무원	김은미	사회적경제운영팀	
	협의체위원	문조성	화성시사회적공동체지원센터/센터장	
	협의체위원	김세엽	화성시아르딤복지관/팀장	
민간전문가	고희준	화성상공회의소/사무처장		
노인	담당부서 공무원	박샘솔	노인복지시설팀/주무관	<ul style="list-style-type: none"> •모니터링 결과 연차별 시행계획 시 수정·보완 사항 제시 및 반영검토 •사업 모니터링 성과지표 관리 및 분석
	담당부서 공무원	전형준	노인여가시설팀/주무관	
	담당부서 공무원	최원기	노인정책팀/주무관	
	담당부서 공무원	강보린	노인여가시설팀/주무관	
	협의체위원	최우호	묘희원/사무국장	
	협의체위원	이금옥	노인요양원 다정마을/부원장	
	민간전문가	최혜옥	동탄노인복지관/최혜옥	
	민간전문가	안효미	화성시서부노인복지관/관장	
문화 · 여가	담당부서 공무원	양지옥	복지정책팀/주무관	<ul style="list-style-type: none"> •모니터링 결과 연차별 시행계획 시 수정·보완 사항 제시 및 반영검토 •사업 모니터링 성과지표 관리 및 분석
	담당부서 공무원	백미라	문화예술과/주무관	
	담당부서 공무원	이상봉	체육시설팀/주무관	
	담당부서 공무원	유은화	생태운영팀/주무관	
	협의체위원	전혜영	아르딤장애인주간보호센터/팀장	
	협의체위원	이자영	나래울종합사회복지관/팀장	
민간전문가	유영임	화성시문화재단/팀장		

구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
아동 · 청소년	담당부서 공무원	김병민	드림스타트/주무관	<ul style="list-style-type: none"> • 각 분야별 세부사업 실적표작성 • 분과별 세부사업 모니터링 및 의견수렴 실시 • 모니터링 결과 연차별 시행계획 시 수정·보완 사항 제시 및 반영검토 사업 모니터링 상과지표 관리 및 분석
	담당부서 공무원	성연진	보육정책팀/주무관	
	담당부서 공무원	최윤정	아동친화팀/주무관	
	담당부서 공무원	김동의	아동친화팀/팀장	
	담당부서 공무원	황동수	청소년팀/주무관	
	협의체위원	심은희	화성시지역아동센터연합회/회장	
	협의체위원	백수연	화성시여성가족재단 청소년수련관	
민간전문가	유명규	화성시청소년수련관/관장		
여성 · 다문화	담당부서 공무원	배영내	다문화가족팀/주무관	
	담당부서 공무원	이예지	보육지원팀/주무관	
	담당부서 공무원	배영내	다문화가족팀/주무관	
	협의체위원	이용근	(사)더큰이웃아시아/상임이사	
	협의체위원	김인옥	화성시건강가정지원센터/팀장	
민간전문가	이애경	화성시외국인복지센터/센터장		
장애인	담당부서 공무원	박준석	장애인복지팀/주무관	
	담당부서 공무원	나세진	장애인정책팀/주무관	
	담당부서 공무원	고경천	장애인시설팀/주무관	
	협의체위원	금형민	돌다섯해누리/사무국장	
	협의체위원	조미선	화성시장애인생활이동지원센터/사무국장	
민간전문가	이호걸	화성시 아르담복지관/관장		
통합 서비스	담당부서 공무원	한민희	복지자원관리팀/주무관	
	담당부서 공무원	양지옥	복지정책팀/주무관	
	담당부서 공무원	김미정	생활보장팀/주무관	
	담당부서 공무원	이광석	자활팀/주무관	
	담당부서 공무원	임혜민	생활보장팀/주무관	
	담당부서 공무원	이은영	복지자원관리팀/주무관	
	담당부서 공무원	유승민	복지정책팀/주무관	
	담당부서 공무원	이재형	교통정보팀/주무관	
	담당부서 공무원	서은미	안전영상팀/주무관	
	담당부서 공무원	곽보람	안정정책팀/주무관	
	담당부서 공무원	이응용	자원순환시설팀/주무관	
	협의체위원	황종순	화성시건강가정지원센터/팀장	
	협의체위원	김서연	화성시어울림종합사회복지관/팀장	
민간전문가	김종규	동탄어울림종합사회복지관/관장		
민간전문가	우정석	화성시어울림종합사회복지관/관장		
평생 교육	담당부서 공무원	송민영	평생학습정책팀/주무관	
	협의체위원	박서후	화성시멘토협동조합/이사장	
	협의체위원	박은주	글로벌직원전문학교/교감	
	민간전문가	정은미	나래울종합사회복지관/팀장	

나. 모니터링 계획 수립

구분	주요 목적	모니터링 방법	실시주기
이행점검 모니터링	계획 대비 이행정도 및 예산 집행 점검	실무분과, 모니터링단 점검	반기별
	계획 목표 설정 및 업무 추진 적절성 확인, 개선방안 모색	모니터링단 1차 점검 및 실무협의체 안건으로 상정	반기별
	연차별 시행계획 수립, 시행, 평가에 대한 점검	주무부서 보고서 제출 후 모니터링단 이행과정 점검 및 문제점 도출, 개선방안 제안	매년
결과확인 모니터링	연차별 시행계획 및 중장기 계획 목표달성 정도 평가	실무분과 및 모니터링단의 모니터링	매년
	목표 미달성 사업에 대한 개선방안 도출	모니터링단 및 외부연구 용역에 의한 결과 도출	매년
	예산집행을 평가	주무부서 보고 및 모니터링단의 모니터링	매년

CHAPTER
07

[첨부]
**지자체 사회보장분야
사업 목록**



07 | [첨부] 지자체 사회복지분야 사업 목록

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 6-지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
사회복지관련 교육	복지정책과 복지정책팀	7	36		41		7	7-2	
사회복지의 날 기념식 지원	복지정책과 복지정책팀	7	35		35		7	7-3	
사회보장정보시스템 운영	복지정책과 복지정책팀	7	30		47				
사회복지사처우개선	복지정책과 복지정책팀	6	32		32				
종합사회복지관 총사자처우개선비	복지정책과 복지정책팀	7	61		73				
긴급복지	복지정책과 복지자원관리팀	2	179	716	168	674			
지역사회서비스 투자사업	복지정책과 복지자원관리팀	2	585	1,365	552	1,288			
위기가정 무한돌봄	복지정책과 복지자원관리팀	6	200		240				
푸드마켓/푸드뱅크 활성화	복지정책과 복지자원관리팀	7	279		290		6	6-1	○
지역사회보장협의체 운영	복지정책과 복지자원관리팀	7	303		253		7	7-1	○
지역사회보장협의체 활성화 지원	복지정책과 복지자원관리팀	6	24		28		7	7-1	○
생계급여	복지정책과 생활보장팀	2	3,736	14,943	4,206	16,822			
해산장제급여	복지정책과 생활보장팀	2	31	122	43	171			
교육급여	복지정책과 생활보장팀	7	98		108				
교복비	복지정책과 생활보장팀	7	164		100				
무연고사망자장제비	복지정책과 생활보장팀	7	30		30		6	6-5	
찾아가는 복지서비스 차량 지원	복지정책과 사례관리팀	2	197	212	66	66			
읍면동 복지허브화 추진	복지정책과 사례관리팀	6	40	-	-	-			
찾아가는 읍면동 복지센터 운영 지원	복지정책과 사례관리팀	7	3	-	-	-			
시군구 통합사례관리 지원	복지정책과 사례관리팀	2	10	10	10	10			
통합사례관리사 인건비 지원	복지정책과 사례관리팀	2	139	93	-	-			
방문형서비스 체계화 운영	복지정책과 사례관리팀	7	6	-	6	-			
사회복지 네트워크 구축	복지정책과 사례관리팀	7	10		14				
읍면동 사례관리 사업 운영비	복지정책과 사례관리팀	2	52	150	70	165			
찾아가는 읍면동복지센터 성과보고회	복지정책과 사례관리팀	7	10		9				

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
수선유지급여사업	복지정책과 주거복지팀	2	26	208	26	208			
농어촌장애민주택개조사업	복지정책과 주거복지팀	2		7		7			
주거급여	복지정책과 주거복지팀	2	683	5,471	683	5,471			
주거급여 사전신청 기간제근로자 인건비	복지정책과 주거복지팀	2	1	10					
의료급여관리사 인건비 지원	복지정책과 생활보장팀	2	20	79	20	80			
시군의료급여사업 행정비 지원	복지정책과 생활보장팀	2	4	16	2	12			
의료급여 대상자 대불금	복지정책과 생활보장팀	2	0.06	0.24	0.02	0.08			
의료급여 수급권자 본인부담금 지원	복지정책과 생활보장팀	2	57	228	72	289			
화성시 평생학습관 건립 및 운영	평생학습과 평생학습정책팀	7	3,906		1,280		4	4-5	
화성시 평생학습박람회	평생학습과 평생학습정책팀	7	99		100				
대한민국 평생학습박람회	평생학습과 평생학습연계팀	7	14						
평생학습 포럼	평생학습과 평생학습정책팀	7	10		30				
평생교육기관 네트워크 구축	평생학습과 평생학습정책팀	7	133		130				
시민의 학습발전소 플랫폼	평생학습과 평생학습정책팀	7			50				
평생교육강사 역량강화 교육	평생학습과 평생학습지원팀	7	20		20				
평생학습 전문강사 양성	평생학습과 평생학습지원팀	7	30		30				
지역사회 평생교육 활성화 사업	평생학습과 평생학습지원팀	7	20		30				
신중년 교육사업	평생학습과 평생학습연계팀	6	120		237		2	2-2	○
찾아가는 배달강좌	평생학습과 평생학습지원팀	7	90		105				
시민제안 평생학습 프로그램 공모사업	평생학습과 평생학습지원팀	7			30				
성인문해교육 활성화	평생학습과 평생학습지원팀	7	94		114				
장애인 평생교육 프로그램 운영	평생학습과 평생학습지원팀	6	90		116				

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
부모자녀 소통캠프	평생학습과 평생학습지원팀	7	50		65				
인문학 콘서트	평생학습과 평생학습지원팀	7	10		30				
민주시민교육 활성화	평생학습과 평생학습지원팀	7	20		30		4	4-2	○
도민 소통공역량강화프로그램 운영	평생학습과 평생학습지원팀	6	50		60				
청소년학습 지원사업	평생학습과 평생학습지원팀	7			20				
평생학습 동아리 활성화	평생학습과 평생학습연계팀	6	109		110				
평생학습마을공동체 조성 및 지원사업	평생학습과 평생학습연계팀	6	150		185				
지역사회 통합건강증진사업	보건행정과 건강증진팀	2	453	453	340	340	3	3-4	
공공심야약국 운영	보건행정과 의약무관리팀	6	0		36				
의약품안전관리사업	보건행정과 의약무관리팀	6	0		30				
감염병 예방관리사업	보건행정과 감염병관리팀 지역보건팀	2	4,945	4,980	6,540	6,431			
의료취약계층지원	보건행정과 지역보건팀	2	1,136	159	1,174	162	3	3-1	
정신건강증진 및 자살예방사업	보건행정과 재활보건팀	2	1,289	401	1,545	401			
중독관리통합지원사업	보건행정과 재활보건팀	2	357	77	400	79			
모바일 헬스케어사업	보건행정과 건강증진팀	2	34	23	25	24			
국가암검진사업	보건행정과 진료검진팀	2	167	154	351	346			
암환자 의료비지 지원 사업	보건행정과 진료검진팀	2	311	135	256	136			
치매안심센터운영	보건행정과 치매관리팀	2	209	682	384	1,285			

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
장애인단체운영비보조	장애인복지과 장애인정책팀	7	201		191				
청년기장애인직업훈련지원	장애인복지과 장애인정책팀	7	22		25				
장애인행사보조	장애인복지과 장애인정책팀	7	58		55				
장애인사회참여증진	장애인복지과 장애인정책팀	7	79		93				
장애인차량운행지원	장애인복지과 장애인정책팀	7	152		206				
장애인가족지원센터 운영	장애인복지과 장애인정책팀	7	150		150	1	1-5	○	
장애인인권센터 운영	장애인복지과 장애인정책팀	7	5		5				
장애인인권교육	장애인복지과 장애인정책팀	7	3		3	4	4-1	○	
생활이동지원센터 운영	장애인복지과 장애인정책팀	6	316		335				
콜승합차운영센터 운영	장애인복지과 장애인정책팀	7	240		250				
수어통역센터 운영	장애인복지과 장애인정책팀	6	225		239				
편의시설기술지원센터 운영	장애인복지과 장애인정책팀	6	137		145				
중증장애인자립생활 지원센터 운영	장애인복지과 장애인정책팀	6	300		306				
장애인자립센터 체험홈 운영	장애인복지과 장애인정책팀	6	70		80				
중증장애인 자립생활 정착금 지원	장애인복지과 장애인정책팀	6	10		20				
중증장애인자립생활센터 종사자 처우개선비 지원	장애인복지과 장애인정책팀	6	7		7				
장애인복지신문 보급	장애인복지과 장애인정책팀	6	35		37				
장애인활동지원 시추가지원사업	장애인복지과 장애인복지팀	7	1,900		3,000	1	1-2	○	
장애인활동지원사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	2,013	4,698	2,041	6,806			
장애인활동지원 가산급여	장애인복지과 장애인복지팀	2	4.9	11	7.2	16			
장애인활동지원 도추가사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	536		717				
발달장애발바우처사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	390	908	438	1,022			
언어발달발바우처사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	1.4	3.4	2.4	5.6			
발달장애인부모상담 심리사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	3	7	3	7			
장애인맞춤형도우미 지원사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	113		113				
헬퍼지원사업	장애인복지과 장애인복지팀	7	136		150				
장애인이동기기 수리센터설치	장애인복지과 장애인복지팀	7			370				

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
장애연금	장애인복지과 장애인복지팀	2	1,922	4,488	2,298	5,365			
장애수당(기초)	장애인복지과 장애인복지팀	2	154	359	156	367			
장애수당(차상위)	장애인복지과 장애인복지팀	2	149	349	154	359			
도비장애수당	장애인복지과 장애인복지팀	2	301		351				
장애인가구 냉난방비	장애인복지과 장애인복지팀	2	188		188				
장애인 의료비 지원	장애인복지과 장애인복지팀	2	28	112	39	157			
저소득 장애인 의료비 지원	장애인복지과 장애인복지팀	2	5.4	48.6	5.4	48.6			
청각장애인 인공달팽이관 재활치료	장애인복지과 장애인복지팀	7	15		12				
여성장애인 출산비용지원	장애인복지과 장애인복지팀	2	7.4	17	7.1	17			
보조기구 교부	장애인복지과 장애인복지팀	2	1.4	5.9	1.2	5			
장애인보장구 수리비지원	장애인복지과 장애인복지팀	7	15		70				
장애인보장구 및 보조기구지원	장애인복지과 장애인복지팀	7	5		10				
공공후견비용지원	장애인복지과 장애인복지팀	2	0.4	1.6	1	4			
생계급여(장애인시설)	장애인복지과 장애인시설팀	2	77	309	77	309			
장애인거주시설 운영지원	장애인복지과 장애인시설팀	2	1,451	3,385	1,509	3,521			
장애인복지시설 운영비 (7종)	장애인복지과 장애인시설팀	6	971		1,013				
장애인복지시설 입소자 지원 (4종)	장애인복지과 장애인시설팀	6	108		108				
장애인복지시설 재활프로그램운영	장애인복지과 장애인시설팀	6	36		49				
개인운영 장애인생활시설	장애인복지과 장애인시설팀	6	151		151				
장애인공동생활가정 운영비	장애인복지과 장애인시설팀	6	181		181				
장애인 직업재활시설 운영비	장애인복지과 장애인시설팀	6	1,648		1,963				
장애인 주간보호시설 운영비	장애인복지과 장애인시설팀	6	1,493		1,758				
장애인 지역사회중재사자 특수근무수당 지원	장애인복지과 장애인시설팀	6	151		151				

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
장애인 거주시설 기능보강	장애인복지과 장애인시설팀	2	-	-	158	158			
장애인 거주시설 종사자 연장 야간근로수당 지원	장애인복지과 장애인시설팀	6	59		59				
경기도 사회복지종사자 처우개선비 지원	장애인복지과 장애인시설팀	6	138		138				
장애인복지관 지원	장애인복지과 장애인시설팀	6	3,267		3,980				
장애인 단기거주시설 운영비	장애인복지과 장애인시설팀	7			396				
장애인활동 지원 시추가지원사업	장애인복지과 장애인복지팀	7	1,900		3,000		1	1-2	0
장애인활동지원사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	2,013	4,698	2,041	6,806	1	1-2	0
장애인활동지원 가산급여	장애인복지과 장애인복지팀	2	4.9	11	7.2	16			
장애인활동지원 도추가사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	536		717				
발달재활바우처사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	390	908	438	1,022			
언어발달바우처사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	1.4	3.4	2.4	5.6			
발달장애인 부모상담심리사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	3	7	3	7			
장애인맞춤형 도우미지원사업	장애인복지과 장애인복지팀	2	113		113				
헬퍼지원사업	장애인복지과 장애인복지팀	7	136		150				
장애인 이동기수리센터 설치	장애인복지과 장애인복지팀	7			370				
장애연금	장애인복지과 장애인복지팀	2	1,922	4,488	2,298	5,365			
장애수당(기초)	장애인복지과 장애인복지팀	2	154	359	156	367			
장애수당(차상위)	장애인복지과 장애인복지팀	2	149	349	154	359			
도비장애수당	장애인복지과 장애인복지팀	2	301		351				
장애인가구 냉난방비	장애인복지과 장애인복지팀	2	188		188				
장애인 의료비 지원	장애인복지과 장애인복지팀	2	28	112	39	157			
저소득 장애인 의료비 지원	장애인복지과 장애인복지팀	2	5.4	48.6	5.4	48.6			
청각장애인 인공달팽이관 재활치료	장애인복지과 장애인복지팀	7	15		12				

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
여성장애인 출산비용지원	장애인복지과 장애인복지팀	2	7.4	17	7.1	17			
장애인 보조기구 교부	장애인복지과 장애인복지팀	2	1.4	5.9	1.2	5			
장애인보장구 수리비지원	장애인복지과 장애인복지팀	7	15		70				
장애인보장구 및 보조기구지원	장애인복지과 장애인복지팀	7	5		10				
공공후견비용지원	장애인복지과 장애인복지팀	2	0.4	1.6	1	4			
노숙인시설 운영비	복지정책과 자활팀	2	279	652	300	700			
노숙인재활·요양시설 지원	복지정책과 자활팀	6	56		70				
노숙인 시설종사자 지원	복지정책과 자활팀	6	60		60				
생계급여(노숙인재활·요양시설 급여)	복지정책과 자활팀	2	41	165	41	165			
노숙인시설 기능보강	복지정책과 자활팀	2	34	34	0	0			
노숙인 귀향 지원	복지정책과 자활팀	7	1		1				
행려자 장례 지원	복지정책과 자활팀	7	10		20				
지역자율형 사회서비스 투자사업(가사간병)	복지정책과 자활팀	2	2	4	2	5			
근로능력 있는 수급자의 탈수급자지원 (희망키움통장 I)	복지정책과 자활팀	2	32	130	17	68			
근로능력 있는 수급자의 탈수급자지원 (내일키움통장)	복지정책과 자활팀	2	5	21	4	17			
근로능력 있는 수급자의 탈수급자지원 (청년희망통장)	복지정책과 자활팀	2	11	44	22	87			
근로능력 있는 수급자의 탈수급자지원 (희망키움통장 II)	복지정책과 자활팀	2	0	0	76	304			
자활근로사업	복지정책과 자활팀		224	898	283	1134			
지역자활센터 운영	복지정책과 자활팀		71	169	23	185			
지역자활센터 복지수당	복지정책과 자활팀		9		9				
희망디자인사업	복지정책과 자활팀		32		32				

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
자활사업교육훈련비	복지정책과 자활팀		6		6				
지역자활센터종사자 처우개선비	복지정책과 자활팀		6		6				
희망키움통장 사례관리자 운영비	복지정책과 자활팀		10	23	11	26			
자활장려금	복지정책과 자활팀				30	121			
개인운영신고시설 운영	노인복지과 노인복지시설팀	6	75		64				
노인복지관 운영	노인복지과 노인여가시설팀	6	4,188		5,284				
노인복지관종사자 특수근무수당	노인복지과 노인여가시설팀	6	65		65				
노인복지관종사자 처우개선비	노인복지과 노인여가시설팀	6	33		33				
시소유 경로당 신축매입	노인복지과 노인여가시설팀	7	1,380		520		1	1-3	
시소유 경로당 유지보수	노인복지과 노인여가시설팀	7	50		50				
경로당 임차	노인복지과 노인여가시설팀	7	240		200				
경로당(마을회관) 시설 지원	노인복지과 노인여가시설팀	7	1,659		1,201				
경로당 환경개선	노인복지과 노인여가시설팀	7	147		81				
경로당 물품 지원	노인복지과 노인여가시설팀	7	316		240				
경로당 운영 지원	노인복지과 노인여가시설팀	6	1,293		1,340				
경로당 냉난방비 및 양곡비 지원	노인복지과 노인여가시설팀	2	1,011	279	1,025	332			
경로당 사회봉사활동비	노인복지과 노인여가시설팀	6	1,280		1,340				
경로당 활성화 사업	노인복지과 노인여가시설팀	6	50		100				
경로당 식사도우미 지원	노인복지과 노인여가시설팀	7	413		450				
경로당 전담관리사 지원	노인복지과 노인여가시설팀	7	55		60				
경로당 정보제공(신문보급)	노인복지과 노인여가시설팀	6	39		39				
경로당 시설보험료 지원	노인복지과 노인여가시설팀	7	99		107				

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
장수수당	노인복지과 노인정책팀	7	892		1,188				
효도수당	노인복지과 노인정책팀	7	78		100				
기초연금	노인복지과 노인정책팀	2	30,446	57,339	32,468	75,759			
저소득재가노인 식사배달	노인복지과 노인정책팀	6	211		211		1	1-4	
경로식당 무료급식 지원	노인복지과 노인정책팀	6	367		367				
경로식당 취사원 인건비 지원	노인복지과 노인정책팀	6	104		109				
노인돌봄기본서비스	노인복지과 노인정책팀	2	269	498	687	785			
노인돌봄종합서비스	노인복지과 노인정책팀	2	154	360	186	433			
노인 단기가사서비스	노인복지과 노인정책팀	2	1	2	1	2			
독거노인 응급안전알림서비스	노인복지과 노인정책팀	2	37	15	16	16			
기초생활보장노인가구 월동난방비 지원	노인복지과 노인정책팀	6	320		320				
저소득노인가구 건강보험료 지원	노인복지과 노인정책팀	6	90		90				
폐지 좁는 어르신 지원사업	노인복지과 노인정책팀	6	6		6				
노인상담센터 지원	노인복지과 노인정책팀	6	90		90				
노인 성인식 개선사업	노인복지과 노인정책팀	6	19		19				
독거노인 카네이션하우스	노인복지과 노인정책팀	6	10		10				
노인일자리 및 사회활동지원 확대	노인복지과 노인정책팀	2	2,697	2,696	3,161	3,161			
시니어클럽 운영	노인복지과 노인정책팀	6	600		620				
화성시 실버인력뱅크 운영비	노인복지과 노인정책팀	6	82		82				
노인이용시설 종사자 특수근무수당	노인복지과 노인정책팀	6	18		18				
노인일자리수행기관 종사자 처우개선비	노인복지과 노인정책팀	6	13		13				
노인대학 운영	노인복지과 노인정책팀	7	401		435				

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
노인요양시설 운영지원	노인복지과 노인복지시설팀	6	183		183				
노인요양시설확충(기능보강)	노인복지과 노인복지시설팀	2	125	125	7	7			
노인양로시설 운영비지원	노인복지과 노인복지시설팀	2	127	295	130	304			
노인양로요양시설 종사자 특수근무수당	노인복지과 노인복지시설팀	6	281		353				
생계급여(노인시설)	노인복지과 노인복지시설팀	2	212	847	212	847			
노인장기요양 시설급여	노인복지과 노인복지시설팀	6	7,521		8,122				
노인장기요양 재가급여	노인복지과 노인복지시설팀	6	2,841		3,608				
노인주거재가노인복지시설 종사자 처우개선비	노인복지과 노인복지시설팀	6	19		19				
어린이문화센터 건립 사업	아동보육과 아동친화팀	7	6,029	-	2,022	-			
드림스타트 사업	아동보육과 드림스타트팀	1	404	471	480	596			
다함께 돌봄센터 인건비 지원	아동보육과 아동친화팀	2	-	-	40	40			
다함께 돌봄센터 설치비 지원	아동보육과 아동친화팀	2	-	-	50	84			
국공립 어린이집 확충 사업	아동보육과 보육정책팀	1	4,208	537	5,609	1,185			
장애통합어린이집 특수교사수당지원	아동보육과 보육정책팀	7	166	-	231	-			
창의지성형 어린이집 운영지원	아동보육과 보육정책팀	7	1,413	-	232	-			
농어촌소재 법인어린이집 지원	아동보육과 보육정책팀	2	13	13	10	10			
지자체 설치 국공립어린이집 인건비	아동보육과 보육정책팀	6	11	-	-	-			
국공립법인 교직원 인건비	아동보육과 보육정책팀	2	4,942	4,942	5,752	5,752			
국공립법인 교직원 인건비	아동보육과 보육정책팀	7	530	-	1,470	-			
영아전담등 교직원 인건비	아동보육과 보육정책팀	2	1,349	1,349	1,477	1,477			
장애전문어린이집 지원	아동보육과 보육정책팀	2	20	-	20	-			
시립장애전문어린이집 통합차량 운영지원	아동보육과 보육정책팀	7	4	-	13	-			

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
행복화성 안심어린이집 운영지원	아동보육과 보육정책팀	7	27	-	354	-			
육아종합지원센터 운영	아동보육과 보육정책팀	1	913	10	1,209	12			
아이자람꿈터 설치 및 운영	아동보육과 보육정책팀	1	1,468		1,664				
시간제보육서비스 제공지원	아동보육과 보육정책팀	1	25	24	27	27			
공공형어린이집 운영지원	아동보육과 보육정책팀	1	706	327	577	252			
시간연장형어린이집 운영지원	아동보육과 보육정책팀	1	381		499				
어린이집 기능보강 지원	아동보육과 보육정책팀	1	383	37	391	45			
어린이날 행사지원	아동보육과 보육정책팀	1	40		36				
보육주간 행사지원	아동보육과 보육정책팀	1	30		27				
퇴소 및 보호종결 아동 자립정착금	아동보육과 아동친화팀	6	75	-	75	-			
아동발달 계좌지원	아동보육과 아동친화팀	2	38	90	50	117			
가정위탁 양육지원	아동보육과 아동친화팀	6	180	-	180	-			
가정위탁아동 생필품비 지원	아동보육과 아동친화팀	7	10	-	10	-			
소년소녀가정 및 가정위탁아동지원	아동보육과 아동친화팀	6	42.54	-	42.54	-			
입양아동가족지원 (입양아동 양육수당)	아동보육과 아동친화팀	2	145.8	361.62	151.2	352.8			
입양아동가족지원 (장애아동입양 양육보조금)	아동보육과 아동친화팀	2	27	60	27	63			
입양아동가족지원(입양비용)	아동보육과 아동친화팀	2	8	19	8	18			
입양가정위탁아동 심리정서 치료지원	아동보육과 아동친화팀	2	0.7	2	0.7	2			
입양아동가족지원 (입양숙려기간 모자지원)	아동보육과 아동친화팀	2	0.5	1	0.8	2			
입양축하금 지원	아동보육과 아동친화팀	6	-	-	15	-			
지역아동센터 문자알림 서비스 지원	아동보육과 아동친화팀	6	-	-	19	-			
지역아동센터 환경개선 지원	아동보육과 아동친화팀	2	-	-	100	100			

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
가정위탁아동 학원비 지원	아동보육과 아동친화팀	7	45	-	45	-			
아동친화도시 조성 업무 추진	아동보육과 아동친화팀	7	47	0	39	0			
아동의회 운영	아동보육과 아동친화팀	7	7.5	0	20	0			
아동권리강사 및 아동권리교육 운영	아동보육과 아동친화팀	7	60.32	0	74	0			
아동수당 지급	아동보육과 아동친화팀	2	10,094	21,851	9,254	21,594			
아동수당투게더 지급	아동보육과 아동친화팀	7	-	-	5,647	-			
영유아보육료 지원	아동보육과 보육지원팀	2	33,993	63,129	40,155	74,571			
교사 근무환경개선비	아동보육과 보육지원팀	2	3,520	3,520	4,146	4,146			
교사겸직 원장 지원	아동보육과 보육지원팀	2	216	216	235	235			
농촌보육교사 특별근무수당	아동보육과 보육지원팀	2	857	857	888	888			
어린이집 교원 보수교육	아동보육과 보육지원팀	2	24	24	25	25			
어린이집 보육교사 처우개선비 지원	아동보육과 보육지원팀	6	7,457	-	8,611	-			
어린이집 보육교사 처우개선비 추가 지원	아동보육과 보육지원팀	6	1,547	-	2,025	-			
영아반 교사 등 특수근무수당 지원	아동보육과 보육지원팀	6	952	-	1,191	-			
평가인증시설 종사자 수당	아동보육과 보육지원팀	7	2,153	-	2,310	-			
보육교직원 장기근속 수당	아동보육과 보육지원팀	7	945	-	543	-			
농어촌어린이집 차량운영비지원	아동보육과 보육지원팀	2	147	147	145	144			
대체교사 인건비 지원	아동보육과 보육지원팀	2	411	411	666	666			
대체인력 인건비	아동보육과 보육지원팀	6	106	-	106	-			
가정 양육수당	아동보육과 보육지원팀	2	11,417	21,203	10,416	19,344			
어린이집 냉난방비 지원	아동보육과 보육지원팀	7	475	-	652	-			
어린이집 영아반 운영비 지원	아동보육과 보육지원팀	7	2,025	-	2,288	-			

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
영아 표준보육과정 프로그램 지원	아동보육과 보육지원팀	6	986	-	1,049	-			
외국인근로자자녀 보육지원	아동보육과 보육지원팀	6	57	-	65	-			
국공립 어린이집 보조교사인건비 지원	아동보육과 보육지원팀	7	270		350				
누리과정 운영지원	아동보육과 보육지원팀	6	27,603		27,956				
누리과정 차액보육료	아동보육과 보육지원팀	6	4,452		5,440				
보조교사 인건비	아동보육과 보육지원팀	2	2,447	2,447	3,997	3,997			
어린이집 공기청정기 지원	아동보육과 보육지원팀	6	516		440				
어린이집 교재교구비	아동보육과 보육지원팀	2	178	178	197	197			
어린이집 보건 위생 지원	아동보육과 보육지원팀	7	288		336				
어린이집 인건비 (조리원) 지원(보조)	아동보육과 보육지원팀	6	2,098		2,340				
어린이집 인건비 (조리원) 지원(자체)	아동보육과 보육지원팀	7	1,393		1,680				
어린이집 햇살드리살 차액지원	아동보육과 보육지원팀	7	85		90				
영세아전용시설 운영보조	아동보육과 보육지원팀	6	1,702		1,873				
아동복지교사 역량강화 교육 지원	아동보육과 아동친화팀	7	4	-	2	-			
지역아동센터 운영비 지원	아동보육과 아동친화팀	2	1,136	948	1,003	1,003			
지역아동센터 운영비 지원 (자체)	아동보육과 아동친화팀	7	188	-	221	-			
토요운영 지원 (지역아동센터)	아동보육과 아동친화팀	2	38	38	38	38,			
특수목적형 지원 (지역아동센터)	아동보육과 아동친화팀	2	4	4	4	4			
우수지역아동센터 지원	아동보육과 아동친화팀	2	35	35	35	35			
지역아동센터 종사자 특수근무수당 지원	아동보육과 아동친화팀	6	104	-	104	-			
지역아동센터 처우개선비 지원	아동보육과 아동친화팀	7	47	-	46	-			
지역아동센터 특기적성 교육강사 지원	아동보육과 아동친화팀	6	69	-	69	-			

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
지역아동센터 돌봄도우미 지원	아동보육과 아동친화팀	6	365	-	365	-			
지역아동센터 체험활동비 지원	아동보육과 아동친화팀	6	24	-	24	-			
지역아동센터 종사자 워크숍	아동보육과 아동친화팀	7	8	-	8	-			
지역아동센터 조리사 인건비	아동보육과 아동친화팀	7	114	-	122	-			
아동복지시설 공공운영비 (냉난방비) 지원	아동보육과 아동친화팀	7	39	-	78	-			
아동복지시설 처우개선비 지원 (공동생활가정 종사자)	아동보육과 아동친화팀	6	11	-	11	-			
아동복지시설 종사자 특수근무수당	아동보육과 아동친화팀	6	46	-	46	-			
아동복지시설 환경개선사업	아동보육과 아동친화팀	7	-	-	18	-			
꿈나무 축제	아동보육과 아동친화팀	7	27	-	27				
지역아동보호전문기관 운영 (보조)	아동보육과 아동친화팀	2	288	288	288	288			
지역아동보호전문기관 운영 (추가)	아동보육과 아동친화팀	6	60	-	50	-			
아동보호전문기관 등 종사자 특수근무수당(자체/지원)	아동보육과 아동친화팀	6	18	-	18	-			
아동보호전문기관 등 종사자 처우개선비	아동보육과 아동친화팀	6	56	-	56	-			
그룹홈 지원	아동보육과 아동친화팀	7	73	-	80	-			
그룹홈 운영비 지원	아동보육과 아동친화팀	7	-	-	49	-			
요보호아동 그룹홈 운영	아동보육과 아동친화팀	2	201	134	247	165			
요보호아동 자립지원 (경계선지능아동 자립지원)	아동보육과 아동친화팀	2	-	-	1	2			
보호종료아동 자립수당	아동보육과 아동친화팀	2	-	-	12	50			
그룹홈아동 학습활동지원	아동보육과 아동친화팀	2	51	-	51	-			
공동생활가정 문화체험비	아동보육과 아동친화팀	7	6	-	18	-			
학대피해아동 운영비, 인건비, 사업비	아동보육과 아동친화팀	2	93	62	100	67			

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
새일센터 지정운영 (새일센터 운영지원)	여성가족과 여성정책팀	2	119	119	125	125			
새일센터 지정운영 (새일여성인턴제)	여성가족과 여성정책팀	2	47	142	47	142			
새일센터 지정운영 (직업교육훈련)	여성가족과 여성정책팀	2	0	110	24	103			
경력단절여성취업지원 (디딤돌 취업지원)	여성가족과 여성정책팀	6	60	0	60	0			
경력단절여성취업지원 (고학력고숙련 취업지원)	여성가족과 여성정책팀	6	50	0	60	0			
경력단절여성취업지원 (중장년 여성 취업지원)	여성가족과 여성정책팀	6	60	0	60	0			
여성창업지원센터 운영	여성가족과 여성정책팀	6	70	0	70	0			
화성시여성가족재단운영	여성가족과 여성정책팀	7	158	0	846	0			
여성비전센터 운영	여성가족과 여성정책팀	7	13,097	0	13,922	0			
유엔아이센터 지하주차장 확대 건립	여성가족과 여성정책팀	7	178	0	4,118	0			
여성 인권 및 명예회복 활동지원	여성가족과 여성정책팀	7	10	0	53	0			
여성단체 역량강화 워크숍	여성가족과 여성정책팀	7	10	0	25	0			
여성단체 선진지 견학	여성가족과 여성정책팀	7	30	0	0	0			
학대피해 아동지킴이 및 결식아동 문화체험	여성가족과 여성정책팀	7	4	0	4	0			
성매매방지 캠페인 및 예방교육	여성가족과 여성정책팀	7	4	0	4	0			
여성 화합한마당 지원	여성가족과 여성정책팀	7	30	0	35	0			
양성평등주간기념행사	여성가족과 여성정책팀	7	50	0	50	0			
유아용품 나눔방 운영	여성가족과 여성정책팀	7	55	0	60	0			
폭력예방교육 운영	여성가족과 여성정책팀	6	15	0	15	0			
가정폭력 피해자 의료비	여성가족과 여성정책팀	2	2	5	2	5			
성폭력 피해자 의료비	여성가족과 여성정책팀	2	7	17	3	5			
아동여성안전지역연대 운영	여성가족과 여성정책팀	7	3	3	3	0			

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
성폭력예방 전문강사 보수교육 운영	여성가족과 여성정책팀	2	0.8	0.8	0.8	0.8			
여성폭력 종사자 보수교육	여성가족과 여성정책팀	2	0.8	0.8	0.8	0.8			
여성권익시설 종사자 처우개선비	여성가족과 여성정책팀	6	6	0	6	0			
가정폭력상담소 운영지원	여성가족과 여성정책팀	6	84	0	114	0			
가정폭력 피해자 치료회복 프로그램 운영	여성가족과 여성정책팀	2	3	8	2	6			
가정폭력 가해자 교정치료프로그램 운영	여성가족과 여성정책팀	2	3	8	3	9			
특별지원보호시설 운영지원	여성가족과 여성정책팀	2	83	165	102	186			
특별지원보호시설 생계비 지원	여성가족과 여성정책팀	2	9	36	9	38			
특별지원보호시설 비수급자 생계비 지원	여성가족과 여성정책팀	1	0	15	0	10			
특별지원 보호시설 기능보강	여성가족과 여성정책팀	2	7	7	4	4			
성폭력 피해자 치료회복프로그램 운영	여성가족과 여성정책팀	2	1	3	1	4			
홈방범 서비스 지원	여성가족과 여성정책팀	6	29	0	11	0			
폭력 피해자 심리검사 지원	여성가족과 여성정책팀	7	0	0	12	0			
여성권익시설 종사자 특수근무수당 지원	여성가족과 여성정책팀	6	0	0	19	0			
가정폭력상담소 종사자 특수근무수당 지원	여성가족과 여성정책팀	6	0	0	1	0			
다자녀 가정 출산장려 사업	여성가족과 여성친화도시팀	7	236	0	141	0			
학점은행제 운영	여성가족과 여성친화도시팀	7	160	0	160	0			
여성친화도시 조성	여성가족과 여성친화도시팀	7	67	0	35	0			
방과후아카데미	여성가족과 청소년팀	2	151	151	167	167			
청소년상담복지센터 (성인지)	여성가족과 청소년팀	7	744	0	728	0			
청소년상담복지센터 종사자 처우개선비	여성가족과 청소년팀	6	36	0	36	0			
위기청소년 cys-net	여성가족과 청소년팀	2	104	46	111	47			

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
동반자프로그램	여성가족과 청소년팀	2	170	113	199	115			
특별지원청소년	여성가족과 청소년팀	2	6	12	8	17			
청소년공부방 (능동, 신왕리)	여성가족과 청소년팀	7	41	0	41	0			
청소년공부방 영어교육지원	여성가족과 청소년팀	7	21	0	21	0			
청소년공부방 (향남 5, 6, 7단지)	여성가족과 청소년팀	7	50	0	50	0			
학업장학금	여성가족과 청소년팀	7	9	0	9	0			
청소년증 발급	여성가족과 청소년팀	7	22	0	20	0			
학교밖청소년지원(여가부)	여성가족과 청소년팀	2	108	86	129	85			
학교밖청소년지원(경기도)	여성가족과 청소년팀	7	134	0	156	0			
학교밖청소년지원센터 종사자 처우개선비	여성가족과 청소년팀	6	3	0	3	0			
동탄청소년문화의집 건립	여성가족과 청소년팀	7	2,175	0	0	0			
청소년 건강지원	여성가족과 청소년팀	2	38	38	40	40			
청소년 수련관 운영지원	여성가족과 청소년팀	7	1,912	0	1,604	0			
청소년 문화의 집 운영지원	여성가족과 청소년팀	7	452	0	512	0			
공공청소년수련시설 프로그램 운영지원	여성가족과 청소년팀	5	3	3	3	3			
청소년보호사업 운영	여성가족과 청소년팀	7	5	0	7	0			
청소년유해환경 지도점검	여성가족과 청소년팀	7	5	0	5	0			
청소년유해환경 신고포상금	여성가족과 청소년팀	7	2	0	2	0			
청소년선도보호	여성가족과 청소년팀	7	15	0	15	0			
청소년유해환경감시	여성가족과 청소년팀	7	19	0	19	0			
아동·청소년 범죄예방 및 캠페인	여성가족과 청소년팀	7	19	0	23	0			
학교폭력예방사업	여성가족과 청소년팀	7	15	0	20	0			

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
청소년 일반	여성가족과 청소년팀	7	4	0	4	0			
성년의 날 기념행사 개최	여성가족과 청소년팀	7	20	0	20	0			
화성시 청소년 페스티벌 개최	여성가족과 청소년팀	7	92	0	92	0			
화성시 청소년종합예술제 개최	여성가족과 청소년팀	6	17	0	17	0			
경기도 청소년종합예술제 개최	여성가족과 청소년팀	7	5	0	5	0			
화성시 청소년세계도시축제 개최	여성가족과 청소년팀	7	20	0	20	0			
청소년 역사체험 지원	여성가족과 청소년팀	7	20	0	30	0			
청소년 해외연수 및 교류	여성가족과 청소년팀	7	288	0	436	0			
청소년어울림마당 지원	여성가족과 청소년팀	2	14	9	14	9			
지역청소년참여기구 운영 (차세대위원회)	여성가족과 청소년팀	2	1	1	1	1			
청소년동아리 지원	여성가족과 청소년팀	2	7	5	7	5			
청소년지도사 배치지원 (공공청소년수련시설)	여성가족과 청소년팀	2	21	21	37	37			
지역청소년참여기구 운영 (공공청소년수련시설 청소년운영위원회)	여성가족과 청소년팀	2	2	2	2	2			
청소년성문화센터 운영	여성가족과 청소년팀	2	254	74	587	75	4	4-3	
청소년쉼터 운영지원	여성가족과 청소년팀	2	335	88	332	94			
청소년쉼터 야간근무자 배치지원	여성가족과 청소년팀	6	45	0	50	0			
청소년쉼터 종사자 처우개선비	여성가족과 청소년팀	6	4	0	4	0			
청소년성문화센터 종사자 처우개선비	여성가족과 청소년팀	6	3	0	3	0			
결혼이민자 한국어교육(도비)	여성가족과 다문화가족팀	6	36	0	36	0			
자녀양육 및 자녀생활 등 방문교육서비스 지원	여성가족과 다문화가족팀	2	67	155	70	163			
결혼이민자 취업교육 지원	여성가족과 다문화가족팀	6	11	0	11	0	2	2-3	

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
건강가정 및 다문화가족 지원센터 운영 (다문화가족지원센터)	여성가족과 다문화가족팀	2	86	86	92	93			
다문화가족지원센터 확대 운영	여성가족과 다문화가족팀	7	326	0	356	0			
결혼이민자 통번역서비스 지원	여성가족과 다문화가족팀	2	7	17	8	18			
다문화가족 자녀 언어발달 지원	여성가족과 다문화가족팀	2	17	39	18	43	6	6-6	
이중언어 가족환경 조성	여성가족과 다문화가족팀	2	7	17	8	18			
중도입국자녀 한국사회 적응지원	여성가족과 다문화가족팀	6	45	0	45	0			
다문화가족 사례관리 지원	여성가족과 다문화가족팀	2	15	36	18	41			
다문화신문 구독 지원	여성가족과 다문화가족팀	6	15	0	15	0			
다문화가족 서포터즈 운영	여성가족과 다문화가족팀	6	6	0	6	0			
전국다문화도시협의회 연회비	여성가족과 다문화가족팀	7	3	0	3	0			
한국어교육 운영	여성가족과 다문화가족팀	2	6	16	6	16			
동아리모임 지원 (다문화가족 및 외국인 주민)	여성가족과 다문화가족팀	6	6	0	6	0			
다문화가족지원센터 종사자 특수근무수당 지원	여성가족과 다문화가족팀	6	15	0	18	0			
다문화 통합프로그램 운영	여성가족과 다문화가족팀	7	20	0	20	0			
다문화가족지원센터 종사자 처우개선비	여성가족과 다문화가족팀	6	6	0	9	0			
건강가정지원센터 운영 지원	여성가족과 다문화가족팀	6	256	0	837	0			
건강가정지원센터 종사자 특수근무수당	여성가족과 다문화가족팀	6	19	0	20	0			
아이돌봄지원	여성가족과 다문화가족팀	2	437	809	728	1,698			
공동육아나눔터 운영 (맘애좋은)	여성가족과 다문화가족팀	7	29	0	34	0			
아이돌봄미 회의 참석 수당	여성가족과 다문화가족팀	7	15	0	20	0			
공동육아나눔터 운영 (동탄2 행복주택)	여성가족과 다문화가족팀	2	40	0	64	0			

사업명	담당 부서	사업 유형	예산(단위 : 백만원)				제4기 지역사회보장계획		
			'18		'19		추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (O,X)
			지방비	국비	지방비	국비			
경기육아나눔터 운영	여성가족과 다문화가족팀	6	33	0	126	0			
건강가정지원센터 종사자 처우개선비	여성가족과 다문화가족팀	6	7	0	10	0			
행복한 가정 프로그램 운영	여성가족과 다문화가족팀	6	10	0	10	0			
육아나눔터 확대운영	여성가족과 다문화가족팀	7	0	0	180	0			
한부모가족 복지시설 운영 (인건비 등)	여성가족과 다문화가족팀	6	192	0	192	0			
한부모가족 복지시설 지원 (특수근무수당 등)	여성가족과 다문화가족팀	6	17	0	17	0			
시설 입소자 상담치료 프로그램 지원	여성가족과 다문화가족팀	2	3	3	3	3			
저소득 한부모가족 지원 (기금/지원)	여성가족과 다문화가족팀	2	206	823	495	1,983			
청소년한부모 자립지원	여성가족과 다문화가족팀	2	3	13	7	28			
저소득 한부모가족 지원 (학습재료비 등)	여성가족과 다문화가족팀	6	353	0	331	0			
저소득 한부모가족 교육비 지원	여성가족과 다문화가족팀	6	19	0	15	0			
한부모가족복지시설 퇴소자 퇴소자립금 지원	여성가족과 다문화가족팀	7	0	0	15	0			
저소득한부모가족 난방비 지원	여성가족과 다문화가족팀	7	0	0	200	0			
한부모가족복지시설 종사자 처우개선비 지원	여성가족과 다문화가족팀	6	1	0	1	0			
외국인주민 상담지원	여성가족과 다문화가족팀	6	32	0	32	0			
다문화사회 이해교육	여성가족과 다문화가족팀	6	8	0	15	0			
다문화가족 자녀 방문학습지 지원	여성가족과 다문화가족팀	6	25	0	27	0			
외국인주민 한국어교육	여성가족과 다문화가족팀	6	18	0	19	0			
글로벌다문화센터 건립	여성가족과 다문화가족팀	7	2,283	0	3,147	0	5	5-4	

2019년~2022년 제4기 화성시 지역사회보장계획

발행일 2018. 10.
발행인 화성시장
발행처 화성시지역사회보장협의체
주소 경기도 화성시 여울로2길 33(능동 1130)
나래울화성시종합사회복지관 재활동 5층
전화 031-355-7594
팩스 031-352-8348
홈페이지 www.hsrswc.org