

2015년 - 2018년

제3기

화성시 지역사회복지계획



책임연구원

이 준 우 (강남대학교 사회복지전문대학원 교수)

공동연구원

이 현 아 (강남대학교 사회복지전문대학원 박사)


박 종 미 (강남대학교 사회복지전문대학원 박사과정)

지에릭승훈 (강남대학교 사회복지전문대학원 박사과정)

2015년-2018년

제3기 화성시 지역사회복지계획



 화성시지역사회복지협의회



Contents

1. 제3기 화성시 지역사회복지계획의 개요	1
1.1 지역사회복지계획의 수립 과정 총괄	3
1.2 제2기 지역사회복지계획(2011~2014) 실행결과 분석	7
1.3 제3기 지역사회복지계획의 특징 및 방향	10
1.3.1 주요특징 및 방향	10
1.3.2 제3기 지역사회복지계획의 방향	11
1.3.3 통합, 참여, 협력의 실현방안	13
1.4 지역사회복지계획 수립 TF팀 구성	16
1.4.1 계획 수립 TF팀 구성	16
1.4.2 계획 수립 TF팀의 역할	20
2. 지역사회(화성시)의 수급진단	21
2.1 지역의 진단	23
2.1.1 인구 현황	23
2.1.2 서비스대상자 현황	26
2.1.3 지역 현황 및 사회경제적 현황	31
2.2 복지수요 전망	35
2.2.1 지역주민의 수요파악	35
2.2.2 지역수요의 현황 분석	39
2.2.3 지역수요의 방향	46
2.3 공급의 전망	53
2.3.1 지역자원의 진단	53
2.3.2 관련계획 검토	57
2.4 복지수요와 복지공급 자원의 흐름 분석	74
2.4.1 자원 흐름 분석	74
2.4.2 복지수요와 자원의 격차(gap) 분석	74

3 제3기 화성시 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표 77

3.1 환경 및 여건 변화 전망79

 3.1.1 사회경제적 요인79

 3.1.2 인구지표82

 3.1.3 물리적 환경변화84

3.2 지역사회복지계획의 비전, 전략목표 및 핵심과제86

 3.2.1 비전과 전략목표86

 3.2.2 전략지도87

 3.2.3 핵심과제 도출88

4. 핵심과제별 사업계획 89

4.1 핵심과제 1 “사회복지시설 인프라 확충 및 다기능화”91

 4.1.1 개요91

 4.1.2 세부사업 계획96

4.2 핵심과제 2 “복지일자리 창출” 114

 4.2.1 개요 114

 4.2.2 세부사업 계획 117

4.3 핵심과제 3 “찾아가는 복지서비스” 131

 4.3.1 개요 131

 4.3.2 세부사업 계획 133

4.4 핵심과제 4 “도시와 농촌 간 연계사업 확대” 138

 4.4.1 개요 138

 4.4.2 세부사업 계획 141

4.5 핵심과제 5 “복지사각지대 상시 발굴체계 구축” 149

 4.5.1 개요 149

 4.5.2 세부사업 계획 152

4.6 핵심과제 6 “촘촘한 지역복지 그물망 마련” 160

 4.6.1 개요 160

 4.6.2 세부사업 계획 164

4.7 핵심과제 7 “소통과 참여를 통한 복지공동체 조성” 181

 4.7.1 개요 181

 4.7.2 세부사업 계획 184



4.8 핵심과제 8 “사회복지 종사자의 역량강화”	194
4.8.1 개요	194
4.8.2 세부사업 계획	198
4.9 핵심과제 9 “보건과 복지 연계”	203
4.9.1 개요	203
4.9.2 세부사업 계획	209
4.10 핵심과제 10 “안전하고 평등한 교육환경 조성”	233
4.10.1 개요	233
4.10.2 세부사업 계획	237
4.11 핵심과제 11 “문화복지 기반 확대”	241
4.11.1 개요	241
4.11.2 세부사업 계획	245
4.12 핵심과제 12 “가족친화적 양육환경 조성”	250
4.12.1 개요	250
4.12.2. 세부사업 계획	256

5. 행정·재정 계획 271

5.1. 인력계획	273
5.1.1. 사회복지사 등 처우 및 지위향상위원회 설치	273
5.1.2. 사회복지 종사자 교육훈련	273
5.1.3. 사회복지 종사자 처우개선비 지원	275
5.2. 전달체계 정비계획	277
5.2.1. 맞춤형 복지전달체계 구축을 위한 동주민센터 복지기능 보강	277
5.3. 복지자원 및 인프라 확충 계획	280
5.3.1. 사회복지시설 인프라 확충 계획	280
5.3.2. 사회복지시설 인프라 확충 계획 추진내용	280
5.4. 재정 확보 및 투입 계획	283
5.4.1. 과제명 총괄 현황	283
5.4.2. 과제명 세부 현황	284
5.5. 입법(조례) 추진 계획	293
5.5.1. 글로벌 다문화센터 건립 및 운영 조례 제정	293
5.5.2. 외국인주민 지원 조례 개정	293
5.5.3. 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례 개정	297

6. 자체평가 계획 299

6.1. 자체평가방법 301

6.1.1. 평가주체 301

6.1.2. 평가방법 및 내용 302

6.1.3. 평가시기 및 과정 305

6.1.4. 평가결과 활용계획 305

6.2. 평가계획(안) 306

6.2.1. 배경 및 목적 306

6.2.2. 방법 및 절차 306

6.2.3. 핵심과제 및 세부사업 평가 307

6.2.4. 평가결과 종합 307

6.2.5. 발전방향 307

7. 첨부 309

7.1 화성시 지역사회복지 관련 통계 311

7.2 화성시 복지사업 목록 313

7.3 화성시 지역사회복지계획 수립 일지 317

참고문헌 335



표 목차

- 〈표 1-1〉 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립 4
- 〈표 1-2〉 제2기 지역사회복지계획 실행결과 분석 및 개선과제 도출 7
- 〈표 1-3〉 화성시 지역사회복지계획 수립 TF팀 구성 17
- 〈표 2-1〉 화성시 인구 및 세대 현황 23
- 〈표 2-2〉 화성시 연령별 · 성별 인구구성 24
- 〈표 2-3〉 화성시 읍면동 인구 및 세대 현황 25
- 〈표 2-4〉 화성시 사회복지대상자 지원대상 현황 26
- 〈표 2-5〉 기초생활보장 수급자수 27
- 〈표 2-6〉 연도별 여성 인구 변화 27
- 〈표 2-7〉 연도별 영유아 인구 변화 28
- 〈표 2-8〉 연도별 아동 · 청소년 인구 변화 28
- 〈표 2-9〉 연도별 노인 인구 변화 29
- 〈표 2-10〉 연도별 장애인 인구 변화 29
- 〈표 2-11〉 외국인 인구 현황 30
- 〈표 2-12〉 다문화가족 인구 현황 30
- 〈표 2-13〉 화성시 면적 31
- 〈표 2-14〉 화성시 행정구역별 현황 31
- 〈표 2-15〉 가용자원 추이 33
- 〈표 2-16〉 화성시 예산현황(2010-2013) 33
- 〈표 2-17〉 화성시 예산비율(2010-2013) 34
- 〈표 2-18〉 복지욕구조사 질문 36
- 〈표 2-19〉 질적사례조사 질문 38
- 〈표 2-20〉 사회복지담당 공무원 현황 53
- 〈표 2-21〉 사회복지 관련 시설 및 인력 분포 현황 54
- 〈표 2-22〉 지난 1년 동안 타 기관 연계활동 여부 55
- 〈표 2-23〉 타기관 연계활동 및 프로그램 진행정도 56
- 〈표 2-24〉 타 기관 연계활동이 기관 업무수행에 미치는 도움정도 56

〈표 3-1〉 연도별 영유아 인구변화	79
〈표 3-2〉 연도별 노인인구 변화	80
〈표 3-3〉 화성시 인구 및 세대 현황	82
〈표 3-4〉 화성시 연령별 · 성별 인구구성	83
〈표 3-5〉 화성시 인구전망	83
〈표 3-6〉 화성시 신규산업단지 현황(조성 중)	84
〈표 3-7〉 화성시 도시개발 계획	85
〈표 6-1〉 화성시 지역사회복지계획 평가주체	301
〈표 6-2〉 CQC의 사회서비스 평가 결과영역별 세부평가내용 및 수정보완내용	303



그림 목차

[그림 1-1] 제3기 지역사회복지계획 수립을 위한 절차	6
[그림 1-2] 통합, 참여, 협력의 실현방안	13
[그림 1-3] 제3기 화성시 지역사회복지계획의 실현방안	15
[그림 1-4] 지역사회복지계획 수립 TF팀 구성	16
[그림 2-1] 화성시 권역별 행정구역	32
[그림 2-2] 화성시 예산배정현황(2013년 기준)	34
[그림 2-3] 질적사례조사 수립과정	38
[그림 3-1] 화성시의 사회복지 여건 분석(SWOT분석)	81
[그림 3-2] 지역사회복지계획 수립을 위한 전략지도	87
[그림 3-3] 핵심과제 도출	88

심 의 결 과 서

화성시 제3기 지역사회복지계획(2015 - 2018)을 심의함.

2014. 11. 10

화성시지역사회복지협의체 위원

채 인 석 (인)

김 일 용



강 영 덕



김 명 자



김 영 미



용 환 보 (인)

김 혜 진 (인)

심 명 자



박 은 숙 (인)

이 수 영



이 종 길 (인)



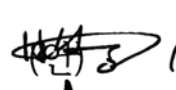
최 재 명 (인)

박 경 자 (인)

황 준 호



백 승 기



한 상 녕



장 동 은 (인)



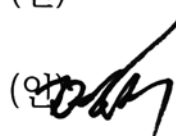
권 운 혁 (인)

김 옥 의 (인)

박 종 일



고 정 석 (인)



이 명 식 (인)

이 용 기 (인)



정 용 득



한 준 수 (인)

이 해 영 (인)

2015년-2018년
제3기
화성시 지역사회복지계획



1

제3기 화성시 지역사회복지계획의 개요



Vision

2015년-2018년

시민과 함께 만들어가는

사람이 먼저인

행복도시 화성





1. 제3기 화성시 지역사회복지계획의 개요

1.1 지역사회복지계획의 수립 과정 총괄

- 지역사회복지계획의 수립주체는 화성시지역사회복지협의회, 복지관련 담당부서, 외부전문기관으로 구분되며, 54명으로 구성된 화성시 지역사회복지계획 수립 TF팀 위원들의 역할분담과 논의과정을 거쳐 진행되었다.
- 지역사회복지계획 수립을 위한 외부전문기관으로 강남대학교 연구진과 연구용역을 체결하면서 본격화되었으며, '제3기 화성시 지역사회복지계획 수립을 위한 지역주민 복지욕구 및 복지자원 조사' 및 '지역사회복지계획 수립'과 관련된 전반적인 연구가 이루어졌다.
- 제3기 화성시 지역사회복지계획은 욕구조사 기획단계에서부터 다양한 지역주민의 의견을 수렴하기 위해 다각적인 조사 방법을 도입하였다. 이는 기존 제1기 및 제2기 지역사회복지계획이 욕구조사를 기반으로 이루어졌다면, 제3기 지역사회복지계획은 욕구조사 기획단계에서부터 분과별 FGI(Focus Group Interview)를 통한 의견수렴 과정 및 질적사례조사 도입 등 보다 다양한 방법을 동원하여 의견수렴과정을 체계적으로 거쳤다는 데 차이점을 두고 있다.
- 보다 자세하게 살펴보면, 욕구조사를 위한 기획단계에서부터 '타운미팅 방식으로 실시한 100인 원탁토론회(2013. 9)', '지역사회복지협의회 실무분과별 FGI 워크숍(2013. 11)', '민관합동 토론회(2013. 12)' 등의 자리를 마련하여 '지역주민의 목소리를 어떻게 반영할 것인가', '제3기 지역사회복지계획의 방향과 특징은 무엇인가'를 논의하는 과정을 거쳤다. 이러한 결과를 반영하여, 지역사회 욕구조사는 양적조사와 질적조사를 병행해 지역주민뿐만 아니라 복지사각지대의 수요를 파악하고, 복지자원조사를 실시하여 수요와 공급간 격차를 살펴보았다. 뿐만 아니라 욕구조사 결과를 토대로 서면자문을 실시하고, 통합간담회를 구성하여 제3기 지역사회복지계획에서 중점적으로 다루어야 할 과제와 핵심사안 등을 논의하는 과정을 거쳤다.
- 지역사회 욕구조사는 총 482가구가 참여하였으며, 일반주민, 여성, 아동, 청소년, 노인, 장애인, 다문화, 저소득 분야의 욕구에 초점을 두었다. 질적사례조사는 화성시 무한돌봄센터에 등록된 사례관리 대상자 21사례를 대상으로 1:1 심층면접을 진행하여 심층적인 욕구를 도출하는 데 노력을 기울였다. 질적사례조사에 참여한 분야는 일반주민, 아동 및 청소년, 노인, 장애인 당사자 및 부모, 한부모 여성, 다문화 가정, 북한이탈주민, 저소득으로 총 8개 영역의 욕구가 나타났다.



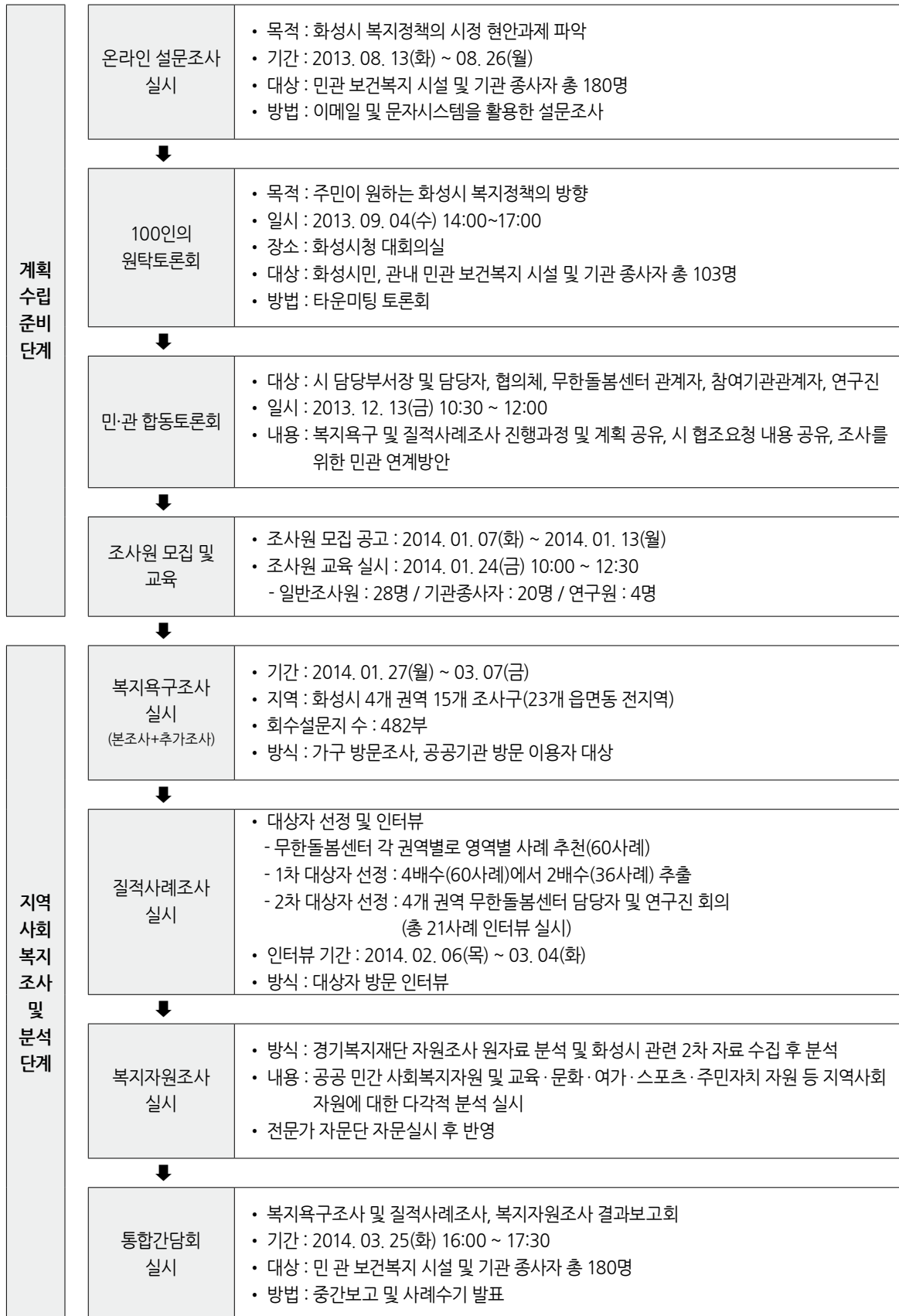
○ 또한 중앙정부 및 경기도의 상위계획과 실행 중에 있는 관련 계획을 검토하여 본 계획에 적용하였으며, 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립 TF팀 위원과의 회의를 통해 수정·보완하였다. 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립과 관련된 내용을 한눈에 살펴보면 <표 1-1>과 같다.

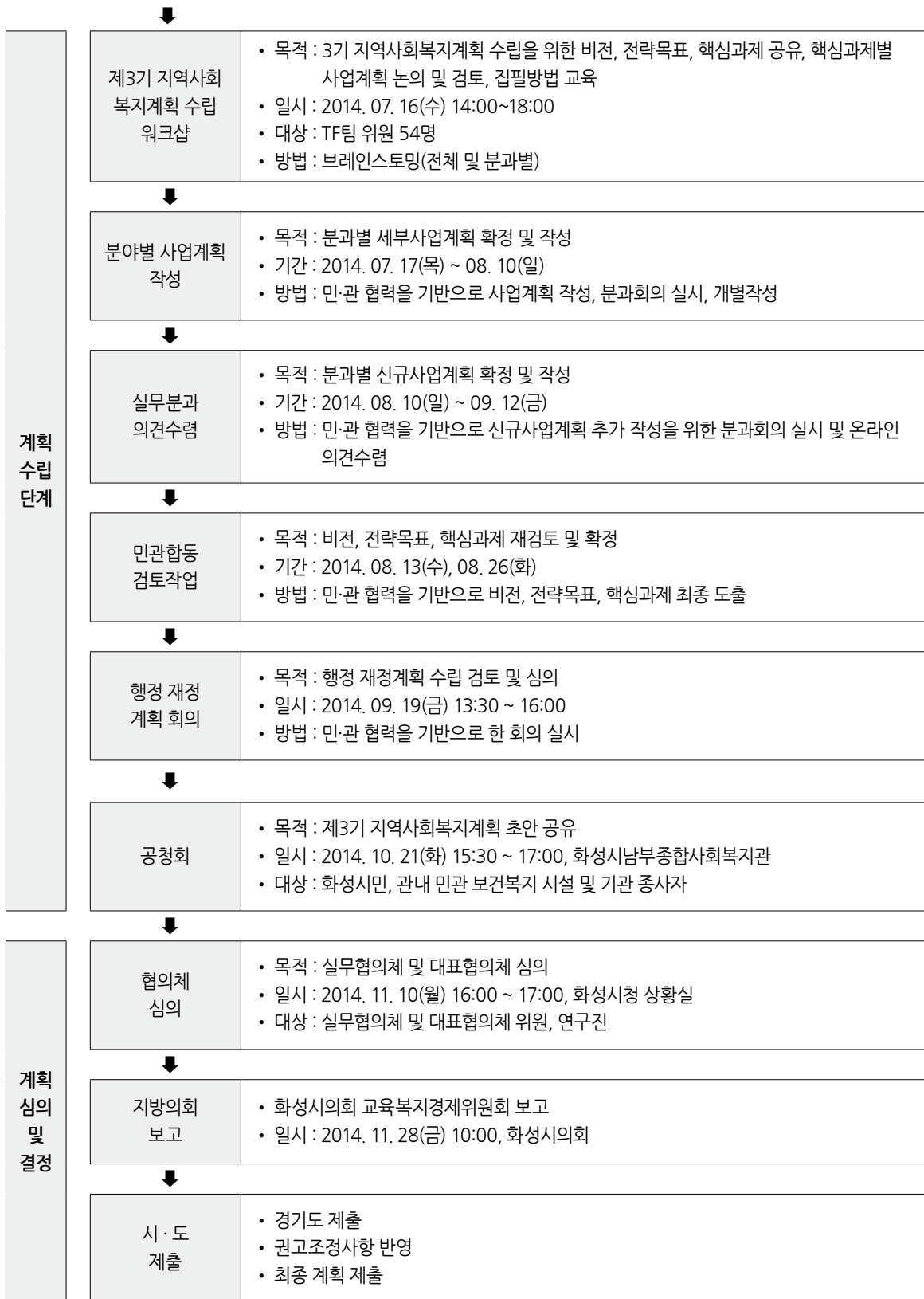
<표 1-1> 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립

수립책임	화성시장
수립주체	<ul style="list-style-type: none"> • 화성시지역사회복지협의회 • 복지관련 담당부서: 복지정책과, 체육청소년과, 희망복지과, 여성보육과, 보건소 • 외부전문기관: 강남대학교
적용기간	2015년 ~ 2018년
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> • 화성시 지역사회복지조사: 주민욕구 및 복지자원 조사 • 화성시 지역사회복지계획: 화성시 보건복지 4개년 정책 수립
1, 2기 화성시 지역사회복지계획과의 차이점	<ul style="list-style-type: none"> • 심층적인 주민 복지욕구 및 복지자원 현황 및 분석을 위하여 FGI, 100인 원탁토론회 등 사전 조사를 도입 • 지역사회 욕구조사방법으로 양적조사 및 질적조사를 병행하여 실시함. 특히 질적조사(질적사례조사)는 복지사각지대 대상자(21사례)를 선정하여 이들이 갖는 복지욕구를 도출하였다는 데 기존 지역사회복지계획과 가장 큰 차별성을 지님. • 실무분과를 중심으로 지역 내 복지정책 및 복지계획을 논의하여 자체적인 문제해결 및 개선안을 도출하였음.



○ 지역사회복지계획 수립 과정에 대한 진행사항을 살펴보면 [그림 1-1]과 같다.





[그림 1-1] 제3기 지역사회복지계획 수립을 위한 절차



1.2 제2기 지역사회복지계획(2011~2014) 실행결과 분석

○ 제2기 지역사회복지 욕구조사 및 복지계획 실행과정에서 나타난 문제와 개선과제를 정리하면 <표 1-2>와 같다.

<표 1-2> 제2기 지역사회복지계획 실행결과 분석 및 개선과제 도출

2기 계획 점검내용	제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
용역수주 관련	해당 사항 없음.	해당 사항 없음.
<div style="writing-mode: vertical-rl; position: absolute; left: -40px; top: 50%; transform: translateY(-50%);">2기 계획 수립 과정 분석</div> 욕구조사 관련	- 기관 이용자 중심이 아닌, 포괄적인 대상자를 포함시켜야 함.	<ul style="list-style-type: none"> - 화성시 읍면동별 지역적인 인구분포를 고려한 표본 선정 - 욕구조사 실시계획 시 복지시설의 서비스 이용자와 시설을 이용하지 않는 이용자를 고루 설문할 수 있도록 반영 - 질적사례조사를 추가 실시하여 복지사각 지대 계층을 대상으로 한 1:1 심층면접 병행
자원조사및 계획수립의 활용관련	<ul style="list-style-type: none"> - 분야별 복지 관련 목록 조사를 활용함. - 지역의 서비스 중복문제를 담을 수 있는 목적에 따른 접근방법이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 경기복지재단 자원조사 내용 활용 - 자원조사의 내용을 복지 현황에 그치지 않고, 공공/민간자원 현황, 산업, 도시개발 계획 등 보다 폭넓은 내용을 심도 있게 반영
사업 개발과정 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 인프라 구축이 미비함. - 민 관 협력이 미흡하게 이뤄져옴. - 사회복지 부문별 사업의 체계 구축이 미비함. 부문별 사회복지시설 설립시점이 상이하여, 지역사회복지계획에 기재된 이용 현황 등이 낮을 수밖에 없음. - 일부 영역의 경우 거점센터가 없으며, 정책에 따라 수요와 대상이 달라져 사업 개발 과정에서 각 사업에 대한 특성을 파악할 필요가 있음. - 보건복지부 매뉴얼에 따른 정형화된 자료집이 아닌 지역의 특화된 욕구를 반영할 수 있었으면 함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 민 관의 협력을 통한 중장기 계획 수립 필요 - 사회복지 부문별 민 관의 충분한 소통과 의견수렴 체계를 구축하여 지역별 사업의 특성을 고려한 계획 수립과정 필요 - 체계적이고 실행가능한 복지계획 수립 필요
계획수립관련 협의체활동	해당 사항 없음.	해당 사항 없음.
시도 조정 권고 관련	해당 사항 없음.	해당 사항 없음.



2기 계획 점검내용		제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
2기 계획 수립 과정 분석	지역주민 의견수렴 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 의견수렴 과정에 대한 체계성 부족 - 공청회나 모니터링이 없어서 제1기와 제2기 지역사회복지계획의 차별성이 없음. 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 주민들의 의견수렴을 위한 다각적인 방안을 논의 - 온라인설문조사, 원탁토론회 등을 통한 지역복지 정책 수립을 위한 방향 공유 및 논의 - 지역 주민 욕구조사를 위한 양적, 질적조사를 병행하여 다양한 욕구가 반영될 수 있는 조사를 실시 - 조사결과에 대한 간담회, 공청회를 실시하여 지역 주민들의 의견을 충분히 반영하고 논의할 수 있는 장 마련
	기타	해당 사항 없음.	해당 사항 없음.
2기 계획 실행 분석	사업 실행력 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회복지계획이 현실성을 띠려면, 단순하게 계획으로 끝나는 것이 아니라 실제 실무에 반영되어야 하나 현실적으로 실행 불가능한 계획이 이뤄져 사업 추진과 관련하여 어려움이 많음. - 시 정책이나 예산이 계획에 반영되지 않아 신규사업의 경우 추진 여부 파악이 어려움. 	<ul style="list-style-type: none"> - 민 관 협의를 통한 사업개발 필요 - 사업 실행력 강화를 위한 인프라 구축 마련, 이를 위해 재정 확보, 전문인력 확충, 민간 기관 및 단체의 네트워크 활용, 시민의식 제고 등 기반조성을 위한 사업개발 논의 확대 - 지역의 특성에 따른 사업 추진 논의가 필요, 신규사업의 경우 실행력을 논의한 이후에 추진 모색 - 공공분야 위원이 적극적으로 참여토록 함.
	연차별 계획과의 연계	<ul style="list-style-type: none"> - 공공기관의 직원 이동으로 인해 지역사회복지계획 및 연차별 계획에 대한 자세한 내용의 이해가 어렵고, 협조가 부족 - 분과별 모니터링 시스템이 없고 행사 중심으로 이루어지고 있음. - 전체적인 복지계획이 연차별 계획에 반영되지 못함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회복지계획의 로드맵, 우선순위를 선정하여 이해하기 쉽게 설명 제시 - 지역사회복지협의체를 중심으로 복지환경의 여건변화에 따른 4개년 계획과의 연계하여 사업을 신설, 변경, 유지할 수 있는 계획 수립 필요 - 분과별 모니터링 시스템을 구축하여 공정하고 적절한 평가를 통해 보다 발전된 복지정책이 수립될 수 있도록 함.



2기 계획 점검내용		제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
2기 계획 실행 분석	실행 과정의 협의체 활동관련	해당 사항 없음.	<ul style="list-style-type: none"> - 민·관 협력을 위한 연계체계 마련 - 분과별 모니터링을 실시하여 복지계획의 실시 정도를 정기적으로 점검 및 논의
	기타	해당 사항 없음.	해당 사항 없음.
지역주민 의견		<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민의 의견을 적극적으로 수렴할 필요가 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민들의 의견을 수렴하는 체계방안 모색 필요 - 자원봉사자, 주민자치센터 위원, 이장 통반장 등을 활용
총괄평가		<ul style="list-style-type: none"> - 실무분과에서 사업주관 부서와의 연계 부족과 사업계획에 대한 세부사항 미숙지, 사업추진 과정에 대한 이해부족으로 적절한 평가가 이루어지지 못하였음. - 사업부서의 사업성취도를 측정하는 데 그치는 결과를 초래함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 평가결과에 대한 자료를 활용하고 복지계획 수립시 반영할 필요 - 객관적 평가 및 질적 평가 방법 도입 - 시민의 주도적인 참여가 보장되는 평가과정 진행 - 미 실시 사업에 대한 충분한 논의와 설명이 필요



1.3 제3기 지역사회복지계획의 특징 및 방향

1.3.1 주요특징 및 방향

○ 제3기 화성시 지역사회복지계획의 주요 특징 및 방향은 첫째, 현실성 있는 지역사회복지계획 수립을 위한 의사결정과정의 내실화, 둘째, 지역사회복지서비스 공급주체의 다양화, 셋째, 사회복지시설 다기능화를 통한 복지연계망 구축, 넷째, 복지의 생활화 실현이다. 세부 내용은 다음과 같다.

(1) 현실성 있는 지역사회복지계획 수립을 위한 의사결정과정의 내실화

- 제1기 및 제2기 지역사회복지계획의 수립과 점검과정을 거쳐 나타난 난제들은 세부(복지)사업의 연차별 실현성이 보장되지 못하고, 예산 상의 이유로 중단 혹은 폐지되는 경우였다. 이러한 문제점은 향후 4년 동안 수립해야 하는 복지계획을 논의하는 데 민과 관의 의사결정과정에서 충분히 이뤄질 필요가 있음을 시사하고 있다.
- 제3기 지역사회복지계획은 욕구조사 수립 전부터 다양한 의사결정 창구를 마련하여, 지역주민, 민과 관이 끊임없이 소통하기 위한 시간을 마련하였다. ‘타운미팅 방식으로 실시한 100인 원탁토론회(2013. 9)’, ‘지역사회복지협의체 실무분과별 FGI 워크숍(2013. 11)’, ‘민관합동 토론회(2013. 12)’, ‘지역사회욕구조사’, ‘질적사례조사’ 등 다양한 과정을 통하여 지역사회복지계획 수립을 위한 논의를 바탕으로 진행되었으며, 지역사회복지협의체의 대표협의체, 실무협의체, 관의 소통과 협업을 통해서 비전, 전략목표, 핵심과제 및 세부사업을 도출해 내었다. 따라서 제3기 지역사회복지계획은 지속적인 협업과 소통을 통한 합리적인 의사결정과정을 거침으로써 보다 내실화 있는 사업계획 수립에 초점을 두었다.

(2) 지역사회복지서비스 공급주체의 다양화

- 민간 사회복지 실천현장의 고충과 사회복지사의 처우를 개선하기 위한 다양한 접근을 시도하였다. 따라서 화성시 지역사회복지계획을 수립하는 과정에서 사회복지사와 지역사회복지협의체 등 다양한 사회복지기관의 참여와 주도로 이뤄지고, 이러한 기관들이 지역사회복지서비스 공급주체로서 원활하게 기능할 수 있도록 하는 데 주안점을 두었다.
- 나아가 민·관 네트워크 확대를 통해 민간 사회복지기관의 목소리를 공공이 공감하고, 고충을 해결하는 협력구조를 만들어 냄으로써 향후 4년간 이뤄지는 지역사회복지계획은 소통과 참여의 공간으로서 기능하게끔 하였다.



(3) 사회복지시설 다기능화를 통한 복지연계망 구축

- 제1기 및 제2기 지역사회복지계획에서는 최소한의 복지인프라 구축에 초점을 두었다면 제3기 지역사회복지계획은 이미 갖춰진 복지인프라를 견고하게 하기 위해 복지연계망 시스템을 마련하는데 주안점을 두었다.
- 즉, 사회복지시설의 다기능화를 통해 복지자원을 효율적, 효과적으로 집중·통합하는 데 특징을 두었다. 이미 기존에 산재되어 있는 사회복지시설의 기능을 확대시켜 다양한 연령층의 복지대상자에게 서비스 혜택이 주어질 수 있게끔 하고, 복지사각지대를 해소하기 위한 시스템 구축에 초점을 두었다.
- 향후 화성시 사회복지시설은 인프라 확대라는 관점에서의 급격한 시설확충보다는 시설의 다기능화를 통해서 기존 시설에 특화된 서비스를 추가하고 변화시켜 서비스 이용자의 새로운 복지욕구를 충족시켜 줄 수 있는 포괄적이고 능동적인 계획을 다루었다.

(4) 복지의 생활화 실현

- 지역사회복지계획을 통하여 지역주민의 삶의 질이 향상되고, 이들의 삶에 긍정적인 영향을 주는 효과로서 복지가 기능할 수 있도록 문화-여가-교육-보건 영역과 어우러진 서비스 제공에 초점을 두었다.
- 이를 위해 사회복지기관 및 시설에서 문화와 여가, 교육과 보건 등의 사업에 직·간접적으로 참여할 수 있는 서비스를 확대하고, 지역주민이 즐기고 어우르는 공간에 '복지'가 자연스럽게 기능할 수 있도록 하였다. 복지의 생활화는 복지사각지대를 해소하고, 지역주민이 함께 즐길 수 있는 복지문화로서 화성시가 도약할 수 있도록 기능할 것이다.

1.3.2 제3기 지역사회복지계획의 방향

(1) 지역사회복지계획의 로드맵, 우선순위를 선정하여 이해하기 쉬운 계획을 수립

- 그동안 지역사회복지계획은 민·관 협력을 중심으로 수립되어져 왔으나, 그 내용과 범위가 포괄적이고 사업에 대한 충분한 이해를 바탕으로 하기 때문에 사업을 개발, 평가하는 과정에서 체계성이 부족하다는 단점이 있다. 따라서 제3기 화성시 지역사회복지계획은 4년 간 중점을 두어야 하는 사업과 특징을 담은 로드맵을 제시하고, 우선순위를 선정함으로써 공공과 민간에서 이해하기 쉽고, 중요도에 따른 사업 구분이 용이하다는 장점을 지닌다.

(2) 민·관 협력을 위한 연계체계를 마련하여 지역사회복지계획의 실현가능성에 초점

- 지역사회복지계획의 수립과정에서 민·관이 주도적으로 참여하고, 연계할 수 있는 시스템을 마련하여 부문별 사업에 대한 실현가능성을 높이고, 사업의 지속성을 담보할 수 있는 지역사회복지계획을 수립하도록 한다.



(3) 지역 주민의 주도적인 참여가 보장되는 지역사회복지계획 수립

- 제3기 지역사회복지계획 수립을 위한 욕구조사는 지역 주민의 참여를 기반으로 진행되어져 왔다. 지역 주민을 위한 설명회, 통합간담회를 마련하여 조사 결과를 공유하고 논의하는 장을 마련하며, 질적사례조사를 통해 복지사각지대에 놓인 시민의 목소리를 담는 등 보다 다양한 접근방식을 통해서 화성시민의 참여를 실현시킬 수 있는 방안을 강구하였다. 따라서 제3기 지역사회복지계획 수립 또한 지역 주민들이 각 과정에 참여할 수 있도록 자원봉사자, 주민자치위원, 이장·통반장 등 다양한 이들의 참여를 현실화시킬 수 방안을 모색하도록 하였다.

(4) 변화하는 지역 특성을 반영한 지역사회복지계획 수립

- 지역 간 격차가 큰 화성시의 특성을 반영하여, 원탁토론회, 민·관 합동 토론회, 욕구조사 및 질적 사례조사 결과, FGI 결과 등을 바탕으로 각 권역별 수요와 공급을 철저히 분석하여 실효성 있는 중장기 복지대책을 수립할 수 있도록 하였다. 또한 급격히 변화하고 있는 화성시의 역동적인 발전 상황을 염두에 둔 미래지향적인 지역사회복지계획이 수립되도록 현재 뿐만 아니라 미래를 예측하여 실효성 있는 방안을 도출하고자 하였다.

(5) 화성시지역사회복지협의체가 민·관 네트워크의 핵심 주체 기능을 수행할 수 있는방안 마련

- 지역사회복지협의체는 지역사회복지계획 수립을 위한 과정에서 매우 중요한 역할을 담당¹⁾하고 있다. 그러나 보다 실현가능한 계획 수립을 위해 계획과정에서 민·관이 유기적으로 네트워크할 수 있는 장을 마련하고, 핵심 내용에 대한 모니터링을 수행하는 등 보다 객관적이고 실효성 있는 계획 수립을 위한 핵심 주체 기능의 역할이 요구된다. 따라서 제3기 지역사회복지계획은 연차별 계획에서 누락되는 사업이 발생하지 않도록 보다 깊은 상호의견수렴 과정을 지속적으로 점검해 나갈 수 있도록 하였다.

(6) 지역사회복지계획 수립을 통한 지역공동체 실현

- 지역사회복지계획을 수립하는 과정을 통해서 궁극적으로 지역의 복지실천 능력을 강화하고, 지역공동체 의식과 문화를 마련하는 계기가 되게끔 하였다. 따라서 각 분야별 세부계획을 수립하는데 보다 개방적이고 투명한 과정을 공유하고, 복지친화적인 지역으로 거듭날 수 있는 방안을 마련하는 데 초점을 두었다.

1) 지역사회복지협의체는 민간과 정부조직의 중간에서 지역사회복지의 욕구조사를 심의·건의하여 정책에 반영하는 기구이다. 주요 기능으로는 지역의 복지문제 전반에 대한 협의 및 건의, 협의된 사항에 대한 하부구조 및 지역사회에 전달, 시행된 내용에 대한 모니터링 등 전반적인 지역사회복지와 관련된 기능 등을 수행하고 있다(김경우 외, 2009).



1.3.3 통합, 참여, 협력의 실현방안

○ 지역사회복지계획의 특징과 방향을 실현하기 위해서 통합, 참여, 협력에 기초한 접근이 이루어졌다. 구체적인 내용을 살펴보면 다음 [그림 1-2]와 같다.

계획과정	통합성	참여성	협력성
<p><1단계> 기획 및 지역사회 복지조사 단계</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 중앙 및 경기도 복지정책 방향을 반영하여 제3기 지역 사회복지계획과 연계성을 가짐. • 화성시의 지역특성과 사회경제적 변화를 고려한 복지계획을 수립함. 	<ul style="list-style-type: none"> • 화성시민의 복지욕구를 파악하기 위해 분야별 설문 조사를 실시하여 양적조사를 진행함. • 복지사각지대 대상 심층면접을 실시하여 복지욕구를 구체적으로 파악함. 	<ul style="list-style-type: none"> • 욕구조사 기획단계부터 화성시지역사회복지협의체 실무분과 FGI를 통해 기획과정 및 조사연구과정에 대한 비전, 진행과정에 대해 협력함. • 화성시 무한돌봄센터의 협력하에 심층면접 대상자 선정, 면접진행과정에서 협력함.
<p><2단계> 계획 수립단계</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 보건복지부, 경기도, 화성시 계획을 바탕으로 하되, 지역의 특성을 고려한 복지계획에 반영될 수 있도록 함. • 각 분야별 중복된 사업에 대해서는 공무원과 실무분과 위원들을 중심으로 논의하되 합리적으로 연계할 수 있는 방안을 모색함. • 권역별 편차를 고려하여 복지계획 수립시 편차를 줄이고 시민들의 복지체감도를 높이고, 합리적인 복지사업 운영방안에 초점을 맞춤. 	<ul style="list-style-type: none"> • 제2기 지역사회복지계획 평가를 실시하여 계획 수립 방향을 공유함. • 화성시민의 욕구조사, 심층면접 결과를 통해 나타난 욕구와 복지자원에 대한 면밀한 분석을 통해 사업의 방향성을 설정함. • 원탁토론회, 통합간담회에서 나온 주민들의 의견을 반영함. • 사업계획 구성 시 지역주민들의 의견을 최대한 반영할 수 있는 방안을 마련함. 	<ul style="list-style-type: none"> • 연구진이 복지계획 수립과정의 초안을 마련함. • 화성시 관내 사회복지실무자들과 공무원들과의 워크숍을 통해 복지 전반에 걸친 브레인스토밍을 실시하여 분야별 방향, 내용에 대한 논의를 진행함. • 집필팀이 각 분야의 사업(안)을 작성하여 협의체 내 실무분과 구성원들과 간담회를 실시하여 분야별 사업의 초안을 구성함. • 각 분야별 사업(안)을 FGI를 통해 내용의 적절성, 시기의 타당성, 현실계획성 등 복지계획을 구체화시키기 위해 노력함.
<p><3단계> 심의보고 단계</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 지방의회 보고를 통해 계획과 예산을 연계함. 	<ul style="list-style-type: none"> • 공청회, 공고를 통한 지역주민의 의견을 수렴함. 	<ul style="list-style-type: none"> • 수렴된 의견을 실무협의체를 통해 재검토함. • 대표협의체에서 지역사회복지계획의 사업내용의 현실가능성에 대해 공공과 민간의 공유와 협력을 촉진함.

[그림 1-2] 통합, 참여, 협력의 실현방안



1) 통합성

- 통합성은 지역사회 전체적 방향 및 목적에 부합되고, 상위계획 및 관련 계획과의 연계를 갖고 통합성에 반영한 계획을 수립하는 것을 의미한다.
- 중앙(보건복지부), 경기도의 복지정책 방향을 반영하여 복지계획과의 연계성을 갖고, 화성시의 지역특성과 사회경제적 변화를 고려한 복지계획 수립이 요청된다. 또한 화성시는 권역별 편차가 상이하기 때문에 복지계획 수립시 시민들의 복지체감도를 높이고, 합리적인 복지사업 운영방안을 모색하는 데 초점을 두었다.

2) 참여성

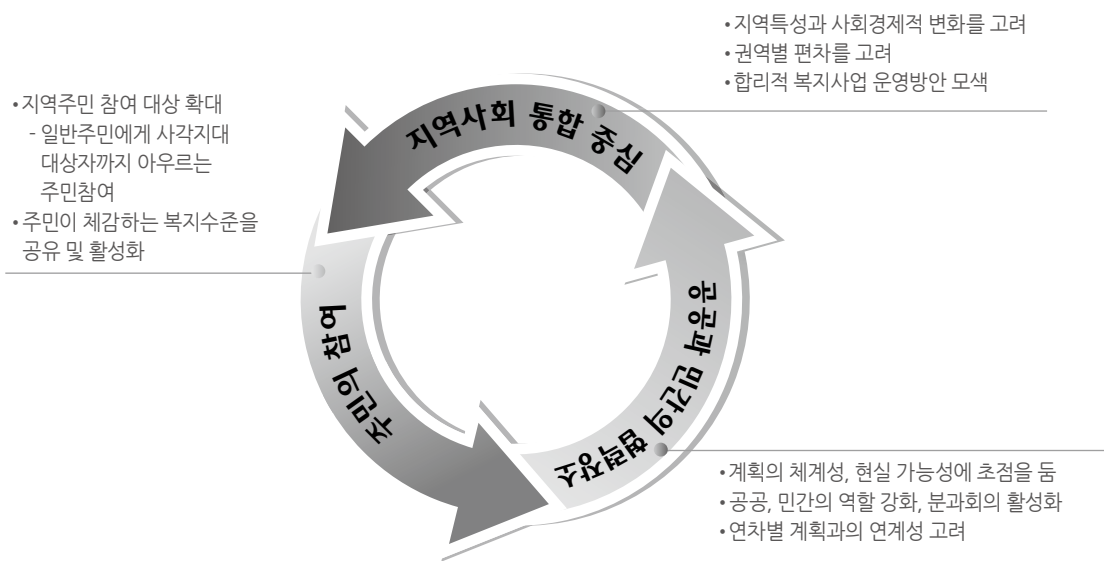
- 참여성은 지역주민과 사회의 주체가 되는 당사자들의 참여과정을 포함하여 사업을 기획하는 것에 초점을 두는 것을 말한다.
- 제3기 화성시 지역사회복지계획에서 지역 주민의 참여를 실현시키기 위해서 다각적인 방법을 모색, 실현하였다. 우선 욕구조사에서 양적, 질적조사를 병행함으로써 복지기관 이용자뿐만 아니라 복지사각지대에 놓인 대상자들의 목소리를 듣기 위해 기획과정에 대한 논의를 충분히 하였다. 또한 통합간담회, 원탁토론회 등 보다 현실적인 논의의 장을 마련하여 지역 주민이 체감하는 화성시의 복지수준이 어떠한지에 대한 검토과정을 거쳤다.
- 이러한 결과를 바탕으로 지역사회복지계획의 수립단계에서는 각 부문별 지역주민들의 의견을 최대한 반영할 수 있는 방안을 마련하였으며, 심의보고단계에서 공청회나 공고를 통해 지역 주민의 의견이 수렴될 수 있도록 하였다.

3) 협력성

- 협력성은 공공과 민간이 어떤 방식과 방법으로 협력하여 지역의 최종성과목표를 달성할 것인가에 초점을 두는 것을 말한다.
- 협력성을 높이기 위해서는 화성시지역사회복지협의체를 중심으로 관내 사회복지 실무자들과 공무원들과의 논의를 통해 복지계획의 비전, 사업계획 수립 등을 논의하는 자리를 모색하였다.



- 나아가 복지기관 및 단체들의 역량강화, 연계망 구축을 뒷받침할 수 있는 계획을 수립하고 연차별 계획에서 배제되는 사업이 발생하지 않도록 사업간에 연계성과 추진가능성에 대한 면밀한 검토를 실시하였다.
- 이를 토대로 제3기 화성시 지역사회복지계획의 참여, 협력, 통합의 실현방안을 한 눈에 살펴보면 [그림 1-3]과 같다.



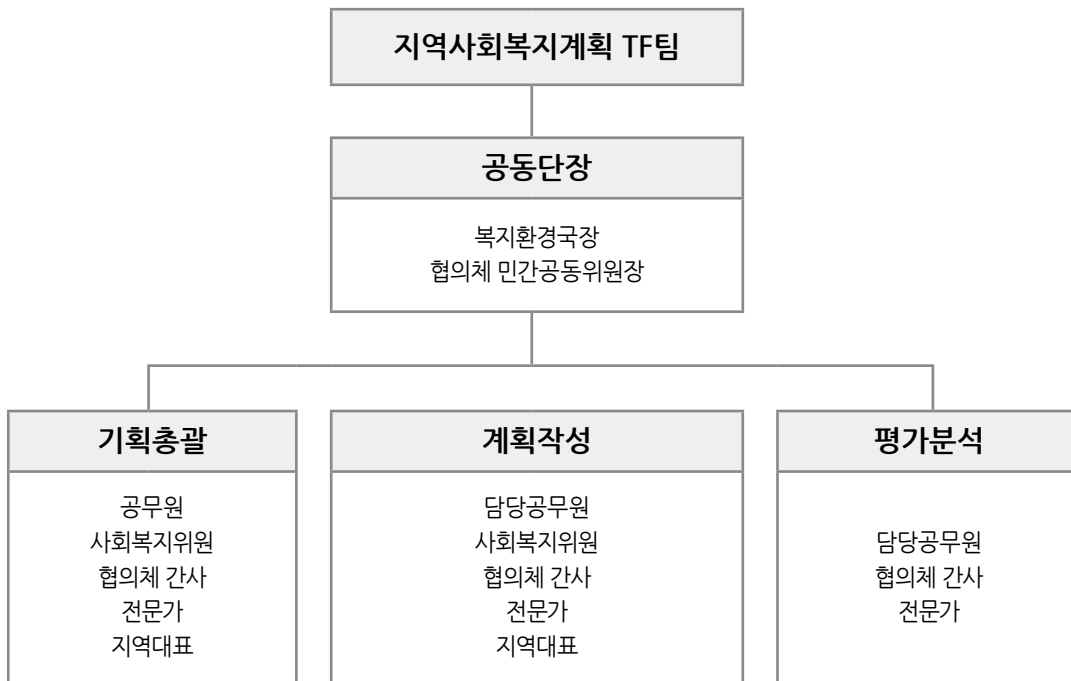
[그림 1-3] 제3기 화성시 지역사회복지계획의 실현방안



1.4. 지역사회복지계획 수립 TF팀 구성

1.4.1 계획 수립 TF팀 구성

- TF팀명 : 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립 TF팀
- 운영기간 : 2014. 6 ~ 계획수립 완료시까지
- TF팀 구성 : 총 3개팀 54명
 - 공동단장 2인
 - 공동간사 4인
 - 기획총괄 및 평가분석담당 16명
 - 계획작성담당 32명
- TF팀 구성원



[그림 1-4] 지역사회복지계획 수립 TF팀 구성



〈표 1-3〉 화성시 지역사회복지계획 수립 TF팀 구성

구분	성명	소속 및 직위	주요역할	비고	
공동팀장	김일용	화성시지역사회복지협의체 민간 공동위원장	사업총괄	<ul style="list-style-type: none"> 인사이동으로 인한 조정 	
	백송기	화성시 복지환경국장			
공동간사	(전) 심경희	화성시 복지환경국 복지정책과 복지자원관리담당자	행정지원		
	(현) 조재현		행정지원		
	(전) 권현경	화성시지역사회복지협의체 부장	행정지원		
	(현) 박진이	화성시지역사회복지협의체 팀장			
기획 총괄 및 평가 분석	과장급 이상 공무원	한상녕	화성시 보건소장		<ul style="list-style-type: none"> 비전-전략-목표설정 2기 지역사회 복지 계획 결과 분석 계획간 조정
		오순록	화성시 복지정책과장		
		김현옥	화성시 여성보육과장		
		윤영안	화성시 체육청소년과장		
		유찬기	화성시 희망복지과장		
	협의체 위원	김멜리티나	화성시외국인복지센터장		
		박은숙	화성시청소년수련관 팀장		
		심명자	화성시어린이집연합회		
		이수영	화성지역자활센터소장		
		이종길	나래울화성시복합복지타운관장		
		최재명	경산복지재단이사장		
		황준호	화성시남부노인복지관장		
	전문가	이준우	강남대학교 사회복지전문대학원 교수	<ul style="list-style-type: none"> 비전-전략-목표설정 2기 지역사회 복지 계획 결과 분석 계획간 조정 집필총괄 	
			박귀영	한영신학대학교 아동복지학과 교수	
백민희			경기복지재단 연구원		
기타	김진미	화성가정과성상담소장			
계획 작성	담당 공무원	김향겸	화성시 복지환경국 희망복지과 다문화가족팀장	<ul style="list-style-type: none"> 핵심과제 내용작성 (분과회의진행·집필) 사업추진 체계마련 	
		손훈기	화성시 복지환경국 여성보육과 보육정책팀장		
		인미경	화성시 복지환경국 여성보육과 보육지도팀장		



구분	성명	소속 및 직위	주요역할	비고	
계획 작성	담당 공무원	전은주	화성시 복지환경국 복지정책과 무한돌봄팀장	<ul style="list-style-type: none"> • 핵심과제 내용작성 (분과회의진행·집필) • 사업추진 체계마련 	
		백영미	화성시 복지환경국 여성보육과 여성정책팀장		
		김지석	화성시 복지환경국 희망복지과 노인정책팀장		
		황인석	화성시 복지환경국 희망복지과 노인시설팀장		
		이희경	화성시 복지환경국 복지정책과 통합조사관리팀장		
		공준식	화성시 보건소 보건행정팀장		
		심정식	화성시 보건소 재활보건팀장		
		이영희	화성시 복지환경국 여성보육과 아동복지팀장		
		이병희	화성시 교육문화국 체육청소년과 청소년팀장		
		박경옥	화성시 복지환경국 여성보육과 드림스타트팀장		
		서예순	화성시 복지환경국 복지정책과 자활팀장		
		김진호	화성시 복지환경국 복지정책과 생활보장팀장		
		이교열	화성시 복지환경국 희망복지과 장애인복지팀장		
		지현	화성시 복지환경국 희망복지과 장애인시설팀장		
		신현주	화성시 복지환경국 복지정책과 복지기획팀장	<ul style="list-style-type: none"> • 행·재정 계획수립 • 시도 지원요구사항 및 자체평가 계획 작성 	
윤종식	화성시 복지환경국 복지정책과 복지자원관리팀장				



구분	성명	소속 및 직위	주요역할	비고	
계획 작성	협의체 위원	장동은	화성시지역사회복지협의체 실무협의체위원장	<ul style="list-style-type: none"> • 행·재정 계획수립 • 시도 지원요구사항 및 자체평가 계획 작성 • 핵심과제 내용작성 (분과회의진행·집필) 	
		김경선	화성시다문화가족지원센터장		
		김병진	화성시무한돌봄센터사례조정팀장		
		남윤수	화성지역자활센터 실장		
		이영화	화성가정상담소장		
		이경옥	화성시아동보호전문기관장		
		임유신	경기도직업개발연구센터장		
		전준희	화성시정신건강증진센터장		
		정미순	늘푸른너싱홈원장		
	최월아	시립능동계5어린이집원장			
	전문가	이현아	강남대학교 사회복지학 박사	<ul style="list-style-type: none"> • 비전, 전략목표 및 핵심과제 내용 작성 지원 • 사업추진 체계 마련 • 행·재정계획수립 초안 작성 • 시도 지원요구사항 및 자체평가 계획 초안 작성 • 공청회 발표진행 	
박종미		강남대학교 사회복지전문대학원 박사과정			
지승훈		강남대학교 사회복지전문대학원 박사과정			



1.4.2 계획 수립 TF팀의 역할

TF 영역	총원	구성원(인원)	주요 역할
공동팀장	2	복지환경국장(1명) 협의체민간공동위원장(1명)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업총괄
공동간사	4	복지자원관리담당자(2명) 협의체담당자(2명)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 행정지원 총괄
기획총괄 평가분석	16	공무원(5명) 사회복지위원(7명) 전문가(1명) 지역대표(2명) 기타(1명)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비전 목표 지표의 설정 ■ 사업의 우선순위 설정 ■ 핵심과제의 선정 ■ 2기 지역사회복지계획 분석 ■ 상위계획 관련계획의 검토 분석
계획작성	32	담당공무원(19명) 사회복지위원(10명) 전문가(3명)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상위계획 관련계획의 검토 분석 ■ 비전, 전략목표 작성 지원 ■ 핵심과제 내용 작성 ■ 행 재정계획 수립 ■ 사업추진체계 마련 등 역할 수행



2

지역사회(화성시)의 수급진단



Vision

2015년-2018년

시민과 함께 만들어가는

사람이 먼저인

행복도시 화성





2. 지역사회(화성시)의 수급진단

2.1 지역사회의 진단

2.1.1 인구 현황

- 화성시 인구는 2013년 12월말 기준으로 198,368세대에 530,251명(남자 51.6%, 여자 48.4%)으로 최근 4년간 미미하지만 증가추세를 보이고 있다. 인구의 증가추세를 보면, 2010년 2.9%, 2011년 2.2%, 2012년 1.7%, 2013년 0.9% 증가율을 보이고 있다. 하지만 증가율은 해를 거듭할수록 감소하고 있음을 알 수 있다.

〈표 2-1〉 화성시 인구 및 세대 현황

(단위: 명, %)

연 도		2010	2011	2012	2013
인 구	인구수	505,838	516,765	525,490	530,251
	증감율	2.9	2.2	1.7	0.9
남		260,758	266,519	271,219	273,731
여		245,080	250,246	254,271	256,520
세대수		189,660	193,152	196,078	198,368

자료: 화성시 (2014e). 화성시 인구통계(2010-2013년) 재구성.

- 성별의 전체적 비율은 남성(51.6%)이 여성(48.4%)보다 더 높고, 0세부터 65세 미만까지의 남성 인구가 더 많으나, 65세 이상의 연령에서는 여성의 인구가 남성보다 많아짐을 확인할 수 있다.
- 연령별로 살펴보면, 2013년 비생산연령계층인 0~14세 유년인구(0~14세)는 2009년 수치와 비교해 1.4% 증가한 112,784명으로 총 인구의 21.3%이고, 65세 이상 노인인구는 43,822명으로 총 인구의 8.3%를 차지하고 있다. 2009년 노인인구 비율과 비교해 봤을 때 0.7% 증가한 4년간의 동향으로 보았을 때 화성시 노인인구 비율은 점차 증가할 것으로 보인다.
- 전체 화성시 인구 중 생산가능연령층(15~64세)의 비율이 70.5%로 나타났고, 그 중에서 30대(20.3%)와 40대(18.4%)가 생산가능연령층의 과반수를 넘는 비율을 보임으로써 경제적인 활동이 활발한 도시임을 알 수 있다.



〈표 2-2〉 화성시 연령별·성별 인구구성

(단위: 명, %)

구분		성별			
		계	남	여	비율
연령	전 체	530,251	273,731	256,520	100
	20세 미만	144,947	74,778	70,169	27.3
	20대	55,655	28,923	26,732	10.5
	30대	107,639	55,189	52,450	20.3
	40대	97,508	53,794	43,714	18.4
	50대~65세 미만	80,680	42,480	38,200	15.2
	65세 이상	43,822	18,567	25,255	8.3

자료: 화성시 (2014f), 화성시 인구현황(2013년 12월 31일 기준).

- 2013년 12월 기준으로 화성시 인구를 23개 읍면동별로 구분하여 살펴본 결과 인구수가 가장 많은 지역은 화성시 인구의 12.67%가 거주하는 것으로 나타난 봉담읍(67,184명)으로, 증가추세를 살펴보면 2010년 64,829명, 2011년 64,780명, 2012년 66,545명으로 비교적 꾸준히 증가해왔음을 알 수 있다.
- 다음으로 인구수가 많은 지역은 향남읍으로 57,059명(10.76%)이 거주하고 있으며, 증가추세를 살펴보면 2010년 50,835명, 2011년 53,391명, 2012년 56,166명으로 꾸준히 증가해왔다. 다음은 화성시 인구의 9.89%가 거주하는 동탄1동이 52,442명, 7.95%가 거주하는 동탄3동이 42,172명 순으로 나타났다.
- 2010년에서 2013년 사이의 인구증가비율을 살펴보면 동탄1동이 2010년 46,288명에서 2013년 52,442명으로 13.29%의 높은 증감률을 나타냈다. 다음으로 동탄3동이 2010년 38,537명에서 2013년 42,172명으로 9.43%의 증감률을 나타낸 반면, 향남읍 4.46%, 봉담읍 3.63%로 인구수와 증감률에는 차이가 있었는데 이는 동탄 지역이 신도시로 개발되면서 인구유입률이 증가한 현상 때문으로 볼 수 있다.
- 한편 같은 기간 대체로 인구수가 증가하였으나 반대로 줄어든 지역들도 있었는데, 동탄면(994명 감소), 정남면(403명 감소), 비봉면(266명 감소), 장안면(200명 감소), 송산면(118명 감소), 반월동(66명 감소), 서신면(45명 감소), 양감면(19명 감소), 기배동(15명 감소)의 순으로 감소한 것으로 나타났다.



〈표 2-3〉 화성시 읍면동 인구 및 세대 현황

(단위: 명, %)

행정 구역	2010			2011			2012			2013		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
합계	505,838 (100)	260,758 (51.55)	245,080 (48.45)	516,765 (100)	266,519 (51.57)	250,246 (48.43)	525,490 (100)	271,219 (51.61)	254,271 (48.39)	530,251 (100)	273,731 (51.62)	256,520 (48.38)
봉담읍	64,829	33,039	31,790	64,780	32,924	31,856	66,545	33,731	32,814	67,184	33,980	33,204
우정읍	17,164	9,172	7,992	17,025	9,065	7,960	16,917	8,998	7,919	17,347	9,212	8,135
향남읍	50,835	26,410	24,425	53,391	27,793	25,598	56,166	29,357	26,809	57,059	29,891	27,168
매송면	7,900	4,134	3,766	9,104	4,797	4,307	8,930	4,671	4,259	8,848	4,623	4,225
비봉면	6,385	3,454	2,931	6,246	3,371	2,875	6,196	3,365	2,831	6,119	3,342	2,777
마도면	5,947	3,248	2,699	6,122	3,364	2,758	6,201	3,440	2,761	6,348	3,550	2,798
송산면	11,225	5,842	5,383	11,326	5,930	5,396	11,195	5,836	5,359	11,107	5,800	5,307
서신면	6,905	3,705	3,200	6,966	3,742	3,224	6,855	3,712	3,143	6,860	3,708	3,152
팔탄면	10,405	5,998	4,407	10,650	6,154	4,496	10,563	6,112	4,451	10,655	6,170	4,485
장안면	11,365	6,223	5,142	11,316	6,254	5,062	11,194	6,190	5,004	11,165	6,191	4,974
양감면	4,367	2,544	1,823	4,369	2,534	1,835	4,342	2,514	1,828	4,348	2,521	1,827
정남면	13,275	7,269	6,006	24,032	13,152	7,200	12,961	7,131	5,830	12,872	7,092	5,780
동탄면	5,293	2,890	2,403	4,630	2,527	2,103	4,357	2,357	2,000	4,299	2,319	1,980
남양읍	23,744	12,562	11,182	24,032	12,755	11,277	24,250	12,915	11,335	24,489	13,069	11,420
진안동	34,638	18,181	16,457	35,235	18,497	16,738	35,927	18,901	17,026	36,348	19,133	17,215
병점1동	27,490	13,832	13,658	27,465	13,822	13,643	27,842	13,989	13,853	28,253	14,153	14,100
병점2동	27,257	13,443	13,814	27,440	13,504	13,936	27,536	13,572	13,964	27,551	13,530	14,021
반월동	19,772	10,003	9,769	19,793	10,048	9,745	20,002	10,153	9,849	19,706	9,996	9,710
기배동	15,203	7,734	7,469	15,258	7,809	7,449	15,316	7,827	7,489	15,188	7,771	7,417
화산동	24,077	12,472	11,605	24,010	12,451	11,559	24,176	12,570	11,606	24,214	12,594	11,620
동탄1동	46,288	23,182	23,106	50,047	25,083	24,964	51,254	25,810	25,444	52,442	26,420	26,022
동탄2동	32,937	16,395	16,542	33,981	16,938	17,043	35,209	17,511	17,698	35,677	17,769	17,908
동탄3동	38,537	19,026	19,511	40,427	19,957	20,470	41,556	20,557	20,999	42,172	20,897	21,275

자료: 화성시 (2014e). 화성시 인구통계(2010-2013년).



2.1.2 서비스대상자 현황

1) 사회복지서비스 지원대상자 현황

○ 화성시의 사회복지서비스 지원대상자 유형은 영유아, 기초노령, 아동 및 청소년, 저소득(수급자, 의료급여, 차상위), 장애인으로 나뉘어져 있다. <표 2-4>에서와 같이 2010년에서 2013년까지 복지대상자의 수는 점차 증가하고 있음을 알 수 있는데 해를 거듭할수록 눈에 띄게 증가하고 있는 대상자는 영유아이다. 영유아를 제외한 다른 대상자 분류는 최근 4년을 기점으로 정체되어 있거나 기복이 있는 동향을 보인 반면, 저소득 복지대상자들의 수는 감소하는 동향을 나타내고 있다.

<표 2-4> 화성시 사회복지대상자 지원대상 현황

(단위: 명)

연 도	2010	2011	2012	2013	
합 계	71,107	72,823	81,954	99,422	
영유아	13,106	15,307	25,421	41,180	
기초노령	22,866	24,181	23,821	25,355	
아동 청소년(요보호)	301	286	289	296	
저소득	수급자	5,767	5,396	4,889	4,874
	의료급여	6,403	6,102	5,655	5,570
	차상위	2,394	2,600	2,826	2,975
	저소득 합계	14,564	14,098	13,370	13,419
장 애 인	20,270	20,527	20,380	20,443	

자료: 화성시 (2014c). 화성시 사회복지대상자 현황(2010~2013년).

○ 다음으로 기초생활보장 수급자 현황을 경기도 전체 수급자 수와 비교하였다. <표 2-5>에서 보는 바와 같이, 2013년 말 현재 화성시의 기초생활수급자는 4천874명으로 화성시 전체 인구대비 수급율은 0.9%였으며, 이는 경기도의 전체등록인구 대비 수급율인 1.5%에 비해 현저하게 낮은 수치이다.



〈표 2-5〉 기초생활보장 수급자수

(단위: 가구, 명, %)

구분	계		일반수급자		시설 수급자	수급율	
	가구	수급자	가구	수급자		주민등록인구	수급율
경기도	117,054	189,259	117,054	175,069	14,190	12,234,630	1.5
화성시	3,603	4,874	2,854	4,125	749	530,251	0.9

자료 1) 경기복지재단 (2014). 경기도 복지실태 및 복지수준분석.

2) 화성시 (2014h). 화성시정 주요현황(2013년 12월 31일 기준).

2) 대상별 인구현황

(1) 여성 인구

- 화성시 여성 인구는 2013년 말 현재 256천520명으로 전체 인구의 48.4%를 차지하고 있다. 2010년부터 연도별 인구변화를 살펴보면, 여성 인구의 인구증가율은 48%대를 유지하고 있다.

〈표 2-6〉 연도별 여성 인구 변화

(단위: 명, %)

구분	2010	2011	2012	2013
전체인구수	505,838	516,765	525,490	530,251
여성인구 수	245,080	250,246	254,271	256,520
여성인구 비율	48.5	48.2	48.4	48.4

자료 : 화성시 (2014e). 화성시 인구통계(2010-2013년) 재구성.

(2) 영유아 인구

- 화성시의 영유아 인구는 2013년 말 현재 41천180명으로 전체 인구 대비 7.8%를 차지하고 있다. 연도별 영유아 인구변화를 살펴보면, 2010년 영유아 인구는 전체 인구 대비 2.6%였으며, 매년 증가하고 있고 증가의 폭 또한 2010년에 비해 2013년 3배 가까이 증가한 추세이다. 이는 20~30대의 젊은 부부세대의 유입이 많아지고 있음을 보여주고 있다.



〈표 2-7〉 연도별 영유아 인구 변화

(단위: 명, %)

구분	2010	2011	2012	2013
전체인구수	505,838	516,765	525,490	530,251
영유아 인구수	13,106	15,307	25,421	41,180
영유아 비율	2.6	3.0	4.8	7.8

자료 : 화성시 (2014e). 화성시 인구통계(2010-2013년) 재구성.

(3) 아동·청소년 인구

○ 화성시의 아동·청소년 인구는 2013년 현재 124만658명으로 전체 인구 대비 23.5%를 차지하고 있다. 연령대별로 살펴보면 10~14세 인구가 가장 많으며, 20~24세가 가장 적은 비율을 차지한다. 연도별 아동·청소년 인구수는 지속적으로 증가하고 있으나 증가율은 유사하게 나타나고 있다. 특히 다른 연령대에 비해 15~19세 연령대의 연도별 증가율이 다소 높게 나타나 중·고등학생 비율이 지속적으로 증가하는 것을 알 수 있다.

〈표 2-8〉 연도별 아동·청소년 인구 변화

(단위: 명, %)

구분	2010	2011	2012	2013	
전체인구수	505,838	516,765	525,490	530,251	
아동 청소년 인구	6-9세	29,520	28,913	29,335	30,017
	10-14세	35,746	36,473	36,139	36,130
	15-19세	28,032	29,615	31,146	32,163
	20-24세	23,311	24,210	25,249	26,348
아동 청소년 인구수	116,609	119,211	121,869	124,658	
아동 청소년 비율	23.1	23.1	23.2	23.5	

자료 : 화성시 (2014e). 화성시 인구통계(2010-2013년) 재구성.

(4) 노인 인구

○ 화성시의 노인 인구는 2013년 말 현재 43천822명으로 전체인구 대비 8.2%를 나타내고 있다. 연도별 노인 인구 변화를 살펴보면, 2010년 38천489명이었으나 4년 동안 5천333명이 증가하여 지속적인 증가추세를 보이고 있다.



<표 2-9> 연도별 노인 인구 변화

(단위: 명, %)

구분	2010	2011	2012	2013
전체 인구 수	505,838	516,765	525,490	530,251
노인 인구 수	38,489	40,129	41,886	43,822
노인 비율	7.6	7.8	8.0	8.2

자료 : 화성시 (2014e). 화성시 인구통계(2010-2013년) 재구성.

(5) 장애인 인구

- 화성시의 장애인 인구는 2013년 현재 2만443명으로 전체 인구의 3.9%에 해당한다. 연도별 장애인 인구 변화를 살펴보면, 2010년 2만270명에서 4년 동안 173명 증가하였으며, 전체인구 대비 장애인 비율은 2010년에 비해 다소 낮아졌다.
- 장애유형은 지체장애의 비율이 매우 높았으며, 연도별 변화를 보면 지적장애인과 신장장애인의 비율이 지속적으로 늘어나고 있는 추세이다.

<표 2-10> 연도별 장애인 인구 변화

(단위: 명, %)

장애유형	2010	2011	2012	2013
전체 인구 수	505,838	516,765	525,490	530,251
장애인 인구수	20,270	20,527	20,380	20,443
장애인 비율	4.0	4.0	3.9	3.9
지체장애	11,336	11,414	11,315	11,326
시각장애	1,865	1,931	1,938	1,949
청각장애	1,889	1,926	1,888	1,777
언어장애	152	152	154	155
지적장애	1,279	1,351	1,382	1,433
뇌병변장애	2,025	2,000	1,941	1,969
자폐성장애	119	140	151	164
정신장애	747	745	749	765
신장장애	423	453	471	530
심장장애	75	64	55	46
호흡기	103	84	80	73
간장애	78	81	80	85
안면장애	22	21	24	25
장루·요루장애	81	88	92	95
간질장애	76	77	60	51

자료: 화성시 (2014c). 화성시 사회복지대상자 현황(2010~2013년) 재구성.



(6) 외국인 인구

○ 화성시는 안산과 수원에 이어 경기도내 외국인 수가 3위로써 전체 인구의 6.3%가 외국인이다. 화성시의 외국인 현황을 살펴보면, 2013년 1월 현재 33천162명으로 이 중 남성이 22,559명, 여성은 10,603명이다. 외국인 중에서 한국국적을 가진 자는 1천538명, 외국국적인 자는 29천068명이다. 외국인 주민의 자녀는 2천556명이며, 외국인 주민 세대수는 3천326세대이다.

<표 2-11> 외국인 인구 현황

(단위: 명)

외국인 등록 수 (명)	한국국적을 가지지 않은 자						한국국적을 취득한 자			외국인 주민자녀	외국인주민 세대수
	소계	외국인 근로자	결혼 이민자	유학생	외국국적 동포	기타	소계	혼인 귀화자	기타국적 취득자		
33,162 남:22,559 여:10,603	29,068	20,614	1,917	844	3,909	1,784	1,538	1,046	492	2,556	3,326

자료 : 화성시 (2014f). 화성시 인구현황(외국인현황, 2013년 1월 기준).

○ 다음으로 결혼이민자와 혼인귀화자를 중심으로 구성된 다문화가족을 살펴보면 2013년 1월 현재 총 2,963명 중 남성이 338명(11.40%), 여성이 2,625명(88.60%)으로, 다른 지역에 비해 향남읍과 봉담읍에 거주하는 외국인 수가 매우 많음을 알 수 있다.

<표 2-12> 다문화가족 인구 현황

(단위: 명)

합 계 (가구수/구성원수)	봉담읍	우정읍	향남읍	매송면	비봉면	마도면	송산면	서신면
	390/1,044	148/362	548/1,415	81/204	44/119	52/117	87/220	57/135
	팔탄면	장안면	양감면	정남면	동탄면	남양읍	진안동	병점1동
2,963/7,784	113/240	127/306	42/114	150/409	53/130	192/493	186/487	100/295
	병점2동	반월동	기배동	화산동	동탄1동	동탄2동	동탄3동	
	95/262	27/80	65/185	139/389	69/220	87/235	111/323	

자료 : 1) 화성시 (2014f). 화성시 인구현황(외국인현황, 2013년 1월 기준).

2) 외국인 주민 자녀수를 제외한 수치임.



2.1.3 지역 현황 및 사회경제적 현황

○ 화성시는 전체 면적이 844km²로서 서울의 1.4배로 경기도 내 자치단체 중 다섯 번째로 넓다. 전체 면적 중 도시지역이 316km²를 차지하고 있고, 관리지역(277km²), 농림지역(139km²), 자연환경보전지역(5km²) 등이 고루 분포되어 있다.

〈표 2-13〉 화성시 면적

(단위: km²)

구분	계	도시지역	관리지역	농림지역	자연환경보전지역	기타지역
면적	844	316	277	139	5	107

자료 : 화성시 (2014h), 화성시정 주요현황(2013년 12월 31일 기준).

○ 화성시의 행정구역은 3개의 읍, 10개의 면, 10개의 동으로 총 23개로 이루어져 있고, 상세하게는 719개의 통리와 3,416개의 반으로 구성되어 있다.

〈표 2-14〉 화성시 행정구역별 현황

(단위: 개)

읍·면·동	리/반			읍·면·동	리/반		
	법정동리	통리	반		법정동리	통리	반
합계	193	719	3,416	정남면	19	42	131
봉담읍	16	60	356	동탄면	11	25	78
우정읍	13	53	162	남양읍	15	44	185
향남읍	21	66	323	진안동	4	31	181
매송면	7	21	90	병점1동	1	20	193
비봉면	8	25	74	병점2동		14	139
마도면	10	26	78	반월동	1	14	135
송산면	15	37	146	기배동	2	13	87
서신면	12	21	87	화산동	3	24	203
팔탄면	16	34	80	동탄1동	2	31	204
장안면	10	48	104	동탄2동		17	124
양감면	7	25	54	동탄3동		28	202

자료 : 화성시 (2014h), 화성시정 주요현황(2013년 12월 31일 기준).



○ 화성시는 23개 읍면동을 4개의 권역으로 구분하여 사회복지서비스를 제공하고 있다. 각 권역별 행정구역은 [그림 2-1]과 같다.



[그림 2-1] 화성시 권역별 행정구역

○ 화성시의 지역특성으로는 수도권에 인접한 중심지로서 사회간접시설이 갖춰진 개발 잠재력이 큰 지역으로 판단된다. 경부고속도로, 서해안고속도로, 철도, 국도 등이 관통하는 사통팔달의 도로망이 연결되어 있고, 서울 중심에서 1시간 이내 거리로서 대도시와 연결되어 있어 인구가 빠르게 증가하는 추세이다. 각종 산업시설, 택지개발 등 대규모 개발사업의 가속화, 대규모 간척사업이 예정되어 있다.

○ 역사성 있는 충효의 전통문화와 천혜의 관광자원을 보유하고 있으며, 제암리와 수춘리의 3.1 독립운동 유적지, 정조대왕의 효심이 서린 용·건릉과 용주사, 해산선과 천혜의 바다가 위치한 해상 관광자원으로 먹거리와 볼거리가 연계된 주말 관광지역으로 부상하고 있다(화성여행가이드북, 2011).

○ 각종 도시계획, 지역개발사업 진행으로 지속적으로 성장하는 활력 있는 도시로 부각을 나타내고 있다. 천혜의 자연환경과 관광자원을 활용하여 전곡항 마리나포트사업지구를 관광휴양형 개발 진흥지구로 지정하는 도시관리계획과 약 1,700만평 송산그린시티를 테마파크로 육성하는 도시기본계획을 추진하고 있다. 또한 해양복합산업단지 건설, 유니버설스튜디오 유치 등으로 지역경제 활성화, 관련 산업의 발전 등에 크게 기여할 것으로 전망하고 있다.

○ 화성시 중기지방재정계획(2013-2017년)에 따르면, 화성시 세입 중 많은 부분을 차지하고 있는 지방세는 내수회복 등 경제상황 호전으로 전반적으로 소폭 상승될 전망이나 세외수입은 특수 증가 요인이 없어 2017년 이후 감소가 예상된다. 또한 재정규모는 증가하고 있으나 법적·의무적 경비와 국고 매칭 증가로 가용재원은 감소하고 있는 추세이다.



<표 2-15> 가용재원 추이

(단위: 억원)

구분	2010	2011	2012	2013
일반회계규모	8,993	7,734	8,106	9,433
지방채	570	269	0	0
가용재원규모	1,454	1,512	1,308	1,389

자료 : 화성시 (2013c). 화성시 중기지방재정계획(2013-2017년).

○ 화성시의 최근 예산의 재정규모는 다음과 같다. 2010년 이후, 예산이 감소되는 동향을 보였지만, 2013년도 화성시의 예산은 최고조로 나타난다. 2013년 사회복지 분야를 비롯해, 수송 및 교통, 농림해양수산, 문화 및 관광, 국토 및 지역개발, 환경보호 순으로 높은 예산이 배정되었음을 살펴볼 수 있다.

<표 2-16> 화성시 예산현황(2010-2013)

(단위: 천원)

구분	2010	2011	2012	2013
합 계	899,357,805	773,410,305	810,641,000	943,303,665
일반공공행정	49,630,551	93,133,060	69,663,761	77,572,301
공공질서 및 안전	4,188,242	2,514,092	5,877,617	3,546,299
교육	27,481,180	30,238,498	25,988,311	35,569,273
문화 및 관광	48,305,307	25,136,746	50,521,133	61,178,726
환경보호	73,499,281	72,628,841	64,051,440	54,316,694
사회복지	156,963,513	166,209,180	193,721,355	224,809,530
보건	24,319,391	14,088,380	20,000,007	20,647,557
농림해양수산	109,191,790	84,842,761	89,051,164	117,877,270
산업/중소기업	13,115,002	6,245,007	13,894,986	21,372,199
수송 및 교통	157,553,850	87,773,725	95,975,427	149,581,816
국토 및 지역개발	114,233,785	83,272,944	38,726,507	59,318,076
예비비	23,040,757	10,499,156	37,000,598	12,713,744
기 타	97,835,156	96,827,915	106,168,694	104,800,180

자료: 화성시 (2014d). 화성시 예산현황(2010-2013년), 내부자료.

○ 화성시의 예산 현황을 바탕으로 비율을 살펴본 결과, 사회복지 분야에 월등히 높은 분배율인 23.8%를 차지하였고, 수송 및 교통이 15.9%, 농림해양수산이 12.5%를 차지하는 것을 보아, 화성시의 복지 관련 발전계획과 수송 및 교통에 중점을 두고 있음을 알 수 있다. 사회복지예산 배정비율의 경우 2010년도 예산비율인 17.5%에 비해 대폭 증가한 수치이나, 전년도 예산비율인 23.9%에 비해 다소 줄어든 금액임을 알 수 있다.



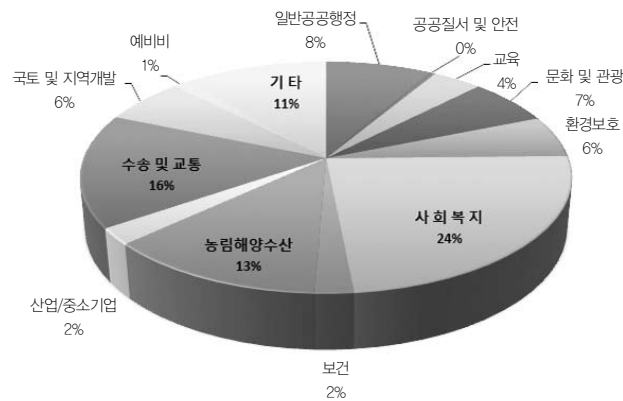
〈표 2-17〉 화성시 예산비율(2010-2013)

(단위: %)

구 분	2010	2011	2012	2013
일반공공행정	5.5%	12.0%	8.6%	8.2%
공공질서 및 안전	0.5%	0.3%	0.7%	0.4%
교육	3.1%	3.9%	3.2%	3.8%
문화 및 관광	5.4%	3.3%	6.2%	6.5%
환경보호	8.2%	9.4%	7.9%	5.8%
사회복지	17.5%	21.5%	23.9%	23.8%
보건	2.7%	1.8%	2.5%	2.2%
농림해양수산	12.1%	11.0%	11.0%	12.5%
산업/중소기업	1.5%	0.8%	1.7%	2.3%
수송 및 교통	17.5%	11.3%	11.8%	15.9%
국토 및 지역개발	12.7%	10.8%	4.8%	6.3%
예비비	2.6%	1.4%	4.6%	1.3%
기타	10.9%	12.5%	13.1%	11.1%

자료 : 화성시 (2014d), 화성시 예산현황(2010-2013년), 내부자료.

○ 화성시의 예산배정현황을 경기도 예산배정현황과 비교한 결과, 사회복지예산의 경우 화성시는 전체 예산의 약 24%를 배정한 것을 알 수 있다(그림 2-2 참조).



[그림 2-2] 화성시 예산배정현황(2013년 기준)



2.2 복지수요 전망

2.2.1 지역주민의 수요파악

1) 복지욕구조사

(1) 복지욕구조사 개요

- 제3기 화성시지역사회복지계획 수립을 위한 복지욕구조사는 가구단위조사로써, 화성시 전체 23개 읍면동을 4개 권역 15개 조사구로 나누어 실시하였다.
- 조사대상 및 조사방법은 화성시 전체 199,102가구(2014. 2월 기준)를 대상으로 하여, 엄격한 절차에 의해 선정된 표본 450가구의 두 배수에 대한 가구방문조사를 통해 1:1 면접설문방식으로 진행되었다. 조사기간은 2014년 1월 27일(월)부터 2월 21일(금)까지 4주에 걸쳐 본 조사를 실시하였으며, 이 중 설문지 회수율이 저조한 것으로 나타난 서부지역과 북부지역에 2014년 2월 24일(월)부터 3월 7일(금)까지 2주간에 걸쳐 추가조사를 실시한 결과 총 482가구에 대한 자료가 수집되었다.
- 가구단위 조사와 함께 가구구성원에 대한 부가조사를 실시하였으며, 부가조사 대상을 여성, 아동(미취학아동, 취학아동), 청소년, 노인, 장애인, 다문화, 저소득 등으로 분류하여 총 771명의 부가조사 자료를 수집하여 분석에 활용하였다.

(2) 복지욕구조사 내용

- 복지욕구조사의 내용은 다음 <표 2-18>과 같이 진행되었다.



〈표 2-18〉 복지욕구조사 질문

대분류	중분류(영역)	소분류(해당 문항)	
		문항	조사내용
공동 문항	I. 가구 일반사항	1	• 가구원 수
		2~13	• 각 가구원에 대한 사항
	II. 가구주거상황	1~3	• 주거상황
	III. 가구소득	1	• 가구소득에 관한 일반사항
		2	• 근로자의 소득(상용, 임시, 일용)
		3	• 자영자의 소득
		4	• 농림, 축산업 경영주의 소득
		5	• 어업경영주의 소득
	6~11	• 기타소득	
	IV. 자산	1~3	• 전체자산
V. 부채(이자)	1	• 부채 및 이자	
VI. 생활여건	1~8	• 개인이 겪는 다양한 어려움	
	9~49	• (박탈지수)생활여건 전반	
VII. 지역사회에 대한 만족도	1~14	• 지역사회에 대한 문제와 복지만족도	
	15~28	• 사회복지시설(기관) 만족도 및 이용견해	
	29~34	• 복지인식 및 시민참여 의식 • 자원봉사활동 및 기부관련	
여성	경제활동상태 및 취업	1~6	• 취업여부 및 소득, 취업희망여부 • 이직의사 및 주요이유 • 미취업사유 및 구직어려움
	여가활동 및 교육욕구	7~9	• 여가시간 활용방법 및 여가활동 없는 이유 • 사회교육욕구 • 자녀의 여가 및 문화활동 여부 및 어려움
	성적피해위험 및 안전정도	10	• 성적피해경험여부 • 위험에 대한 안전정도 및 대처방법
	사회복지서비스 욕구 및 우선순위	11~15	• 여성관련기관 인지도, 이용경험 및 이용의사 • 복지향상을 위해 가장 필요한 서비스 • 여성을 위한 사회복지서비스 만족도 • 아동청소년복지정책 우선순위 및 만족도 • 가장 필요한 보육서비스 및 시설의 문제점 • 가장 시급한 육아지원정책 및 만족도
미취학 아동	보육문제	1~7	• 가장 큰 보육문제 및 고민상담 • 보육비 및 보육형태 • 보육관련 필요서비스
	성적피해위험 및 안전정도	8	• 성적피해경험여부 • 위험에 대한 안전정도 및 대처방법
	보육 및 관련기관 인지 및 이용욕구	11~17	• 보육관련기관 인지도, 이용경험 및 이용의사 • 보육을 위해 필요한 서비스 및 만족도
초등 학생	사회복지서비스 욕구 및 만족도	1~6	• 방과 후 양육형태 및 프로그램 참여욕구 • 사교육비용 및 부담정도, 적정비용 • 필요한 아동복지서비스
	성적피해위험 및 안전정도	7	• 성적피해경험여부 • 위험에 대한 안전정도 및 대처방법
	아동관련기관 인지도, 이용욕구	8~14	• 아동관련기관 인지도, 이용경험 및 이용의사
	아동·청소년 문제 및 해결방법	15~17	• 가장 필요한 서비스와 복지서비스 만족도
청소년	청소년문제 및 복지욕구	1~4	• 가장 심각한 문제 및 상담대상 • 필요서비스 및 만족도
	성적피해위험 및 안전정도	5	• 성적피해경험여부 • 위험에 대한 안전정도 및 대처방법
	청소년관련기관 인지도, 이용욕구	6~15	• 청소년관련기관 인지도, 이용경험, 이용의사 • 필요서비스 및 만족도



대분류	중분류(영역)	소분류(해당 문항)	
		문항	조사내용
노인	생활실태	1~7	<ul style="list-style-type: none"> • 도움제공자 여부 • 경제활동상태 및 취업육구 • 소득 및 지출, 지출형태
	건강상태 및 육구	8~11	<ul style="list-style-type: none"> • 질병여부 및 건강상태 • 일상생활능력 정도, 돌봄 제공 • 희망 거주(돌봄)유형
	사회복지서비스 인지 및 이용의향	12-1 ~12-18	<ul style="list-style-type: none"> • 여가영역에 대한 인지도 및 이용의향 • 소득 및 취업에 대한 인지도 및 이용의향 • 요양 및 보호시설 및 기타영역에 대한 인지도 및 이용의향
	노인문제 및 자살	13~16	<ul style="list-style-type: none"> • 가장 큰 어려움 • 자살생각 및 시도
	노인복지시설 이용 만족도	17~18	<ul style="list-style-type: none"> • 시설이용의 어려움 • 가장 필요한 서비스 • 사회복지서비스 만족도
장애인	생활실태	1~5	<ul style="list-style-type: none"> • 일상생활도움정도, 주 도움제공자 • 장애로 인한 불편정도, 외출환경, 이동권
	폭력경험 및 어려움	6-1~ 6-11	<ul style="list-style-type: none"> • 어려움경험여부 • 문제경험여부
	복지시설 인식 및 이용육구	7~8	<ul style="list-style-type: none"> • 복지시설 인지도, 이용경험 및 이용의사
	사회복지서비스 육구 및 우선순위	9~16	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인복지서비스 인식, 이용경험, 이용의사 • 장애예방을 위해 필요한 사업 • 장애 영·유아 및 아동청소년 방과후 돌봄 • 장애인 직업재활육구 • 외부 도움 우선순위 및 육구 • 평생교육프로그램 참여육구 • 가장 받고 싶은 서비스 육구 및 만족도
	차별금지노력	16~18	<ul style="list-style-type: none"> • 차별순위 및 차별제거를 위한 사업 • 편의시설 수준
	사회활동 및 여가활동	19	<ul style="list-style-type: none"> • 참여하고 싶은 사회, 문화, 스포츠, 여가, 자원봉사활동 육구
	장애인복지시설 이용 육구 및 만족도	20~21	<ul style="list-style-type: none"> • 가장 필요한 서비스 • 사회복지서비스 만족도
저소득	생활실태 및 문제	1~6	<ul style="list-style-type: none"> • 경제활동상태 • 수입 및 지출, 부채규모 • 기초생활수급 및 자활사업관련 • 일상생활의 어려움 및 해결경로
	사회복지서비스	7~12	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스이용경험 및 만족도 • 서비스 경제제공경로 • 가장 필요한 서비스 및 만족도
다문화	생활실태	1~2	<ul style="list-style-type: none"> • 국적 및 한국 정착이유 • 한국어 구사정도
	경제활동상태 및 근로시 어려움	3~4	<ul style="list-style-type: none"> • 취업여부, 일의 유형, 월평균 소득 • 일을 하면서 느끼는 어려움 • 미취업 사유
	차별	5	<ul style="list-style-type: none"> • 차별경험 및 대처방법
	사회복지시설 인식 및 육구	6-1~ 6-8	<ul style="list-style-type: none"> • 시설인지도, 이용경험, 이용의사
	사회복지서비스 이용 및 만족도	7~9	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 이용경험, 현재이용여부, 만족도 • 필요서비스 및 서비스 만족도

자료: 화성시 (2014b). 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립을 위한 지역주민 복지육구 및 복지자원 조사.



2) 질적사례조사

(1) 질적사례조사 개요

- 화성시에 거주하는 지역주민의 실질적인 욕구를 탐색하기 위한 방안으로 ‘질적사례조사’ 연구방법을 추가적으로 실시하였다. 이 방법은 통계적 결과에 기반 한 욕구조사와는 다르게 통찰, 발견, 해석에 관심을 갖는 방법으로서 ‘맥락 안에서의 해석’이라고 불린다.
- 화성시에 거주하는 지역주민을 대상으로 1:1 심층면담을 진행함으로써 다양한 영역의 복지욕구를 탐색해 볼 수 있었으며, 보다 개방적인 질문을 통해 다양한 답변을 얻을 수 있었다.
- 질적사례조사의 과정은 크게 3가지 단계에 걸쳐 조사를 진행하였다. 준비단계에서는 ‘질적사례조사 수행을 위한 합의와 협력’으로, 실행단계에서는 ‘영역별 대상자 선정과 면담 실시’, 분석 및 결론도출 단계에서는 ‘주요 복지욕구 도출’로 구분해 볼 수 있다. 조사를 위한 준비기간은 2013년 11월부터 2014년 1월까지, 인터뷰(실행) 기간은 2014년 2월 6일(목)부터 3월 4일(화)까지 총 5개월에 걸쳐 진행되었으며, 질적사례조사 수립과정은 아래 [그림 2-3]과 같다.



[그림 2-3] 질적사례조사 수립과정

(2) 질적사례조사 내용

- 질적사례조사의 내용은 다음 <표 2-19>와 같이 진행되었다.

<표 2-19> 질적사례조사 질문

- 현재 화성시에서 제공받고 있는 복지서비스는 무엇인가요?
- 혹은 제공받았던 서비스는?
- 서비스 박탈 이유는?
- 복지와 관련하여 필요하신 서비스가 무엇인가요?
(주거, 인권, 교육, 여가, 경제, 의료영역 등)
- 화성시에 거주하면서 필요하다고 생각되는 복지서비스가 있으신가요?
- 복지욕구, 특화사업 등
- 화성시에 바라는 점은 무엇인가요?

자료: 화성시 (2014b). 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립을 위한 지역주민 복지욕구 및 복지자원 조사.



2.2.2 지역수요의 현황 분석

1) 화성시 전체 복지욕구

○ 복지욕구조사와 질적사례조사를 통해 파악한 화성시 전체 복지욕구는 다음과 같다.

(1) 지역사회문제 인식

- 첫째, 복지조사 응답자들이 인식하는 가장 심각한 지역사회 문제는 의료시설 부족이었다. 화성시 관내에는 2013년 말 현재 종합병원 2곳(동부, 남부)을 비롯하여 총 669개의 의료시설이 있으며, 이 중 14개의 보건지소와 13개의 보건진료소가 4개의 권역에 고르게 분포되어 있고, 의료관련 서비스로는 민간기관에서 제공하는 보건의료프로그램 23개 종류가 제공되고 있다. 경기도 시군별 의료시설 평가에서 화성시의 경우 평균점수인 2.91점보다 낮은 2.69점이었으며, 도심을 중심으로 집중 분포되어 있어 의료서비스의 접근성이 권역별로 차이가 크게 나타났다.
- 둘째, 다음으로 인식하는 지역사회 문제는 복지시설 부족이었다. 화성시 관내의 복지시설은 2013년 말 현재 총 202개의 민간복지기관이 있으며, 이 중 종합사회복지관 2곳(동부, 남부)과 노인시설 124개소, 장애인시설 18개소, 보육시설 713개소(시립어린이집 25개소 포함), 아동시설 35개소, 기타시설 1개소가 있다. 또한 총 231개 프로그램이 제공되고 있었으며, 대상자 특성별 서비스 및 프로그램의 총량은 1,269개였다.
- 셋째, 주택·주거 및 재개발 문제가 3순위 문제로 인식되고 있는 것으로 나타났다. 화성시는 도시개발이 진행 중인 대표적인 도시로서 택지개발사업 5곳, 도시개발사업 2곳, 복합도시개발사업 4곳이 진행되고 있으며, 예상유입인구는 388,685명으로 추산된다.
- 넷째, 교통문제는 질적사례조사에서 대상자별 공통욕구로 도출되었다. 화성시의 경우 넓은 지역적 특성으로 인해 대중교통 이용의 어려움으로 인한 지리적 사각지대가 존재하고 있는 것으로 나타났다.

(2) 생활의 어려움

- 첫째, 조사응답자들이 인식하는 생활의 어려움 중 가장 큰 어려움은 경제적 문제로 나타났다. 일반적으로 생계지원 등의 경제적 지원은 취약계층을 중심으로 제공되고 있었다. 하지만 복지사각지대의 규모 파악이 어려워 지원대상에 해당되지 않는 가구의 규모를 추산하기 어려운 한계가 있다.



- 둘째, 조사응답자들이 인식하는 두 번째 어려움은 자녀양육 및 교육의 어려움으로 나타났다. 화성시의 영유아 인구는 2010년 13,106명에서 2013년 41,180명으로 세 배 이상 증가하였다. 이에 따라 보육료 및 보육시설에 대한 현실적인 고민 또한 증가하고 있으며, 미취학아동을 둔 가구에서 선호하는 시설은 국공립유치원(48.1%), 국공립어린이집(31.5%)인데 반해 총 840개의 보육시설 중 국공립유치원 69개소, 시립어린이집은 24개소로 매우 제한적이다. 또한 보육예산은 2013년 대비 소폭 감소한 추세이다.
- 셋째, 조사응답자들이 인식하는 세 번째 어려움은 경제활동으로 나타났다. 화성시의 산업현황을 살펴보면, 관내 기업체 수는 7,772개로 이 중 300인 이상 대기업은 42개이며, 중기업은 416개소로 전체 업체의 5.4%를 차지하고 있고, 50인 미만의 소기업은 전체 기업의 94.1%를 차지하는 7천314개소로 총 근로자 수는 168,597명이다.
- 넷째, 조사응답자들이 인식하는 네 번째 어려움은 정신건강과 관련된 어려움으로써, 우울증, 스트레스, 중독 등과 관련된다. 화성시 관내에는 화성시 정신건강증진센터를 비롯하여 6개의 정신건강관련시설이 있으며, 총 271개의 관련프로그램이 진행되고 있다. 하지만, 제공되는 프로그램 중 174개가 치료적 접근으로 상담 및 정서적 지원, 예방과 관련된 서비스가 상대적으로 부족한 실정이다.

(3) 복지인식

- 조사 응답자의 복지수준 인식정도는 응답자 전체의 36.4%는 낮거나 매우 낮은 수준으로 인식하는 것으로 나타났다. 또한 복지시설에 대한 인지도 또한 상당히 낮은 수준이며, 이용경험도 매우 낮았다. 특히 복지시설에 대한 접근성이 어려운데다 지역별로 교통수단이 열악한 지역의 경우 복지시설 이용에 어려움과 함께 정보접근성 또한 떨어지고 있는 것으로 확인되었다.

(4) 시민참여

- 조사응답자들이 복지향상을 위해 참여하는 방법으로 욕구나 문제를 시 또는 공공기관에 알림으로서 참여한다는 응답이 전체응답자의 44.4%를, 자발적인 공동체를 형성하여 시민교육 등을 통해 직접 참여한다는 응답이 18.7%, 행정상 지원 요청이 있을 경우에만 참여한다는 다소 소극적인 입장도 13.7%로 나타났다.
- 또한 응답자의 32.5%가 자원봉사활동 경험이 있었으며, 67.5%는 경험이 없다고 응답했다. 자원봉사활동을 하기 어려운 이유는 시간이 없어서 하지 못함 29.2%, 자원봉사를 할 곳을 찾기가



어렵다 17.9%, 적절한 자원봉사를 할 곳이 없다 14.3%로 나타나, 자원봉사 기관과 자원봉사를 원하는 주민들에 대한 매칭이 이루어진다면 자원봉사를 할 수 있는 유효자원이 매우 많음을 알 수 있다.

- 응답자들이 기부 또는 후원을 한 경험에 대한 조사결과, 기부나 후원을 한 경험이 있다는 응답이 35.4%로 나타났다.

2) 대상자별 복지욕구

- 복지욕구조사와 질적사례조사를 통해 파악한 대상자별(영역별) 복지욕구는 다음과 같다.

(1) 여성

- 여성의 경우 복지향상을 위해 필요한 서비스로 취업, 여가 및 문화활동, 평생교육, 치안의 순으로 나타났다.
- 첫째, 욕구조사와 질적사례조사를 통해 나타난 복지서비스는 취업관련 서비스로서 일자리알선 및 취업정보의 제공과 직업교육 및 훈련에 대한 욕구가 두 번째로 나타났다. 여성들의 일자리 관련 기관으로는 화성시여성비전센터와 여성새로일하기센터가 있으며, 자기계발 및 경제활동지원, 직업교육 및 직업능력개발사업을 진행하고 있다. 또한 2015년에는 여성비전센터가 하나 더 건립될 예정이다.
- 둘째, 여가서비스 및 문화시설이 확충될 필요가 있다. 화성시 관내에는 유엔아이센터, 화성아트홀, 반석아트홀, 종합복지관, 근로자종합복지관, 동탄복합문화센터 등의 문화시설이 있다. 또한 시민과 함께 하는 문화예술프로그램과 지역사회토요프로그램 지원 등의 사업이 진행되고 있다.
- 셋째, 응답자들은 평생교육서비스를 원하고 있으며, 건강교육, 기술교육, 취미문화, 다문화 대상 문화교육 등의 순으로 나타났다. 서비스 제공기관으로는 종합복지관, 주민자치센터, 화성시여성비전센터, 다문화가족지원센터, 대학 및 관내 학교 등이 있으며, 시민의 평생학습지원, 건강상담 및 건강관리지원, 평생교육 및 생활지식교육 등을 제공하고 있다.
- 넷째, 성추행 관련 피해경험이 있는 응답자 40명을 포함한 49명 중 83.6%가 지역안전도에 대해 안전하지 않다고 인식하고 있는 것으로 나타났다. 화성시의 성폭력관련 전담기관은 화성 가족과 성 상담소, 화성가정상담소, 경기 해바라기 아동·여성센터가 있으며, 아동여성의 안전망 구축 및 의료지원 서비스를 제공하고 있다.



- 다섯째, 응답여성들은 정서적 상담 및 자녀상담을 원하고 있는 것으로 나타났으며, 안전사각지대 규모 및 안전인식에 대한 조사결과 미흡한 것으로 확인되었다.
- 여섯째, 여성응답자의 복지수준 인식을 살펴보면, 만족이 7.3%, 보통 63.1%, 불만족 29.5%로 매우 불만족하는 것으로 나타났다. 또한 여성복지서비스에 대한 홍보도 매우 미흡한 실정이다.

(2) 아동

- 아동복지향상을 위해 필요한 서비스로는 학습지원(교육지원, 저소득층 교육서비스 지원, 방과 후 프로그램 다양화), 방과 후 돌봄서비스, 도서관 및 문화시설 확충, 보육시설 확충 순으로 나타났다.
- 첫째, 학습지원의 경우 교육비 지원과 저소득층에 대한 교육서비스 지원, 방과 후 활동 및 취미·특기교실, 체험학습활동지원이 필요하다고 응답했다.
- 둘째, 돌봄 및 보육의 경우 맞벌이 가정 자녀에 대한 방과 후 돌봄서비스, 미취학아동을 위한 국공립보육시설 확충, 보육비 지원, 보육서비스의 질적인 수준 향상을 위한 지원 등이 필요하다고 응답했다.
- 셋째, 여가 및 문화 활동 지원의 경우, 도서관 확충과 문화시설의 확충으로 나타났다. 화성시 관내 도서관은 총 13개로 동부 5개, 서부 3개, 남부 3개, 북부 2개로 분포되어 있다. 미취학아동의 경우 부모와 함께하는 문화공간이 필요하다는 욕구가 높게 나타났으며, 이 밖에 영유아전용도서관의 확대, 영유아가 있는 모의일자리 지원이 필요서비스로 나타났다.
- 넷째, 아동상담 및 집단프로그램이 필요하다는 응답의 결과는 화성시 관내에서 제공되는 복지서비스 중 아동상담 및 집단프로그램이 매우 미비하기 때문으로, 지원사업은 지역사회서비스투자사업 지원의 형식으로 매우 제한적으로 제공되고 있다.

(3) 청소년

- 청소년복지 향상을 위해 필요한 서비스로는 진로상담, 여가 및 문화 활동지원, 대인관계 및 개인 상담지원, 학습지원, 교통문제해결의 순으로 나타났다.
- 첫째, 청소년 응답자가 생각하는 청소년복지 향상을 위해 가장 필요한 서비스는 진로상담으로 나타났다. 청소년 진로상담은 청소년 진로상담은 교과과정에 포함되어 있지만, 실질적인 진로지도에 대한 사업 및 프로그램은 매우 미비한 수준인 것으로 나타났다.



- 둘째, 여가 및 문화 활동의 경우 문화시설의 부족과 중고생을 위한 청소년 프로그램의 부족으로 나타났다. 복지욕구조사 결과 청소년 활동기관에 대해 응답자의 86.8%가 부족하다고 응답하였으며, 청소년들이 참여할 만한 프로그램에 대해 응답 청소년의 90.4%가 부족하다는 인식이 높았다. 프로그램 욕구로는 컴퓨터, 체육, 미술, 음악(드럼), 게임 등으로 나타났다.
- 셋째, 상담지원과 관련하여 청소년들은 대인관계 및 개인고민을 상담해 줄 수 있는 서비스를 원하고 있으며, 주요 상담자는 가족이 응답자 83명 중 34명으로 41.5%, 친구나 선배에게 고민을 털어놓는 경우가 40.2%, 마땅히 상담할 대상이 없다고 응답한 청소년도 총 응답자 중 5명으로 6.1%로 나타났다. 반면 학교선생님, 학교외부 상담기관(직접방문)은 각 3.7%로 나타났다.
- 넷째, 학습지원의 경우 학습지도 및 학습능력향상에 대한 서비스가 필요하다고 응답했다. 중·고등 학생을 위한 교육 사업은 일정 인원을 대상으로 한 제한적 사업이 대부분이었다.

(4) 노인

- 노인복지향상을 위해 필요한 서비스로는 경제적 지원, 의료 및 건강지원, 정서적 지원, 복지시설 및 프로그램 확충의 순으로 나타났다.
- 첫째, 노인응답자들이 가장 필요로 하는 서비스는 경제적 지원으로 나타났다. 복지욕구조사 응답 노인 중 소득이 있는 경제활동을 하는 노인은 응답자 중 29.0%였으며, 주요 수입원으로는 경로연금이 24.8%, 자녀나 친인척으로부터 지원을 받아 생활하는 경우가 21.4%, 국민기초생활보장 급여를 받아 생활하는 경우는 15.2%, 일을 통한 근로소득으로 생활하는 경우가 14.3%, 개인재산 또는 금융, 이자소득으로 생활하는 경우가 9.5%, 공적연금 또는 사회보험으로 생활하는 경우가 7.1%의 순으로 나타났다.
- 둘째, 의료 및 건강지원의 경우 의료시설 확충, 방문간호 및 요양서비스 지원이 필요하다고 응답했다. 욕구조사 결과 응답자 중 근골격계 질병 보유율이 가장 높았으며, 특히 관절염(66.0%)이 가장 많았다. 소화성궤양과 당뇨병 비율이 각각 42.6%, 순환기계통의 질병은 고혈압이 80.2%로 높았으며, 호흡기계통은 천식의 비율이 54.5%였고, 안과 및 피부과, 골절 등에 대한 조사결과 백내장 비율이 52.5%로 나타났다.
- 셋째, 노인들의 경우 노화로 인한 질병의 어려움에 더해 외로움, 고독 등으로 인한 어려움이 매우 크며, 필요서비스로 상담 및 정서적 지원으로 방문과 말벗서비스를 원하는 것으로 나타났다. 욕구조사 결과 노인응답자 중 23.3%의 노인이 최근 6개월 이내에 자살을 생각해 본 적이 있으며, 자살을 생각해본 적이 있는 응답자 23명 중 2명이 자살을 시도해 본 것으로 나타났다. 노인들이 자살을 생각하는 주된 이유는 건강과 경제적 문제, 그리고 우울과 소외감 등으로 나타났다.



- 넷째, 복지시설 및 프로그램 확충이 필요하며, 구체적으로 살펴보면, 복지시설 부족, 경로당 및 마을회관 지원, 여가 프로그램 확충 등으로 나타났다.

(5) 장애인

- 장애인복지 향상을 위해 필요한 서비스로는 이동권 확보, 일상생활 지원, 복지시설 및 프로그램 확충, 복지인식제고의 순으로 나타났다. 또한, 장애인 응답자들이 필요한 서비스로는 일상생활 지원에 대한 욕구(16.5%), 고용욕구(15.3%), 자녀양육 및 교육, 주거환경 개선, 맞춤형상담(11.8%), 여가 및 문화활동(8.2%), 재활훈련(5.9%) 순으로 나타났다.
- 첫째, 장애인의 일상생활 지원을 위한 이동권과 관련된 욕구로는 교통시설 확충, 편의시설 확충, 활동도우미 지원 등으로 나타났다. 현재 화성시의 장애인 및 교통약자를 위한 차량은 25대로 장애인전용 콜승합차 5대, 교통약자지원차량 20대이며, 화성시 관내 편의시설 수준은 매우 미비한 수준이다.
- 복지욕구조사에서 장애인의 이동권 확보를 위해 화성시에서 향후 어떤 사업이 필요한가에 대한 질문결과, 1순위로 '대중교통에 편의시설 확충(38.6%)', '외출 시 도우미 지원(23.9%)', 장애인 전용수단 확충(17%) 등으로 나타났다. 2순위로는 장애인의 보행환경을 개선(26.6%), 장애인 전용 교통수단 확충(25%) 등의 순으로 나타나, 장애인들의 이동권 확보를 위해 편의시설 확충, 전용수단 확충, 보행환경 개선, 도우미 지원 등의 욕구가 높게 나타났다.
- 둘째, 일상생활 지원으로는 가사활동지원, 외출 및 목욕지원 서비스가 필요하다고 응답했다.
- 셋째, 장애인 응답자들은 고용지원에 대한 서비스가 필요하다고 응답하였으며, 화성시의 경우 장애인을 위한 맞춤형 일자리지원, 중증장애인을 대상으로 직업능력개발비 지원을 하고 있으며, 민간기관 서비스로는 직업능력개발 및 직업교육, 직업상담, 직업유지지원 및 자립지원, 창업지원, 취업알선프로그램이 있다.
- 넷째, 장애인복지 향상을 위해서 필요한 서비스는 복지시설 및 프로그램 지원이며, 세부적으로 살펴보면, 복지관 건립 등 복지시설 확충, 재활시설 확충, 장애인체육시설 확충, 중증 장애인 대상 복지 프로그램 확대 실시 등으로 나타났다.
- 다섯째, 장애인 관련 복지서비스에 대한 홍보가 활성화될 필요가 있다.



(6) 저소득

- 저소득층의 복지향상을 위해 필요하다고 응답한 서비스는 경제적 지원, 일자리 창출 및 일자리제공, 사각지대 관련 지원, 복지시설 확충, 학습지원, 의료지원 순으로 나타났다. 또한, 저소득층의 복지향상을 위해 필요한 서비스는 구체적으로 생계지원(42.0%), 주거지원(26.0%), 교육 및 양육지원(10.0%), 독거노인지원과 직업훈련 및 취업알선(8.0%), 의료지원(4.0%)의 순으로 필요하다고 응답하였다.
- 이는 질적사례조사의 결과와도 비슷한데, 취업지원과 경제적 지원(생계지원, 기초생활품 지원), 장애인 복지시설(시설 확충), 의료서비스, 주거욕구, 양육 및 교육욕구 등으로 나타났다. 또한, 저소득층의 경우 한부모, 조손, 장애인 가구 등 대상별 욕구가 중첩되어 다른 영역에 비해 서비스 욕구가 복합적으로 나타났다.

(7) 다문화

- 다문화복지 향상을 위해 필요한 서비스는 직업훈련 및 취업알선이 35.0%로 가장 많았으며, 자녀양육 및 부모교육이 25.0%, 주거지원이 20.0%, 기타 10.0%, 의료지원이 5.0%로 나타났다.
- 질적사례조사를 통해 살펴본 다문화 가정의 복지욕구는 ‘취업지원’, ‘한국문화 적응을 위한 수업’, ‘외국인 모임’, ‘양육지원(아이돌보미서비스)’, ‘자녀들 교육지원(과외나 교육비 등)’, ‘복지정보의 부재’, ‘여가 및 문화생활 욕구’, ‘유치원 통학버스 지원’, ‘의료시설 부족’, ‘교통이 불편함’으로 나타났다.
- 한편, 한국에서 생활하는 동안 차별을 받은 경험이 있는지 질문한 결과, 이웃에게 차별을 받은 응답자는 20명 중 4명인 20.0%였으며, 모르는 사람에게서는 3명이 심한 차별을, 1명이 차별을 받은 적이 있다고 응답하였다. 친척들로부터의 차별은 3명이 경험했으며, 자녀가 학교에서 차별을 받은 적이 있다는 응답도 2명 있는 것으로 나타났다.

(8) 북한이탈주민

- 질적사례조사를 통해 살펴본 북한이탈주민의 복지욕구(정착을 위한 대안)는 ‘자립할 방법을 알려줄 필요’가 있다고 나타났다. 이를 위해 ‘시기에 따른 적절한 교육(취업, 문화적응 등) 필요’, ‘포용하는 마음’, ‘지역주민으로 통합시킬 필요가 있다’는 욕구 등 북한이탈주민들이 복지혜택에 의지하게끔 하는 것보다 자립방법을 알려주는 것이 중요하다는 욕구가 나타났다.



2.2.3 지역수요의 방향

1) 화성시 전체 복지사업의 방향

- 복지욕구조사와 질적사례조사를 통해 파악한 화성시 전체 복지욕구 결과를 토대로 화성시 복지사업의 방향을 제시하면 다음과 같다.

(1) 지역사회문제 해결

- 화성시 관내 의료시설의 경우 도시중심으로 집중 분포되어 있으며, 권역별 격차가 크게 존재하고 있어 의료 인프라 부족 및 접근성 문제가 가장 크게 대두되었다. 병원의 경우 민간시설로써 시차원에서 확대할 수 있는 정책적 한계가 존재함으로 의료 인프라 구축과 접근성 문제 해결을 위해서는 다각적이고 현실적인 대안이 필요하다.
- 복지시설의 경우 권역별로 복지시설 및 제공 프로그램의 격차가 심하며, 특히 북부의 경우 다른 권역에 비해 편차가 심하게 나타났다. 따라서 복지시설을 확충 및 복지인프라 강화를 목표로 하여 장기적으로는 복지시설의 증설이 필요하며, 단기적 대안으로 지역 내 공공시설을 이용하여 복지인력 및 프로그램을 파견·운영하는 방안을 적극적으로 고려할 필요가 있다.
- 화성시의 경우, 도시개발 계획에 따른 중장기적 도시개발이 진행되고 있고, 이로 인해 도시화 되는 지역의 인구유입 및 발달에 따라 복지인프라 또한 점차적으로 구축될 것으로 예상되지만, 도시지역과 농어촌 지역 간 격차가 심화되고 복지사각지대 발생 등 역기능이 나타날 가능성도 크다. 따라서 지역 간 주택 및 주거환경의 격차를 해소할 수 있는 방안이 마련되어야 할 것이다.

(2) 생활의 어려움 해소

- 조사응답자들이 겪고 있는 경제적 어려움의 경우 복지대상에 해당되지 않는 복지사각지대에 놓인 주민들의 욕구가 대거 포함되어 있을 것으로 예상된다. 일반적으로 취약계층 관련 서비스는 저소득 및 장애인을 중심으로 서비스가 제공되고 있으며, 서비스에서 제외된 복지사각지대 규모는 파악이 되지 않고 있다. 이에 복지사각지대에 대한 실태조사를 실시하여 복지사각지대 규모를 파악하여 체계적인 지원방안을 확립할 필요가 있다. 또한 생계에 어려움을 겪고 있는 일반주민들을 대상으로 한 프로그램을 다양하게 개발하여 운영함으로써 복지대상자에게 집중되어 있는 복지서비스의 보편화를 추구할 필요가 있다.



- 경제활동 활성화를 위한 대안으로 화성시 관내의 기업체를 활용하는 방안을 고려해 볼 수 있다. 대기업 비율은 0.5%이나 종업원 규모는 총 근로자의 23%이며, 중소기업 비율이 5.4%이나 종업원 비율은 전체의 23.4%인 점을 감안하여 중소기업의 유치를 독려하고 관내 기업체에 복지사각지대에 있는 주민 및 지역주민 우선취업을 전제로 한 세제혜택 등을 권함으로써 취약계층의 자립지원을 활성화 하고 지역주민의 경제활동 욕구를 해소하는 데 도움이 될 것으로 판단된다.
- 다음으로 자녀보육 및 교육관련 어려움을 해소하기 위해 보육시설의 권역별 격차를 해소할 필요가 있다. 시립어린이집의 경우 동부에 58% 가량 집중되어 있고 서부의 경우 한 곳도 없는 실정이다. 따라서 보육시설의 확충이 필요하되, 보육료 부담을 덜 수 있는 국공립 보육시설의 확충 및 지역 간 형평성 제고방안이 마련되어야 할 것이다.
- 조사응답자의 정신건강에 대한 어려움을 해소하기 위해서는 심리·정서·상담지원, 중독예방 프로그램 확장을 통해 예방적 접근을 확대할 필요가 있다. 이를 위해 화성시민의 정신건강 증진을 위한 세부적인 대책마련이 이루어져야 할 것이다.

(3) 복지인식 향상

- 화성시의 경우 넓은 지역적 특성과 도농 간 격차 등이 심하여 복지시설의 접근성에 어려움이 있는 지역이 많다. 따라서 화성시의 복지수준 인식을 높이기 위해서는 복지시설의 확충도 중요하지만, 복지시설에 대한 접근성을 높이기 위한 방안 마련이 먼저 이루어져야 한다.
- 또한 복지시설 및 복지서비스에 대한 적극적인 홍보를 통해 자발적으로 참여하는 이용자들이 늘어날 수 있도록 하여야 한다.

(4) 시민참여 확대

- 현재 복지의 패러다임은 당사자주의를 넘어 적극적인 참여를 반영하고 있다. 욕구조사 응답자들의 복지욕구 표출방식은 공공기관을 통한 간접적인 방식이 10명 중 4.5명 정도였으며, 공동체 형성을 통한 직접참여 방식이 2명 정도로 나타났다. 이는 어떤 방식으로든 자신의 욕구를 표출하고자 하는 것으로써, 화성시민의 복지욕구를 다양한 경로로 확인할 수 있는 소통창구가 다양화 되어야 할 것이다.
- 또한 조사결과, 자원봉사 기관과 자원봉사를 원하는 주민들에 대한 매칭이 이루어진다면 자원봉사를 할 수 있는 유효자원이 매우 많음을 알 수 있었다. 따라서 체계적인 자원봉사자 교육



및 관리를 통해 자원봉사자를 지속적이고 전문적인 복지인력으로 활용할 수 있는 과정의 개발도 고려해 볼 만하다.

2) 복지사업의 영역별 방향

- 복지욕구조사와 질적사례조사를 통해 파악한 대상자별(영역별) 복지욕구 결과를 토대로 화성시 복지사업의 영역별 방향을 제시하면 다음과 같다.

(1) 여성

- 취업 관련 욕구해소를 위해 일반여성을 대상으로 하는 직업훈련교육 및 취업, 부업 알선 사업을 확대할 필요가 있다. 일반적인 취업이 어렵다고 응답한 여성의 경우 육아 및 보육문제가 두드러진 원인이었다.
- 또한 한부모 여성의 자격증 취득 및 취업연계 방안이 마련되어 경제적 취약대상인 한부모 가구의 자립을 도모하도록 지원할 필요가 있으며, 다문화 여성의 취업욕구 해소를 위한 정보제공 및 교육도 체계적으로 필요할 것으로 사료된다. 특히, 여성들의 경우 취업 또는 재취업을 원할 경우 경력단절 등으로 인한 정보의 차단으로 인해 취업정보에 대한 접근이 어렵게 된다. 따라서 여성의 취업관련기관에 대한 홍보강화를 통해 여성들의 참여를 확대할 필요가 있다.
- 복지욕구조사의 여성응답자 270명 중 15%인 40명이 성추행 경험이 있는 것으로 나타났으며, 위험한 상황으로부터 안전하다는 인식에 대해, 응답자의 83.6%가 안전하지 못하다고 응답하였다. 따라서 도시이외 지역의 가로등 및 CCTV 설치를 확대함으로써 심리적 안정을 도모하고, 범죄로부터 예방할 수 있는 치안 시스템의 구축이 선행되어야 한다. 또한 성폭력피해여성을 위한 의료서비스 및 심리치료 기관과 연계 시스템을 구축하는 방안이 마련되어야 할 것이다.
- 이와 더불어 한부모 가족 여성, 다문화 여성에 대한 정서적 상담지원 및 자녀상담을 통해 가족해체이후의 안정된 가족을 유지할 수 있도록 지원할 필요가 있으며, 다문화 여성을 대상으로 한 상담지원이 거의 없는 실정을 감안하여 정서 상담 및 자녀상담 지원을 지속적으로 실시하여 한국사회 적응력을 높이고, 건강한 가족을 유지할 수 있도록 지원할 필요가 있다.

(2) 아동

- 아동의 경우 학습지원은 저소득층 또는 취약계층을 중심으로 주로 제공되고 있으며, 취미/



특기교실을 실시하고 있는 기관에 비해 서비스는 다양하지 못한 실정이다. 따라서 서비스와 프로그램을 다양하게 개발할 필요가 있으며, 특히 저소득층 자녀를 위한 사교육 지원방안이 필요하다.

- 다음으로 돌봄 및 보육욕구 해소를 위해 2013년 말 현재 72개 초등학교 중 33개교에서 이루어지고 있는 초등돌봄교실을 전면 확대하고, 맞벌이 가정자녀에 대한 방과 후 돌봄서비스를 확충할 필요가 있다. 특히 한부모 가정 및 다문화가정에서 돌봄 및 보육의 욕구가 높게 나타난 점을 고려하여 한부모 및 다문화 가정에 대한 아이돌보미사업 우선지원에 대한 방안을 마련할 필요가 있다.
- 세 번째로 여가 및 문화 활동에 대한 욕구를 해소하기 위한 방안으로 학교 내 도서관 환경개선 및 질적수준 향상을 위한 지원을 확대함으로써 기존의 시설활용도를 높이고, 서부의 경우 노후된 도서관 환경개선이 필요하며, 아동을 위한 극장, 문화센터의 확충을 통해 다양한 프로그램을 경험할 수 있도록 지원하는 것이 필요할 것이다.
- 마지막으로 아동상담 및 집단프로그램의 경우 대부분 유료서비스로서 일반아동의 접근이 용이하지 않다. 따라서 아동의 심리·정서적 안정 및 건강한 사회화를 위해 심리정서 프로그램의 개발 및 보급을 고려해볼 수 있다.

(3) 청소년

- 청소년에게 있어 진로에 대한 고민은 앞으로의 삶에 영향을 미치는 중요한 고민 중 하나이다. 이러한 진로상담에 대한 서비스는 실질적으로 매우 미비한 수준으로, 교과과정에 포함되어 있지만, 실질적인 진로지도에 대한 사업 및 프로그램은 거의 이루어지지 않고 있다. 따라서 청소년 진로지도 및 상담프로그램을 개발하여 도입하는 방안을 모색할 필요가 있다. 이를 위해 청소년 진로직업체험센터를 설치하여 운영할 필요가 있다.
- 화성시의 경우 청소년 인구가 지속적 증가하고 있다. 따라서 청소년 프로그램이 다양하게 개발될 필요가 있으며, 장기적으로는 청소년 문화시설의 확충이 이루어져야겠지만, 단기적으로 관내 학교 및 주민자치센터 등에 청소년이 참여할 수 있는 프로그램이 운영될 수 있도록 지원하는 방안마련이 필요하다. 특히 권역별로 청소년지원프로그램의 편차가 발생하지 않도록 청소년활동 및 이용시설을 확충하는 방안이 중장기적으로 수립될 수 있도록 예산을 확대·지원하는 방안을 고려해야 한다.
- 또한 청소년의 대인관계 및 개인고민을 상담하고 지원할 수 있는 프로그램이 개발될 수 있도록 하고, 중고등 학생들이 자유롭게 이용할 수 있는 청소년 공부방, 동아리활동, 학습공동체 지원 및



운영방안 등이 마련되어 지역사회 내에서 청소년이 건전하게 성장할 수 있도록 지원할 필요가 있다.

(4) 노인

- 먼저 노인들의 생계비 지원과 관련하여 시 사업을 살펴보면 노인장수수당을 지급하고 있지만 80세 이상노인으로 기초노령연금 미수급자로 제한되어 있다. 또한 기초수급노인 월동난방비지급, 도시락배달 지원, 후원금 연결, 저소득 노인가구 건강보험료지급 서비스가 제공되고 있지만, 특정 노인을 대상으로 하고 있다. 반면, 독거노인을 위한 지원의 경우 무한돌봄센터 등에서 도시락 지원, 요양돌보미 지원, 신체 및 정신건강 증진을 위한 정서적 지원이 이루어지고 있다. 이처럼 노인 관련 경제적 지원은 대부분 특정 노인층을 대상으로 하며, 복지대상자에서 제외된 빈곤노인들의 사각지대가 발생할 수 있을 것으로 보인다. 이에 빈곤 노인의 실태를 파악하여 현실적인 생계지원 방안을 마련하는 것이 필요하다.
- 노인들의 경우 건강악화 시 46.3%가 집에서 방문도우미 서비스를 원하는 것으로 나타났으며, 질적사례조사 결과 특히 동부, 서부지역에 의료서비스 욕구가 매우 높게 나타났다. 이 지역의 경우 의료시설이 부족하여 타도시로 이동해야 하는 상황이 빈번하게 발생하고 있어 방문간호 및 요양서비스가 매우 필요한 상황이다. 따라서 방문간호 및 요양서비스 인력 및 대상자를 확대하고 수요가 많아지는 만큼 방문간호 및 요양서비스 질적 수준 향상을 위한 방안마련이 함께 이루어져야 할 것이다.
- 앞서 살펴본 바와 같이 욕구조사 응답자 133명중 23.3%가 자살생각을 해본 적이 있는 것으로 나타났다. 그러나 화성시에서는 노인들의 심리적, 정서적 지원을 위한 전문인력 및 프로그램이 미비한 수준이다. 따라서, 노인자살 예방을 전담으로 하는 전문인력을 확충하고, 지역사회에서 자살예방 캠페인과 자살시도자에 대한 사례관리 체계를 확립할 필요가 있다.

(5) 장애인

- 장애인복지 향상을 위해 필요한 서비스 중 가장 우선순위로 제시된 이동권 확대에 대한 지원은 다각적인 접근이 필요한 사업이다. 화성시의 경우 많은 도시개발공사로 인해 도로 정비가 아직 미비한 지역이 많으며, 농어촌 도시가 많아 장애인을 위한 도로 및 편의시설이 갖추어지지 않은 지역이 많다. 따라서 장애인 편의시설 및 도로 정비를 위해서는 체계적이고 장기적인 접근이 필요하다.



- 다음으로 일상생활지원과 관련하여, 장애인 일상생활지원을 위한 전문인력 양성 및 지원확대가 필요하다. 또한 장애인 이동목욕서비스 및 심부름센터 서비스를 권역별로 확대하여 실시할 필요가 있다.
- 장애인의 취업은 장애인의 자립생활 및 사회통합, 장애인의 사회적 참여 확장을 위해 매우 중요한 일이다. 이러한 장애인의 취업을 활성화하기 위해 관내 기업체의 장애인 우선고용 확대를 통한 장애인 고용지원을 고려해 볼 수 있으며, 장애인의 직업능력개발을 위한 전문훈련기관의 확보와 관내 2곳의 특수학교 전공과와 기업체 연계를 추진하여 실질적인 현장교육이 이루어질 수 있도록 지원하고 맞춤형 취업지원이 이루어질 수 있도록 지원할 필요가 있다.
- 화성시의 장애인 복지시설은 18개소이며, 장애인관련 인프라는 매우 미비한 상황이다. 따라서 장애인이용시설 및 재활시설의 확충이 필요하며, 권역별 분포를 고려할 필요가 있다. 또한 장애인 체육시설 및 장애인복지프로그램의 확충이 필요하다.
- 마지막으로 장애인 복지서비스 관련 체계적인 정보제공이 필요하다. 장애인의 경우 정보접근성이 다른 대상자들에 비해 상대적으로 떨어 질 수 있으며, 특히 농어촌 지역이나 소외지역의 경우 정보격차는 더욱 커질 것으로 예측된다. 질적사례조사 결과 장애인 당사자 및 장애인 가족의 경우 장애인 부모자조모임에 대한 욕구가 높았으며, 중증장애인 관련 정책 및 서비스 정보제공 등 장애인 관련 정보를 다양한 경로를 통해 제공하는 방안 마련이 필요하다.

(6) 저소득

- 화성시의 기초수급비율은 0.9%로 경기도의 1.5%에 비해 현저하게 적은 수준이다. 복지욕구조사 결과 기초수급자의 생계비 도움정도는 응답자의 28.1%가 보통이하라고 응답하였으며, 저소득층의 주요생활비지출 중 38.2%가 주택관련요금으로 주거비용의 비율이 매우 크게 나타났다. 따라서 저소득층을 대상으로 주거관련 임대료, 관리비, 각종요금 등에 대한 지원확대가 필요할 것으로 사료된다.
- 또한 기초수급자 외의 저소득층 대상에 대한 생계지원은 거의 없는 실정으로, 복지대상자에 해당되지 않지만 경제적으로 매우 빈곤한 대상자 층이 많을 것으로 예측된다. 따라서 복지사각지대에 대한 실태조사를 실시하여 사각지대 규모를 파악하는 것이 선행되어야 할 것으로 사료되며, 복지사각지대 대상자에 대한 시 차원의 방안마련이 필요할 것이다.



(7) 다문화

- 다문화 복지를 향상시키기 위해 우선적으로 필요한 서비스는 취업지원으로 나타났다. 이를 위해 취업 알선 정보와 연계를 활성화시키기 위한 서비스를 확대시킬 필요가 있으며, 특히 다문화 가정의 여성들의 취업을 위해 자격증 취득 및 구직정보를 지속적으로 제공할 필요가 있다. 또한, 취업을 위해 한국문화 적응을 위한 수업과 한국어방문학습지원사업을 확대시킬 필요가 있다.
- 자녀양육과 교육에 대한 욕구를 해소하기 위해서는 아이돌보미서비스를 확대할 필요가 있다. 또한 다문화 가정의 여성들이 원하는 여가 및 문화프로그램에 대한 조사가 선행되어야 하며, 다문화 가정의 비공식적 지지체계망을 확대하기 위해서 권역별 소규모 모임을 조직하고 지원해 나가는 서비스가 필요하다. 또한 다문화 여성들에 대한 정서상담 및 집단상담을 실시하여, 가정과 사회에서 받는 스트레스를 해소하고 한국사회에 적응할 수 있는 시스템이 마련되어야 할 것이다.
- 또한, 다문화에 대한 시민의식을 향상시킬 필요가 있으며, 이를 위해 공공-민간의 협력 하에, 시민사회 확산을 위한 인식 개선 캠페인 등을 실시할 필요가 있다.

(8) 북한이탈주민

- 화성시 내 북한이탈주민을 대상으로 한 맞춤형 교육이 상시 이뤄져야 할 필요가 있다. 이러한 교육은 생애주기에 따른 교육과, 취업/여가/문화/주거 등과 같은 각 욕구에 따른 교육이 이뤄질 필요가 있다. 또한 북한이탈주민의 문화적응스트레스 해소를 위한 정신건강교육 및 상담이 확충될 필요가 있으며, 복지정보에 대한 지속적인 정보제공과 홍보를 실시할 필요가 있다. 무엇보다 북한이탈주민에 대한 배려와 포용심 등 시민의식 함양을 위한 시민교육을 실시할 필요가 있다.



2.3 공급의 전망

2.3.1 지역자원의 진단

1) 지역자원의 현황

(1) 공공자원

① 조직(인력)

○ 화성시에는 총 71명의 공무원이 사회복지업무를 담당하고 있다. 동부지역에 30명으로 인원이 가장 많고, 그 다음으로 남부지역 17명, 북부 13명, 서부 11명 순이다.

<표 2-20> 사회복지담당 공무원 현황

(단위: 명)

지역	복지 대상자수(명)	인구수(명)	사회복지담당 공무원 현황(명)					
			계	6급	7급	8급	9급	기타
계	131,356	529,822	71	18	12	18	20	3
동부	67,362	298,362	30	6	6	10	7	1
서부	13,525	48,907	11	4	3		4	
남부	27,990	100,426	17	5	1	5	6	
북부	22,479	82,127	13	3	2	3	3	2

자료: 화성시 (2013b). 화성시 사회복지시설 총괄현황(2013년 12월 기준). 내부자료 재구성.

② 사회복지 관련 시설 및 인력 분포

○ 화성시에는 사회복지시설 202개, 사회복지 시설종사자 1,263명, 이용자 1,775명으로 분포되어 있다. 시설 종류에 따른 분포를 살펴보면, 거주시설의 경우 시설 93개소, 사회복지 관련 종사자 920명, 서비스이용자 1,667명으로 분포되어 있으며, 이용시설의 경우 시설 98개소, 사회복지 관련 종사자 343명, 서비스이용자 108명으로 분포되어 있다. 분야별 종류에 따른 분포에서는 노인복지시설이 전체 시설수 대비 61%로 분포되어 있어 월등히 높은 비중을 차지하고 있다.



〈표 2-21〉 사회복지 관련 시설 및 인력 분포 현황

(단위: 명)

시설 구분		계	노인	아동	장애인	정신 보건	부랑 노숙인	일반	저소득	결핵 한센	한부모 가족	여성 가족	다문화	기타
전체	시설수	202	124	34	19	7	1	2	1	0	1	5	1	8
	종사자수	1,263	859	80	177	59	16	59	7	0	3	95	13	0
	이용자수	1,775	1,136	33	216	294	84	0	0	0	12	0	0	0
거주시설	시설수	93	79	0	3	7	1	0	0	0	1	1	0	0
	종사자수	920	736	0	103	59	16	0	0	0	3	7	0	0
	정원	2,772	2,162	0	163	352	85	0	0	0	10	20	0	0
	이용자수	1,667	1,116	0	161	294	84	0	0	0	12	3,809	0	0
이용시설	시설수	98	45	34	16	0	0	2	1	0	0	4	0	0
	종사자수	343	123	80	74	0	0	59	7	0	0	88	0	0
	이용자수	108	20	33	55	0	0	0	0	0	0	3,800	0	0
기타	시설수	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
	종사자수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0
	이용자수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

자료: 화성시 (2013b). 화성시 사회복지시설 총괄현황(2013년 12월 기준). 내부자료 재구성



2) 지역자원의 네트워크 현황

- 경기도복지재단이 경기도 내 31개 시군을 대상으로 공공 및 민간복지기관 및 프로그램 실태와 네트워크 현황에 대해 조사한 결과인 “경기도 복지실태 및 복지수준” 원자료에 대한 분석을 통해 화성시의 민간복지기관의 네트워크 현황을 살펴보았다. 경기도 전체 응답률은 68.1%이며, 화성시 내 관련기관 응답률은 63.8%였다.
- 먼저 지난 1년 동안 타기관과 연계활동 및 연계프로그램을 진행하였는지에 대한 질문결과, 응답기관 중 68.4%가 과거부터 지속적으로 하고 있으며, 최근 시작한 한 기관을 합하면, 69.5%의 기관이 연계활동에 참여중이었다. 반면, 응답기관 중 29.5%가 연계활동을 하지 않고 있는 것으로 나타났다. 이를 권역별로 비교해보면, 연계활동 비율이 가장 높은 권역은 남부로 총 92%의 기관이 참여하고 있으며, 다음으로 동부가 76.8%, 북부의 경우 응답기관의 69.2%가, 서부의 경우는 가장 참여율이 낮은 44.8%로 나타나 권역별 네트워크 격차가 나타났다.

〈표 2-22〉 지난 1년 동안 타 기관 연계활동 여부

(단위: 개수, %)

구분	전체		동부		서부		남부		북부	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
없다	28	29.5	6	22.2	16	55.2	2	8.0	4	30.8
최근 시작하였다	1	1.1	0	0.0	0	0.0	1	4.0	0	0.0
과거부터 지금까지 지속적으로 활동하고 있다	65	68.4	21	76.8	13	44.8	22	88.0	9	69.2
결측값	1	1.1	1	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
계	95	100.0	28	100.0	29	100.0	25	100.0	13	100.0

분석자료: 경기복지재단(2014). 경기도 복지실태 원자료.

- 타 기관과의 연계활동을 하고 있는 66개 기관의 연계활동정도를 확인한 결과는 〈표 2-21〉과 같다. 구체적으로 살펴보면 타 기관과의 연계활동을 수시로 하고 있는 기관이 47.0%였으며, 월 1회 이상 진행되는 곳은 22.7%, 연 2~3회로 진행되는 곳은 18.2%, 분기별 진행은 10.6%, 1회 미만인 곳은 1개 기관으로 나타나 비교적 활발한 활동을 하고 있는 것으로 나타났다.
- 이를 권역별로 살펴보면, 서부의 경우 연계활동 참여율이 가장 저조하였지만, 활동의 정도는 가장 활발하게 진행하고 있었다. 동부의 경우도 수시로 진행하거나 월 1회 이상 진행이 68.8%로 높았으며, 남부의 경우 수시진행이 34.8%로 가장 많았고, 월 1회부터 연 2~3회까지 고른 분포를 보였다. 반면, 북부의 경우, 55.6%는 수시로 진행하고 있지만, 44.4%의 경우 연 2~3회로 진행하여 기관 간 활동정도의 격차가 다른 권역에 비해 도드라졌다.



〈표 2-23〉 타기관 연계활동 및 프로그램 진행정도

(단위: 개수, %)

구분	전체		동부		서부		남부		북부	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
1년에 2~ 3회 진행	12	18.2	2	9.5	1	7.7	5	21.7	4	44.4
분기별로 진행	7	10.6	0	0.0	2	15.4	5	21.7	0	0.0
월 1회 이상 진행	15	22.7	7	33.3	3	23.1	5	21.7	0	0.0
수시로 진행	31	47.0	11	35.5	7	53.8	8	34.8	5	55.6
1회 미만으로 진행	1	1.5	1	4.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
계	66	100.0	21	100.0	13	100.0	23	100.0	9	100.0

분석자료: 경기복지재단(2014). 경기도 복지실태 원자료.

○ 타 기관과의 연계활동은 서비스대상자의 다양한 욕구를 효율적으로 충족시켜 줄 수 있다는 점과 관련기관과의 정보교류 및 협력을 통한 지역사회 통합이라는 목적을 가진다. 이러한 연계활동이 기관의 업무수행에 도움이 될수록 연계에 대한 동기는 강화될 것이다.

○ 이에 연계활동에 참여 중인 기관들을 대상으로 연계활동이 기관의 업무수행에 얼마나 도움이 되는지 확인하였다. 그 결과, 전체응답기관의 43.9%가 많은 도움이 된다고 응답하였으며, 36.4%가 어느 정도 도움이 되고, 18.2%는 보통수준이라고 응답하였다. 반면 도움이 되지 않는다는 응답도 1개 기관이 있었다. 권역별로 살펴보면, 동부와 남부, 북부의 경우 도움이 된다고 응답한 비율이 10개 기관 중 8개 정도로 나타나 연계활동으로 인한 효과가 매우 높은 것을 확인할 수 있었다. 서부의 경우 53.8%가 많은 도움이 된다고 응답하였고, 어느 정도 도움이 된다가 15.4%로 나타나 연계활동의 효과가 높게 나타났으나, 보통이라는 응답도 30.8%로 나타나 기관 간 연계활동에 대한 인식 격차가 다소 높게 나타났다. 북부의 경우는 많은 도움이 되었다는 비율이 다른 권역에 비해 현저하게 낮았으며, 어느 정도 도움이 되었다는 비율이 과반수 이상으로 많이 나타나 기관 간 인식에 차이를 확인할 수 있었다.

〈표 2-24〉 타 기관 연계활동이 기관 업무수행에 미치는 도움정도

(단위: 개수, %)

구분	전체		동부		서부		남부		북부	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
전혀 도움이 되지 않음	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
거의 도움이 되지 않음	1	1.5	1	4.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
보통	12	18.2	3	14.3	4	30.8	3	13.0	2	22.2
어느 정도 도움이 됨	24	36.4	7	33.3	2	15.4	10	43.5	5	55.6
많은 도움이 됨	29	43.9	10	47.6	7	53.8	10	43.5	2	22.2
계	66	100.0	21	100.0	13	100.0	23	100.0	9	100.0

분석자료: 경기복지재단(2014). 경기도 복지실태 원자료.



2.3.2 관련계획 검토

- 제3기 화성시 지역사회복지계획을 수립함에 있어 화성시의 사회복지업무 수행과 연관성 있는 관련계획들을 검토하였다. 관련 계획 검토는 1차로 상위계획 즉, 보건복지부, 경기도를 중심으로 살펴보았으며, 2차로 유사·관련 계획으로는 화성시를 중심으로 살펴보았다.

1) 상위계획: 보건복지부, 경기도

(1) 제1차 사회보장기본계획(2014~2018년)

- 비전 : 더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회(다양한 사회적 위험으로부터 국민을 보호하고 지원함으로써 국민 모두가 행복한 사회를 보장)
- 정책목표 : 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축
 일을 통한 자립 지원
 지속가능한 사회보장기반 구축
- 핵심가치 : “맞춤형 고용-복지”
- 핵심과제

구분	분야	과제	
생애 주기별 맞춤형 사회 안전망 구축	행복한 임신 및 출산 지원	임신, 분만에 대한 의료지원 강화 임신, 출산에 대한 경제적 부담 경감	
	미래 세대의 건강한 성장	안심하고 양육할 수 있는 여건 조성	무상 보육 및 무상 교육 확대(0~5세) 안심하고 맡길 수 있는 육아 인프라 확대 아동 및 가구 특성별 맞춤형 양육 지원
	아동, 청소년의 건강한 성장 지원	청소년의 종합적 역량 개발 지원 아동·청소년의 안전한 환경 조성 아동권익 보호 및 건강한 성장발달 지원	
	건강하고 안정된 생활	의료보장성 강화 및 지속가능성 제고	건강보험 보장성 강화 저소득층 의료비 부담 경감 예방적 건강관리 강화 건강보험 지속가능성 제고 취약지역 필수의료서비스 제공
	건강하고 안정된 생활	주거안정 대책 강화	서민·중산층 주거불안 해소 맞춤형 주거복지 실현
	건강하고 안정된 생활	서민가계 생활비 경감	교육비 부담 경감 통신비 및 에너지 비용 부담 낮추기 서민 금융부담 완화



구분	분야		과제
생애 주기별 맞춤형 사회 안전망 구축	편안하고 활력있는 노후	노후소득 보장 강화	저소득층 노후소득 보장 국민연금을 통한 촘촘하고 두터운 소득 보장 다층노후소득보장체계 구축
		노후의 건강 및 안전 제고	노인 건강관리 지원 노인 안전관리 및 돌봄 체계 마련
		안정되고 보람있는 노후생활 지원	자기주도의 은퇴 후 준비 지원 생산적 노년을 위한 사회참여 기회 확대
	다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원	저소득층 맞춤형 지원체계 구축	저소득 가구특성과 욕구에 따른 맞춤형 지원 복지사각지대 발굴 및 지원
		장애인의 사회경제적 자립 지원	경제적 자립기반 강화 권익보호 및 편의증진
		농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선	농어촌 소득보장 기반 강화 농어촌 정주여건 개선
		다양한 형태의 가족 지원	다문화 가족의 적응 지원 한부모 가정 양육 지원 성폭력·가정폭력 방지 및 피해자 지원 내실화 노숙인 예방 및 재정착 지원
	일을 통한 자립 지원	청년의 조기 노동시장 진입 지원	청년의 일할 기회 확대
			다양한 직업교육 기회 확대
		여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원	경력단절 없이 계속 일할 수 있는 직장환경 조성
경력유형별 맞춤형 재취업 지원			
중장년층의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원		정년 60세 조기 안착	
		퇴직 후 재취업 지원	
근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원	비정규직 고용안전망 강화		
	일을 통한 빈곤탈출 지원		
지속가능한 사회보장기반 구축	사회보장제도의 지속가능성 제고	사회보장제도의 효율적 운영	
		사회보장정보시스템 고도화 및 연계확대	
		중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담	
		공적 연금 재정안정화	
	맞춤형 복지전달체계 구축	지방자치단체 복지행정체계 개편	
		사회복지공무원 확충 및 처우개선	
		공공과 민간분야 협력 활성화	
		양질의 사회서비스 제공을 위한 혁신	



(2) 제2차 저출산고령화 기본계획(새로마지플랜 2011~2015년)

- 비전 : 저출산 고령사회 성공적 대응으로 활력 있는 선진국가로 도약
- 목표 : 점진적 출산율 회복 및 고령사회 대응체계 확립
(제2차 기본계획, 2011~2015년)
- 3개 추진과제 별 중점과제

구분	분야	중점 과제	
출산과 양육에 유리한 환경 구성 (중점 과제 25개)	일과 가정의 양립 일상화	휴가휴직제도 개선	육아휴직 급여 정률제 및 복귀 인센티브 도입 육아기 근로시간 단축청구권 도입 산전후 휴가 분할사용 허용
		유연한 근로형태 확산	상시근로자 수 산정기준 개선 스마트 워크센터 도입 및 확산
		가족친화 직장환경 조성	직장보육시설 설치 의무이행강제방안 도입 공공기관 가족친화인증 확산
	결혼· 출산· 양육 부담 경감	가족형성 여건조성	신혼부부 주택구입자금 대출 소득요건 완화 유자녀 현역병 상근예비역 편입
		임신 출산 지원 확대	분만취약지 보건의료인프라 지원 확대 난임부부 지원 확대
		자녀양육비용 지원 확대	보육 교육비 전액지원 확대 다자녀가장 공무원 퇴직후 재고용 다자녀가정 세제, 주택, 학비지원 확대
		육아지원 인프라 확충	보육시설 평가인증제 개선 공공형 자율형 어린이집 도입 보육시설 운영시간 다양화 영아 돌봄시장 제도화(베이비시터 시장 조성) 방과후 돌봄서비스 인프라 구축
	아동· 청소년의 건전한 성장환경 조성	취약계층아동지원	드림스타트 사업 활성화
		안전한 보호체계 구축	아동보호전문기관 확대(아동학대 예방) Wee프로젝트(학교폭력예방 및 피해자 보호)
		아동정책 기반조성	중장기 아동정책기본계획 수립



구분	분야		중점 과제
고령사회 삶의 질 향상 기반 구축 (중점 과제 17개)	베이비붐 세대의 고령화 대응 체계 구축	다양한 노동기회 제공	기업-고령자 친화적 임금피크제 활성화 시니어 창업지원
		다층적 노후소득보장체계 확립	퇴직연금제도의 조기정착 및 활성화
		사전 예방적 건강관리체계 구축	건강검진 사후관리 강화 및 수검률 향상 보건소 중심 통합건강관리 체계 구축 만성질환 관리 프로그램 도입
		노후생활 설계강화	노후설계 프로그램 개발 및 표준화
	안정되고 활기찬 노후생활 보장	일자리 사업 내실화	노인일자리 단계적 확대 일자리 지원체계 기능 조정 및 역할 강화
		노인빈곤예방을 위한 소득보장 방안 마련	농지연금 도입
		건강한 노후생활 및 의료비 지출 적정화	노인질병 특성에 따른 건강보험 보장성 확대 건강보험 지출 효율화를 통한 재정건전성 확보 품질높은 노인요양서비스 제공
	고령 친화적 사회환경 조성	다양한 사회참여· 여가문화 제공	고령자 자원봉사 활동의 전문화 고령자의 여가문화 프로그램 개발보급
		고령친화적 주거·교통 환경 조성	고령자용 임대주택 공급 단계적 확대
	성장동력 확보 및 분야별 제도개선 (중점 과제 17개)	잠재인력 활용기반 구축 및 인적자원 경쟁력 제고	여성의 경제활동 참여촉진
외국적동포·외국 인력 활용			개방적 이민허용을 통한 해외우수인력 유치 고용허가제 정착과 숙련기능인력 확보
직업능력 개발체계 확립			학교의 취업지원 기능 강화 일과 학습을 병행하는 후진학 체제 구축
인구구조 변화에 대응한 경제사회 제도 개선		교육분야 제도개선	교원양성 및 수급계획 재수립 학교시설 적정화 방안 마련 대학구조조정 추진 및 상시구조조정 기반 마련
		주택 및 금융분야 제도개선	중장기 주택수급 계획 수립 장기 금융시장 활성화
		재정분야 제도개선	의무적 지출에 대한 재정준칙 도입 재정건전성 관리시스템 개선
고령친화산업 육성		산업경쟁력 확보	고령친화제품 사용성 평가시스템 개발 고령친화 관련 R&D 투자 확대
		국내외 시장 활성화	지역사회밀착형 전시·체험관 운영 해외시장 선점을 위한 인프라 확충



(3) 제4차 장애인정책발전 5개년 계획(2013~2017년)

○ 비전 : 장애인과 비장애인이 더불어 행복한 사회

○ 정책과제 : 4대 분야²⁾ 19개 중점과제 71개 세부과제

첫째, 장애인 복지·건강서비스 확대 : 장애인서비스 전달체계 확립, 발달장애인 지원강화, 장애인 복지서비스 확대, 장애인 주거지원 강화, 장애발생 예방 및 의료재활 강화

둘째, 장애인 생애주기별 교육 강화 및 문화·체육 향유 확대: 생애주기별 교육지원체계 구축, 특수교육 지원강화, 장애학생 인권보호 및 인식개선, 장애인 문화활동 활성화, 장애인 체육활동 강화

셋째, 장애인 경제자립기반 강화 : 장애인 소득보장 강화, 장애인기업 및 우수고용기업 지원, 장애인 고용 지원 강화, 장애인 고용 인프라 확대

넷째, 장애인의 사회참여 및 권익증진 : 장애인 정보접근성 강화, 장애인 이동·편의 증진, 장애인 인권보호 강화, 여성장애인 인권보호 및 사회참여 활성화, 장애인정책 관련 국제협력 강화

2) 4대 분야별 5년 후 미래의 모습을 살펴보면, 첫째, 복지서비스, 건강분야는 장애인 활동지원제도 확대(신청자격 중증장애인 전체로 확대), 권역 재활병원 건강증진센터 설치(연차적 설치), 둘째, 장애인 소득·경제활동분야는 장애인연금 지급액 인상(장애로 인한 추가비용의 80%까지 장애인연금 인상), 장애인 일자리 확충(장애인 의무고용 이행을 통하여 매년 1만개 신규 일자리 확보), 셋째, 장애인 보육·교육, 문화·체육 분야는 특수학급 증설(특수학급 매년 500학급 증설), 장애인생활체육지도자 배치지원 확대(생활체육지도자 전국 시군구로 확대배치), 넷째, 장애인 사회참여·인권 분야로는 저상버스 도입 확대(서울 55%, 6대 광역시 및 경기도 40%, 8개 도지역 30% 도입), 성폭력 피해 장애인 지원제도 도입(법률 조력인 연간 300명 확대 지원)이다.



(4) 제4차 여성정책기본계획(2013~2017년)

- 비전 : 함께 참여하고 성장하는 성평등사회
- 목표 : “성별격차 해소와 동등한 참여”, “촉촉한 안전망의 구축”, “일과 가족의 조화”의 3대 목표
- 정책과제 : 7개 대과제, 21개 중과제 및 66개 소과제로 구성

대과제	중과제
여성의 경제적 역량 강화	생애주기별 여성고용 활성화 지원
	일자리에에서의 성차별 개선
	대상별 특성에 맞는 역량 강화 지원
	다양한 분야의 여성 진출 및 일자리 확대
돌봄 지원과 일가족 양립 기반 구축	돌봄의 사회적 부담 강화
	일과 가족의 양립 기반 강화
여성에 대한 폭력 근절과 인권 보장	폭력피해 여성에 대한 보호지원 내실화
	이주여성 인권보호 강화
	여성인권 보호 및 안전을 위한 사회환경 조성
	성폭력·가정폭력 및 성매매 방지 실효성 제고
여성·가족의 복지 및 건강권 증진	여성친화적 복지서비스 확대
	다양한 가족지원 확대
	여성의 건강지원 강화
여성의 대표성 제고 및 참여 확대	공공부문의 여성 대표성 제고
	통일과 평화·안보를 위한 여성 참여 활성화
	국제사회의 양성평등과 여성역량 강화를 위한 노력에 주도적 참여
평등의식과 문화의 확산	초·중등 및 고등교육에서의 양성평등 강화
	평등하고 여성친화적인 방송·문화예술 환경 조성
성평등정책 추진역량 및 책무성 강화	성인지적 정책 추진을 위한 제도 운영 내실화
	성평등정책 추진주체의 역량 강화
	성평등정책 추진기반 정비



(5) 제2차 중장기보육 기본계획(2013~2017년)

- 비전 : 아이는 행복하고 부모는 안심할 수 있는 세상
- 전략목표 : 아이의 건강한 성장과 발달에 최우선, 보육에 대한 국가의 책임 실현, 참여와 신뢰의 보육 생태계 조성
- 6대 추진과제 : ① 부모의 보육·양육 부담 경감, ② 수요자 맞춤형 보육 지원 ③ 공공성 확대와 품질 관리 강화, ④ 양질의 안심 보육 여건 조성, ⑤ 신뢰 있고 투명한 보육생태계 구축, ⑥ 보육 재정 및 전달체계 개선

추진과제	세부 과제
부모의 보육·양육 부담 경감	0~5세 전 계층 지원
	보육료 적정화 및 부모 추가비용 경감
수요자 맞춤형 보육·양육 지원	아동·가구 특성별 맞춤형 지원
	장애아·다문화 영유아 지원
보육의 공공성 확대와 품질 관리 강화	민고 맡길 수 있는 복지형 어린이집 확대
	서비스 품질 수준과 보육정책 간 연계
양질의 안심 보육 여건 조성	보육인력의 역량 지원 강화 및 처우 개선
	영유아의 발달에 적합한 질 높은 보육 프로그램 제공
	안전한 보육 환경 조성
신뢰가 있고 투명한 보육 생태계 구축	참여·공개·신뢰 등 민·관 협력 기반 조성
	효율적·체계적인 보육 3.0 관리시스템 구축
보육 서비스 재정 및 전달체계 개선	보육·양육서비스 전달체계 개편
	중앙-지방 간 보육재정 합리적 분담
	바람직한 한국형 유아교육-보육 통합방안 검토



< 중장기 비전 및 과제 체계도 >



자료: 보건복지부(2013b). 제2차 중장기보육 기본계획 마련. 보도자료.



(6) 제2차 농어촌 보건복지 기본계획(2010~2014년)³⁾

- 비전 : 더불어 행복한 농어촌, 건강하고 활력 있는 농어촌
- 전략목표 : 농어촌 주민의 기본생활 보장 및 사회통합 강화, 농어촌 보건의료 기반 개선 및 농어촌 주민의 건강증진
- 추진방향 : (예방형) ① 급속한 고령화에 대응하여 농어촌 주민의 건강하고 안정된 노후 생활 도모, ② 다문화가족 증가에 따른 사회구성원의 조화로운 공존을 위한 사전적 투자
(맞춤형, 보편형) ① 개개인의 다양한 욕구에 따른 맞춤형 서비스 제공, ② 아동·여성·가족의 복지욕구에 적극적으로 대응, ③ 지역별 의료접근성의 격차를 최대한 완화
- 부문별 추진과제(3개 분야 34개 세부 추진과제)

구분	분야	중점 과제
기본생활보장 강화	기초생활보장 및 자활지원	기초생활보장 제도개선 지역자활센터 활성화 지원
	사회보험 지원	건강보험 개선 국민연금 지원
연령·세대사회 통합	노인 복지서비스 강화	노인돌봄서비스 확대 노인요양시설 확충
	보육기반 확충	국공립보육시설 확충 만5세아 무상보육 조기 실시 시간연장형 보육시설 운영 농어촌 보육시설 차량운영비 지원
	아동·청소년 지원 강화	요보호아동 그룹홈 확충 및 내실화 아동·청소년 방과 후 돌봄 사업 확대
	장애인 복지 증진	농어촌 장애인 주택개조 지원 확대 장애인 직업재활시설 확충
	다문화가족 지원	다문화가족지원 강화 다문화가족 방문교육 서비스 제공
	민간의 복지서비스 전달기능 활성화	민간사회복지서비스 전달체계 개선 농수협 보유 복지자원 활용
	공공보건의료 강화 및 민간병원 지원육성	지역거점 공공병원 시설 현대화 농어촌지역 보건기관 기능보강 지원 보건소의 방문건강관리 확대 민간의료기관 육성
	응급의료기관 육성 및 지원	취약지역 응급의료기관 육성 119 구급지원센터 설치 및 특수구급차 확충

3) 화성시의 경우 도농복합도시로서, 농촌과 어촌형태를 복합적으로 갖추고 있기 때문에 중요 쟁점사항 위주로 검토하였음.



구분	분야	중점 과제
연령·세대사회 통합	구강건강서비스 강화	농어촌 치과이동차량 및 장비지원 노인의치보철 지원
	암관리 강화	국가 암조기 검진 수검율 제고 농어촌 재가암환자 서비스 강화
	정신보건 강화	정신보건센터 확충 농어촌 노인자살예방 프로그램 운영
	한의학공공보건사업 및 한의학보건사업 활성화	한의학 건강증진 Hub 보건소 확대 보건소 한방기능 보강 지원 한의학 지역보건 강화
	취약계층 영양지원 확대	영양플러스 사업 확대

(7) 경기비전 2020

- 비 전 : 세계 속의 경기도, 지식·기술·문화 창출의 중심, 도약하는 사회
- 목표 : 풍요롭고 넉넉한 경제기반, 편안하고 쾌적한 생활환경, 건강하고 따뜻한 지역사회
- 경기복지 2020

비 전	효율적인 복지공동체 구축으로 으뜸 경기복지 실현
목 표	<ul style="list-style-type: none"> • 취약계층 복지강화 및 사회복지정책의 지역화 • 민간부문의 참여 활성화 및 서비스 전달체계의 통합화 • 사회복지기관의 전문성 강화
전 략	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지의 경쟁시장화 유도 • 민간부문의 활성화 • 도민 및 시민단체의 복지주체 인정 • 지역 및 계층간의 균등한 복지추구 • 양질성, 효율성, 민족성 등 성과에 비중 • 가족중심 및 효사상의 전통적 가치기반 수용 • 복지정보화를 통하여 사이버 네트워크구축 • 고객중심으로 경기도민의 욕구에 대응 • 서비스 통합화를 통해 누락, 중복서비스 방지 • 민관이 함께하는 맞춤형 복지네트워크구축



(8) 경기도 종합계획(2012~2020년)

- 복지분야 : 수요자 중심의 통합복지체계 완성
- 비전 : 가족친화적 지역사회 조성과 수요자 중심의 경기복지 실현
- 목표 : 민생 5대 불안, 4대 차별 해소로 최적 생활보장, 생애주기별 잠재인력의 역량개발 및 사회 참여 확대, 민간중심의 사회공헌 활성화로 사회적 자본 확충

대 과 제	중 과 제
1. 수요자 중심의 경기도형 복지체계 구축	지역사회 중심의 통합적 복지전달체계 완성
	도민이 함께하는 사회공헌 체계 구축
2. 사회적 위험에 대응한 다층적 안전망 구축	경계가정(borderline family)에 대한 생활보장 확대
	장애인의 자립과 차별없는 환경 조성
	미래 세대 건강관리 인프라 구축
	유비쿼터스를 활용한 질병관리체계 구축
3. 복지와 일자리 연계의 역동적 지역사회 구축	생애주기별 잠재인력의 직업능력 개발
	사회적 일자리 및 사회적 기업 확대
4. 출산과 육아를 책임지는 가족친화 지역사회 환경 조성	저출산 대응 및 일-가정 양립문화 조성
	맞춤형 보육서비스 강화
	아동, 청소년의 잠재역량 강화와 복지증진
	성평등 문화 정착
	공동화장시설 건립 확대
5. 안전과 재해 걱정 더는 안전경기 실현	첨단 119 살고 싶은 안전경기
	소방서비스 고도화 및 안전 교육, 홍보 강화
	재해 걱정 없는 도시방재 추진

(9) 경기도 보건복지 10개년 발전계획(2006~2015년)

- 비전 : 건강하고 풍요로운 '삶의 질' 보장과 지역균형적 복지와 사회통합 달성
- 전략 : 지역복지의 균형적 발전과 주민의 복지수준 균등화, 보편적 복지강화로 중산층 체질 강화, 성·연령·장애여부에 따라 차별받지 않는 통합사회 구현, 보건복지서비스의 효율성 및 접근성 극대화, 취약계층의 건강하고 문화적 인간다운 삶 보장, 가정과 직장 양립 정책지원으로 미래세대 육성 강화, 지역특화 복지서비스 강화
- 분야별 정책목표



분야	정책목표	정책방향
사회복지총괄 분야	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 복지행정의 선진화 및 체계화 효율적 복지전달체계 구축 복지공급주체의 다원화 양질의 맞춤형 복지서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 사회복지 기획·총괄·조정·연계 기능의 강화 복지서비스의 누락 및 중복 방지 서비스제공자의 질적 제고 민간복지 활성화
저소득층 복지 분야	저소득층의 건강하고 문화적인 기초생활보장과 자활·자립에 의한 빈곤탈출 강화	<ul style="list-style-type: none"> 절대빈곤층 및 복지사각지대 완전 해소 저소득층 주거안정 및 자녀교육 지원강화 자활사업의 확대와 지원강화 취약계층에 대한 긴급구호 강화
노인복지 분야	<ul style="list-style-type: none"> 건강한 노후생활 보장 및 노인권익 보호 일자리 및 소득지원을 통한 풍요로운 노후생활 보장 사회참여 활성화를 통한 활기찬 노후생활 지원 노인보건복지 서비스 연계체계 구축 서비스의 질 및 수요자 만족도 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 건강보장 및 권익증진 일자리 및 안정적 소득보장 사회참여 활성화 및 건전한 여가문화 조성 노인복지 종합서비스 제공을 위한 인프라 구축 및 수요자 중심의 주거환경 조성 이용자 편의 및 만족도 제고를 위한 서비스 환경 구축
장애인복지 분야	장애인의 자립 및 정상화 실현과 장애인의 사회참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 복지서비스 기반정비 및 내실화 장애인의 소득보장 확충, 고용확대, 재활서비스 강화 장애인 이동권 확보, 사회참여 제고 비장애인 인식개선
아동·청소년복지 분야	21세기 동북아 시대를 주도하며 국가의 미래를 빛낼 수 있는 창의성 있고 건전한 아동·청소년의 성장 발달 도모	<ul style="list-style-type: none"> 복지 증진 강화 복지인프라 확대 및 운영내실화 권리신장 및 참여기반 구축 창의적 아동·청소년 활동 여건 조성
가족·여성복지 분야	<ul style="list-style-type: none"> 중산층 가족의 확산 및 체질 강화 요보호 가정 및 위기가정의 보호 기능 강화 사회 및 가족 내에서의 양성평등 정착 여성의 사회경제적 활동 보장 3대 여성폭력의 예방과 피해자 보호 	<ul style="list-style-type: none"> 기초자료 생산 및 정책집행·평가 강화 다양한 가족의 사회적 지원강화 가족기능 및 가족관계 강화 위기가정 관리 강화 제도적·문화적 양성평등 정착 여성의 인적자질 향상 및 사회활동 지원 강화 3대 여성폭력 예방과 피해자 지원 및 행위자 상담 강화
보건의료서비스 분야	공공성 및 효율성 강화로 경기도민의 건강권 보호	<ul style="list-style-type: none"> 공공보건의료의 확충과 효율적 운영 예방중심의 질병관리체계를 강화 포괄적·과학적 보건의료서비스 제공 취약계층에 대한 접근성 및 형평성 강화



2) 유사 관련계획 : 화성시

(1) 2025 화성시 장기발전계획(사회복지 부문)

- 기본목표 : 복지 낙토 화성
- 발전전략 : 첫째, 사회복지 인프라 구축, 둘째, 더불어 잘 사는 복지 화성 공동체 구축, 셋째, 복지 낙토 화성
- 사회복지계획 추진계획

발전전략	주요과제	세부 추진과제
사회복지 인프라 구축	복지 시설 인프라 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지시설 확충* • 노인요양시설 확충
	사회복지 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄 서비스 사업 확대* • 지역사회서비스 혁신사업 확대*
	인력 인프라 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지전담인력 확충* • 사회복지시설 종사자 질 제고*
더불어 잘 사는 복지 화성 공동체	인적 자원 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 보육서비스 확대* • 아동·청소년 상담기능 강화 • 여성능력개발 • 노인 일자리 창출
	건강한 공동체 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 건강케어 사업 확대* • 여가활동 활성화 • 다문화가정 지원 확대 • 추모공원 건립
	사회적 위험 완화를 위한 안전체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 아동 안전사고율 감소* • 장애인등 취약계층 편의시설 설치 • 저소득 자립을 위한 사회적 기업 확충*
	민간자원의 적극 활용	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 참여 유도 • 기부문화 확산
복지 낙토 화성 건설	유비쿼터스 복지 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 유비쿼터스를 이용한 노인재택보호 체계 구축* • 가사 및 세탁도우미 로봇파견 • 웰빙 실버타운 조성*

주: *는 주요 핵심과제임



(2) 제5기 화성시 지역보건의료계획

- 비전 : 건강한 웃음이 가득한 복지 화성
- 중점전략과제 : 응급의료체계 구축, 심뇌혈관질환 예방관리
- 주요목적 : 첫째, 언제 어디서든 화성시민이 필요한 의료서비스를 이용할 수 있도록 응급의료체계를 구축한다.
 둘째, 시민의 건강생활습관개선을 통하여 화성시의 중풍없는 건강도시로 만든다.
 셋째, 적극적인 모자보건사업 수행을 통하여 행복한 엄마가 되기 위한 준비와 아기 돌봄을 지원한다.
 넷째, 포괄적인 노인건강 관리서비스 제공을 통해 노인의 삶의 질을 향상시킨다.
- 핵심과제

엄마와 아기가 건강하고 행복한 미래를 꿈꾸는 안전도시	건강생활실천으로 급만성 질환 없는 건강도시	포괄적 노인건강관리 서비스로 활기찬 실버도시
<ul style="list-style-type: none"> • 저출산 대응 모자보건사업 • 영유아, 임산부 영양플러스 • 영유아 대상 건강검진사업 • 예방중심 면역증진 사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강한 생활실천 분위기 조성 • 취약계층 건강 검진을 향상 • 시민 정신건강증진 활성화 • 급만성 전염병 예방관리 실천 	<ul style="list-style-type: none"> • 중풍, 치매노인 건강증진관리 • 저작불편 호소 노인구강증진 • 노년기 우울증 정신건강관리 • 신속한 응급 콜 서비스 제공



(3) 화성시 중장기 보육계획(2015~2019년)

- 비전: 미래를 키우는 보육- 아이들이 행복한 화성시
- 정책목표: ① 협력적 보육지원체계의 확충, ② 친환경적 안전 보육환경 조성, ③ 맞춤형 보육서비스 및 보육환경 조성
- 분야별 세부정책 추진전략

정책과제	실행과제	세부과제
보육지원 체계의 합리화 추구	국공립 어린이집 확충	<ul style="list-style-type: none"> • 신도시 국공립 어린이집 연차별 확충 • 사회복지시설 법인 어린이집 위탁운영 시스템 구축 • 시립 어린이집 전환 및 민간 어린이집 수급관리 지속화
	산업단지 직장보육 사업추진	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 어린이집 설치 및 지원 • 직장 어린이집 다기능화 및 탄력적 운영기반 조성
	행정업무 지원체계의 합리화	<ul style="list-style-type: none"> • 화성시 관내 어린이집 행정서식 표준화 • 민원처리 및 민원발생 대처방안의 효율화 • 화성시 지도점검 및 업무 편람 제시
	유보통합 대비 지원 및 기반조성	<ul style="list-style-type: none"> • 유보통합 대비 민관 합동 포럼 및 열린 토론회 개최 • 유보통합을 위한 희망기관 맞춤형 컨설팅 지원
맞춤형 보육과 돌봄의 활성화	수요자 중심 맞춤형 보육 서비스 다양화	<ul style="list-style-type: none"> • 권역별 거점형 시간제, 보육연장 서비스 접근성 향상 • 국공립 어린이집의 거점화
	직장 맘을 위한 맞춤형 보육 서비스의 다양화	<ul style="list-style-type: none"> • 직장맘을 위한 가족교육, 부모교육의 접근성 확대 • 아이돌봄 서비스의 이용 편의성 향상 및 질적 제고 강화 • 취약지역 가정보육교사 제도의 확대
	취약보육지원 서비스의 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 장애전담 어린이집 설치 및 거점 기능 확대 • 다문화 어린이집 설치 및 거점기능 확대 • 환아, 장애아 돌봄지원 및 한부모 가정 취약보육 지원
	육아 커뮤니티 공간 조성 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 아이러브맘 카페 확대 및 이용 홍보 활성화 • 서부생활권역 중심 육아나눔 북카페 설치 이용활성화 • 남부생활권역 중심 육아나눔디딤터 설치
친환경적 안전 보육 프로그램 조성	보육교직원 재난대비 안전교육 훈련강화	<ul style="list-style-type: none"> • 보육교직원 재난대비 안전교육 훈련 및 강화 • 부모 모니터링 지원단 양성 및 부모참여 안전도우미 확대 • 노후시설 안전진단 및 어린이집, 놀이터 개보수 지원
	안전한 친환경 급식환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 식단 개발 및 우수 운영사례 발굴 표창 • 산지직송 친환경 먹거리 연결 시스템 구축
	영유아 건강	<ul style="list-style-type: none"> • 장애예방 안전교육 및 조기발견 교육 확대 • 아동건강관리 매뉴얼 배포 및 영유아 건강교육 확대 • 관내 영유아 건강검진 및 성장발육검사 실시



(4) 화성시 2014년 시정업무계획

가. 복지 업무 내용

- 비전 : 시민행복을 향한 맞춤 복지
- 전략목표 : 첫째, 맞춤형 통합서비스 복지 실현,
둘째, 쾌적한 도시환경 조성,
셋째, 사회적 배려 대상자에 대한 복지서비스 활성화,
넷째, 가족친화도시 화성,
다섯째, 폐기물의 자원순환 체계 구축을 통한 깨끗한 도시환경 구축
- 복지정책과
 - 전략목표 : 맞춤형 통합서비스 복지 실현
 - 성과목표 : 사회복지시설 구축 및 운영 활성화 지원, 복지대상자 통합조사 및 관리, 복지사각지대 해소, 맞춤형 복지서비스 연계, 의료급여 적정 이용률, 국민기초수급자 취·창업 촉진
- 희망복지과
 - 전략목표 : 사회적 배려 대상자에 대한 복지서비스 활성화
 - 성과목표 : 안정적인 노후생활 보장, 장애인 복지증진, 체계적이고 균형잡힌 외국인주민정착체계 구축
- 여성보육과
 - 전략목표 : 가족친화도시 화성
 - 성과목표 : 여성의 사회참여 제고, 출산율 제고, 양성평등사회 구현, 아이키우기 좋은 보육도시 구축, 안심보육 기반조성, 시민에게 다가가는 아동복지 체계 구축, 취약계층아동 복지환경 구축

나. 보건의료 업무 내용

- 비전 : 행복한 웃음이 가득한 건강 화성
- 전략목표 : 첫째, 시민 건강관리 능력 향상 및 건강형평성 제고,
둘째, 시민과 함께하는 행복건강도시 구현,
셋째, 맞춤형 보건의료서비스 제공으로 시민건강수준향상,
넷째, 평생건강을 키우는 보건의료 서비스 제공
- 보건행정과
 - 전략목표 : 시민 건강관리능력 향상 및 건강형평성 제고
 - 성과목표 : 공공보건의료체계 구축, 건강증진사업 활성화, 질환군관리 강화



○ 동부보건지소

- 전략목표 : 시민과 함께하는 행복건강도시 구현
- 성과목표 : 건강행복 나눔 형평성 확보, TWO 질환감소 실천건강생활 프로젝트, 100세 건강관리 체계 기초 확립

○ 동탄보건지소

- 전략목표 : 맞춤형 보건의료서비스 제공으로 시민건강수준 향상
- 성과목표 : 생애주기별 건강행태개선, 지역사회 재활사업 활성화, 출산 친화분위기 확대

○ 봉담주민건강지원센터

- 전략목표 : 평생건강을 키우는 보건의료서비스 제공
- 성과목표 : 지역주민 건강행태 개선, 건강취약계층 행복향상, 민·관·학 연계 건강증진사업

다. 교육 문화 업무 내용

○ 비전 : 미래를 키우는 교육

- 전략목표 : 첫째, 창의지성교육 기반 구축,
둘째, 역사와 예술의 품격이 있는 문화관광도시 육성,
셋째, 체육복지 실현·건전한 청소년 육성,
넷째, 선진위생문화 선도

○ 평생교육과

- 전략목표 : 창의지성교육 기반 구축
- 성과목표 : 학업성취율 향상, 미래인재를 키우는 교육환경 조성, 창의지성교육도시 조성, 동탄2지구내 학교시설 복합화, 시민의 평생학습권 확대

○ 문화관광과

- 전략목표 : 역사와 예술의 품격이 있는 문화관광도시 육성
- 성과목표 : 축제관람객 수 및 만족도 증진, 다양한 문화프로그램 운영, 테마관광프로그램 활성화, 박물관 운영활성화, 시민 1인당 도서관 이용률 제고

○ 체육청소년과

- 전략목표 : 체육복지 실현·건전한 청소년 육성
- 성과목표 : 체육저변 확대, 체육시설 운영 활성화, 청소년 역량 강화 활동 지원

○ 위생과

- 전략목표 : 선진 위생문화 선도
- 성과목표 : 선진위생문화 정착, 공중위생서비스의 선진화, 선진장묘문화 추구



2.4 복지수요와 복지공급 자원의 흐름 분석

2.4.1 자원 흐름 분석

- 화성시민들이 지역사회 내에서 인식하고 있는 문제의 우선순위는 의료시설 부족, 빈부격차 문제, 복지시설 부족, 주택 및 주거 문제의 순으로 나타났다. 이와 관련한 자원현황을 분석하면 다음과 같다.
- 화성시 관내에는 의료시설이 종합병원(2개), 일반병원(10개), 의원(216개), 한의원(93개), 보건소(지소 14개소, 13개소) 등 총 669개소가 운영되고 있다. 민간기관 보건의로 프로그램으로는 건강상담 및 관리(10개), 검진 및 진단판정(9개), 보건서비스(46개), 의약품외 물품지원(18개), 재활치료(20개) 등 23개 종류 총 103개의 프로그램이 실시되고 있다.
- 민간복지기관으로는 종합사회복지관(2개), 노인시설(101개), 장애인시설(18개)/정신장애(4개), 보육시설(713개), 여성시설(5개), 아동시설(35개), 기타(3개) 등 총 202개소가 운영되고 있으며 주거지원(10개), 고용 및 직업(11개), 신체건강(23개), 권익보장(3개), 문화여가(55개), 정신건강(30개), 보육 및 교육(39개), 요양(42개), 일상생활지원(18개) 총 231개 프로그램이 각각 진행되고 있다.
- 자녀양육과 보육을 위한 보육시설로는 시립어린이집(24개), 민간어린이집(699개), 민간유치원(117개)을 비롯하여 25개의 지역아동센터가 운영되고 있으며, 화성시육아종합지원센터가 1개소로 별도의 지원사업을 펼치고 있다.
- 급증하는 현대인의 정신건강(우울증, 의욕상실, 스트레스, 알코올중독 등) 문제를 예방하고 지원하기 위한 전문상담시설로는 화성시정신건강증진센터, 화성시자살예방센터, 노인자살예방센터, 화성시중독관리통합지원센터, 알코올상담센터, 화성가정상담소, 화성 가족과 성 상담소, 화성시건강가정지원센터, 화성시건강가정지원센터(봉담분소), 화성시청소년상담복지센터, 화성시청소년상담복지센터(향남분소) 등이 운영되고 있다.

2.4.2 복지수요와 자원의 격차(gap) 분석

- 의료시설 부족
 - 경기도 시군별 의료시설평가에서 화성시의 경우 평균 점수인 2.91점보다 낮은 2.68점으로 나타나 상대적으로 부족한 것을 확인할 수 있었다.
 - 또한 화성시 관내 의료시설은 도시를 중심으로 집중되어 있어 의료서비스의 접근성이 권역별로 차이가 크게 나타나 접근성 강화를 위한 노력이 필요하다.



- 따라서 의료서비스 제공기관을 확충하고 서비스의 전체적인 균형을 맞추기 위한 방안을 모색할 필요가 있다. 이를 위해 권역별 의료서비스 확대 및 서비스 내용에 대한 정보제공과 홍보도 함께 요구된다.

○ 복지시설 부족

- 권역별 복지시설 및 프로그램 제공에 있어 격차(총 231개 프로그램 중 동부 81개, 서부 65개, 남부 65개, 북부 20개)가 크게 나타난다. 특히 도농 간 시설접근성 격차가 심각해 지역 내 공공시설을 이용한 복지프로그램 운영방안 마련이 요구된다.
- 영유아 및 청소년 인구가 지속적으로 증가하고 있으나, 관련시설 및 프로그램은 한정되어 있어 청소년 관련 시설의 확충이 시급히 요구된다.
- 장애인구 역시 증가하고 있으나 나래올복합복지타운 내에 장애인복지관이 있을 뿐 화성시 내에 장애인종합복지관은 없어서 장애인종합복지관 건립이 시급히 요청된다.

○ 주택, 주거 및 재개발 문제

- 화성시의 경우, 중장기적인 도시개발이 진행되고 있으나 이로 인해 도시지역과 농어촌지역 간 격차가 심화되는 문제를 안고 있다.
- 지역 간 주택 및 주거환경의 격차해소 및 주거환경개선을 위한 방안이 마련될 필요가 있다.
- 또한 개발지역 외 지역의 경우 노후된 주택의 정비, 재개발지역의 안전문제 등 지역 형평성을 고려한 방안마련이 더불어 요구된다.

○ 교통불편 및 해소

- 지리적으로 넓은 화성시의 특성상 대중교통 이용이 쉽지 않은 지리적 사각지대가 발생하고 있다. 이는 복지서비스 접근성에 대한 어려움으로 이어져 이에 대한 대책 마련이 시급하다.
- 따라서 권역별로 대중교통수단을 확충하여 복지서비스 이용 접근성에서부터의 격차를 해소하려는 노력이 요구된다.

○ 경제적 문제

- 경제적 지원의 경우 저소득 가구 및 장애인을 중심으로 서비스가 제공되고 있어 복지사각지대 대상자에 대한 지원을 위한 노력이 요청된다.
- 이를 위해 복지사각지대 대상자 실태조사를 실시하여 복지사각지대 규모를 파악할 필요가 있다.
- 또한 생계의 어려움을 겪고 있는 일반주민을 대상으로 하는 프로그램을 다양하게 개발해야 한다.

○ 자녀양육 및 교육

- 영유아 인구가 2010년 13,106명에서 2013년 41,180명으로 대폭 증가하면서 보육시설의 증설이 요구되고 있다.
- 그러나 시립어린이집의 경우 전체 24개의 시설 중 동부지역에 14개가 분포된 반면 서부지역의 경우 한 곳도 없어 권역별 편차가 큰 것으로 나타났다.



- 따라서 서부지역을 비롯해 보육시설(국공립 유치원, 어린이집 확충) 확충과 보육프로그램의 다양화가 요구된다.

○ 경제활동

- 대규모산업단지 조성 및 서부지역 개발 등으로 인해 중장기적으로 일자리 창출이 기대되고 있다. 고용 및 직업관련 프로그램의 확장이 요청된다.
- 화성시 내 기업체에 복지대상자 우선취업 등을 통한 취약계층의 자립지원과 지역주민 우선취업 권장을 통한 취업 활성화방안 마련이 요구된다.
- 또한 중소기업의 관내 유치 활성화 방안과 소기업 안정화를 통한 이직 및 실업을 방지하려는 노력도 필요하다.

○ 정신건강

- 화성시 내 정신건강 관련 기관을 통해서 제공되고 있는 서비스 총 271개 중 174개가 정신보건 및 치료서비스로 나타났다. 따라서 현재의 치료중심 서비스에서 심리·정서·상담지원, 중독예방 프로그램 확장을 통해 예방적 접근을 확대할 필요가 있다.
- 이를 위해서는 구체적으로 화성시민의 정신건강 증진을 위한 중장기적 대책마련이 요구된다. 또한 권역별로 상담지원인력을 배치(서부권에 장년층 대상 상담 및 노인상담 필요)하거나, 주민자치센터 내에 상담전담인력을 배치(정신건강증진센터와 협력)하는 노력도 필요하다.

○ 사회복지서비스 접근성과 홍보

- 화성시민들의 복지수준 인식 및 복지시설에 대한 인지는 상당히 낮은 수준이며, 이용경험 또한 매우 낮은 수준으로 나타나 복지시설 및 복지서비스에 대한 적극적인 홍보를 통해 이용률 및 복지서비스 인식을 높이는 방안이 마련될 필요가 있다.
- 권역별로 사회복지기관 및 시설에 대한 접근성 확보를 위해 지역 내 마을회관 등을 활용하여 복지프로그램 및 지원인력 파견사업을 개발하고 보급하는 노력이 요구된다.
- 화성시 내에서 제공되고 있는 다양한 사회복지서비스에 대한 정보가 지역별로 격차가 있는 것으로 나타나 이를 줄여나갈 수 있는 방안의 일환으로 사회복지서비스 홍보 및 정보제공체제를 강화해 나가려는 노력이 요구된다.

○ 시민참여

- 화성시민들의 욕구표출 경로를 다양화하려는 노력이 요구된다.
- 지역사회 환경개선 및 지역사회 활성화를 위한 지원방안이 요구된다. 특히 시민이 주인이 되고 주체가 되는 복지공동체가 조성될 수 있도록 자발적인 지역 공동체 형성을 위한 지원이 필요하다.
- 체계적인 자원봉사자 교육 및 관리를 통해 복지인프라 구축이 필요하다.



3

제3기 화성시 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표



Vision

2015년-2018년

시민과 함께 만들어가는

사람이 먼저인

행복도시 화성





3. 제3기 화성시 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표

3.1 환경 및 여건 변화 전망

3.1.1 사회경제적 요인

1) 복지 수요대상의 확대 및 복지욕구의 증가

- 최근 4년간의 화성시는 신도시 개발 및 사업개발 등으로 인해 인구유입이 급격히 증가하고 있는 가운데, 영유아 인구가 크게 증가하고 있으며 그에 따른 복지욕구가 다양화되는 현상을 보이고 있다. 영유아 인구는 2013년 말 현재 약 4만1천여 명으로 전체 인구 대비 7.8%를 차지하고 있으며, 이 수치는 2010년 영유아 인구와 비교하여 보았을 때 화성시 전체 인구 대비 2.6%보다 약 3배 가까이 증가하였음을 알 수 있다.

〈표 3-1〉 연도별 영유아 인구변화

(단위: 명, %)

구분	2010	2011	2012	2013
전체 인구수	505,838	516,765	525,490	530,251
영유아 인구수	13,106	15,307	25,421	41,180
영유아 비율	2.6	3.0	4.8	7.8

자료 : 화성시 (2014e), 화성시 인구통계(2010-2013년) 재구성.

- 이는 고령화에 접어든 화성시의 복지욕구와 수요증가 대상이 노인에게만 치중되어 있는 경향에서 20~30대의 젊은 부부세대의 유입으로 인해 크게 증가하고 있는 영유아 인구의 복지욕구에 따른 수요로 확대되고 있음을 보여주고 있다. 결국 이는 영유아 보육문제, 아동·청소년 여가문화 및 교육문제, 가족문제 등 다양한 사회문제와 그 욕구를 예측해 볼 수 있게끔 한다.
- 화성시의 편중된 지역개발로 의료시설, 복지시설 및 문화시설 등이 최근 동부권에 집중되어 지역 간의 복지서비스 제공에 편차가 커지고 있다. 이러한 화성시의 복지서비스 격차를 인식하고 각 지역의 욕구에 맞는 수준에 적합한 지역개발이 시급한 것으로 보인다.



2) 고령사회의 도래

- 화성시의 노인 인구수는 약 5만 1천명으로 전체 인구 대비 8.2%에 이르고 있다. 2010년 노인인구 비율 7.6%에 비하면 최근 3년 사이에 0.6% 증가한 것을 확인할 수 있다. 이 중 독거노인은 9,448명(2014년 1월 기준)으로 노인 인구 대비 21.5%를 차지하고 있다.

〈표 3-2〉 연도별 노인인구 변화

(단위: 명, %)

구분	2010	2011	2012	2013
전체인구수	505,838	516,765	525,490	530,251
노인 인구수	38,489	40,129	41,886	43,822
노인 비율	7.6	7.8	8.0	8.2
독거노인 비율	-	-	-	21.5

자료 : 화성시 (2014e), 화성시 인구통계(2010-2013년) 재구성.

- 화성시는 고령화에 접어들었으며, 사회적·경제적으로 많은 영향을 미칠 것으로 전망된다. 더불어 노인들의 사회참여 욕구 및 여가·문화·건강·요양 등의 욕구에 대비한 서비스 접근 및 개발이 요청된다. 더욱이 지리적 범위가 넓은 화성시의 경우, 찾아가는 서비스 등을 지속적으로 확대시켜 지역주민이 체감할 수 있는 양질의 서비스를 개발해야 할 것이다.

3) 권리의 측면에서 사회복지에 대한 관심 증대

- 복지에 대한 사회적 관심과 욕구는 증가하고 있는 실정이다. 이는 복지를 시혜적, 자선적인 입장에서 접근하기보다, 권리의 한 측면으로 바라보려는 시각으로 주체적이고 보편적인 '복지'를 선호하는 추세이다. 최근 다양한 복지사업들이 선거공약으로 추진되어지고 있으며, 무상보육 및 무상급식 등의 정책 및 사업들을 통해 보편적인 사회복지에 대한 관심이 증대되고 있는 실정이다.
- 더 나아가 저소득 계층 중심의 복지서비스 뿐만 아니라 복지를 통한 삶의 질을 우선시하는 시민들의 욕구와 참여가 적극적으로 요구되어지고 있다. 따라서 시민들이 주체가 되는, 시민과 함께하는 복지문화를 조성하고 이에 대한 정책 및 서비스 개발이 요청된다.

4) 지역개발로 인한 지역복지발전의 의지

- 화성시는 신도시 개발, 각종 지역개발사업, 공장유치 등으로 세입이 계속 증가하고 있으며, 화성시의 공장 등록 숫자도 해를 거듭할수록 늘어나고 있는 추세이다. 2009년 등록 공장 수는 6천265개소였으나, 2013년 7천772개소로 늘어나 5년 동안 1천507개가 증가하였다. 향후 화성시에는 8개의 산업단지가 조성될 계획으로 관내의 기업체 수와 등록 공장 수는 지속적으로 증가할 것으로 예상된다.



- 화성시에는 조성이 완료된 5개의 산업단지와 조성 중인 3개의 단지로 총 8개의 산업단지가 형성되어 있다. 조성된 5개의 산업단지는 향남제약, 마도, 발안, 장안첨단(1단지), 장안첨단(2단지)산업단지, 총 505개의 업체가 입주해 있으며, 조성 중인 8개의 신규단지에는 총 132개의 업체가 입주할 예정이거나 입주완료 되었다.
- 화성시의 경우 지역개발이 동부와 남부 일부분, 북부 일부분으로 이루어짐으로써, 교통을 비롯하여 복지서비스 및 프로그램 또한 분포가 고르지 않게 이루어지고 있는 대표적인 도시이다. 이러한 특성으로 인해 권역별 격차가 심각한 수준으로, 이는 시민들의 사회서비스 형평성의 문제, 분배의 문제, 사각지대의 발생 및 악순환 등 다양한 문제의 원인이 될 수 있다. 이에 화성은 중장기적인 도시개발계획을 수립하고 있다. 5곳의 택지개발사업과 두 곳의 도시개발사업, 그리고 4곳의 복합도시개발사업을 계획 중으로 이를 통한 예상 유입인구는 388,685명이다.
- 이상 화성시의 사회경제적 배경을 토대로 사회복지 여건 SWOT 분석을 실시하였다. 그 결과는 [그림 3-1]과 같다.

S: 강점(Strengths) W: 약점(Weaknesses) O: 기회(Opportunities) T: 위협(Threats)

SWOT 분석

- 도시개발에 따른 인구증가, 예산증가
- 젊은 부부 층의 증가로 영유아 인구 확대 및 보육 도시 이미지 제고
- 사회복지분야를 비롯한 지역개발에 대한 높은 예산 배정
- 복지분야의 민·관 협력 활성화로 인한 복지정책 개발 의지 상승
- 행복 복지 도시건설을 위한 화성시의 의지

- 넓은 지리적 범위로 인한 서비스 접근성 감소, 주민 참여의 부족
- 지역 간 불균형한 발전으로 복지욕구에 대한 대응책 미비
- 복지욕구 증가에 대비한 복지시설 및 전문 인력 부족
- 의료시설, 여가문화, 체육 관련 시설의 부족
- 복지와 보건·여가·문화·교육 등의 연계 시스템 미흡

- 복지정책 관심에 따른 전문인력 확보 및 서비스 전문성 강화
- 다양한 복지수요를 고려한 복지정책 방안 고료
- 시민들의 자발적인 참여
- 민관협력 활성화로 지역복지 증진

- 요보호 인구의 증가
- 영유아 및 노인인구의 급증으로 경제활동 인구 부족
- 지역 간 복지욕구에 따른 대응격차 미비
- 도시개발로 인한 사회문제 발생

[그림 3-1] 화성시의 사회복지 여건 분석(SWOT분석)



3.1.2 인구조표

1) 화성시의 인구변화

- 화성시 인구는 2013년 12월말 기준으로 198,368세대에 530,251명(남자 51.6%, 여자 48.4%)으로 최근 4년간 미미하지만 증가추세를 보이고 있다. 인구의 증가추세를 보면, 2010년 2.9%, 2011년 2.2%, 2012년 1.7%, 2013년 0.9% 증가율을 보이고 있다. 하지만 증감율은 해를 거듭할수록 감소하고 있음을 알 수 있다.

〈표 3-3〉 화성시 인구 및 세대 현황

(단위: 명, %)

연 도		2010	2011	2012	2013
인 구	인구수	505,838	516,765	525,490	530,251
	증감율	2.9	2.2	1.7	0.9
남		260,758	266,519	271,219	273,731
여		245,080	250,246	254,271	256,520
세대수		189,660	193,152	196,078	198,368

자료: 화성시 (2014e). 화성시 인구통계(2010-2013년) 재구성.

- 화성시 인구를 연령별 및 성별로 구분하면 다음과 같다. 성별의 전체적 비율은 남성(51.6%)이 여성(48.4%)보다 더 높고, 0세부터 65세 미만까지는 남성 인구가 더 많으나, 65세 이상의 연령에서는 여성의 인구가 남성보다 많아짐을 확인할 수 있다.
- 연령별로 살펴보면, 2013년 비생산연령계층인 유년인구(0~14세)는 2009년 수치와 비교해 1.4% 증가한 112,784명으로 총 인구의 21.3%이고, 65세 이상 노인인구는 43,822명으로 총인구의 8.3%를 차지하고 있다. 2009년 노인인구 비율과 비교해 봤을 때 0.6% 증가한 4년간에 동향으로 보았을 때 화성시 노인인구 비율은 점차 증가할 것으로 보인다.
- 전체 화성시 인구 중 생산가능연령층(15~64세)의 비율이 70.5%로 나타났고, 그 중에서 30대(20.3%)와 40대(18.4%)가 생산가능연령층의 과반수를 넘는 비율을 보임으로써 경제적인 활동이 활발한 도시임을 알 수 있다.



<표 3-4> 화성시 연령별 성별 인구구성

(단위: 명, %)

구분	성별			
	계	남	여	비율
전 체	530,251	273,731	256,520	100
20세 미만	144,947	74,778	70,169	27.3
연령				
20대	55,655	28,923	26,732	10.5
30대	107,639	55,189	52,450	20.3
40대	97,508	53,794	43,714	18.4
50대~65세 미만	80,680	42,480	38,200	15.2
65세 이상	43,822	18,567	25,255	8.3

자료: 화성시(2014f). 화성시 인구현황(2013년 12월 31일 기준).

2) 화성시의 인구전망

- 2025 화성시장기발전계획에서 화성시는 향후 인구에 대한 전망을 다음과 같이 예상하고 있다. 지속적인 젊은 층의 인구유입과 늘어가는 노인인구, 또한 경제적인 발전과 그에 따른 사회적 증가로 인해 2025년에는 화성시 인구는 100만을 넘을 것으로 예상된다.

<표 3-5> 화성시 인구전망

(단위: 명)

구분	2010년	2015년	2020년	2025년
목표인구	490,000	780,000	920,000	1,080,000
동부권	330,000	490,000	530,000	600,000
서부권	65,000	150,000	235,000	280,000
남부권	95,000	140,000	155,000	200,000

자료: 화성시(2008). 2025 화성시 장기발전계획.



3.1.3 물리적 환경변화

1) 산업단지 현황

○ 화성시에는 조성이 완료된 5개의 산업단지와 조성 중인 3개의 단지로 총 8개의 산업단지가 형성되어 있다. 조성된 5개의 산업단지는 향남제약, 마도, 발안, 장안첨단(1단지), 장안첨단(2단지)산업단지로, 총 505개의 업체가 입주해 있으며, 조성 중인 8개의 신규단지에는 총 132개의 업체가 입주할 예정이거나 입주완료 되었다.

〈표 3-6〉 화성시 신규산업단지 현황(조성 중)

(단위 : 천㎡, 개)

권역	단지명	위 치	면 적	시행자	업체수 (입주완료)	운영주체	준공계획
계	8개 단지		9,810		399 (141)		
동부	화 성	반월동 일원	962	삼성전자	1 (1)	삼성전자	'13.12월
	화성동탄	동탄 방교·송리	1,974	한국토지 주택공사	225 (106)	-	'13.09월(1단계) '14.12월(2단계)
서부	경기화성 바이오밸리	마도면 청원리	1,744	(주)경기화성 바이오밸리	-	-	'15.06월
	화 남	서신 송교리	149	(주)대덕기업	31 (31)	대덕기업	'13.12월
	전곡해양	서신 장외·전곡리	1,629	화성도시공사 경기도시공사	140 (-)	-	'14.10월
	한강씨엠	안녕	51	한강씨엠(주)	1 (1)	한강씨엠	'14.12월
남부	팔탄 (한미약품)	팔탄 하저리	69	한미약품	1 (1)	한미약품	'13.12월
	아산국가 (우정지구)	우정 이화·석천리	3,232	기아자동차	1 (1)	기아자동차	'13.12월

자료 : 화성시 (2014h), 화성시정 주요현황(2013년 12월 31일 기준), 내부자료 재구성.



2) 도시계획

○ 화성시의 경우 지역개발이 동부와 남부 일부분, 북부 일부분으로 이루어짐으로써, 교통을 비롯하여 복지서비스 및 프로그램 또한 분포가 고르지 않게 이루어지고 있는 대표적인 도시이다. 이러한 특성으로 인해 권역별 격차가 심각한 수준으로, 이는 시민들의 사회서비스 형평성의 문제, 분배의 문제, 사각지대의 발생 및 악순환 등 다양한 문제의 원인이 될 수 있다. 이에 화성은 중장기적인 도시개발계획을 수립하고 있다. 5곳의 택지개발사업과 2곳의 도시개발사업, 그리고 4곳의 복합도시개발사업을 계획 중으로 이를 통한 예상 유입인구는 579,357명이다.

〈표 3-7〉 화성시 도시개발 계획

(단위 : 개소, 천㎡, 명)

사업명	개소	면적	계획인구	비고
계	11	150,529	579,357	
택지개발사업	5	30,694	388,685	동탄2지구, 향남2지구, 봉담2지구, 비봉지구, 태안3지구
도시개발사업	2	2,940	40,672	남양뉴타운, 병점복합타운
복합도시개발사업	4	116,895	150,000	송산그린시티, 화옹지구, 대송지구, 매항리평화생태공원

자료 : 화성시 (2014h), 화성시정 주요현황(2013년 12월 31일 기준), 내부자료.



3.2 지역사회복지계획의 비전, 전략목표 및 핵심과제

3.2.1 비전과 전략목표

1) 비전

“시민과 함께 만들어가는 사람이 먼저인 행복도시 화성”

- 지금까지 제1기, 제2기 지역사회복지계획은 화성시만이 아니라 전국적으로 계획수립을 위한 하나의 사업으로 인식되어 온 것이 현실이다. 실질적인 지역사회복지계획이 수립되고 이에 따른 현실화 경험이 미흡한 것이 지금까지의 지역사회복지계획의 가장 큰 한계라고 볼 수 있다. 이와 같은 문제점들을 극복하기 위해 화성시는 제3기 지역사회복지계획이 실질적으로 지역주민이 체감할 수 있는 지역사회복지 서비스가 되게끔 비전을 설정하고자 한다.
- 바로 그런 측면에서 관 중심도 아니고 민 중심도 아닌, 관과 민이 함께 힘을 합쳐 수행해 나가면서 사회복지시설이나 기관을 운영하거나 이용하는 사람들만도 아닌, 모든 화성시민이 함께 공감하고 누릴 수 있는 지역사회복지실천이 되게끔 지역사회복지계획의 비전이 수립되어야 할 필요가 있는 것이다.
- 이런 맥락에서 시민이 함께 만들어가는 사람이 먼저인 행복도시 화성을 이루고자 하는 제3기 지역사회복지계획의 비전은 매우 현실적이며 의미 있다. 더욱이 서비스를 위한 서비스가 아닌 지역주민이 인간다운 대접을 받고 있다고 느낄 수 있을 만한 사람이 먼저인 지역사회복지가 구현될 때 진정으로 행복한 화성시가 될 것이다.

2) 전략목표

- 이상의 비전을 효과적으로 수행하기 위한 전략목표는 다음 세 가지로 도출하였다.

(1) 지역별 균형복지 실현

- 양질의 지역사회복지실천을 수행하는데 있어서 가장 큰 한계는 화성시의 사회복지 인프라가 지역별로 크게 불균형 상태에 있다는 것이다. 그러므로 지역별 균형복지를 실현하는 것이야말로 화성시 지역사회복지를 발전시키는데 가장 시급한 현안과제라 할 수 있다. 이에 화성시민 누구나 화성시 내 어디에 거주하든지 관계없이 수준 높은 복지서비스를 제공받을 수 있어야 한다. 그렇게 될 때 화성시민 모두는 행복한 도시에 살고 있다고 느끼고 실제로 행복한 삶의 질을 경험하게 될 것이다.



(2) 민·관 네트워크 확대

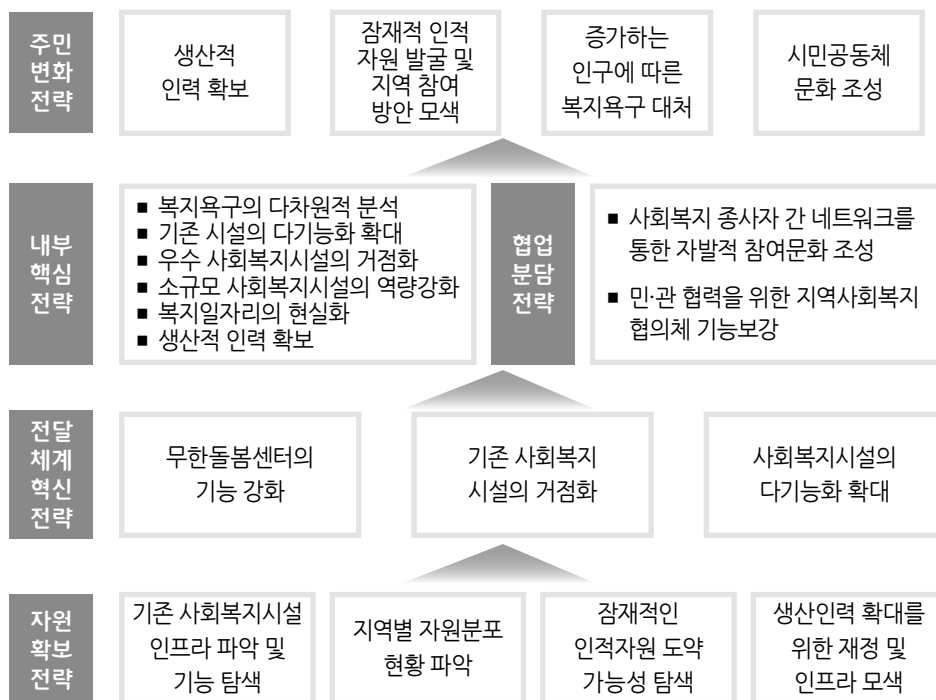
○ 화성시의 지역사회복지실천이 크게 발전하고 있음에는 분명하나 여전히 사회복지 인프라는 미흡한 가운데 있고, 기존의 사회복지 자원도 한정되어 있는 것이 현실이다. 이런 상황 속에서 소통과 참여를 통해 민·관 네트워크를 확대하는 일은 부족한 사회복지 자원을 극대화하는데 가장 효과적인 전략이 될 것이다. 다행스럽게도 화성시의 민·관 네트워크는 충분히 확대될 수 있는 잠재력을 갖고 있다. 따라서 제3기 지역사회복지계획에서 민·관 네트워크를 효율적으로 활성화시키는 것은 매우 중요한 전략목표가 될 수 있다.

(3) 지역사회 통합복지 구현

○ 화성시에 존재하고 있는 다양한 사회복지 조직과 시설들을 통합적으로 연결하여 시너지 효과를 낼 수 있는 창조적 융합복지가 요구된다. 특히 사회복지와 협력할 수 있는 교육, 보육, 문화, 보건 등의 휴먼서비스 영역과 융합하는 것은 사회복지가 화성시민의 삶 전반에 영향을 미친다고 볼 때 매우 시의적절하며 혁신적인 지역사회모델 구축을 위한 선구적인 전략이라고 볼 수 있다.

3.2.2 전략지도

○ 전략목표는 시민이 함께 만들어가는 사람이 먼저인 행복도시 화성을 이루고자 하는 제3기 지역사회복지계획의 비전을 실현시키기 위해 달성되어야 할 과제의 표현으로, 비전 성취를 위한 대상별·영역별 전략목표를 취합하고 각 전략목표들 간의 논리적 인과관계를 표현하면 다음 [그림 3-2]와 같다.

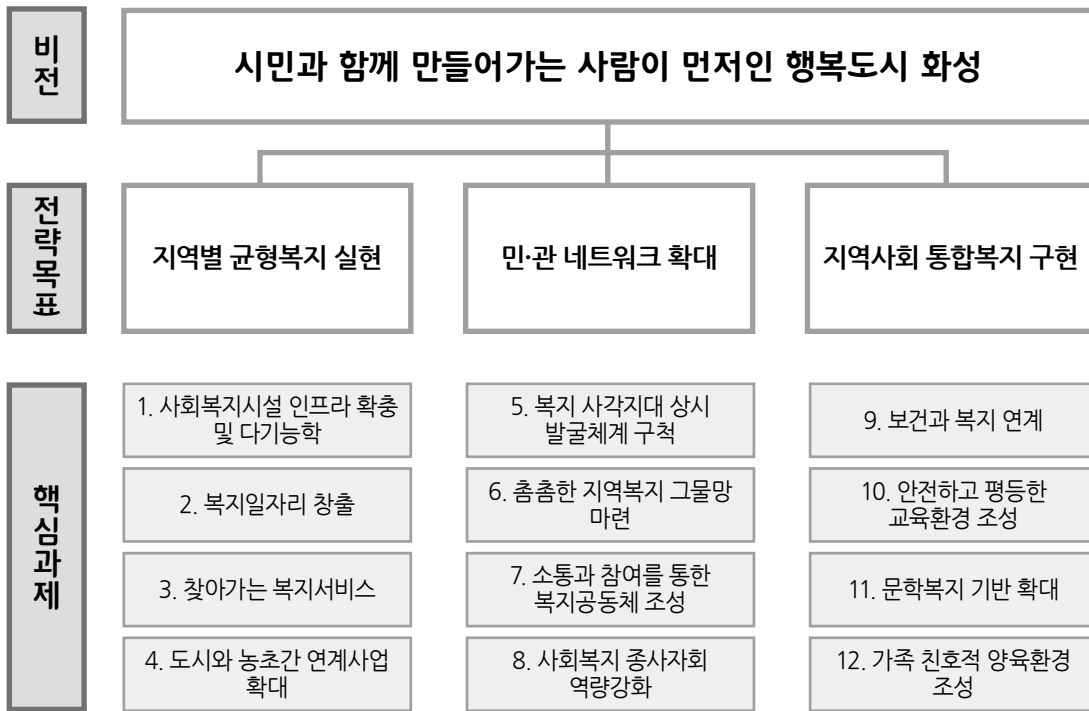


[그림 3-2] 지역사회복지계획 수립을 위한 전략지도



3.2.3 핵심과제 도출

○ 전략목표에 따른 핵심과제는 여러 차례의 논의를 거쳐 합의하는 방식을 통해 다음 [그림 3-3]과 같이 총 12개가 도출되었다.



[그림 3-3] 핵심과제 도출



4

핵심과제별 사업계획



Vision

2015년-2018년

시민과 함께 만들어가는

사람이 먼저인

행복도시 화성





4. 핵심과제별 사업계획

4.1 핵심과제 1 “사회복지시설 인프라 확충 및 다기능화”

4.1.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 화성시의 사회복지서비스 대상자 수는 지속적으로 증가하고 있음에도 불구하고, 그에 따른 사회복지 시설 인프라의 공급은 부족한 상태이다.
- 따라서 권역별로 부족한 사회복지시설 인프라를 확충하고 민간자원을 충분히 활용하기 위해서는 특정 시설의 기능을 다기능화하여 서비스의 대상 및 종류를 확대해 나가려는 노력이 요구된다.
- 노인은 노인시설만, 장애인은 장애인시설만 이용하는 칸막이를 제거함으로써 시설설립에 따른 비용부담을 최소화하고, 하나의 시설에서 대상을 노인, 아동, 여성 등 가족단위로 넓혀 이용을 점차적으로 확대해 나가고자 한다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 영역별로 필요한 복지서비스를 살펴본 결과, 여성은 여가서비스 및 문화시설 확충(20.0%)이 필요하다고 응답했으며, 아동은 도서관 및 문화시설, 보육시설 확충(13.7%)을 요구, 청소년 또한 문화시설의 부족(21.9%)으로 인한 사회복지인프라 확충이 필요한 것으로 조사되었다.
- 노인들의 경우, 교통수단 확충(13.5%)과 시설부족(10.1%)에 대한 응답이 높았으며, 의료시설 확충(9%), 경로당 및 마을회관 지원(5.6%) 순으로 조사되었다.
- 장애인을 위해 가장 필요한 서비스는 응답자 중 26.4%가 복지시설 확충과 복지관 건립, 재활시설 확충 등 장애인 관련시설의 확충을 요구한 것으로 나타났다.



- 이러한 수요에 따른 복지시설, 의료시설, 문화시설 확충이 요구된다. 또한 현재 건립예정인 서부종합사회복지관, 남부장애인복지관, 재활복지회관 등을 다각적으로 활용할 수 있는 방안 마련이 필요하다.

(나) 공급분석

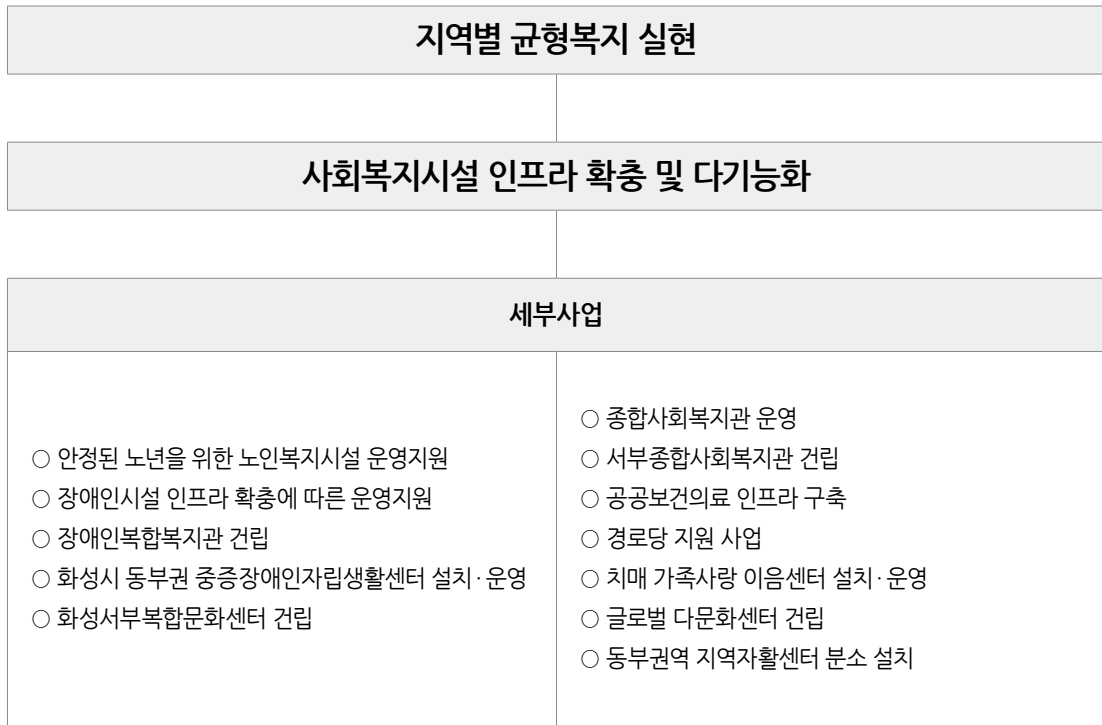
- 화성시 관내 의료시설은 총 669개소이고, 대표적인 시설로는 종합병원(2곳), 일반 병원(10곳), 의원(216곳), 한의원(93), 보건소(지소 14개소, 13개소)를 중심으로 이루어지고 있다.
- 화성시 민간복지기관은 총 202개소이며, 대표적인 시설로는 종합사회복지관(2곳), 노인시설(101곳), 장애인시설(18곳), 정신장애(4곳), 보육시설(713곳), 여성시설(5곳), 아동시설(35곳), 기타(3곳)가 있다.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 화성시 관내 의료시설은 도시 중심으로 집중되어 있어 접근성확보를 위한 노력이 필요하다. 따라서 권역별로 의료서비스 기관을 확충하고 서비스의 전체적인 균형을 맞추기 위한 방안을 모색할 필요가 있다.
- 또한 지역별로 대중교통 이용에 편차가 있어 복지시설 이용에서도 지리적 사각지대가 발생하고 있다. 대중교통 수단의 확충을 통해 복지서비스 이용 접근성을 확보하려는 노력이 요구된다.
- 현재 운영되고 있는 사회복지시설의 다기능화를 비롯해 건립예정인 서부종합사회복지관, 화성서부복합문화센터, 남부장애인복지관, 재활복지회관 등을 다각적으로 활용할 수 있는 방안 마련이 요구된다.



3) 핵심과제의 내용과 추진 방향





4) 세부사업 개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
1-1 안정된 노년을 위한 노인복지시설 운영지원	예산	9,686	9,686	9,686	9,686	9,686
	성과 목표	노인복지서비스 만족도 향상	노인복지서비스 만족도 향상	노인복지서비스 만족도 향상	노인복지서비스 만족도 향상	노인복지서비스 만족도 향상
1-2 장애인시설 인프라 확충에 따른 운영지원	예산	7,970	7,970	7,970	7,970	7,970
	성과 목표	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가
1-3 장애인복합복지관 (남부장애인복지관, 재활복지회관) 건립	예산	100	4,900	11,800	6,100	-
	성과목표	용역결과물	착공시기	준공시기	개관식	만족도조사
1-4 화성시 동부권 중증장애인 자립생활센터 설치·운영	예산	95	95	95	95	95
	성과 목표	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가
1-5 화성서부 복합문화센터 건립	예산	7,500	29,300	11,370	-	-
	성과 목표	착공		준공	개관식	
1-6 종합사회복지관 운영	예산	3,946	3,946	3,946	3,946	3,946
	성과 목표	200명	200명	300명	300명	300명



세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
1-7 서부 종합사회복지관 건립	예산	400	5,080	3,900	-	-
	성과 목표	건립설계용역 결과물	공사 착공서류	공사 준공서류		
1-8 공공보건의료 인프라 구축구축	예산	591	-	2,608	-	-
	성과 목표	기천 보건진료소 준공을		(가칭) 삼괴통합 보건지소 착공	(가칭) 삼괴통합 보건지소 준공을	
1-9 경로당 지원사업	예산	4,814	4,814	4,814	4,814	4,814
	성과 목표	이용만족도 향상	이용만족도 향상	이용만족도 향상	이용만족도 향상	이용만족도 향상
1-10 치매가족 사랑이음센터 설치·운영	예산	-	140	120	120	120
	성과 목표	치매가족 사랑이음센터 공모 제출	치매가족 사랑이음센터 설치·운영	치매가족 사랑이음센터 운영	치매가족 사랑이음센터 운영	치매가족 사랑이음센터 운영
1-11 글로벌 다문화센터 건립	예산	-	150	4,000	200	250
	성과 목표	건립 여부	설계시공	건립	연이용자 10,000명 신규 프로그램 5개	연이용자 11,000명 신규 프로그램 7개
1-12 동부권역 지역자활센터 분소 설치	예산	-	-	70	70	70
	성과 목표	-	-	참여자 20명 종사자 2명	참여자 20명 종사자 2명	참여자 20명 종사자 2명



4.1.2 세부사업 계획

1-1

안정된 노년을 위한 노인복지시설 운영지원



☐ 추진배경

- 노인복지시설 운영지원을 통해 급속한 고령화 및 핵가족화로 인해 혼자서 생활하기 어려운 노인들을 보호하고 노인들의 삶의 질 향상을 도모하고자 한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
노인시설 입소자 및 서비스 이용자 만족도 제고	- 노인시설 운영 지원 - 노인시설 안전점검 및 지도감독

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 노인복지시설 및 장기요양기관
- 내용 : 시설 운영비 지원 및 시설 지도감독
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 48,430백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
안정된 노년을 위한 노인복지 시설 운영지원	예산	9,686	9,686	9,686	9,686	9,686
	주요 내용	시설 지원 및 관리				
	성과 지표	노인복지 서비스 만족도 향상	노인복지 서비스 만족도 향상	노인복지 서비스 만족도 향상	노인복지 서비스 만족도 향상	노인복지 서비스 만족도 향상

☐ 향후 고려사항

- 노인복지시설 운영지원 및 지속적인 노인시설 관리를 통해 입소 및 이용 어르신들의 안전 및 안정된 노년이 보장될 수 있도록 노력해나가야 할 것이다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
안전점검	시설 안전점검	연 2회 이상	동절기, 하절기
지도점검	시설운영 지도점검	연 1회 이상	상반기, 하반기
정산검사	보조금 정산검사	연 1회	2월



1-2

장애인시설 인프라 확충에 따른 운영지원

☐ 추진배경

- 장애인이 필요한 기간 동안 의료·교육·심리·사회 등의 재활서비스와 주거서비스를 제공하고, 지역사회 내 자원을 활용하여 장애인의 정서적 안정을 도모하여 사회활동에 참여함으로써 장애인과 비 장애인간의 통합된 환경을 조성한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 장애인복지시설(거주시설, 지역사회재활시설, 직업재활시설) 20개소 운영 지원	- 장애인복지시설(거주시설, 지역사회재활시설, 직업재활시설) 20개소 지원 완료

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 장애인복지시설(거주시설, 지역사회재활시설, 직업재활시설) 20개소
- 내용 : 장애인복지시설 인건비 및 운영비 지원
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 39,850백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인시설 인프라 확충에 따른 운영지원	예산	7,970	7,970	7,970	7,970	7,970
	주요 내용	운영실적 점검				
	성과 지표	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
운영위원회	운영위원회 회의	연4회	분기
정산검사	보조금 정산검사	연1회	2월
지도점검	시설운영 지도점검	연1회 이상	상, 하반기



1-3 장애인복합복지관(남부장애인복지관, 재활복지회관) 건립

☐ **추진배경**

- 급속한 도시화와 인구유입 급증으로 장애인복지 수요 증가에 따른 체계적인 맞춤형 장애인 복지서비스 제공은 물론 장애인단체의 숙원사업인 안정적인 사무실 확보로 장애인단체 활성화를 도모하고자 한다.
- 또한 장애발생을 예방하며, 장애인 자립을 지원하고, 보호가 필요한 장애인의 각종 재활 프로그램 등을 통한 사회활동 참여기회를 높여 장애인의 사회통합에 이바지하고자 한다.

☐ **구분 : 지역사업 / 지속사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
2015년 : 기본설계, 착공 2016년 : 준공 2017년 : 운영 실시 2018년 : 운영 2년차	2015년 : 설계완료 및 착공시기 2016년 : 준공시기 2017년 : 개관식 및 이용자 수 2018년 : 이용자 만족도 조사

☐ **사업내용(활동)**

- 대상 : 서·남부권역 장애인 11,845명(전체 20,416명 / 58%)
- 내용 : 장애인의 사회·심리·교육·직업·의료재활 등 통합서비스
- 사업기간 : 2015.01 ~ 2016.12
- 소요예산 : 22,900백만원

☐ **단계별 추진계획**

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 복합 복지관 건립	예산	100	4,900	11,800	6,100	-
	주요 내용	타당성조사	착공	준공	운영	운영 2년차
	성과 지표	용역결과물	착공시기	준공시기	개관식	만족도조사

☐ **사업모니터링 계획**

구분	방법	횟수	시기
계약심사 및 일상감사	설계용역완료 이후 공정진행 확인	수시	수시
공사계약 및 입찰	계약 및 입찰서류	수시	2015년 상반기
공사착공	착공서류	수시	2015년 하반기



1-4 화성시 동부권 중증장애인자립생활센터 설치·운영

☐ 추진배경

- 중증장애인자립생활지원센터 설치·운영을 통해 자립생활을 위한 역량을 강화하고, 장애인의 지역사회 참여를 확대시킨다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
화성동부장애인자립생활지원센터 운영지원 추진	화성동부장애인자립생활지원센터 운영지원 추진 완료

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 화성동부장애인자립생활지원센터
- 내용 : 인건비 및 운영비 지원
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 475백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
화성시 동부권 중증장애인 자립생활센터 설치·운영	예산	95	95	95	95	95
	주요 내용	운영실적 점검				
	성과 지표	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가	운영실적 5% 증가

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
운영위원회	운영위원회 회의	연4회	분기
정산검사	보조금 정산검사	연1회	2월
지도점검	시설운영 지도점검	연1회 이상	상·하반기



1-5 화성서부복합문화센터 건립

☐ **추진배경**

- 서부권역 주민들의 다양한 복지 수요 증대에 비해 동부권역에 문화복지시설의 편중으로 서부권 중심권 내에 문화·복지·체육을 함께 아우르는 복합문화복지시설 건립을 통하여 균등한 복지문화를 발전시키고, 서부권 주민들의 복지욕구를 충족시키고자 한다.

☐ **구분 : 지역사업 / 지속사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
화성서부복합문화센터 준공	화성서부복합문화센터 준공완료

☐ **사업내용(활동)**

- 대상 : 여성, 청소년, 노인, 아동
- 내용 : 여성비전센터, 청소년 쉼터, 노인복지관, 어린이집 등
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 50,820백만원

☐ **단계별 추진계획**

(단위: 백만원)

사업구분	연차별 사업계획					
	2014	2015	2016	2017	2018	
화성 서부복합 문화센터	예산	7,500	29,300	11,370	-	-
	주요 내용	착공		준공	개관식	
	성과 지표	1개소		1개소		

☐ **향후 고려사항**

- 복합화에 따른 부서 간 업무협의 및 실 배치 조정이 필요하다.
- 공정률 모니터링을 통한 준공시기 엄수가 요구된다.

☐ **사업모니터링 계획**

구분	방법	횟수	시기
공정률 달성	자체 평가	분기 1회	3, 6, 9, 12월



1-6 종합사회복지관 운영

☐ **추진배경**

- 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 지역주민을 대상으로 보호서비스, 재가복지서비스, 자립능력 배양을 위한 교육훈련 등 필요로 하는 복지서비스를 제공한다. 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회문제를 예방·치료하는 종합적인 복지서비스 전달기구로서 지역사회 주민의 복지증진을 위한 중심적 역할을 수행한다.

☐ **구분 : 지역사업 / 지속사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
- 욕구조사, 프로그램 만족도조사를 통한 특성화 프로그램 발굴·시행 - 복지관 보조금 및 시설 지도점검	- 주민욕구조사, 만족도조사 결과 - 지도점검 결과 연 1회 이상

☐ **사업내용(활동)**

- 지원대상 : 지역주민
- 지원내용 : 복지관 및 프로그램 이용
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 19,730백만원

☐ **단계별 추진계획**

(단위: 백만원)

사업구분	연차별 사업계획					
	2014	2015	2016	2017	2018	
종합사회 복지관 운영	예산	3,946	3,946	3,946	3,946	3,946
	주요 내용	프로그램 만족도 조사 프로그램 홍보실적				
	성과 지표	200명	200명	300명	300명	300명

☐ **사업모니터링 계획**

구분	방법	횟수	시기
프로그램 만족도 조사	지역주민 프로그램 이용 만족도조사	연 1회	10월
프로그램 홍보실적	복지관 프로그램 홍보실적(언론보도, 홈페이지등)	분기별	3월, 6월, 9월, 12월
보조금 지도점검	복지부서 합동점검	연 1회 이상	2월, 9월



1-7

서부종합사회복지관 건립



☐ 추진배경

- 서부지역 주민들의 상대적 소외감을 해소하고 다양한 복지수요 대처와 더불어 복지사업의 중심적 전달체계인 복지관을 건립 및 운영하여 시(市) 전역의 균형적인 맞춤형 원스톱 복지서비스가 제공될 수 있도록 하고자 한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 기본 및 실시설계 용역완료 - 공사착공 - 위탁법인선정 - 공사준공 	<ul style="list-style-type: none"> - 기본 및 실시설계 완료 결과물 - 공사착공 서류 - 위탁법인선정 심의완료 - 공사준공계

☐ 사업내용(활동)

- 사업위치 : 화성시 송산면 사강리 711-2번지
- 지원대상 : 지역주민
- 건립규모 : 4,156,44㎡(지하2층, 지상4층)
- 사업기간 : 연중
- 주요시설 : 경로식당, 장애인주간보호센터, 무한돌봄센터, 프로그램실, 강당, 물리치료실, 청소년 동아리방, 자원봉사실
- 지원내용 : 복지관 및 프로그램 이용
- 소요예산 : 9,380백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
서부 종합 사회복지관 건립	예산	400	5,080	3,900	-	-
	주요 내용	건립 기본 및 실시 설계용역 완료	공사 착공	공사 준공		
	성과 지표	건립설계용역 결과물	착공서류	준공서류		

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
계약심사 및 일상감사	설계용역완료이후 공정진행 확인	수시	2014년 10월 ~ 11월
공사계약 및 입찰	계약 및 입찰서류	수시	2014년 12월 ~ 2015년 2월
공사착공	착공서류	수시	2015년 3월



1-8

공공보건의료 인프라 구축



☐ 추진배경

- 보건지소의 건물노후화와 면적협소로 인해 원활한 보건사업을 추진하는 데 어려움을 겪고 있으며, 이에 지역주민의 요구에 부응하는 양질의 보건의료서비스를 제공하기 위해 공공보건의료 인프라 구축사업을 추진하고자 한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
농촌형 보건지소 현대화 및 (가칭)삼괴통합보건지소 건립	(가칭)삼괴통합보건지소 준공율

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 공공보건의료기관
- 내용 : 비봉·팔탄·양감 보건지소 신축 이전, 기천보건진료소 신축 이전
(가칭)삼괴통합보건지소(우정보건지소 + 장안보건지소) :
의과, 치과, 한방진료실, 통합건강증진실, 만성질환관리실, 다목적 보건교육실 등
- 사업기간 : 2015. 01. ~ 2017. 12.
- 소요예산 : 3,199백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
공공 보건의료 인프라 구축	예산	591	-	2,608	-	-
	주요 내용	기천보건진료소 신축 진행	(가칭)삼괴통합 보건지소 신축 주민설명회 및 의견수렴	(가칭)삼괴통합 보건진료소 설계용역, 계약심사 및 건축협의, 공사착공	(가칭)삼괴통합 보건진료소 준공	
	성과 지표	기천보건진료소 준공율		(가칭)삼괴통합 보건지소 착공	(가칭)삼괴통합 보건지소 준공율	

☐ 향후 고려사항

- 농어촌 의료개선사업 예산을 지속적으로 확보할 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
평가회의	내부회의	2회	기천보건진료소, 삼괴통합보건지소 준공시



1-9

경로당 지원사업



▣ 추진배경

- 경로당 지원사업을 통해 쾌적한 휴식 및 여가 활동 공간을 마련하고, 노인의 봉사활동 참여로 솔선 수범하는 노인상을 정립하고자 한다.

▣ 구분 : 지역사업 / 지속사업

▣ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 노인들의 대표적 휴식공간인 경로당의 환경을 개선 및 활동 지원	- 경로당 기능보강 및 신축 지원 - 경로당 프로그램 활성화 250회 - 양극 지원 - 경로당 운영, 난방비 지원

▣ 사업내용(활동)

- 대상 : 관내 마을 경로당
- 내용 : 경로당 신축, 임차, 기능보강, 경로당 활성화 사업
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 24,070백만원

▣ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
경로당 지원사업	예산	4,814	4,814	4,814	4,814	4,814
	주요 내용	경로당 지원 및 관리				
	성과 지표	이용만족도 향상	이용만족도 향상	이용만족도 향상	이용만족도 향상	이용만족도 향상

▣ 향후 고려사항

- 노인 인구 증가 및 경로당 노후화로 인한 경로당 기능보강 사업의 요구가 증가할 것으로 예측된다.
- 노인들의 사회활동이 늘어남에 따라 보다 다양한 노인활동 프로그램을 개발할 필요가 있다.

▣ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
수요조사	읍면동 공문 발송	4	1, 4, 7, 10월
현장점검	현장방문	연 60회 이상	필요시



1-10 치매가족 사랑이음센터 설치·운영

☐ 추진배경

- 급속한 노령화로 인한 치매 유병인구가 증가함에 따라 치매관리 체계강화로 「치매예방-조기발견-치료관리-주간보호-가족지원」의 관리기반을 마련한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 신규사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
치매전문 시설 및 기관 등 인프라 구축	치매가족 사랑이음센터 설치·운영

☐ 사업내용(활동)

- 장소 : 마도노인보건센터, 마도보건지소 일부
- 대상 : 경증치매환자(장기요양 등급외자)
- 내용 : 치매예방 및 인지프로그램 실시, 치매 인식개선 및 보호자 역할 교육·상담 실시
- 사업기간 : 2015년부터 설치 및 운영
- 소요예산 : 500백만원(설치비, 도비 50% / 운영비, 도비 30%)



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
치매가족 사랑이음센터 설치 운영	예산	-	140	120	120	120
	주요 내용	인력 6명	인력 6명	인력 6명	인력 6명	인력 6명
	성과 지표	치매가족 사랑이음센터 공모 제출	치매가족 사랑이음센터 설치·운영	치매가족 사랑이음센터 운영	치매가족 사랑이음센터 운영	치매가족 사랑이음센터 운영

☐ 향후 고려사항

- 경기도 시범사업 공모 채택시 마도노인보건센터를 치매 전문시설로 기능전환한다.
- 이용 편의를 위한 송영서비스 강화 방안을 마련한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 평가 및 외부 자문	간담회 운영	연 2회	1월, 7월



1-11

글로벌 다문화센터 건립

□ 추진배경

- 외국인 주민 비율이 7%에 달하고, 지속적으로 증가 추세에 있는 화성시에서 다문화가족지원사업을 효과적으로 수행하기 위해서는 전문 공간을 마련하는 것이 절실하다.
- 지역특성과 지역별 다문화가족 인구변동에 맞추어 다문화가족의 다양한 욕구를 체계적으로 지원하고, 더불어 지역주민들의 다문화에 대한 인식을 넓히고 상호 교류할 수 있는 글로벌 다문화센터를 건립하여 사회통합의 장으로 활용하고자 한다.

□ 구분 : 지역사업 / 신규사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
화성시 결혼이민자 70% 이용	<ul style="list-style-type: none"> 건립여부 이용자수 이용만족도

□ 사업내용(활동)

- 대상 : 관내 다문화가족
- 내용 : 육아정보나눔터 운영, 다문화 홍보관 운영, 상담 및 치료실 운영, 쉼터 운영, 다문화가족지원센터 사업, 기타 다문화가족 증진에 관한 업무
- 소요예산 : 46억



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
글로벌 다문화 센터 건립	예산	-	150	4,000	200	250
	주요 내용	간담회 운영조례	투융자심사 기본설계	센터 건립	센터 운영	센터 운영
	성과 지표	건립 여부	설계시공	건립	연이용자 10,000명 신규 프로그램 5개	연이용자 11,000명 신규 프로그램 7개

☐ 향후 고려사항

- 글로벌 다문화센터 건립 및 운영에 관한 조례 제정이 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
외부자문	자문위원회 회의	연 2회	6월, 11월



1-12 동부권역 지역자활센터 분소 설치

☐ 추진배경

- 향후 동탄2지구 개발로 인하여 동부권역 약 40만명 인구가 예상되지만, 보건복지부 1개 시·군·구별 1개 센터 설치 원칙에 따른 신규 자활센터 확충이 중지되었다.
- 저소득 참여주민들에게 자활사업을 제공함으로써 자활·자립의 기회를 증대할 것이며, 지역자활센터 분소 확충에 따른 지역별 편차를 해소하는 데 이점이 있다. 또한, 관내 넓은 지리적 여건에 따라 참여주민들의 이동 저해요인을 해소하는 데 기여할 것이다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 동부권역 지역자활센터 분소 확충: 1개 - 자활참여주민 확대 20%	- 동부권역지역자활센터 분소 및 작업장 설치 약 20평 - 동부권역 실무 종사자 채용: 2명 - 동부권역 자활사업 참여주민 40명

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 관내 거주하는 만 18세 이상 64세 이하 근로의지가 있는 기초생활수급자 및 차상위자
- 내용 : 자활근로, 직업훈련, 자활교육, 직업훈련 등, 자활기업 창업, 취·창업을 통한 지역사회 공동체 구성, 자활사업 권역 집중지역 편차 해소 및 자활지원체계 확립
- 소요예산 : 210백만원(인력 2명, 1개 분소 사무실)



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
동부권역 지역자활센터 분소 설치	예산	-	-	70	70	70
	주요 내용	-	-	시설 설치 및 자활참여주민 확대		
	성과 지표	-	-	참여자 20명 종사자 2명	참여자 20명 종사자 2명	참여자 20명 종사자 2명

☐ 향후 고려사항

- 자활 관련 정보제공, 자활상담, 취·창업 지원 및 알선 등 자활사업 운영 및 자활참여주민 관리를 위한 필수 인원 확보가 절실하고, 동부권역 원거리 참여주민들의 근로의욕과 기술능력 향상 등 시장 경쟁력 확보를 위한 시스템을 구축할 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
참여주민모집홍보	우편, 전화, 자활사업설명회	수시	수시
참여대상상담	면담,전화	월1회	수시
사례관리	상담	수시	수시



4.2 핵심과제 2 “복지일자리 창출”

4.2.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 현대사회에서 직업, 일자리는 개인의 삶에 중요한 위치를 차지한다. 취약계층의 경우 교육과 정보 부족으로 인해 구직단계에서부터 어려움을 겪는 경우가 많다. 이처럼 고용 상황에 능동적으로 대응하기 어려운 사회적 취약계층을 위한 직업역량 교육과 일자리 지원은 이들의 삶의 질과 직결되는 복지적 접근이 될 수 있다.
- 최근 정부 차원에서 ‘사회적 기업’ 등 다양한 형태의 ‘사회적 경제’ 조직 활성화를 위한 정책적 지원이 확대되면서 화성시에서도 사회적 경제 생태계 조성 및 활성화를 위해 다양한 정책적인 지원을 추진해 오고 있다.
- ‘사회적 경제’ 활성화를 통해 일하기 희망하는 노인, 장애인, 여성 등을 대상으로 다양한 직업교육과 일자리 제공, 사회참여가 확대될 수 있다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 욕구조사 결과 저소득층의 복지향상을 위해 경제적 지원, 일자리 창출 및 일자리제공, 사각지대 관련 지원 등이 필요하다고 응답하였으며, 장애인의 경우 고용지원에 대한 서비스가 필요하다고 응답하였다.
- 질적사례조사 결과 저소득 영역의 복지욕구로는 ‘취업지원’, ‘생계지원’, ‘기초생활품 지원’, ‘장애인복지’, ‘의료서비스’, ‘주거욕구’, ‘양육 및 교육욕구’, ‘교통불편’, ‘복지정보 및 홍보’, ‘복지정책의 변화’로 나타났다. 특히 구직을 위한 정보제공이나 취업알선, 생계비 지원, 기초생활품 등의 욕구가 강하게 나타났다.
- 욕구조사와 질적사례조사를 통해 나타난 여성들이 필요로 하는 복지서비스는 취업관련 서비스로써 일자리알선 및 취업정보 제공과 직업교육 및 훈련에 대한 욕구가 큰 것으로 나타났다.
- 욕구조사를 통해 나타난 다문화복지 향상을 위해 필요한 서비스로는 직업훈련 및 취업알선이 35.0%로 가장 많았으며, 질적사례조사에서도 ‘취업지원’이 가장 크게 나타났다.



(나) 공급분석

- 저소득 대상 취업관련 사업은 자활센터(8곳)와 자활공동체(4곳)를 중심으로 이루어지고 있다.
- 여성들의 일자리 관련 기관으로는 화성시여성비전센터와 여성새로일하기센터가 있으며, 자기계발 및 경제활동지원, 직업교육 및 직업능력개발사업을 진행하고 있다.
- 화성시에서는 고용지원센터, 장애인고용공단 경기지사에서 장애인을 위한 맞춤형 일자리지원, 중증장애인을 대상으로 직업능력개발비 지원을 하고 있으며, 민간기관 서비스로는 직업능력개발 및 직업교육, 직업상담, 직업유지지원 및 자립지원, 창업지원, 취업알선프로그램이 있다. 그러나 장애인 직업재활시설 및 작업장은 미비한 것으로 나타났다.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 저소득층에 대한 우선고용과 고용 이후의 지속적인 직업유지를 위한 사후관리시스템 등을 통한 경제적 자립방안 마련이 필요하다.
- 여성을 위한 직업훈련교육기관 및 관련 프로그램이 다소 적은 편으로 나타나 여성을 위한 직업훈련교육기관 증설 및 프로그램의 다양화가 요구된다.
- 장애인 저소득층에 대한 취업 우선지원 및 장애인 직업재활 시스템 구축이 필요하다.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향

지역별 균형복지 실현
복지일자리 창출
세부사업
<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인일자리사업 참여자수 증가 및 목표량 달성 제고 ○ 여성의 사회·경제활동 참여 증대 ○ 자활사업 운영지원 ○ 근로빈곤층의 자산형성 지원을 통한 탈빈곤사업 ○ 사회적경제 협력 활성화사업 ○ 취약계층 직업역량강화 및 훈련사업 ○ 중증장애인 창업형 일자리지원사업



4) 세부사업 개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
2-1 노인일자리사업 참여자수 증가 및 목표량 달성 제고	예산	2,622	2,622	2,622	2,622	2,622
	성과 목표	1,404명	1,500명	1,610명	1,740명	1,890명
2-2 여성의 사회 경제활동 참여 증대	예산	1,119	1,119	1,119	1,119	1,119
	성과 목표	5,015명	5,220명	5,440명	5,650명	5,850명
2-3 자활사업 운영지원	예산	1,799	1,799	1,799	1,799	1,799
	성과 목표	190명	205명	220명	235명	250명
2-4 근로빈곤층의 자산형성 지원을 통한 탈빈곤사업	예산	97	97	97	97	97
	성과 목표	85명	102명	122명	150명	180명
2-5 사회적경제 협력 활성화사업	예산	-	20	20	20	20
	성과 목표	40명	40명	42명	43명	45명
2-6 취약계층 직업역량강화 및 훈련사업	예산	-	10	10	10	10
	성과 목표	-	60명	90명	110명	130명
2-7 중증장애인 창업형 일자리지원사업 (행복이 가득한 '카페리아')	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	-	1호점 개소 3명 고용 연 2회 3명 교육 만족도 조사 100명 실시	2호점 개소 3명 고용 연 2회 3명 교육 만족도 조사 100명 실시	3호점 개소 3명 고용 연 2회 3명 교육 만족도 조사 100명 실시	4호점 개소 3명 고용 연 2회 3명 교육 만족도 조사 100명 실시



4.2.2 세부사업 계획

2-1

노인일자리사업 참여자수 증가 및 목표량 달성 제고



□ 추진배경

- 일하기를 희망하는 어르신에게 맞춤형 일자리를 제공하여 노인들의 소득 창출과 사회참여 확대를 통한 건강한 삶을 제공하고, 노후 생활의 안정을 도모한다.

□ 구분 : 지역사업 / 지속사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 노인일자리 참여자 확대	- 2013년도 32개 사업, 1,267명 참여완료 - 2014년도 43개 사업, 1404명 참여(목표) - 2018년도까지 1,890명 참여

□ 사업내용(활동)

- 대상 : 경제적으로 어려운 상황에 놓여 있거나, 일자리를 통해 사회참여를 희망하는 만 65세 이상 노인
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 13,110백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
노인 일자리 사업 참여자수 증가 및 목표량 달성 제고	예산	2,622	2,622	2,622	2,622	2,622
	주요 내용	노인일자리 참여자 모집 및 일자리 공급				
	성과 지표	1,404명	1,500명	1,610명	1,740명	1,890명

☐ 향후 고려사항

- 고령화 사회의 가속화에 따라, 노인 특성에 맞는 노인일자리계획 수립을 통한 맞춤형 일자리를 공급하여 노인들에게 소득창출 및 사회참여의 기회를 지속적으로 제공해 나가야 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
참여자 관리	수행기관을 통한 지속적인 참여자 관리	수시	수시
평가	노인일자리사업 수행기관 평가회의	수시	수시



2-2

여성의 사회·경제활동 참여 증대



☐ 추진배경

- 여성들의 사회 및 경제활동 참여 욕구가 증대함에 따라 복지향상을 위한 취업 정보제공, 직업교육 및 훈련, 여가 및 문화활동, 평생교육을 도모하기 위해 본 사업을 추진하고자 한다.

☐ 구분 : 지역사업, 보편사업(여성새로일하기센터 운영) / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 유앤아이센터 등록률 10% 향상 - 학점은행제 이수율 100% 달성 - 예능경진대회 참여율 40% 향상 - 여성새로일하기센터 취업률 54% 달성 - 여성주간기념행사 참여율 36% 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 유앤아이센터 등록자수 3,000명 - 학점은행제 이수자 30명 - 예능경진대회 참여자 120명 - 취업자 수 1,200명/구직자 수 2,200명 - 여성주간기념행사 참가자 수 1,500명

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 관내 여성(경력단절여성, 전업주부, 미취업여성)
- 내용 : 사회문화프로그램, 직업교육훈련, 취업정보제공, 평생교육 등
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 5,595백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
여성의 사회 경제활동 참여 증대	예산	1,119	1,119	1,119	1,119	1,119
	주요 내용	여성비전센터 새로일하기센터 학점은행제 여성관련 행사				
	성과 지표	유엔아이센터 등록자수 2,700명	유엔아이센터 등록자수 2,780명	유엔아이센터 등록자수 2,860명	유엔아이센터 등록자수 2,940명	유엔아이센터 등록자수 3,000명
		학점은행제 이수자 30명	학점은행제 이수자 30명	학점은행제 이수자 30명	학점은행제 이수자 30명	학점은행제 이수자 30명
		예능경진대회 참여자 85명	예능경진대회 참여자 90명	예능경진대회 참여자 100명	예능경진대회 참여자 110명	예능경진대회 참여자 120명
		취업자수 1,100명/ 구직자수 2,200명	취업자수 1,120명/ 구직자수 2,200명	취업자수 1,150명/구직자수 2,200명	취업자수 1,170명/ 구직자수 2,200명	취업자수 1,200명/ 구직자수 2,200명
여성주간기념 행사 참가자 수 1,100명		여성주간기념 행사 참가자 수 1,200명	여성주간기념 행사 참가자 수 1,300명	여성주간기념 행사 참가자 수 1,400명	여성주간기념 행사 참가자 수 1,500명	

☐ 향후 고려사항

- 추진사업에 대한 다양한 홍보를 통해 여성들의 관심도를 높이고, 지속적인 참여를 유도할 필요가 있다.
- 만족도 조사를 통해 추진내용을 개선하여 만족도를 제고할 필요성이 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
평가회의	자체 평가	연 1회	12월
만족도 조사	수강생 만족도 조사	연 1회	12월



2-3

자활사업 운영지원



☐ 추진배경

- 자활사업 대상자의 자립과 자활을 체계적으로 지원하기 위하여 취업능력 평가, 욕구 및 참여여건 사정 등을 통하여 적합한 자활프로그램을 제공 및 연계한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 저소득계층 탈수급률 18% - 자활사업 참여자 취 창업률 24% 	<ul style="list-style-type: none"> - 취업성공패키지, 희망리본프로젝트, 지역자활센터 자활사업단 참여인원 250명

☐ 사업내용(활동)

① 취업성공패키지

- 지원대상 : 취업을 희망하는 만 18~64세 이하 저소득층
- 지원내용 : 취업상담, 무료직업훈련, 취업알선 등 제공
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 비예산

② 희망리본프로젝트

- 지원대상 : 관내 거주하는 만 18세 이상 64세 이하의 근로의지가 있는 기초생활수급자 및 차상위자
- 지원내용 : 개인별 자활지원계획수립, 직업훈련 및 맞춤형교육을 통한 근로능력 강화, 지역사회 복지서비스 연계를 통한 근로여건 조성
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 비예산

③ 지역자활센터 자활사업단

- 지원대상 : 관내 거주하는 기초생활수급자 및 차상위자
- 지원내용 : 직업훈련, 자활교육, 직업알선, 자활근로 등
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 8,995백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
자활사업 운영지원	예산	1,799	1,799	1,799	1,799	1,799
	주요 내용	취업성공패키지, 희망리본프로젝트, 자활사업단 참여				
	성과 지표	190명	205명	220명	235명	250명

☐ 향후 고려사항

- 개인별 특성에 맞는 자활지원 계획 수립을 통한 맞춤형 일자리를 지원하여 한시적인 일자리 제공이 아닌 취·창업 및 탈수급의 목표를 달성할 수 있도록 기초능력 배양에 중점을 둔다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
참여 홍보	우편, 전화	수시	수시
참여자 관리	가정방문	주 1회	수시
참여자 관리 및 평가	진단회의	월 1회	수시



2-4

근로빈곤층의 자산형성 지원을 통한 탈빈곤사업



□ 추진배경

- 일하는 수급자 대상으로 희망·내일키움통장을 통한 취·창업 지원, 복지서비스 및 근로유인보상 체계의 결합으로 탈빈곤을 위한 통합적 접근이 필요할 것으로 판단된다.
- 근로빈곤층의 기초수급자 진입을 사전에 예방하고, 중산층으로의 진입을 지원할 수 있도록 차상위층까지 자산형성지원 사업을 추진하고자 한다.

□ 구분 : 보편사업 / 지속사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 총 가입가구 중 탈수급률 10.3% (만기 6명, 중도해지 7명)	- 희망키움통장(I) 가입자, 내일키움통장 가입자, 희망키움통장(II) 가입자 180명

□ 사업내용(활동)

① 희망키움통장(I) 사업

- 지원대상 : 일하는 기초생활수급자가 있는 가구 중 가구의 근로(사업)소득이 최저생계비의 60% 이상인 가구
- 지원내용 : 가입자가 매월 10만원을 저축하고, 3년 이내 탈수급하는 경우, 근로소득 장려금 및 민간 매칭금 지원

② 내일키움통장 사업

- 지원대상 : 신청 당시 최근 3개월 이상 연속 자활근로사업단에 성실히 참여하고 있는 사람
- 지원내용 : 3년간 내일키움 장려금 및 내일키움 수익금 지원

③ 희망키움통장(II) 사업

- 지원대상 : 기초생활보장 비수급 가구로 소득인정액이 최저생계비 120% 이하로서 최근 1년 간 6개월 이상 근로하고 총 근로·사업소득이 최저생계비의 90% 이상인 가구
- 지원내용 : 가입자 매월 10만원 저축 및 소득하한 이상 유지하며, 3년간 통장 유지시 근로소득 장려금 지원
- 사업기간 : 2014. 7. 1 ~ 2017. 12. 31(3년 6개월)



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
근로 빈곤층의 자산형성 지원을 통한 탈빈곤 사업	예산	97	97	97	97	97
	주요 내용	희망키움(I,II)통장, 내일키움통장 가입을 유도하여 탈수급 촉진				
	성과 지표	85명	102명	122명	150명	180명

☐ 향후 고려사항

- 내실 있는 자산형성 지원을 위해 취업·창업 연계 등 사례관리 강화, 자산 형성 및 유지를 위한 금융교육 등을 강화한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
가입 홍보	우편, 전화	수시	수시
가입자 관리	가정방문	주 1회	수시
가입자 관리 및 평가	진단회의	월 1회	수시



2-5

사회적경제 협력 활성화사업



☐ 추진배경

- 자활사업 대상자 및 취업취약계층을 대상으로 하는 사회적경제 기초 및 심화 교육 제공의 욕구가 높아짐에 따라, 자활기업과 협동조합 등 창업 준비를 위한 기초 컨설팅 제공 및 취업 알선 등 사회적경제 기업과 연계하여 자립을 추진해나가고자 한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 사회적경제 이해 향상 및 인식변화율 10% 향상 - 교육 및 서비스 지원 만족도 50% 이상 - 사회적경제 기업 취 창업자 배출 50% 	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적경제 아카데미 교육 연 2회 실시, 참여자 연 20명 - 취 창업자에 대한 컨설팅 및 상담 활동, 참여자 연 10명 - 취약계층 교육 참여 및 수료 인원 연 10명 - 취업 및 창업 성공자 연 5명 - 사회적경제 기업과의 협력 네트워크 참여 연 5명

☐ 사업내용(활동)

① 사회적경제 아카데미 교육

- 대상 : 사회적경제 기업으로의 취업과 창업을 희망하는 취업취약계층
- 내용 : 사회적경제 기초 이해 향상을 위한 교육
- 사업기간 : 2015. 01 ~ 2018. 12
- 소요예산 : 연 2천만원

② 사회적경제 취업알선 및 창업지원 컨설팅

- 대상 : 사회적경제 아카데미 수료자 중 사회적경제로의 취업과 창업을 희망하는 근로의지가 있는 취약계층
- 내용 : 취업 상담 및 알선, 창업 지원 컨설팅

③ 사회적경제 협력 네트워크 구성

- 대상 : 취약계층 중 근로의지가 있는 취업자 및 예비 창업자
- 내용 : 사회적경제 기업과 취약계층 취업자, 창업자 간의 멘토링 연계 및 직업훈련 연계



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
사회적경제 아카데미 교육	주요 내용	기초 및 심화 교육 연 2회 실시				
	성과 지표	20명	20명	20명	20명	20명
취업알선 및 창업지원 컨설팅	주요 내용	화성시사회적경제지원센터 무료 상담 및 컨설팅				
	성과 지표	10명	10명	12명	13명	15명
협력 네트워크 구성	주요 내용	협력네트워크 구성 협약, 멘토링 연계				
	성과 지표	10명	10명	10명(5명)	10명(6명)	10명(7명)

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
참여자 관리 및 평가	사업 주관 기관 평가회의	연2회	교육 종료 후
취·창업 및 직업훈련 모니터링	네트워크 회의	연2회	상·하반기 1회



2-6

취약계층 직업역량강화 및 훈련사업



□ 추진배경

- 취약계층의 지속적인 양질의 일자리 창출 기회를 제공할 필요성을 느낌에 따라, 취약계층의 직업역량 교육훈련을 지역주민의 삶의 질을 높이며 향후 경제적 자립 확보 기반을 제공할 기반을 마련할 것이다.

□ 구분 : 지역사업 / 신규사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 자기개발 및 비전개발 교육 강화 30% - 직업능력개발훈련 30% - 리더십개발 취업, 창업 훈련 30% 	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적경제, 가정경제, 인문학 등 50명 - 전문취업프로그램 및 직업교육 50명 - 경영전략, 사업계획 등 취·창업 훈련 30명

□ 사업내용(활동)

① 취약계층 자기개발 및 비전개발 교육

- 지원대상 : 관내 취약계층(수급자, 차상위, 경력단절여성 등 저소득층)
- 지원내용 : 자기개발과 비전개발 교육을 통한 취업의지 강화
- 사업기간 : 2015. 01 ~ 2018. 12

② 직접일자리 창출, 직업능력개발 훈련

- 지원대상 : 근로의지가 있는 취약계층의 취업 전문 교육훈련
- 지원내용 : 지속가능한 양질의 일자리 확보를 위한 전문 직업훈련
- 사업기간 : 2015. 01 ~ 2018. 12

③ 리더십개발 취업, 창업 훈련

- 지원대상 : 취약계층 중 근로의지가 있는 취업자 및 예비 창업자
- 지원내용 : 직능훈련, 경영전략, 사업계획 등
- 사업기간 : 2015. 01 ~ 2018. 12



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
취약계층 직업역량강화 및 훈련사업	예산	-	10	10	10	10
	주요 내용	취약계층 직업역량강화 및 훈련				
	성과 지표		60명	90명	110명	130명

☐ 향후 고려사항

- 교육 내용에 따른 최적의 인원과 교육기관 섭외가 필요할 것이며, 교육의 목표수립과 실천구조 확립을 위한 모니터링 강화를 요구한다.
- 훈련 과정 취업 연계 과정 진행이 진행되어야 할 것으로 판단되며, 관내 일자리 지원 네트워크 구축이 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
참여 홍보	우편, 전화	수시	수시
참여관리	모니터링	분기1회	수시
취업연계	네트워크회의	월1회	수시



2-7

중증장애인 창업형 일자리지원사업(행복이 가득한 '카페리아')



☐ 추진배경

- 화성시는 50만이 넘는 인구와 7천여 개가 넘는 공장, 그리고 다양한 생태자원을 가지고 있는 수도권 최대의 복합도시임에도 취약계층인 중증장애인들의 일자리는 매우 부족한 것이 현실이다.
- 화성지역의 공공기관 영역 안에서 중증장애인이 운영하는 카페를 창업하여 바리스타 실무교육과정을 이수한 중증장애인들이 고용하여 일자리를 창출하고 장애인이 서비스의 수혜자만이 아닌 서비스의 제공자가 될 수 있다는 것을 보여주는 장애인 인식개선에 도움이 될 수 있는 매우 의미 있는 일이다.
- 앞으로 민관협력을 통한 장애인 직업 재활의 선진 모델로 창출해 나감으로서 향후 공공기관, 복지시설을 중심으로 매장을 확대해 장애인 자립의 성공적 모델로 만들고자 한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 신규사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 4년간 4개의 장애인 카페 개소 - 화성 지역 내 장애인 일자리 창출 - 카페 종사자 전문성 함양 - 카페 이용자 만족도 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 매년 1개 카페 개소 - 매년 근로장애인 3명씩 4년간 12명 이상 일자리 창출 - 연간 장애인 바리스타 2회 재교육 시행 - 연말 이용자 100명 대상 만족도 조사 실시

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 화성시 관내 등록장애인
- 내용 : 공공기관, 복지시설 내 장애인 카페 개소 지원
- 사업기간 : 2015. 01 ~ 2018. 12



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
중증 장애인 창업형 일자리	예산	-	비예산	비예산	비예산	비예산
	주요 내용	-	화성시 관내 복지시설, 공공시설 내 카페 개소 장애인 일자리 창출 장애인 종사자 기술교육 실시 이용자 만족도 조사 실시			
	성과 지표	-	1호점 개소 3명 고용 연 2회 3명 교육 만족도 조사 100명 실시	2호점 개소 3명 고용 연 2회 3명 교육 만족도 조사 100명 실시	3호점 개소 3명 고용 연 2회 3명 교육 만족도 조사 100명 실시	4호점 개소 3명 고용 연 2회 3명 교육 만족도 조사 100명 실시

☐ 향후 고려사항

- 기존에 이미 카페 경영 경험이 있는 선진 카페(노노카페) 견학과 자문이 필수적으로 이루어져야하며, 소비자 눈높이에 맞는 아늑한 카페 인테리어와 커피 제조의 질을 높이는데 초점을 맞춰야할 필요가 있다.
- 화성시 관내 관공서와 공공기관 등 이용자가 많이 찾는 곳을 대상으로 온·오프라인 홍보를 강화해 나갈 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
외부자문	선진카페(노노카페) 자문 실시	연 2회	7월, 12월
모니터링단 구성	자원봉사자	연 4회	3월, 6월, 9월, 12월
만족도 조사	설문지 배포·취합	연 1회	12월
평가회의	지역사회복지협의체 운영 위원과 카페 종사자 평가팀 구성	분기별 1회	3월, 6월, 9월, 12월



4.3 핵심과제 3 “찾아가는 복지서비스”

4.3.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 화성시는 지역 특성상 서·남·북부 지역의 사회적, 경제적 소외계층, 특히 장애인들의 경우 의료·문화·복지시설의 부재, 정보부족 등 복합적인 문제를 안고 있다. 또한 동·남부 일부 지역에 위치한 사회복지시설 이용에 있어서의 장거리 이동의 불편, 특히 장애인복지서비스 부족의 문제점을 안고 있어 적절한 재활서비스 및 사회복지서비스 이용이 매우 제한적인 상황이다.
- 따라서 복지서비스 이용에 제한이 있는 사회적 취약계층을 대상으로 찾아가는 복지서비스를 제공하는 것은 지역사회 통합을 위한 초석이 될 것이다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 화성시의 방대한 지역적 특성상, 교통에 대한 욕구가 높은 것으로 조사되었다. 대중교통 이용의 불편으로 인해 지리적 사각지대가 발생하고, 그에 따른 시설 및 프로그램, 서비스 등을 받지 못하는 “제2의 소외계층”이 발생하고 있다.
- 또한 이러한 소외계층 중에는 우울증, 의욕상실, 스트레스, 알코올중독 등 정신건강에 어려움을 겪고 있는 사례가 상당한 것으로 조사되었다. 하지만 이러한 수요와는 달리 관련 시설은 부족한데다 접근성 역시 확보되지 못해 이용에 큰 어려움을 겪고 있다.

(나) 공급분석

- 화성시 내 정신건강 관련 시설은 화성시정신건강증진센터, 화성시자살예방센터, 노인자살예방센터, 화성가정상담소, 화성 가족과 성 상담소, 화성시건강가정지원센터, 화성시건강가정지원센터(봉담분소), 화성시청소년상담복지센터, 화성시청소년상담복지센터(향남분소) 등 총 9개소가 운영되고 있다. 그러나 장애와 대중교통 이용의 어려움 등으로 인해 이러한 시설 및 서비스에 대한 접근성이 확보되지 못하는 소외계층이 나타나고 있다.



(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 이러한 소외계층의 복지욕구를 충족하기 위해서는 서비스 이용자의 발걸음만을 재촉하는 것뿐만 아니라, 직접 발걸음을 하지 못하는 이들에게 직접 '찾아가는 복지서비스'를 지원하려는 노력이 요구된다.
- 정신건강에 대해서는 심리, 정서, 상담지원, 중독예방 프로그램 등을 통해 예방적 접근을 확대할 필요가 있다. 또한 권역별로 상담지원 인력을 배치할 필요가 있다.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향

지역별 균형복지 실현
↓
찾아가는 복지서비스
↓
세부사업
<ul style="list-style-type: none"> ○ 통합 건강생활실천사업(건강나눔 이동버스) ○ 저소득 재가노인 식사배달사업 ○ 노인돌봄종합서비스 ○ 다문화가정 방문교육사업

4) 세부사업 개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
3-1 통합 건강생활 실천사업	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	참가자 2,500명	참가자 2,500명	참가자 2,500명	참가자 2,500명	참가자 2,500명
3-2 저소득 재가노인 식사배달사업	예산	162	162	162	162	162
	성과 목표	이용자 180명	이용자 180명	이용자 180명	이용자 180명	이용자 1 80명
3-3 노인돌봄 종합서비스	예산	415	415	415	415	415
	성과 목표	이용자 115명	이용자 120명	이용자 120명	이용자 120명	이용자 120명
3-4 다문화가정 방문교육사업	예산	256	276	296	316	326
	성과 목표	인력 21명 이용자 146명	인력 23명 이용자 166명	인력 25명 이용자 186명	인력 27명 이용자 206명	인력 29명 이용자 226명



4.3.2 세부사업 계획

3-1

통합 건강생활실천사업(건강나눔 이동버스)



☐ 추진배경

- 서·남부권 지역주민 등 보건·의료접근이 어려운 지역사회 주민에게 찾아가는 서비스를 제공하여 건강한 지역사회를 구현하고자 한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 고혈압 평생 의사진단 경험률 25%	- 프로그램 참가자 2,500명 이상

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 화성시민
- 내용 : 마을회관, 경로당 등 보건·의료 취약 지역을 방문하여 기본 설문조사, 혈압 측정, 영양·운동·보건교육 등을 실시하며, 민간 자원과 연계하여 이·미용 등 복지서비스를 제공한다.
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 비예산



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
통합 건강생활 실천사업	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	주요 내용	기본 설문조사, 혈압측정, 영양 운동 보건교육 등 전문인력(간호사, 영양사, 운동사 등) 2인 이상 확보 비만 만성질환 대상자 발굴 및 사업서비스 연계				
	성과 지표	참가자 2,500명	참가자 2,500명	참가자 2,500명	참가자 2,500명	참가자 2,500명

☐ 향후 고려사항

- 민·관 협력사업인 만큼 기관 간 긴밀한 협조관계가 요구된다.
- 지역별 특성을 감안하여 농촌 지역의 경우 농한기(12월~3월)에 프로그램을 집중적으로 실시하고, 다양한 계층을 대상으로 하는 프로그램으로 확대해나가야 할 것이다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
사업일정 회의	회의	연 1회	4월
결과보고	보고서	연 2회	7월, 12월



3-2

저소득 재가노인 식사배달사업



☐ 추진배경

- 거동이 불편하여 경로식당을 이용하기 어려운 만 60세 이상 노인을 선정하여 식사배달을 지원하고자 한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
노년생활의 만족도 향상	식사배달 이용 인원수

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 만 60세 이상 노인
- 지원내용 : 식사배달 지원
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 810백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
저소득 재가노인 식사 배달사업	예산	162	162	162	162	162
	주요 내용	인력 : 자원봉사자 50명				
	성과 지표	이용자 180명	이용자 180명	이용자 180명	이용자 180명	이용자 180명

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
평가회의	운영위원회 운영	연 2회	6월, 11월



3-3

노인돌봄종합서비스



☐ 추진배경

- 장기요양등급외 A, B를 판정받은 만 65세 이상 독거노인 가구를 대상으로 방문서비스, 주간보호서비스, 단기가사서비스를 제공한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
노년생활의 만족도 향상	노인돌봄종합서비스 이용 인원수

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 만 65세 이상 독거노인
- 지원내용 : 방문서비스, 주간보호서비스, 단기가사서비스
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 2,075백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
노인 돌봄종합 서비스	예산	415	415	415	415	415
	주요 내용	인력 : 요양보호사 50명				
	성과 지표	이용자 115명	이용자 120명	이용자 120명	이용자 120명	이용자 120명

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
평가회의	서비스제공기관 점검	연 1회	연중



3-4 다문화가정 방문교육사업

☐ **추진배경**

- 다문화가정이 겪는 경제적 어려움 및 조기적응의 어려움과 화성시의 지리적 특성으로 인한 접근성의 어려움을 해소하고자 직접 찾아가는 서비스를 통해 맞춤형 서비스를 제공하고자 한다.

☐ **구분 : 보편사업 / 지속사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
- 다문화가정 방문교육지원 대상 10% 향상	- 다문화가정 방문교육(자녀교육, 부모교육, 한글교육) 대상자 수

☐ **사업내용(활동)**

- 지원대상 : 다문화가정 자녀 및 부모
- 지원내용 : 다문화가정을 찾아가는 서비스를 통한 자녀교육, 부모교육, 한글교육 지원을 실시한다.
- 사업기간 : 2015. 01 ~ 2018. 12
- 소요예산 : 1,470백만원

☐ **단계별 추진계획**

(단위: 백만원)

사업구분	연차별 사업계획					
	2014	2015	2016	2017	2018	
다문화가정 방문교육 사업	예산	256	276	296	316	326
	주요 내용	주 2회 2시간 방문교육(자녀, 부모 한글교육) 지원				
	성과 지표	인력 21명 이용자 146명	인력 23명 이용자 166명	인력 25명 이용자 186명	인력 27명 이용자 206명	인력 29명 이용자 226명

☐ **향후 고려사항**

- 방문교육 유료화가 시범 중에 있으므로 연차별 계획 수립 시 유료화 현황에 따른 계획이 고려되어야 한다.

☐ **사업모니터링 계획**

구분	방법	횟수	시기
평가회의	운영위원회 운영	연 2회	6월, 11월



4.4 핵심과제 4 “도시와 농촌 간 연계사업 확대”

4.4.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 화성시는 지역적 특성상 도시와 농어촌이 공존하고 있으며, 동부권역은 신도시 개발로 유입인구가 급증하고 도시 인프라가 구축되어 있는데 반해 서북부 권역은 도로, 의료, 복지, 문화적 기반이 부족한 상태이다.
- 이러한 지역적 특성을 살려 지역 간 갈등을 해소하고 협력체계를 구축하는 도농간 연계사업을 통하여 시민들의 공동체 의식을 높이고 자원을 효과적으로 활용할 수 있도록 하고자 한다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 화성시 복지욕구 조사결과에 따르면 화성시민들은 의료시설을 비롯해 복지시설에 대한 욕구가 높으며, 도시개발 계획이 이루어지면서 권역별로 지역 간 격차에 대한 문제 인식이 높은 것으로 조사되었다.
- 특히 권역별로 의료서비스 접근성 차이가 클 뿐만 아니라 화성시 관내 의료시설은 도시 중심으로 집중되어 있다고 조사되었다. 또한 복지시설에 있어서도 도시와 농촌 간의 시설 접근성 격차가 심각하다고 인식하고, 그에 따른 권역별 복지시설 및 프로그램 제공 격차가 심화되었다고 느끼고 있었다.
- 또한 화성시의 경우는 중장기적인 도시개발이 진행되고 있지만, 이로 인해 도시지역과 농어촌지역 간 격차가 심화되고 있는 것으로 조사되었다.
- 이렇게 다면적으로 표출되는 복지욕구의 양상은 지역별 혹은 권역별로 공급 격차가 심화된 결과로 판단된다.

(나) 공급분석

- 의료시설 현황을 살펴본 결과 종합병원이 2개소, 일반병원이 10개소 등으로 조사되었다. 경기도



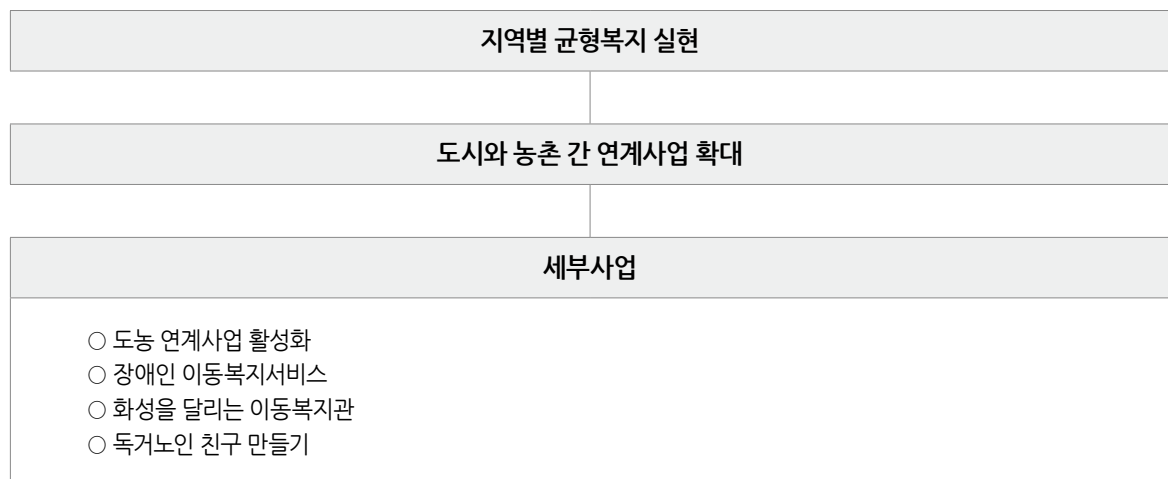
시군별 의료시설평가에서 화성시는 평균 점수인 2.91점보다 낮은 2.69점으로 평가되었다. 그에 대한 원인으로서는 의료서비스의 접근성이 권역별로 현저히 차이가 있으며, 화성시 관내 의료시설은 도시 중심으로 분포되어 있어 2개의 종합병원으로는 지역적으로 방대한 화성시를 아우를 수 없는 것으로 분석된다.

- 복지시설 및 프로그램 자원을 살펴보면 총 231개의 프로그램 중, 동부는 81개, 서부는 65개, 남부는 65개, 북부는 20개로 조사되었다. 동부의 복지시설 및 프로그램 제공수와 북부와는 약 4배 정도의 격차가 있는 것으로 보인다. 도시에 편중된 복지시설 및 프로그램 제공으로 인해, 도시와 농촌 간 시설접근성에 따른 격차가 다소 심각한 것으로 조사되었다.
- 도시개발계획에 대한 현황을 살펴보면 도시개발사업을 진행한 곳은 단 2곳이며, 1곳은 동부(병점), 또 한 곳은 남부(남양)이다. 이렇듯, 중장기적인 도시개발이 진행되고 있음에도 불구하고 도시지역과 농어촌지역 간 격차가 심화되고 있음을 알 수 있다.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 화성시 의료시설 및 서비스는 도시 중심으로 집중되어 있기 때문에 접근성 강화에 대한 노력이 반드시 필요하다. 따라서 의료시설 및 서비스 기관을 확충하고 서비스의 전체적인 균형을 맞추기 위한 방안을 모색할 필요가 있다. 또한 권역별 의료서비스 확대 및 서비스 내용에 대한 정보제공과 홍보가 필히 필요할 것으로 판단된다.
- 복지시설 및 프로그램 제공 또한 도시와 농어촌 간의 시설 접근성 격차가 심각한 것으로 나타났기 때문에, 지역 내 공공시설을 이용한 복지프로그램 운영방안이 마련되어야 할 것으로 보인다.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향





4) 세부사업 개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
4-1 도농 연계사업 활성화	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	조사결과보고	자원조사결과에 따른 결연지역, 대상구축	연간 4회 이상 결연행사 및 사업실시	결연자간 교류확대 (월 1회)	결연자간 교류확대 (월 1회)
4-2 장애인 이동복지서비스	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	연 4회	연 4회	연 4회	연 4회	연 4회
4-3 화성을 달리는 이동복지관	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	60개 마을	60개 마을	60개 마을	60개 마을	60개 마을
4-4 독거노인 친구 만들기	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	활동가 20명	노인 30명 활동가 20명	노인 40명 활동가 25명	노인 50명 활동가 30명	노인 60명 활동가 40명



4.4.2 세부사업 계획

4-1

도농 연계사업 활성화



☐ 추진배경

- 화성시는 지역적 특성상 도시와 농어촌이 공존하고 있으며, 동부권역은 신도시 개발로 유입인구가 급증하고 도시 인프라가 구축되어 있는데 반해 서북부 권역은 도로, 의료, 복지, 문화적 기반이 부족한 상태이다. 이러한 지역적 특성을 살려 균형복지를 실현시키는 동시에 지역 간 갈등을 해소하고, 협력체계로 구축하여 도농 간 연계사업을 통하여 화성시민으로의 공동체적 의식과 효과적 자원활용을 추진하고자 한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
도농연계 기반 마련 도농연계 일자리 창출 결연사업 구축	연간 도농연계사업 6회 이상 실시

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 화성시민
- 지원내용
 - 도농연계 일자리 창출 : 농어촌 체험활동, 직거래장터, 사회적경제 협동조합
 - 도농복지서비스 확대 : 1기업-1가정 결연 / 1기업-1동네 결연 / 농촌가정-도시가정 결연 / 병원-마을 결연 / 다문화가정-기업
 - 농어촌으로 찾아가는 서비스 : 이동복지관사업(병원, 극장, 놀이방, 세탁소 등)



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
도농 연계사업 활성화	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	주요 내용	화성시 지역특성을 반영한 육구조사, 자원조사 실시	지역별 자원조사 및 육구조사 결과에 따른 결연기반 구축	결연사업 실시		
	성과 지표	조사결과 보고	조사결과에 따른 결연지역 및 결연대상 구축	연간 4회 이상 결연행사 및 사업 실시	결연자간 교류확대 (월 1회)	결연자간 교류확대 (월 1회)

☐ 향후 고려사항

- 지역사회 특성(농어촌 지역, 저소득 밀집지역 생활패턴 및 주요관심사 등)을 고려하여 결연사업을 추진하여야 한다.
- 결연기관 또는 결연자 간 원활한 소통창구를 마련할 필요가 있다.
- 프로그램 개발 및 실무자 역량강화를 위해 정기적인 교육과 슈퍼비전을 진행할 필요가 있다.
- 지역사회 자원개발 및 연계를 통한 공동체 문화 확산 운동이 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
외부자문	자문위원회 회의	연 1회	6월
사업평가회의	사업 및 프로그램 평가	연2회	상, 하반기



4-2

장애인 이동복지서비스



□ 추진배경

- 화성시는 지역의 특성상 서·남·북부 지역의 사회적·경제적 소외계층, 특히 장애인들은 의료/문화/복지시설의 부재, 정보의 부족 등의 복합적인 문제와 동·남부 일부 지역에 있는 사회복지시설 이용에 장거리 이동의 불편, 특히 장애인복지서비스의 부재의 문제점을 안고 있어 적절한 재활서비스 및 사회복지서비스 이용이 매우 제한적인 상황이다.
- 서·남·북부권역의 장애인복지 사각지대 대상자들을 대상으로 각 영역별 특성에 따라 재활·치료·특수교육·직업연계 등 다양한 영역의 정보와 서비스를 제공하여, 소외된 장애인들의 재활 및 자립생활을 지원하여 삶의 질 향상에 기여하고자한다.

□ 구분 : 지역사업 / 지속사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인복지 기반시설이 없는 서/남/북부지역에 장애인복지서비스 제공(기반시설 구축시까지)	연 4회 이상의 장애인복지서비스 제공 (정보제공, 진단/의료/일자리 서비스 제공)

□ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 화성시 서·남·북부 권역의 장애인복지 소외계층
- 지원내용 : 상담 및 정보제공, 심리검사·선별검사 등 심리지원, 교육상담, 신체기능 평가 및 상담, 직업진단·평가, 지역 자원개발 및 네트워크 구축



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 이동복지 서비스	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	주요 내용	찾아가는 장애인 이동복지서비스 권역별 장애인복지 인프라 구축시까지 최소의 장애인복지서비스 제공 잠재적 장애인복지서비스 대상 조기발견에 중점				
	성과 지표	연 4회	연 4회	연 4회	연 4회	연 4회

☐ 향후 고려사항

- 지역 거점기관과의 네트워크(서, 남, 북부권역의 읍면동사무소, 무한돌봄 서부, 남부, 북부 네트워크팀, 지역학교, 지역아동센터, 장애인복지시설 등)를 통하여 일회성 프로그램이 아닌 서, 남, 북부 권역의 장애인복지 인프라 구성까지 지속 사업으로 진행할 필요가 있다.
- 각 읍면동사무소의 관차원의 협조와 통, 반장, 이장 등의 인적자원 개발과 활용도 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	상/하반기 평가	연 2회	6, 11월
평가회의	사업평가	연 4회	매 회기



4-3

화성을 달리는 이동복지관



☐ 추진배경

- 화성시 서남부권은 의료, 여가, 문화시설이 턱없이 부족한 농어촌 소외지역으로 지역 주민의 삶의 질을 향상시키기 위해서 다양한 복지자원을 활용한 양질의 이동 복지서비스를 제공할 필요가 있다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 의료전문인 방문을 통한 치료 및 예방활동 - 생활 및 편의서비스 제공 - 마을환경개선	- 이동복지관 프로그램 참여마을 수

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 화성시 서남부권에서 선정된 마을
- 지원내용

구분	프로그램	활동 (수행방법)
전문 의료진의 정기적 방문을 통해 질병 및 건강에 대한 치료 및 예방활동	건강강좌 상담	- 화성보건소 건강나눔 이동부스를 통하여 건강강좌 및 상담 실시
	찜질, 안마, 마사지 수지침, 뜸	- 자원봉사자가 1명당 10분씩 도구를 이용해 어깨와 발마사지 등 실시
생활편의 제공 및 여가활동 지원을 통한 심신활동 유지 및 사회활동 기회 제공	이미용 네일아트	- 65세 이상 어르신 및 장애인가구 이미용 (파마, 커트, 염색) - 네일아트 실시
	문화체험	- 교육문화프로그램 및 영화관람 등 실시
지역자원과 네트워크 형성	복지자원 네트워크	- 민관 보건복지사업 연계를 통한 복합서비스 제공
마을주민의 자립성 향상을 통한 마을 환경 개선	벽화그리기 마을청소	- 노후화된 마을회관 및 공공시설물 외관보수 - 마을 내 방치쓰레기 등 청소
복지소외 지역 주민의 욕구와 문제점 파악	요보호대상자 발굴 및 상담	- 프로그램 중 수시로 사례관리대상자 방문 및 상담 실시



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
화성을 달리는 이동 복지관	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	주요 내용	남부종합사회복지관 인력 및 자원 활용				
	성과 지표	60개 마을	60개 마을	60개 마을	60개 마을	60개 마을

☐ 향후 고려사항

- 지역 내 자원을 조직화하여 사업참여를 유도한다.
- 사회복지서비스 전달체계로부터 단절된 농촌지역의 우선적 발견 및 서비스를 제공한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
평가회의	내부 평가 회의 및 결과보고서 작성	연간 1회	12월



4-4

독거노인 친구 만들기



☐ 추진배경

- 화성시 동부는 택지개발을 통해 도시화가 상당히 이루어진 지역으로, 총 7,700세대의 임대아파트가 집중적으로 위치하고 있으며, 저소득 독거 어르신들의 대다수는 임대아파트에서 거주하고 있다.
- 화성시 동부 지역의 독거 어르신은 약 3,000여명으로 추산되고, 나래울을 이용하는 독거 어르신은 500여명으로 추산되나, 나머지 2,500여명의 독거 어르신은 정보교류 부족, 네트워크 체계 부족 등으로 지역사회에서 어떻게 관리되고 있는지 정확한 정보를 확인하기 어려운 상황이다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 복지서비스 사각지대의 독거 어르신 발굴, 적극적인 개입, 사회적 관계망 형성, 지속적인 지원 체계 조직 - 독거어르신 대상 심리사회적 지원 진행, 이웃 간의 유대감 형성, 상호 연계 바탕 사회활동 동기부여로 삶의 의미 찾기 - 독거 어르신 문제 해결에 지역주민들의 적극적 참여 유도, 사회적 관심 환기 및 지역사회의 연대 강화 	<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인 60명 발굴 - 주2회 이상 노노케어 텔레서비스 진행, - 월 2회 이상 방문 안부 진행 - 활동가 20명 이상 모집 및 교육 수료

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 화성시 동부지역 거주 사회 비참여형 독거노인
- 내용 : 텔레서비스, 방문서비스, 상담 등



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
독거노인 친구 만들기	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	주요 내용	활동가 모집	사회 비참여형 독거노인 지속 개발 활동가 모집 및 교육 텔레서비스 진행, 방문 안부 진행			
	성과 지표	활동가 20명	참여노인 30명 활동가 20명	참여노인 40명 활동가 25명	참여노인 50명 활동가 30명	참여노인 60명 활동가 40명

☐ 향후 고려사항

- 유관기관과의 네트워크(대상자 공유, 공동프로그램 진행)를 통해 독거노인 대상자 DB 구축, 텔레케어서비스 대상자 범위 확대(DB 활용 및 사후 관리)가 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	상/하반기 평가	연 2회	6월, 11월
평가회의	사업평가	연 2회	6월, 11월
외부 자문	네트워크 회의 자문회의	연 2회	3월, 12월



4.5 핵심과제 5 “복지사각지대 상시 발굴체계 구축”

4.5.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 개인이 경험하게 되는 빈곤, 실업, 돌봄, 주거, 질병 등 생애주기별 사회적 위험에 대해 적절한 서비스를 제공하기 위해서는 사전예방을 위한 노력을 비롯해 민·관이 긴밀하게 협력하는 통합적 전달체계 구축이 요구된다.
- 특히 복합적인 어려움을 가진 위기가구를 지원하기 위해 화성시에서는 권역별로 무한돌봄센터를 활발히 운영하고 있다. 그러나 복지사각지대 문제를 근본적으로 해결하기 위해서는 복지정보에서도 소외된 취약계층을 위한 다양한 홍보와 안내를 통한 복지정보 접근성 확보가 절대적으로 필요하다.
- 따라서 누락으로 인한 사각지대 발생을 예방하기 위해 무한돌봄센터를 중심으로 공공기관의 발굴기능을 강화하고 민간기관과 상호 연계를 통한 대상자 상시 발굴체계 구축이 요구되고 있다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 화성시의 사회복지서비스 대상자 유형은 영유아, 기초노령, 아동청소년, 저소득(수급자, 의료급여, 차상위), 장애인으로 나뉘어져 있다. 최근 4년간 사회복지서비스 대상자 수를 살펴보면 2010년(71,107명), 2011년(72,823명), 2012년(81,954명), 2013년(99,422명) 점차 증가하고 있음을 확인할 수 있다.
- 특히 해를 거듭할수록 눈에 띄게 증가하고 있는 대상자는 영유아이다. 최근 4년간의 영유아 대상자 수를 살펴보면 2010년(13,106명), 2011년(15,307명), 2012년(25,421명), 2013년(41,180명) 매년 급격하게 증가해왔음을 알 수 있다.
- 또한 화성시의 경우 지역에 따라 소득편차가 크게 나타나고 있어 새로운 빈곤층과 취약계층이 증가하여 사회적 갈등의 요소가 될 수 있을 것으로 우려되고 있다. 2013년 기준 화성시 전체 가구별 평균소득은 월 394만원이나, 동탄지역을 비롯한 동부권의 경우 가구당 월평균 소득은 월 545만원으로 나타나 기타지역의 평균 235만원과 비교해 상대적으로 높음을 알 수 있다(2014, 화성·화성상공회의소).



- 화성시 욕구조사 결과 저소득가구를 권역별로 살펴보면, 동부지역의 경우 주거문제가 3.82점으로 가장 큰 어려움으로 나타났으며, 노후문제(3.77점), 생계문제(3.73점), 건강문제(3.29점), 취업문제(3.10점)의 순으로 나타났다. 서부는 생계문제와 노후문제가 각각 3.13점으로 가장 심각한 문제로 나타났다. 남부는 생계문제가 3.89점으로 가장 심각한 문제였으며, 주거문제와 대인관계문제가 각각 3.78점으로 심각한 문제로 인식하고 있었다. 북부는 생계문제의 심각정도가 매우 높은 4.36점이었으며, 노후문제도 4.09점으로 어려움의 수준이 매우 높게 나타났다.
- 질적사례조사 결과 저소득에서 표출된 주요 복지욕구로는 ‘취업지원’, ‘생계지원’, ‘기초생활품’, ‘장애인복지’, ‘의료서비스’, ‘주거욕구’, ‘양육 및 교육욕구’, ‘교통불편’, ‘복지정보 및 홍보’, ‘복지정책의 변화’로 나타났다. 또한 재정적 어려움으로 인해 거주 공간을 박탈당하는 경우와 보충금 마련의 어려움으로 인해 임대아파트와 같은 주거복지 혜택을 받지 못하고 열악한 거주시설에서 생활하는 경우도 있었다.

(나) 공급분석

- 복지사각지대를 대상으로 한 서비스로는 주민자치센터와 무한돌봄센터를 중심으로 한 사각지대 대상자지원과 저소득 독거노인지원이 있다.
- 저소득가구의 응답자 중 35.2%는 관련서비스 및 프로그램 정보를 행정기관을 통해 알게 되었으며, 25.9%는 가족이나 이웃, 지인 등을 통해서 알게 되었다고 응답하였다. 또한 24.1%는 복지 관련 종사자를 통해 알게 되었으며, 대중매체 및 홍보지를 통해 알게 된 것은 5.6%로 나타났다.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 복지사각지대 실태조사를 통한 사각지대 규모 파악이 우선되어야 하며 복지사각지대 대상자에 대한 시 차원의 방안마련이 요구되고 있다.
- 복지정보의 지역 간 격차가 나타나 사회복지서비스 홍보 및 정보제공 체제 강화가 요구된다.
- 각 권역별 특성에 따라 민간기관 중 거점기관을 정하고, 거점기관을 중심으로 사회복지시설 및 단체, 읍면동 주민센터, 지역사회복지협의체, 민간 연계기관, 자원봉사자 등 민간기관·단체 등과 역할 분담을 통한 협력체계 마련이 시급하다.



3) 핵심과제의 내용과 추진 방향

민·관 네트워크 확대	
복지사각지대 상시 발굴체계 구축	
세부사업	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 요보호 아동의 체계적 관리 ○ 복지대상자 통합조사 및 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급복지지원 및 무한돌봄사업 ○ 무한돌봄센터(희망복지지원단) 운영

4) 세부사업 개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
5-1 요보호 아동의 체계적 관리	예산	2,782	2,921	3,067	3,220	3,382
	성과 목표	지역아동센터 29개소, 그룹홈 4개소, 아동보호전문기관 1개소 분기별 운영지원	지역아동센터 29개소, 그룹홈 4개소, 아동보호전문기관 1개소 분기별 운영지원	지역아동센터 29개소, 그룹홈 4개소, 아동보호전문기관 1개소 분기별 운영지원	지역아동센터 29개소, 그룹홈 4개소, 아동보호전문기관 1개소 분기별 운영지원	지역아동센터 29개소, 그룹홈 4개소, 아동보호전문기관 1개소 분기별 운영지원
5-2 복지대상자 통합조사 및 관리	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	연간조사 및 확인조사 2회 실시	연간조사 및 확인조사 2회 실시	연간조사 및 확인조사 2회 실시	연간조사 및 확인조사 2회 실시	연간조사 및 확인조사 2회 실시
5-3 긴급복지지원 및 무한돌봄사업	예산	759	759	759	759	759
	성과 목표	사업집행률 90% 이상 달성	사업집행률 90% 이상 달성	사업집행률 90% 이상 달성	사업집행률 90% 이상 달성	사업집행률 90% 이상 달성
5-4 무한돌봄센터 (희망복지지원단) 운영	예산	813	821	829	837	845
	성과 목표	사례회의 100회 서비스 연계 680회	사례회의 110회 서비스 연계 748회	사례회의 120회 서비스 연계 823회	사례회의 130회 서비스 연계 905회	사례회의 140회 서비스 연계 995회



4.5.2 세부사업 계획

5-1

요보호아동의 체계적 관리

☐ 추진배경

- 화성시 관내 아동보호전문기관, 지역아동센터, 그룹홈 등에 대한 운영지원을 통해 요보호아동을 체계적으로 관리하고자 한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
아동복지시설 운영 지원 100%	지역아동센터 29개소 분기별 운영 지원 그룹홈 4개소 분기별 운영 지원 아동보호전문기관 분기별 운영 지원

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 관내 요보호 아동
- 내용 : 지역아동센터 지원을 통한 아동의 방과 후 돌봄 활성화, 그룹홈 지원을 통해 가정보호가 어려운 아동의 생활기반 조성, 아동보호전문기관 지원을 통한 아동학대 예방 및 보호강화 등을 주 내용으로 한다.
- 소요예산 : 15,372백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
요보호 아동의 체계적 관리	예산	2,782	2,921	3,067	3,220	3,382
	주요 내용	지역아동센터 분기별 운영 지원 그룹홈 분기별 운영 지원 아동보호전문기관 분기별 운영 지원				
	성과 지표	지역아동센터 29개소 그룹홈 4개소 아동보호전문기관 1개소	지역아동센터 29개소 그룹홈 4개소 아동보호전문기관 1개소	지역아동센터 29개소 그룹홈 4개소 아동보호전문기관 1개소	지역아동센터 29개소 그룹홈 4개소 아동보호전문기관 1개소	지역아동센터 29개소 그룹홈 4개소 아동보호전문기관 1개소

☐ 향후 고려사항

- 요보호아동 발생 시 지역아동센터, 그룹홈 등으로 연계하여 반드시 돌봄서비스를 받을 수 있도록 한다.
- 현재 이용아동 현황 및 수요를 파악하여 지역아동센터 신규 개소 및 예산에 반영하여 지원하도록 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
보조금 관리 감독	지출 서류 등 검사	연 4회	분기별



5-2

복지대상자 통합조사 및 관리

☐ 추진배경

- 복지대상자의 정확한 선정 및 사후관리를 위해 27개 기관 218종의 소득 및 재산이 수신된 자료를 바탕으로, 각종 사회복지서비스 신청에 대한 자산조사 및 자격관리를 통합조사팀에서 전담하고 있다.
- 기존적용에 있어서의 편차를 제거하고 전문성을 확보해 나가고자 한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 복지대상자 선정의 적합 - 자격관리의 공정성 및 정확성 강화	- 사회복지통합망 제공 자료 100% 반영 - 연간조사 및 확인조사 연 2회 실시

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 사회복지서비스 급여 신청자 및 기존 대상자
- 지원내용 : 기초생활보장(시설입소포함), 기초연금, 경증장애수당, 장애아동수당, 장애인자녀학비, 장애인자립자금 대여, 장애인연금, 타법에 의한 의료급여, 차상위 본인부담경감, 차상위 자활지원, 한부모가족 지원을 위한 선정 및 제외, 소득 및 재산의 변동사항에 따른 자격관리 시행 등

복지대상자 현황

(단위 : 명, 2014년 6월 기준)

구분	계	국민기초 수급자	한부모 가족	기초 연금	장애인 연금	차상위 장애	차상위 의료	차상위 자활	희귀 질환
합계	36,602	4,963	2,338	24,140	2,026	1,063	1,833	54	185
본청	21,903	3,356	1,178	14,441	1,307	609	856	39	117
동부	14,699	1,607	1,160	9,699	719	454	977	15	68



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
복지 대상자 통합조사 및 관리	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	주요 내용	복지대상자 선정 및 증지 실시				
	성과 지표	연간조사 및 확인조사 2회 실시	연간조사 및 확인조사 2회 실시	연간조사 및 확인조사 2회 실시	연간조사 및 확인조사 2회 실시	연간조사 및 확인조사 2회 실시

☐ 향후 고려사항

- 제출된 신청서를 토대로 가구 구성원, 부양의무자 관계, 누락된 가구원에 대해 확인 후 공적자료 요청(금융재산 조회요청 포함)이 필요하다.
- 소득·재산 등의 확인을 위해 추가로 제출받을 서류가 있는 경우 가구방문 시 징구하거나 민원인이 읍·면·동 방문 또는 우편으로 제출하도록 한다.
- 기초생활보장 신청의 경우 공적자료가 불충분하거나 공적자료로 파악이 어려운 사항(지출실태조사표 징구, 근로능력평가용 진단서 징구 및 활동능력평가 정보수집, 부양의무자의 부양여부 확인 등)에 대해 가구방문을 통한 실태조사가 요구된다.
- 신청서 접수 시 신고된 사항과 공적자료 조회결과, 실태조사 결과, 근로능력 판정결과 등을 적용하여 대상자 선정기준에 적합한지 여부를 판정해야 한다.
- 기초생활보장의 경우, 공적자료가 아닌 자료로 소득산정된 자는 연간조사계획에 의해 확인조사를 실시해야 한다.
- 변동사항을 적용하여 소득인정액 재산정보(정보시스템) 결과, 기준을 초과하는 경우 사업팀에 보장중지를 요청한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
외부점검	조사정보제공관리 자료 제출	연 4회	3월, 6월, 9월, 12월



5-3

긴급복지지원 및 무한돌봄사업



☐ 추진배경

- 위기상황에 처한 가정과 함께 확대, 유기, 이혼, 자살 및 노숙인·부랑인 등이 증가하고 있다.
- 선지원 후처리를 원칙으로 일시적 위기상황에 처한 자에 대한 신속한 지원을 통해 빈곤가정으로 이어지는 사례를 예방한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 긴급복지, 무한돌봄 지원 집행률 향상	- 예산 대비 집행률 매년 90% 이상 달성

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 위기사유로 인해 생계유지 등이 어렵게 된 자
 - 긴급복지지원 : 최저생계비 150% 이하, 재산 8,500만원 이하, 금융재산 300만원 이하
 - 무한돌봄사업 : 최저생계비 170% 이하, 재산 9,500만원 이하, 금융재산 300만원 이하
- 지원내용 : 생계비, 의료비, 주거비, 교육비, 시설이용 지원, 기타
- 소요예산 : 759백만원
 - 긴급복지지원 : 연 375백만원
 - 무한돌봄사업 : 연 384백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
긴급복지지원 및 무한돌봄사업	예산	759	759	759	759	759
	주요 내용	복지사각지대 대상자 발굴 긴급복지, 무한돌봄사업 지원연계 증				
	성과 지표	사업집행률 90% 이상 달성	사업집행률 90% 이상 달성	사업집행률 90% 이상 달성	사업집행률 90% 이상 달성	사업집행률 90% 이상 달성

☐ 향후 고려사항

- 긴급복지 부적합 대상자, 무한돌봄 및 성금 연계 등으로 집행률 향상이 요구된다.
- 긴급생계비 신청 시 지원가능한 긴급서비스(연료비, 교육비 등) 중복지원으로 집행률이 향상되어야 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
사후조사	소득재산 및 금융재산 확인	매달	매달
긴급·무한돌봄 적정성 심사	긴급지원심의위원회 심의	연 4회	3월, 6월, 9월, 12월



5-4

무한돌봄센터(희망복지지원단) 운영



☐ 추진배경

- 생계, 주거, 의료, 교육, 고용 등 복합적인 어려움을 가진 위기가구에 대하여 민·관이 협력하여 체계적인 서비스를 제공함으로써 늘어나는 복지수요에 능동적으로 대응하고자 한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 사례관리 대상자 10% 확대 - 사례관리 서비스 연계 10% 확대 	<ul style="list-style-type: none"> - 사례관리 대상자 180가구 - 사례관리 서비스 연계 연 100회 이상

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 생계, 주거, 의료, 교육, 고용 등 복합적인 복지욕구를 가지고 있어 사례관리가 필요하다고 판단되는 개인 혹은 가구를 대상으로 한다.
- 지원내용 : 민·관 협력을 통한 맞춤형 통합사례관리 및 서비스 연계를 실시한다.
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 4,145백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
무한돌봄 센터운영	예산	813	821	829	837	845
	주요 내용	사례회의 및 서비스 연계				
	성과 지표	사례회의 100회 서비스 연계 680회	사례회의 110회 서비스 연계 748회	사례회의 120회 서비스 연계 823회	사례회의 130회 서비스 연계 905회	사례회의 140회 서비스 연계 995회

☐ 향후 고려사항

- 복지사각지대를 발굴하는 데 초점을 두어, 찾아가는 무한돌봄센터, 찾아가는 이동상담실, 지역주민이 동참하는 으뜸돌봄미, 무한돌봄미 등을 확대 운영하여 복지에서 소외된 지역주민이 없도록 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
사업계획 등 외부자문	운영위원회	연 1회	2월
내부 슈퍼비전	슈퍼비전, 사례보고회	연 2회	반기별



4.6 핵심과제 6 “촘촘한 지역복지 그물망 마련”

4.6.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- ‘복지’란 인간이면 누구나 누려야 할 인간다운 ‘행복한 삶의 질’이 보장되어야 한다는 것을 의미한다. 그러나 우리 사회에는 ‘행복한 삶의 질’은 커녕 하루하루의 삶을 살아가는 자체가 힘겨운 이들이 존재하고 있다.
- 이들 사회적 취약계층의 상당수는 경제적 어려움뿐만 아니라 빈곤이 수반하는 다양한 심리적·사회적 문제에 장기적으로 노출되어 있다. 따라서 이러한 문제를 예방하고 해결하기 위해서는 한정된 지역자원을 최대한 활용하여 주민들에게 최적의 서비스를 제공할 수 있도록 지역사회 차원에서 보다 촘촘한 그물망 형태의 지역복지 전달체계가 구축될 필요가 있다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 화성시 욕구조사 결과에 따르면, 화성시는 최근 인구의 지속적인 증가와 더불어 사회복지서비스 지원대상별 수급인원도 지속적으로 증가하고 있는 추세이다. 그 중에서도 저소득 대상자의 경우 기초생활보장 수급자나 의료급여 수급자는 줄어들고 있는 반면, 차상위 계층은 늘어나고 있는 것으로 나타나 이에 대한 보다 체계적인 지원책 마련이 요구되고 있다.
- 욕구조사를 통해 화성시민들의 생활에서의 어려움 정도에 대한 가구유형별 평균비교를 실시한 결과, 저(무)소득과 과다지출로 인한 어려움이 가장 큰 가구유형은 저소득가구로 평균점수가 4.09점으로 심각한 수준의 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다. 다음으로 조손가구(평균 3.86점), 노인가구(평균 3.29점), 한부모가구(3.08점)의 순으로 나타났다.
- 부채청산의 어려움은 저소득가구가 가장 높은 평균점수를 나타내었으며, 한부모가족과 다문화가족도 전체평균을 웃돌았다. 실직·재취업·퇴직으로 인한 어려움은 저소득가구가 가장 높았으며, 다음으로 한부모가구가 높게 나타났다.
- 성인 돌봄, 환자, 장애인 돌봄 등의 어려움은 장애인가구와 한부모가구가 높았으며, 자녀양육 및 교육관련 어려움에 대해서는 다문화가구가 3.80점으로 심각한 수준의 평균점수를 나타내었으며, 다음으로 한부모가구가 높게 나타났다.



- 가정 내 불화나 단절로 인한 어려움은 한부모가구-저소득가구의 순으로 높게 나타났으며, 정신 건강 관련 어려움은 저소득가구-한부모가구-노인가구 순으로 높게 나타났다.
- 가구유형별 박탈지수에 대한 평균을 비교한 결과, 전체 박탈지수의 경우 전체 평균(1.29점) 대비 박탈지수가 높게 나타난 대상은 조손가구가 1.52점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 노인가구(1.45점), 저소득가구(1.37점), 장애인가구(1.33점)의 순으로 나타났다. 조손가구와 노인가구의 경우, 필요박탈지수와 소유박탈지수 모두 전체 평균에 비해 모두 높게 나타났으며, 장애인가구의 경우 필요박탈지수는 전체 평균보다 낮은 반면, 소유박탈지수는 격차가 크게 나타났다.
- 저소득가구의 경우는 필요대비 소유에 대한 박탈감이 다른 가구유형에 비해 도드라지게 차이가 나타났다. 다른 영역의 경우 식생활과 의생활영역의 경우 필요대비 소유 평균점수가 전반적으로 낮거나 유사한 수치인데 반해 저소득가구의 경우 필요하지만 소유하지 못하고 있는 것을 반영한 것으로, 의식주의 기본적인 문제에 대한 어려움이 크다는 것을 확인할 수 있었다. 한부모가구의 경우도 식생활의 경우 필요대비 소유에 대한 박탈감이 높게 나타났으며, 가족여가에 대한 박탈감이 가장 높게 나타났다. 조손가구는 모든 영역에서 전체 평균에 비해 박탈감 점수가 높았다.

(나) 공급분석

- 화성시의 경우 빈곤층을 대상으로 한 사업은 기초생활보장제도, 차상위층 대상의 사업, 자활사업으로 구분할 수 있다. 보다 구체적으로 살펴보면, 기초생활보장, 의료급여, 차상위 계층에 대한 양곡지원, 우선돌봄차상위, 긴급복지, 무한돌봄사업, 자활사업이 있다.
- 노인과 관련해서는 기초노령연금, 노인일자리, 노인돌봄관련 사업들이 있으며, 이 중에서 기초노령연금수급자가 지역사회 내에 소득수준이 70% 이하의 노인에게 제공된다는 점에서 상대적으로 많은 수의 노인이 포함되어 집중적 보호가 필요한 대상자보다 그 범위가 넓은 특징이 있다. 장애인은 기타 여러 가지 복지프로그램이 있는데, 이 중에서 차상위 장애인수당이 가장 큰 지자체 공공복지프로그램이라 할 수 있다. 이외에 소년소녀가장, 한부모가족 관련 공공복지프로그램이 있다.
- 화성시에서 사회복지업무를 담당하는 부서는 복지환경국이며, 복지정책과, 환경정책과, 희망복지과, 여성보육과, 환경자원과 등 5개과와 26개 팀으로 조직되어 있다. 복지환경국에서 사회복지업무를 담당하는 부서는 복지정책과, 희망복지과, 여성보육과이다. 다음으로 아동, 청소년에 대한 교육, 문화시설 및 청소년관련 사업은 교육문화국에서도 실시하고 있다. 교육문화국의 경우 평생교육과, 문화관광과, 체육청소년과, 위생과의 4개과 19팀으로 구성되어 있으며, 이 중 아동청소년 관련 주요사업은 평생교육과, 문화관광과, 체육청소년과에서 담당하고 있다.

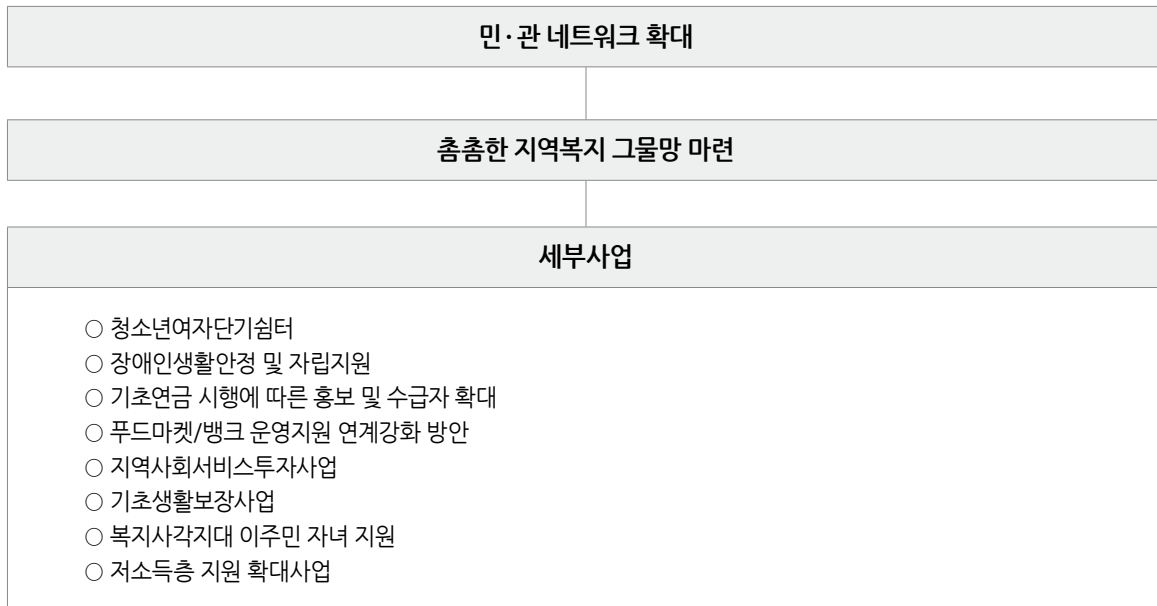


- 한편 저소득층 및 복지소외계층을 대상으로 서비스를 제공하는 민간기관으로는 무한돌봄센터가 대표적으로, 화성시무한돌봄센터를 비롯하여 4개의 권역별로 1개소씩 총 4개소가 운영되고 있다. 또한 저소득층 대상 취업관련 사업은 지역별 자활센터와 자활공동체를 중심으로 이루어지고 있다.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 사회적 취약계층이 안고 있는 경제적 어려움에 대한 지원과 더불어 빈곤이 수반하는 상대적 박탈감 문제를 해결하기 위해서는 한정된 자원을 보다 효과적이면서도 효율적으로 지원할 수 있도록 관련 기관 간의 네트워크가 보다 유기적으로 긴밀하게 구축될 필요가 있다.
- 이를 통해 다양하고 복합적인 욕구를 지닌 대상자들을 위한 서비스 자원을 확대·개발하여 취약계층이 생활의 안정과 경제적 자립을 실현해나갈 수 있도록 최적의 통합서비스가 제공될 수 있도록 해야 한다.
- 특히 그동안 사회적 취약계층에 대해 최소한의 금전적 지원 중심으로 서비스 제공이 이루어져 왔다면 이제는 이들을 인적자본으로 인식하고 이들의 자립의지와 생산능력을 고취할 수 있는 사회적 지지체계를 마련해 나가려는 노력이 요구된다.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향





4) 세부사업 개요

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
6-1 청소년여자단기 쉼터	예산	240	250	250	250	250
	성과 목표	쉼터 개소	가정·사회 복귀율 35%	가정·사회 복귀율 40%	가정·사회 복귀율 45%	가정·사회 복귀율 50%
6-2 장애인 생활안정 및 자립지원	예산	12,198	12,198	12,198	12,198	12,198
	성과 목표	22,770명	24,880명	26,990명	28,100명	30,210명
6-3 기초연금 시행에 따른 홍보 및 수급자 확대	예산	40,733	40,733	40,733	40,733	40,733
	성과 목표	수급률 55%	수급률 57%	수급률 58%	수급률 59%	수급률 60%
6-4 푸드마켓/뱅크 운영지원 연계강화 방안	예산	193	193	193	193	193
	성과 목표	617건 기부식품 이용자 증가율 30% 향상	677건 기부식품 이용자 증가율 30% 향상	737건 기부식품 이용자 증가율 30% 향상	797건 기부식품 이용자 증가율 30% 향상	857건 기부식품 이용자 증가율 30% 향상
6-5 지역사회 서비스투자 사업	예산	1,493	1,493	1,493	1,493	1,493
	성과 목표	지역사회서비스 투자사업 집행률 예산대비 90% 이상 달성	지역사회서비스 투자사업 집행률 예산대비 90% 이상 달성	지역사회서비스 투자사업 집행률 예산대비 90% 이상 달성	지역사회서비스 투자사업 집행률 예산대비 90% 이상 달성	지역사회서비스 투자사업 집행률 예산대비 90% 이상 달성
6-6 기초생활보장 사업	예산	14,988	15,137	15,287	15,437	15,841
	성과 목표	2,721명	2,775명	2,802명	2,829명	2,857명
6-7 복지사각지대 이주민 자녀 지원	예산	-	22	39	52	66
	성과 목표	참여기관 3개소 참여아동 10명	참여기관 3개소 참여아동 10명	참여기관 4개소 참여아동 15명	참여기관 5개소 참여아동 20명	참여기관 6개소 참여아동 25명
6-8 저소득층 지원 확대사업	예산	195	195	195	195	195
	성과 목표	장제협약기관 이용률 60% 신입생교복비 지원 286명 차상위건강보험료 지원 50세대	장제협약기관 이용률 65% 신입생교복비 지원 300명 차상위건강보험료 지원 50세대	장제협약기관 이용률 70% 신입생교복비 지원 325명 차상위건강보험료 지원 50세대	장제협약기관 이용률 75% 신입생교복비 지원 350명 차상위건강보험료 지원 50세대	장제협약기관 이용률 80% 신입생교복비 지원 400명 차상위건강보험료 지원 50세대



4.6.2 세부사업 계획

6-1

청소년여자단기쉼터



▣ 추진배경

- 「청소년복지지원법」 제16조(청소년 가출 예방 및 보호·지원)에 근거하여 여성가족부 장관 또는 지방자치단체의 장은 청소년의 가출을 예방하고 가출한 청소년의 가정·사회로의 복귀를 돕기 위하여 청소년쉼터를 설치·운영하도록 되어 있으며, 청소년쉼터 퇴소 청소년에 대한 사후지원 등이 요구되었다.
- 나날이 증가하고 있는 청소년들의 가출은 청소년 스스로의 책임이라기보다는 지역사회가 함께 해결해야할 책임과 과제이다.
- 가정과 학교, 그리고 사회로부터 고립 상태에 놓여있는 학교밖 청소년들이 안전하게 보호받으며 거주할 수 있는 공간, 그리고 이들이 다시 가정, 학교, 사회로 복귀하는데 도움을 줄 수 있는 쉼터에 대한 필요성이 증대되어 왔다.

▣ 구분 : 지역사업 / 신규사업

▣ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
쉼터 청소년에 대한 인식개선 10% 향상	- 연 10명의 쉼터운영위원회 임원조직 - 연 30명의 자원봉사자 및 실습생 임원조직 - 쉼터청소년에 대한 이해 교육 17회 - 쉼터청소년에 대한 모니터링활동 4회 - 쉼터청소년에 대한 사전·사후 인식개선 척도검사
가출청소년 문제해결을 위한 상담·치료로 가정·사회로의 복귀 35% 이상 향상	- 사례관리 슈퍼비전 연 6회(전문성 강화) - 사례컨퍼런스 - 연 4회 자립프로그램 - 연 4회 가족기능강화 프로그램
성교육, 금연교육, 인권교육 등 집단 의식화교육 50% 이상	- 의식화교육 연 8회 - 자신의 보호받을 권리와 다른 사람들을 보호해줘야 할 인권권리교육 연 8회 - 성교육, 금연교육 연 8회



▣ 사업내용(활동)

① 단기보호사업

- 목적 : 가출청소년 및 갈등가정, 해체가정 청소년들을 위험한 상황으로부터 안전하게 보호하며 공동체 생활과 교육을 통해 규칙적인 생활 패턴과 올바른 가치관을 확립할 수 있도록 돕는다.
- 내용 : 기본적인 의식주 제공, 규칙적인 생활훈련, 의료서비스 제공

② 상담사업

- 목적 : 입소청소년들에게 상담서비스를 통해 심리·정서적 안정을 찾도록 돕고, 개인상담, 부모상담, 집단상담 등을 통해 가족과 재결합하고, 학교에 복귀하도록 하며, 입소청소년들이 자신의 진로, 취업, 생활의 독립을 스스로 선택하고 책임질 수 있도록 한다.
- 내용 : 개인상담, 집단프로그램, 심리검사, 가족기능강화사업, 사례회의 등

③ 문화·교육사업

- 목적 : 평상시 접해보지 못했던 다양한 문화를 경험하고 그 속에서 자신의 모습을 발견해 나감으로써 가출청소년들의 낮은 자존감, 열등의식, 사회부적응 문제를 극복할 수 있다. 또한 기초학습지도 및 다양한 공동프로그램을 통해 가정과 학교에서 이탈한 청소년들의 사회적응력과 교육수준이 성장할 수 있도록 돕는다.
- 내용 : 영화관람, 문화예술, 또래캠프, 소풍 등

④ 자립사업

- 목적 : 가출여자청소년은 자립을 준비하는데 있어 경제적·심리적·사회적 어려움이 많다. 이런 것을 스스로 극복하고 자립의 목표에 대한 동기부여 제공 및 실질적인 자립 프로그램을 제공함으로써 건강한 사회구성원으로 자립할 수 있도록 돕는다.
- 내용 : 집단자립교육 프로그램, 집단체험 프로그램, 집단 인턴십 프로그램 등

▣ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
청소년 여자 단기쉼터	예산	240	250	250	250	250
	주요 내용	쉼터 개소	쉼터 청소년에 대한 인식개선 활동 보호, 상담, 문화교육, 자립프로그램 제공 성교육, 금연교육, 인권교육 등 집단 의식화교육 실시			
	성과 지표	쉼터 개소 인력 5명	가정·사회 복귀율 35%	가정·사회 복귀율 40%	가정·사회 복귀율 45%	가정·사회 복귀율 50%



☐ 향후 고려사항

- 향후 청소년남자단기쉼터의 개설과 중장기청소년쉼터의 개설이 필요하다.
- 쉼터 종사자들의 경우 열악한 근무조건에 비해 낮은 급여로 이직이 많다. 종사자들의 처우개선을 위한 노력이 시급히 요청된다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	사회복지 사례관리 가족상담 사례관리	연 6회	2월, 4월, 6월, 8월, 10월, 12월
외부자문	자문위원회 회의	연 2회	6월, 11월
평가회의	자원봉사자 평가회의 실습생 평가회의 운영위원회 평가회의 Peer-supervision 평가회의	연 4회 연 4회 연 4회 연 12회	3월, 6월, 9월, 12월 3월, 6월, 9월, 12월 3월, 6월, 9월, 12월 연중
지역 내 협력기관 MOU 체결	예술문화, 체육시설, 학원 일자리, 의료기관, 법률, 직업훈련기관 연계	연 4회	3월, 6월, 9월, 12월
시설이용 만족도	시설을 이용한 청소년들 대상으로 만족도 조사	연 4회	3월, 6월, 9월, 12월
가정 및 사회복귀	시설 퇴소 후에 가정이나 사회에 지속적 복귀 평가	연 2회	6월, 12월
자문위원	학계, 법조계, 의료계 인사	연 4회	3월, 6월, 9월, 12월



6-2

장애인 생활안정 및 자립지원



☐ 추진배경

- 신체적으로 소득활동이 제한된 저소득 장애인의 생활안정을 도모하여 장애인의 사회참여 증대 및 자립환경을 조성하고자 한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 장애인복지사업 수급률 매년 5% 증대	- 장애인연금, 수당 지원 4,390명 - 장애인의료재활지원 12,720명 - 장애인일자리제공 200명 - 장애인활동지원 12,900명

☐ 사업내용(활동)

① 장애인연금·수당 지원

- 지원대상 : 저소득 장애인
- 지원내용 : 장애인연금 및 장애수당, 월동난방비, 자녀학비 지급
- 소요예산 : 5,072백만원

② 장애인의료비, 재활치료바우처 및 보조기구 지원

- 지원대상 : 화성시 등록장애인
- 지원내용 : 의료비, 재활치료비, 출산장려금, 보장구수리, 보조기구 지원 등
- 소요예산 : 1,083백만원

③ 장애인일자리 제공 확대

- 지원대상 : 화성시 등록장애인
- 지원내용 : 등록장애인의 공공기관 및 유관기관 일자리사업 참여로 소득보장
- 소요예산 : 709백만원

④ 장애인활동지원(생활도우미)

- 지원대상 : 1~2급 등록장애인 중 활동지원 인정조사 등급판정 대상자
- 지원내용 : 활동보조, 방문목욕, 방문간호 서비스 제공
- 소요예산 : 5,334백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 생활안정 및 자립지원	예산	12,198	12,198	12,198	12,198	12,198
	주요 내용	각종 장애인 수당, 의료, 재활, 일자리, 활동지원 등				
	성과 지표	22,770명	24,880명	26,990명	28,100명	30,210명

☐ 향후 고려사항

- 사업별로 장애인 참여율을 높이기 위한 적극적인 홍보를 실시하도록 한다.
- 대상자 관리(자격변동)를 통해 사업의 적정성 및 타당성을 추구한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
보조금 지도점검	사업수행기관 정산점검	분기별	3월, 6월, 9월, 12월
사업별 예산지출	예산집행을 통한 사업추진을 확인	분기별	3월, 6월, 9월, 12월
만족도 조사	사업수행에 따른 대상자 설문조사	연 2회	7월, 1월



6-3

기초연금 시행에 따른 홍보 및 수급자 확대



☐ 추진배경

- 기존 기초노령연금제도에서 2014년 7월 1일 기초연금제도로의 확대·개편 시행됨에 따라 본 사업에 대하여 지속적인 홍보를 함으로써 연금 수급률 향상을 통하여 저소득 노인들이 보다 안정적인 생활을 유지할 수 있도록 한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
기초연금 수급률 향상 (2018년도까지 60%)	- 수급률(당해년도 12월 말 수급자 수/만 65세 이상 노인인구) * 2012년도 기초노령연금 수급률 : 53.2% * 2013년도 기초노령연금 수급률 : 53.8% * 2014년도 06월 기초노령연금 수급률 : 54%

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 23,942명(2014.07.25. 기초연금 지급 대상자)
- 지원내용 : 만 65세 이상 소득하위 70% 노인에게 기초연금 최대 20만원 지급
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 203,665백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
기초연금 시행에 따른 홍보 및 수급자 확대	예산	40,733	40,733	40,733	40,733	40,733
	주요 내용	기초연금 홍보를 통하여 수급률 향상				
	성과 지표	수급률 55%	수급률 57%	수급률 58%	수급률 59%	수급률 60%

☐ 향후 고려사항

- 언론보도 및 현수막 게시, TV 광고 등 다양한 방법으로의 제도 안내를 하고 있으나, 노인 특성 상 기초연금제도에 대한 접근성 하락으로 인하여 각 읍·면·동주민센터에서 관내 만 65세 이상 노인 중 기초연금 미수급자에 대하여 기초연금 신청 안내문을 개별적으로 우편발송 하는 것이 필요하다. 매월 1회 연령도래자에게 기초연금 신청에 대한 안내를 할 예정이다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
기초연금 신청 안내문 발송	읍·면·동 주민센터를 통하여 주기적으로 발송	월 1회	연중 (총12회 안내문 발송)



6-4

푸드마켓/뱅크 운영지원 연계강화 방안



□ 추진배경

- 경제위기로 저소득층의 결식문제가 대두됨에 따라 결식아동, 독거노인, 재가 장애인 등 소외계층에게 기부식품을 제공함으로써 민간 사회안전망 기능을 수행하도록 한다.

□ 구분 : 보편사업 / 지속사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
기부식품 이용자 증가율 30% 향상	기부식품 이용자수 4,550명

□ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 긴급지원대상자, 차상위계층, 국민기초생활수급 탈락자 등 저소득 재가가정
- 지원내용 : 지역내 식품나눔 네트워크 구축 및 홍보 통한 기부식품 모집 · 관리 · 배분
- 소요예산
 - 푸드뱅크사업 : 연 77백만원
 - 푸드마켓사업 : 연 116백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
푸드마켓/ 뱅크 운영지원 연계강화 방안	예산	193	193	193	193	193
	주요 내용	긴급복지, 무한돌봄 수혜자 푸드마켓 뱅크 지원 연계 기부문화 활성화를 위한 홍보				
	성과 지표	617건 기부식품 이용자 증가율 30% 향상	677건 기부식품 이용자 증가율 30% 향상	737건 기부식품 이용자 증가율 30% 향상	797건 기부식품 이용자 증가율 30% 향상	857건 기부식품 이용자 증가율 30% 향상

☐ 향후 고려사항

- 무한돌봄사업과 연계하여 제공율을 향상할 필요가 있다.
- 기부문화 활성화를 위한 홍보가 함께 병행되어야 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
기부식품 제공사업 현장점검	제공사업장 현장 점검 (서류확인, 위생점검)	연 4회	매 분기



6-5

지역사회서비스투자사업



☐ 추진배경

- 저출산·고령화 등 인구구조의 변화, 핵가족화 등 가족구조의 변화, 여성의 경제활동 참여 증가로 사회서비스에 대한 수요가 증가하고 있다.
- 취약계층 보호 외에 인적자본 형성을 통한 예방적 복지가 필요하다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
지역사회서비스투자사업 지원 집행률 향상 예산 대비 집행률 매년 90% 이상 달성	예산 대비 집행률

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 전국가구월평균 소득 120% 이하(사업별 소득기준 및 연령 상이)
- 지원내용

구분	사업명	내용
도 개발	아동인지능력향상서비스	1:1독서지도, 책임어주기
	우리아이심리지원서비스	심리상담, 놀이, 언어치료
	맞춤형재활보조기구 렌탈	맞춤형 휠체어 및 기구 렌탈
	아동청소년 바른성장통합	신체발달, 정서힐링, 비전형성
	노인맞춤형정서지원서비스	독거노인의 신체·정신건강 증진
	장애인맞춤형운동	장애인 가정방문 운동처방
시군 공동개발	아동정서발달지원서비스	클래식 이론 및 실기
	시각장애인안마치료	전신안마, 마사지



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
지역사회 서비스 투자사업	예산	1,493	1,493	1,493	1,493	1,493
	주요 내용	바우처 대상자 모집 홍보철저 및 대상자 발굴 바우처 제공기관 발굴				
	성과 지표	지역사회서비스 투자사업 집행률 예산대비 90% 이상 달성	지역사회서비스 투자사업 집행률 예산대비 90% 이상 달성	지역사회서비스 투자사업 집행률 예산대비 90% 이상 달성	지역사회서비스 투자사업 집행률 예산대비 90% 이상 달성	지역사회서비스 투자사업 집행률 예산대비 90% 이상 달성

☐ 향후 고려사항

- 바우처 2개월 미사용자 중지처리를 철저히 해야 한다.
- 연장 가능한 서비스 대상자의 경우 연장안내를 철저히 해야 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
중지대상자관리	중지대상자관리	9	매달
시군평가	시군평가	2	상반기, 하반기



6-6

기초생활보장사업



□ 추진배경

- 스스로 생활유지 능력이 없는 저소득 주민에게 인간다운 생활유지와 최저 생계비를 보장하도록 한다.

□ 구분 : 보편사업 / 지속사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 급여 지원 대상자 변화율 5% 향상 - 급여 지원 금액 변화율 5% 향상	- 급여 지원 대상자 2,857명 - 급여 지원 금액 15,842백만원

□ 사업내용(활동)

① 생계급여 지원

- 지원대상 : 국민기초생활수급자
- 지원내용 : 현금 지급
- 소요예산 : 연 11,212백만원

② 주거급여 지원

- 지원대상 : 국민기초생활수급자
- 지원내용 : 현금 및 현물 지급
- 소요예산 : 연 3,284백만원

③ 교육급여 지원

- 지원대상 : 국민기초생활수급자 중 초·중·고교 재학생
- 지원내용 : 연도별·급지별로 학교장이 고지한 금액 전액 지급
- 사업기간 : 분기별
- 소요예산 : 연 383백만원

④ 장제·해산급여 지원

- 지원대상 : 국민기초생활수급자 중 사망 또는 해산한 가구
- 지원내용 : 현금 지급
- 소요예산 : 연 109백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
기초생활 보장사업	예산	14,988	15,137	15,287	15,437	15,841
	주요 내용	생계급여, 주거급여, 교육급여, 장애 해산급여 지원				
	성과 지표	2,721명	2,775명	2,802명	2,829명	2,857명

☐ 향후 고려사항

- 연 2회 수급자격 확인조사를 철저히 하여 부정수급을 방지해야 한다.
- 생활이 어려움에도 불구하고 보호받지 못하는 사각지대에 놓인 대상자를 발굴하여 지원대상자가 누락되지 않도록 철저를 기해야 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 수퍼비전	업무회의	수시	수시
외부자문	보건복지부 질의	수시	수시
지출정산	결산보고	연 1회	3월



6-7

복지사각지대 이주민 자녀 지원



▣ 추진배경

- 다문화가족 구성이 다양해지면서 다문화가족지원법 지원대상의 사각지대가 많아지고, 국적 취득까지 소요기간이 길어져 일시적으로 복지사각지대에 놓이는 경우도 생기고 있다.
- 특히 외국인근로자 가족의 경우, 자녀가 있는 가정이 74%에 달하지만 생활수준이 열악하고 체류 안정성도 취약한 상황에서 보육 및 교육의 사각지대로 방치되어 앞으로 이들의 자녀 문제가 매우 심각한 방식으로 발현될 것으로 예견된다. 따라서 다문화가족지원 정책 대상에서 배제되어 있으며 한국의 보육지원시스템에도 포함되지 못한 다양한 형태의 복지사각지대 이주민 영유아 자녀의 보육 및 교육에서 소외된 이주민 자녀에 대한 대응책 마련이 시급한 실정이다.

▣ 구분 : 지역사업 / 신규사업

▣ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 사각지대 이주 자녀 미취학 아동 120명 - 참여보육시설 4곳 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여기관수 - 이용자 수 - 이용자 만족도

▣ 사업내용(활동)

- 대상 : 복지사각지대 이주민 자녀 미취학 아동
- 내용 : 보육 및 교육비 50% 지원, 교재교구 지원, 문화 프로그램 지원
- 사업기간 : 2015. 01 ~ 2018. 12
- 소요예산 : 180백만원(181,200,000원)



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
복지사각지대 이주민 자녀 지원	예산	-	22	39	52	66
	주요 내용	심의위원회 구성 보육기관 선정 보육 및 교육비 지원 교재교구 지원 문화프로그램 지원				
	성과 지표	참여기관 3개소 참여아동 10명	참여기관 3개소 참여아동 10명	참여기관 4개소 참여아동 15명	참여기관 5개소 참여아동 20명	참여기관 6개소 참여아동 25명

☐ 향후 고려사항

- 외국인주민 지원 조례를 개정한다.
- 유아보육법 제36조 및 동법 시행령 24조(비용보조)와 경기도 보육조례 17조에 따르면, 사회적으로 소외되고 있는 저소득 외국인근로자 자녀들의 보육지원과 인도적 차원에서 교육인건비 지원 근거가 있다.

1) 전담어린이집의 경우 외국인근로자 재원수에 따라 최대 교사 3인까지 인건비 지원
 2) 통합어린이집의 경우 외국인근로자 자녀가 3인 이상인 경우 교사 1인 인건비 지원
 3) 행정공고를 통해 교사 인건비를 지원받는 어린이집은 최소 30%까지 보육료를 감면하도록 권고

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부슈퍼비전	상/하반기평가	연 2회	6월, 11월
외부자문	자문회의	연 2회	6월, 11월
평가회의	사업평가	연 4회	3, 6, 9, 12월



6-8

저소득층 지원 확대사업



□ 추진배경

- 저소득층 중에서 장제비용 및 교복 구입비용에 큰 부담을 느끼고 있으며, 의료급여 대상이 아닌 차상위 계층에 대해서는 기본적인 의료서비스를 제공할 필요가 있기 때문에 저소득층 지원을 확대할 필요가 있다.

□ 구분 : 보편사업 / 지속사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 장례협약기관 이용을 높여 수급자가구원 및 연고자의 장제비 부담경감 - 동탄2신도시 및 신도시의 인구유입으로 교복비 지원 대상자 증가 예상 - 수급자 발굴을 통해 교복비 지원대상자 확대 - 차상위계층을 대상으로 건강보험료 지원사업 홍보 및 안내문 발송을 통해 지원대상자 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> - 장례협약기관 이용률 80% - 교복비 지원대상자 400명으로 확대 - 신규 지원대상자 확보(200세대)

□ 사업내용(활동)

① 장제급여 확대지급

- 지원대상 : 기초생활수급자
- 지원내용 : 기초생활 수급자 사망시 30만원 추가 지원을 통해 장제급여(75만원)의 부족한 부분을 보조하고, 관내 7개 장례협약기관과 연계를 통하여 수급자 가구의 비용부담 없이 장례절차 가능
- * 관내 7개 장례협약기관 : 효원, 화성, 봉담, 천상비, 동수원 남양병원, 화성중앙병원, 현대 장례식장
- 소요예산 : 연 90백만원

② 신입생 교복비 지원사업

- 지원대상 : 국민기초생활수급자 중 중·고교 입학자
- 지원내용 : 교복비 20만원 지원
- 소요예산 : 연 100백만원

③ 차상위계층 건강보험료 지원

- 지원대상 : 차상위계층 중 국민건강보험료 및 노인장기요양보험료 지원대상은 국민건강보험공단 화성시 가입자이며, 국민건강보험료 및 노인장기요양보험료 부과금액이 월 기준 7천원 미만인 주민등록상 만 65세 미만 세대



- 지원내용 : 국민건강보험료 및 노인장기요양보험료 지원
- 소요예산 : 연 5백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
저소득층 지원 확대사업	예산	195	195	195	195	195
	주요 내용	장제협약기관 이용률 증대 교복비 지원대상자 확대 차상위계층 건강보험료지급 신규 지원대상 가구 확보				
	성과 지표	장제협약기관 이용률 60%	장제협약기관 이용률 65%	장제협약기관 이용률 70%	장제협약기관 이용률 75%	장제협약기관 이용률 80%
		신입생교복비 지원 286명	신입생교복비 지원 300명	신입생교복비 지원 325명	신입생교복비 지원 350명	신입생교복비 지원 400명
	차상위건강보험료 지원 50세대	차상위건강보험료 지원 50세대	차상위건강보험료 지원 50세대	차상위건강보험료 지원 50세대	차상위건강보험료 지원 50세대	

☐ 향후 고려사항

- 장제급여 확대지급사업의 경우 장제협약기관 이용시 서비스에 불만이 없는지 사후관리가 필요하다.
- 연고자가 장제비 부담으로 수급자의 장례를 포기하는 경우가 발생하지 않도록 지원절차를 안내(수급자 사망시 사체수습부터 화장·봉안까지 비용 부담 없음)하도록 한다.
- 신입생 교복비 지원사업의 경우 지급대상자의 학적정보 파악 및 자료보정을 통해 누락자 및 부정수급을 방지할 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	구분	방법	횟수	시기
장제비 확대지급	사전 상담	전화	수시	수시
	사후 만족도 조사	전화	수시	수시
	업체 면담	방문	연1회	12월
신입생교복비 지원사업	학적 조사	각 학교에 공문발송	연1회	1월
	대상자 조사	각 행정동에 공문발송	연1회	1월
	행복e음 자료보정	실시간 학적연계	수시	수시
차상위계층 건강보험료 지원사업	지원 내역 보고	내부결재	월1회	매월
	사업안내 공문발송	우편	연1회	2월
	대상자 조사	건강보험공단 의뢰	연1회	2월



4.7 핵심과제 7 “소통과 참여를 통한 복지공동체 조성”

4.7.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 진정한 복지는 지역주민 스스로가 자신이 속해 있는 지역사회를 복지친화적인 환경으로 다함께 노력하여 만들어 가는 모습으로 발전되어 가야 한다. 이를 위해서는 지역을 바꾸고, 주민의 삶을 혁신함으로 지역사회 자체가 행복한 지역공동체가 되게끔 하는 차원에서 복지의 틀이 재구성되어야 한다.
- 화성시는 그 규모와 인구밀도, 역동성에 있어 경기도 31개 시·군 중에서 상위그룹에 해당하는 만큼 다양한 지역자원을 보유하고 있다. 특히 화성시에는 공공과 민간이 유기적인 연계를 통해 시너지 효과를 낼 수 있는 잠재력이 풍부한 기관들이 다수 존재하고 있다. 그러나 이러한 지역자원 중에서도 가장 중요한 자원은 화성시민이다. 소통과 참여를 통해서 시민이 주인이 되고 주체가 되는 복지공동체가 조성될 수 있도록 자발적인 복지공동체 형성을 위한 공공과 민간 공동의 노력이 요구된다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 욕구조사를 통해 지역사회 발전을 위해 시민들이 참여하는 방법에 대해 조사한 결과, 욕구나 문제를 시 또는 공공기관에 알림으로서 참여한다는 응답이 전체응답자의 44.4%를 차지하였으며, 자발적인 공동체를 형성하여 시민교육 등을 통해 직접 참여한다는 응답이 18.7%로 그 뒤를 이었다. 행정상 지원 요청이 있을 경우에만 참여한다는 다소 소극적인 입장도 13.7%로 나타났다.
- 한편 사회참여와 자아실현을 위한 자원봉사와 관련된 의식조사 결과, 응답자의 32.5%가 자원봉사활동 경험이 있었으며, 67.5%는 경험이 없다고 응답하였다. 자원봉사활동을 하기 어려운 이유에 대해서는 시간이 없어서 하지 못한다는 응답이 29.2%였으며, 자원봉사를 할 곳을 찾기가 어렵다는 의견이 17.9%로 나타났다. 또한 적절한 자원봉사를 할 곳이 없다는 응답이 14.3%로 나타나, 자원봉사 기관과 자원봉사를 원하는 주민들에 대한 매칭이 이루어진다면 자원봉사를 할 수 있는 유효자원이 매우 많음을 확인할 수 있었다.
- 또한 응답자들이 기부 또는 후원을 한 경험에 대해 조사한 결과, 기부나 후원을 한 경험이 있다는 응답은 35.4%로 나타났다.



- 한편 화성시 내의 사회복지시설에 대한 인지도, 이용경험 및 이용의향에 대한 전반적인 분석결과, 사회복지관련시설 중 모든 대상자를 포괄하는 종합서비스기관(종합사회복지관, 복합복지타운, 자원봉사센터 등)의 경우, 특정 대상층을 대상으로 하는 기관(무한돌봄센터, 다문화가족지원센터, 지역아동센터, 여성비전센터 등)에 비해 인지도가 상대적으로 높았지만, 전반적으로 복지시설에 대한 인지도와 이용경험이 매우 낮은 수준으로 파악되었다. 하지만, 이용의향은 상대적으로 높게 나타나, 화성시민들의 복지에 대한 관심이 비교적 높다는 것을 확인할 수 있었다.

(나) 공급분석

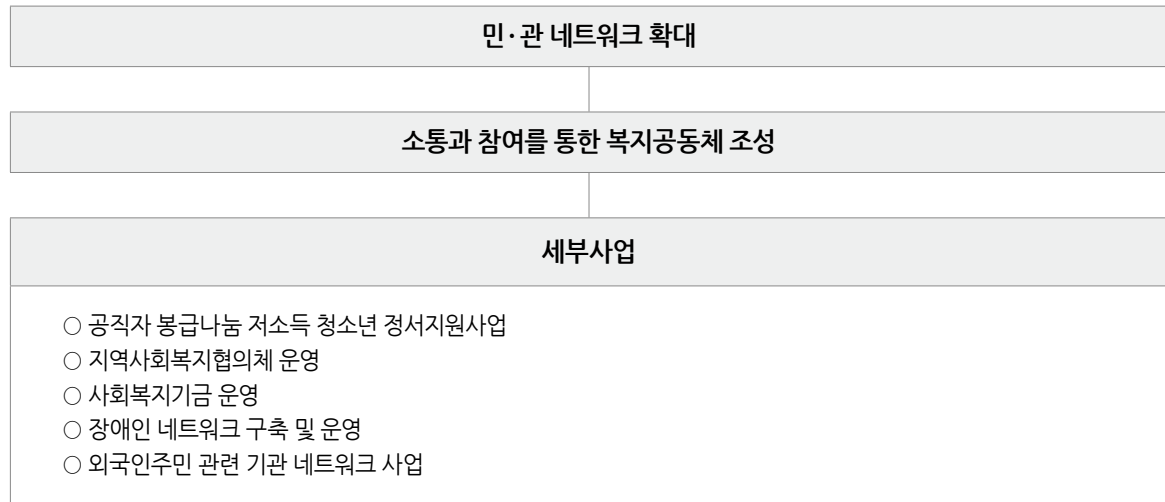
- 화성시는 지역사회 자원이 경기도내 다른 시·군에 비해 상당히 많고 다양한 편으로 국내유수의 대기업을 비롯하여 수많은 기업체와 농업, 수산업, 축산업 등이 고루 산재되어 있으며, 사회복지 서비스 대상별 시설 및 기관도 비교적 다양하고, 사회복지 관련 학과가 있는 대학도 3곳이나 있다.
- 2014년 경기복지재단에서 실시한 “경기도 복지실태 및 복지수준분석”에 따르면, 경기도 시·군별 공공복지업무 수행인력비율은, 경기도 전체 복지업무 수행인력이 4천52명으로 총현원 대비 복지관련인력 비율은 11.5%이다. 화성시의 경우 복지업무수행인력은 총 239명이며, 총현원대비 복지관련인력 비율은 16.0%로 복지관련인력 비율이 다른 시·군에 비해 다소 높은 수준이다.
- 화성시 관내의 민간복지기관을 살펴보면 2013년 12월 말 현재, 종합복지관이 2개소로 향남과 동탄에 위치해 있으며, 노인관련시설 124개소, 부랑인 관련시설 1개소, 장애인관련시설 18개소, 장모시설 1개소, 정신질환자 관련시설 4개소, 보육관련시설 713개소, 여성관련시설 5개소, 아동관련 시설 34개소, 기타 1개소로써, 총 167개소의 민간복지기관과 713개의 보육관련시설이 있다.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 이처럼 다양하고 산재되어 있는 민간복지기관들을 연계하는 노력에 더불어 이제는 대규모 사회복지시설 중심의 복지실천에서 동 단위의 소규모 복지공동체를 형성해나가는 구조로 변화해가야 한다. 지역주민 스스로가 복지의 주체가 되게끔 의식전환이 이루어져야 한다. 주민자치센터를 비롯해 기존의 사회복지기관들이 바로 지역주민의 복지향상을 위한 소통과 연계의 거점센터들로 거듭나야 한다.
- 다양한 지역사회 자원을 복지자원화하여 지역의 특성과 실정에 부합하는 소규모 복지공동체들이 생겨나게 해야 한다. 지역에서 자생적으로 복지공동체를 형성해나가도록 지역주민들의 욕구에 부응하는 지원이 공공과 민간 공동의 차원에서 이루어져야 할 필요가 있다. 특히 그 과정에서 수평적 네트워크를 지향하는 지역사회복지협의체의 기능과 역할이 강조된다.



3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
7-1 공직자 봉급나눔 저소득 청소년 정서지원사업	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	참여자 600명 지원 207건	참여자 650명 지원 250건	참여자 700명 지원 250건	참여자 750명 지원 250건	참여자 800명 지원 250건
7-2 지역사회복지협의체 운영	예산	174	183	192	201	210
	성과 목표	-	운영지원비 5% 향상	운영지원비 10% 향상	운영지원비 15% 향상	운영지원비 20% 향상
7-3 사회복지기금 운영	예산	50	50	50	50	50
	성과 목표	용자지원금 50백만원 달성	용자지원금 50백만원 달성	용자지원금 50백만원 달성	용자지원금 50백만원 달성	용자지원금 50백만원 달성
7-4 장애인 네트워크 구축 및 운영	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	네트워크 구축 12건 참여자 180명	네트워크 구축 12건 참여자 180명	네트워크 구축 12건 참여자 180명	네트워크 구축 12건 참여자 180명	네트워크 구축 12건 참여자 180명
7-5 외국인주민 관련 기관 네트워크 사업	예산	비예산	43	45	47	49
	성과 목표	위원 10명	참여기관 8개소 거점기관 4개소 이용자 200명	참여기관 9개소 거점기관 4개소 이용자 250명	참여기관 10개소 거점기관 4개소 이용자 300명	참여기관 11개소 거점기관 4개소 이용자 350명



4.7.2 세부사업 계획

7-1

공직자 봉급나눔 저소득 청소년 정서지원사업



☐ 추진배경

- 공직자들의 자발적인 봉급나눔운동 참여를 통한 나눔문화 활성화에 발맞춰 정부지원을 받지 못하는 틈새계층 청소년들에게 특기적성 교육의 기회를 제공하여 창의적 인재로의 성장을 가능케 하고자 한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 공직자 봉급나눔운동 참여율 50% 향상 - 교육비 지원 건수 90%이상 달성 	<ul style="list-style-type: none"> - 공직자 봉급나눔 참여자 800명 - 연간 교육비 지원건수 250건 달성 (매월 23건×12개월)

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 최저생계비 200% 이하 청소년
- 지원인원 : 23명(읍면동별 1명)
- 지원내용 : 특기적성 교육비 지원(매월 10만원×12개월간)
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 비예산(공직자 봉급나눔 모금액으로 추진)



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
공직자 봉급나눔 저소득 청소년 정서지원 사업	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	주요 내용	공직자 봉급나눔 운동 참여자 모집 저소득 청소년 특기적성 교육비 지원				
	성과 지표	참여자 600명 지원 207건	참여자 650명 지원 250건	참여자 700명 지원 250건	참여자 750명 지원 250건	참여자 800명 지원 250건

☐ 향후 고려사항

- 향후 특기적성 교육비 지원사업 외 공직자 봉급나눔 사업을 위한 활용도 높은 저소득 지원사업 모색이 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
결과보고	내부결재	연 1회	12월



7-2 지역사회복지협의체 운영

☐ 추진배경

- 지역사회 중심의 사회복지 전달체계 구축을 위해 공공과 민간, 시민사회의 참여를 통한 지역복지의 통합적 체계 구축을 목적으로 지역사회복지협의체를 운영한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 협의체 운영 활성화 및 지역복지 증진 - 보조금 지원율 20% 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 전년도대비 보조금 지원율

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 화성시지역사회복지협의체
- 수행방식 : 사업비 및 운영비 지원
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 174백만원
- 활동사항 : 지역사회복지(연차별)계획 심의·평가, 분과사업, 민관합동워크숍, 역량강화교육, 사회복지법인 외부추천이사제 등



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
지역사회복지 협의체 운영	예산	174	183	192	201	210
	주요 내용	사업비 및 운영비 지원				
	성과 지표	-	운영지원비 5% 향상	운영지원비 10% 향상	운영지원비 15% 향상	운영지원비 20% 향상

☐ 향후 고려사항

- 지역사회복지협의체 운영 활성화를 위한 행정적 지원뿐만 아니라 지역사회복지서비스 제공기반 마련 및 민·관의 민주적인 의사소통체제가 확립될 수 있도록 방안을 모색해야 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
운영보고	협의체 회의	연 1회	12월



7-3

사회복지기금 운영



☐ 추진배경

- 국민기초생활보장수급자 및 차상위계층에 속하는 대상자 중 자립의욕이 있는 자에게 생활안정자금을 용자하여 저소득주민의 생활안정을 도모하고자 한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
용자지원대상자에 대한 지속적인 홍보로 신청자수 10% 향상	용자지원대상자 지원금액 연 5천만원 달성

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 수급자 및 차상위계층(최저생계비 120% 미만)에 속하는 대상자 중 자립 의욕이 있고 대여 신청일 현재 화성시 관내에 1년 이상 거주하고 있는 자
- 지원내용 : 전세자금, 창업자금, 학자금 등
 - * 전세자금, 창업자금 : 1천만원 이내에서 용자, 2년 거치 3년 균등분할상환(이자 3%, 연체료 5%)
 - * 학자금 : 연 5백만원 한도 용자, 졸업 후 1년 거치 3년 또는 4년 균등분할상환(무이자)
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 250백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
사회복지기금 운영	예산	50	50	50	50	50
	주요 내용	용자지원대상자 홍보 전세자금, 창업자금, 학자금 등				
	성과 지표	용자지원금 50백만원 달성	용자지원금 50백만원 달성	용자지원금 50백만원 달성	용자지원금 50백만원 달성	용자지원금 50백만원 달성

☐ 향후 고려사항

- 생활안정용자금에 대한 지속적인 홍보로 신청 접수 및 지원을 높인다.
- 생활안정용자금 체납자에 대한 확인조사 및 납부유도를 위한 지속적인 관리가 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
신청, 홍보	공문 등	수시	수시
대상자 관리	우편, 전화	월 1회	매월
결산보고	공문	연 1회	3월



7-4 장애인 네트워크 구축 및 운영

☐ 추진배경

- 화성시 장애인관련 시설, 단체 그리고 공공기관 간 네트워크 구축 및 운영을 통해 복지자원 파악, 자원연계, 협력사업 추진, 정보교류 활성화를 도모한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 신규사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인복지 증진 장애인관련 단체, 시설 등 활성화	각 사업별 목표치 100% 달성 (실참여인원/180×100%)

☐ 사업내용(활동)

- 사업목적 : 장애인관련 단체, 시설, 공공기관 간 긴밀한 네트워크 구축 및 운영을 통해 장애인복지 향상을 위한 기반 마련
- 사업대상 : 화성시 소재 장애인단체, 시설, 공공기관
- 수행방식 : 화성시지역사회복지협의체 장애인분과
- 사업시기 : 연중



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 네트워크 구축 및 운영	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	주요 내용	장애인관련 단체, 시설, 공공기관 간 긴밀한 네트워크 구축 및 운영				
	성과 지표	네트워크 구축 12건 참여자 180명	네트워크 구축 12건 참여자 180명	네트워크 구축 12건 참여자 180명	네트워크 구축 12건 참여자 180명	네트워크 구축 12건 참여자 180명

☐ 향후 고려사항

- 실질적인 네트워크 활성화를 위해 해당 기관 담당자들의 참석율을 높여나가야 한다.
- 정보의 질적 수준 향상을 위해 사전에 자료를 취합하고 공유하는 시스템을 구축해나가야 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
회의결과 공유	메일, SNS	연 12회	매월



7-5 외국인주민 관련 기관 네트워크 사업

☐ **추진배경**

- 외국인주민의 증가와 외국인주민 형태의 다양화로 인해 다문화사회에 대한 관심과 이해의 필요성이 높아지고 있다.
- 화성시 관내에서 외국인주민 지원사업을 수행하는 민간단체들 간의 네트워크 구축을 통해 사각지대 이주민의 발생을 예방하고, 소통과 협력을 통해 전문성을 높인다.

☐ **구분 : 지역사업 / 신규사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
- 화성시 외국인주민 관련 기관 80% 참여	- 참여기관수 - 참여율 - 참여자 만족도

☐ **사업내용(활동)**

- 지원대상 : 외국인주민 관련 기관
- 지원내용 : 다문화가족 연합행사비 지원, 다문화 공동체 운영비 지원, 외국인주민 관련 기관 전문 인력 역량강화(활동가 워크숍, 상담원 및 한국어 강사 역량강화 등), 외국인주민 관련 거점기관 운영비 지원(교재비 등)
- 소요예산 : 184백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
외국인 주민 관련기관 네트워크 사업	예산	비예산	43	45	47	49
	주요 내용	위원회 구성	다문화가족 연합행사비 지원 다문화 공동체 운영비 지원 외국인주민 관련 기관 전문인력 역량강화 외국인주민 관련 거점기관 운영비 지원			
	성과 지표	위원 10명	참여기관 8개소 거점기관 4개소 이용자 200명	참여기관 9개소 거점기관 4개소 이용자 250명	참여기관 10개소 거점기관 4개소 이용자 300명	참여기관 11개소 거점기관 4개소 이용자 350명

☐ 향후 고려사항

- 외국인주민 지원사업을 수행하는 민간단체를 파악한다.
- 후원금만으로 단체를 운영하는 경우 보조금과 관련해서 불만이 있을 수 있어 참여에 소극적일 수 있으므로 지속적인 설득이 필요하다.
- 현재 다문화분과에 소속된 단체부터 네트워크 사업 진행을 시작한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부슈퍼비전	상/하반기평가	연 2회	6월, 11월
외부자문	네트워크회의 자문회의	연 2회	6월, 11월
평가회의	사업평가	연 4회	3, 6, 9, 12월



4.8 핵심과제 8 “사회복지 종사자의 역량강화”

4.8.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 우리나라의 사회복지는 그동안 양적·질적인 측면에서 급속하게 발전해왔으며, 사회복지서비스를 생산·공급하는 사회복지 종사자의 수도 급격히 증가해왔다.
- 휴먼서비스를 중심으로 하는 사회복지 분야는 노동집약적 특성을 가지기 때문에 얼마나 전문성과 사명감을 갖춘 인력을 투입하느냐에 따라 대상자에게 제공되는 서비스의 질이 달라질 수 있다. 사회복지 종사자들의 경우 다양하고 세분화된 실천현장에서 주도적인 역할과 기능을 수행함에도 불구하고 이들에 대한 처우는 타 산업 영역에 비해 상대적으로 낮은 수준에 머물러 있어 이에 대한 지원이 요구되고 있다.
- 특히 최근 사회복지실천 현장은 다문화, 다변화, 세분화되고 있어 다양한 지식과 기술을 필요로 하고 있으며, 다양한 학문 분야에 대한 폭넓은 이해와 서비스 대상자, 기관과 시설의 재정적·지역적·업무환경 등에 따른 고도의 전문능력을 요구하고 있다. 따라서 사회복지 종사자의 역량을 높이기 위한 지속적인 교육과 프로그램의 제공은 사회복지 종사자의 전문성을 향상시킬 뿐 아니라 서비스 대상자에게 질 높은 서비스를 제공하는 데 기여할 수 있다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 전문직으로써의 사회복지 종사자는 사회복지학을 전공한 종사자와 타 학문을 전공한 종사자 등으로 구분할 수 있다. 사회복지학을 전공한 종사자는 사회복지사이며, 타 학문을 전공한 종사자는 의사, 간호사, 간호조무사, 물리치료사, 작업치료사, 언어치료사, 영양사, 요양보호사 등이 있다.
- 2014년 경기복지재단에서 실시한 “경기도 복지실태 및 복지수준분석”에 따르면, 화성시의 민간복지기관 인력수는 총 965명으로 이 중 89.5%인 864명이 정규직이었으며, 나머지 101명(10.5%)은 계약직 인력이었다. 또한 기관당 평균 직원 수는 11.9명이었으며, 저소득 1인당 민간복지인력비율의 경우 화성시는 18.7%로 나타났다. 기관별 민간복지업무 수행인력현황을 살펴보면, 종합복지관의 경우 28명으로 가장 많았으며, 정신보건시설 16.5명, 노인시설 16.1명, 청소년관련시설 15.0명, 장애인시설 10.1명, 자활고용관련시설 8명 순으로 나타났다.



- 2014년 화성시복지재단에서 실시한 “화성시 사회복지 종사자 처우실태 및 지원 방안”에 따르면, 조사에 참여한 75개 시설에 총 718명의 사회복지 종사자가 근무하고 있으며, 여성이 532명(74.1%)으로 남성 186명(25.9%)에 비해 높게 나타났다. 응답자의 직종은 사회복지사가 197명(27.5%)로 가장 많고, 그 다음은 요양보호사가 144명(20.1%), 기타직종이 83명(11.6%) 순으로 나타났다.
- 이어서 고용형태를 살펴본 결과, 정규직이 419명(58.4%)으로 계약직 및 무기계약직 229명(41.6%)에 비해 높게 나타났으며, 근무경력은 1년 초과~3년 이하인 종사자가 211명(29.3%)으로 가장 높고, 3년 초과~5년 이하인 종사자가 140명(19.4%) 순으로 나타났다. 또한 임금형태의 경우 호봉제 적용 종사자가 465명(64.7%), 연봉제 적용 종사자가 189명(26.3%), 시간제 적용 종사자가 64명(8.9%)으로 나타났다.

(나) 공급분석

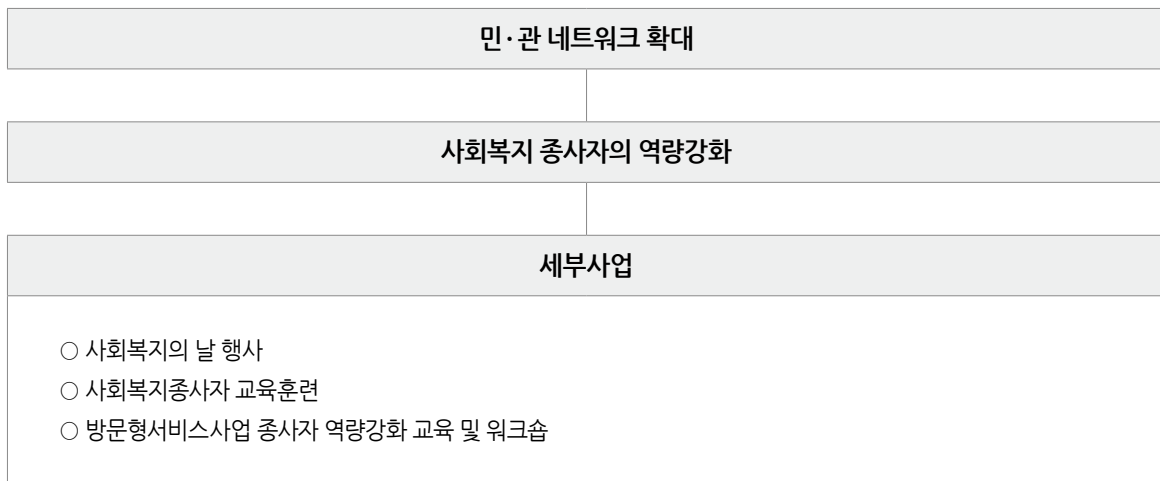
- 사회복지 종사자들이 직면하고 있는 열악한 근무여건과 처우로 생계곤란을 겪거나 높은 이직률로 인해 서비스 대상자들에게 제공하는 서비스의 질적 저하가 초래되고 있다. 이러한 문제에 관심을 가지고 정부에서는 2011년 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」을 제정하였으며, 이후 경기도를 비롯한 17개 광역단체와 91개 기초자치단체에서 조례를 제정하여 사회복지사 등에 대한 처우를 개선하고 신분보장 및 지위향상을 위한 법적근거를 마련하였다.
- 화성시에서는 2013년 조례를 제정하였으며, 이에 근거해 2014년 상반기에 화성시 사회복지 종사자에 대한 실태조사를 실시하여 “화성시 사회복지 종사자 처우실태 및 지원 방안”을 제시 하였다(화성시복지재단, 2014).
- “화성시 사회복지 종사자 처우실태 및 지원 방안”에 따르면, 사회복지 종사자의 교육참여 시간을 조사한 결과 교육에 참여한 경험이 없는 종사자가 214명(33.5%)으로 가장 많고 11~20시간 이하가 116명(16.1%), 41시간 이상이 86명(11.9%) 순으로 나타났다. 사회복지 종사자의 특성에 따라 교육참여(시간)의 차이를 살펴본 결과, 연령이 낮을수록, 학력이 높을수록, 직위가 높을수록 평균 교육시간이 높은 것으로 나타났다.
- 교육지원 예산 수립여부에 대해 조사한 결과, 예산을 수립한 시설이 50개소(66.7%)로 수립하지 않은 시설 25개소(33.3%)보다 높게 나타났으며, 교육지원 예산을 미수립한 시설의 경우 그 이유로 예산부족을 들었다. 교육지원 예산을 수립한 시설의 경우 1인당 교육지원 예산 규모는 평균 146천원으로 조사되었다.



(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 사회복지 종사자의 역량강화는 단순히 개인적인 차원에서만이 아닌 날로 다양화·세분화되어 가고 있는 서비스 대상자의 욕구를 충족시키기 위해서는 사회복지 종사자의 전문성 제고가 필수적으로 요구되고 있다. 따라서 사회복지 종사자의 역량을 강화하기 위한 체계적인 교육이 강조되어야 한다.
- 한정된 예산 안에서 사회복지 종사자들의 높은 교육수요에 부응하기 위해서는 1차적으로 기관 내부에서 이루어지는 관리자의 슈퍼비전이나 직원들 간 서로의 강점을 공유하는 스터디 형식의 교육이 활발히 운영될 필요가 있다.
- 또한 시설에서는 현재 보수교육에 한해서 교육기회를 제공하고 독려해온 차원을 뛰어넘어, 직무교육 차원에서의 다양한 교육기회 제공과 독려, 비용지원 등에 보다 적극적인 관심을 기울여야 할 것이다.
- 향후 공공과 민간 공동 차원에서 교육지원 예산의 확대, 보수교육의 질적 향상, 단계별 직무교육 제공, 소진된 사회복지 종사자를 위한 힐링 프로그램의 제공 등 다양한 각도에서 사회복지 종사자의 역량강화를 위한 구체적인 노력이 요구된다.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향





4) 세부사업 개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
8-1 사회복지의 날 행사	예산	20	20	20	20	20
	성과 목표	회의횟수 및 프로그램 만족도 증가	회의횟수 및 프로그램 만족도 증가	회의횟수 및 프로그램 만족도 증가	회의횟수 및 프로그램 만족도 증가	회의횟수 및 프로그램 만족도 증가
8-2 사회복지 종사자 교육훈련	예산	5	6	7	8	9
	성과 목표	업무능력 향상 서비스 질 향상	업무능력 향상 서비스 질 향상	업무능력 향상 서비스 질 향상	업무능력 향상 서비스 질 향상	업무능력 향상 서비스 질 향상
8-3 방문형서비스사업 종사자 역량강화 교육 및 워크숍	예산	10	10	10	10	10
	성과 목표	워크숍 연 1회 이상 업무 효율성 증가 및 네트워크 확대	워크숍 연 1회 이상 업무 효율성 증가 및 네트워크 확대	워크숍 연 1회 이상 업무 효율성 증가 및 네트워크 확대	워크숍 연 1회 이상 업무 효율성 증가 및 네트워크 확대	워크숍 연 1회 이상 업무 효율성 증가 및 네트워크 확대



4.8.2 세부사업 계획

8-1

사회복지사의 날 행사

☐ 추진배경

- 사회복지의 날(9월 7일)을 맞이하여 사회복지 종사자들에 대한 위로 및 격려를 통해 사기를 진작시키고, 일반 시민들의 사회복지에 대한 관심제고 및 이해를 증진시키고자 한다.
- '복지화성대축제'와의 연계실시를 통해 화성시 내 사회복지기관, 시설, 단체 간의 네트워크와 소통의 장을 만든다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 사회복지유공자 표창 - 사회복지의 날 프로그램 만족도 평가	- 사회복지유공자 표창대상자수 5% 증가 - 사회복지의 날 프로그램 만족도 10% 향상

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 사회복지 종사자 및 시민
- 지원내용 : 사회복지유공자 표창
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 20백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
사회복지의 날 행사	예산	20	20	20	20	20
	주요 내용	사회복지유공자 표창 사회복지의 날 프로그램 실시				
	성과 지표	회의횟수 및 프로그램 만족도 증가	회의횟수 및 프로그램 만족도 증가	회의횟수 및 프로그램 만족도 증가	회의횟수 및 프로그램 만족도 증가	회의횟수 및 프로그램 만족도 증가

☐ 향후 고려사항

- 복지화성대축제 행사 개최시 사회복지의 날(매년 9월 7일) 행사와 함께 병행하여 추진하도록 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
행사준비	관계자 회의	월2회	7월~9월
프로그램 만족도 평가	만족도 결과 평가	연1회 (행사종료후)	10월~11월



8-2

사회복지 종사자 교육훈련

☐ 추진배경

- 사회복지 환경변화에 능동적으로 대응가능한 창의적인 인재 육성을 기반으로 사회복지사의 실무수행능력 강화와 전문성 향상을 위해 교육훈련을 실시함으로써 주민복지서비스 질 향상을 도모한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
사회복지시설 교육대상자 전년대비 10% 증가	사회복지시설종사자 교육실적

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 화성시 사회복지시설 종사자
- 지원내용 : 사회복지 종사자 역량강화 교육훈련
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 6백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분	연차별 사업계획					
	2014	2015	2016	2017	2018	
사회복지 종사자 교육훈련	예산	5	6	7	8	9
	주요 내용	보수, 전산, 행정교육				
	성과 지표	업무능력 향상 서비스 질 향상	업무능력 향상 서비스 질 향상	업무능력 향상 서비스 질 향상	업무능력 향상 서비스 질 향상	업무능력 향상 서비스 질 향상

☐ 향후 고려사항

- 사회복지종사자 법정 보수교육 확대가 요구된다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
사회복지시설 종사자 교육훈련	교육대상자 설문지조사	연 2회	상반기, 하반기



8-3

방문형서비스사업 종사자 역량강화 교육 및 워크숍



□ 추진배경

- 저소득층과 소외계층을 대상으로 방문서비스를 수행하면서 다양한 스트레스 상황에 직면하는 종사자들의 소진완화를 위해 역량강화 교육과 다양한 형태의 워크숍을 실시하고자 한다.

□ 구분 : 보편사업 / 지속사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
보호가 필요한 복지대상자에 대한 정보공유를 통한 민간협력 중심의 상시보호체계 확립	방문형서비스종사자 워크숍 연 1회 이상

□ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 사례관리사, 독거노인관리사 등 방문형서비스사업 종사자
- 지원내용 : 방문형서비스사업 종사자 역량강화 교육 및 워크숍 실시
- 지원단계
 - * 1단계 : 핵심연계대상(읍·면·동주민센터 방문상담, 보건소 방문건강관리사업)
 - * 2단계 : 중점연계대상(노인돌봄서비스, 장애인활동지원서비스사업)
 - * 3단계 : 일반연계대상(가사간병방문, 노인장기요양방문, 산모신생아도우미)



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
방문형 서비스사업 종사자 역량강화 교육 및 워크숍	예산	10	10	10	10	10
	주요 내용	1단계 핵심연계대상 지원	2단계 중점연계대상 지원		3단계 일반연계대상 지원	
	성과 지표	워크숍 연 1회 이상 업무 효율성 증가 및 네트워크 확대	워크숍 연 1회 이상 업무 효율성 증가 및 네트워크 확대	워크숍 연 1회 이상 업무 효율성 증가 및 네트워크 확대	워크숍 연 1회 이상 업무 효율성 증가 및 네트워크 확대	워크숍 연 1회 이상 업무 효율성 증가 및 네트워크 확대

☐ 향후 고려사항

- 각 방문형서비스사업별 내용 및 종사자들의 특성들을 고려한 역량강화 교육 및 다양한 형태의 워크숍을 제공할 필요가 있다.
- 핵심연계대상 사업 종사자에서 일반연계대상 사업 종사자 대상으로 대상자를 확대한 교육과 워크숍 실시를 통해 복지대상자의 여건과 생활상의 여러 욕구에 좀 더 능동적으로 대응할 수 있도록 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
교육 및 워크숍	역량강화 교육 및 워크숍	연 1회	
만족도 조사	설문지 조사	연 1회	행사종료 후



4.9 핵심과제 9 “보건과 복지 연계”

4.9.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 인간의 삶의 질 향상을 위해서 신체적·정신적 건강에 대한 관심이 높아지고 있으며, 이에 따라 보건-복지 서비스가 유기적으로 연계하여 통합적 서비스 체계를 구축할 필요가 있다.
- 영유아부터 노인에 이르기까지 생애주기별 정신건강 복지서비스를 구축하고, 지역별 방문서비스를 차별화하여 복지사각지대를 해소하고, 효율적으로 서비스를 제공하기 위해 다각적인 보건-복지 서비스가 이뤄지는 기반을 닦을 필요가 있다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 2013년 우리나라의 자살로 인한 사망자수는 14,427명이며, 자살률은 28.5명으로, 2012년 대비 사망자수는 1.9%, 자살률은 1.5% 증가한 수치이다. 특히 이러한 수치는 자살률 2위 국가인 일본(20.9명)과 현저한 차이를 보이고 있으며, 자살증가율은 1982년부터 1998년까지 연평균 6.43%씩 증가하고 있어 OECD 국가 28개국의 평균(3.53%)의 2배에 가까운 수치에 달하고 있다.
- 한편 화성시의 자살률은 2012년 28.1명에서 2013년 24명으로 그 수치가 감소하였으며, 전국 평균보다도 낮게 나타났다. 그러나 여전히 자살자수는 2005년 87명에서 2010년 135명으로 그 수치가 증가하고 있으며, 자살시도자와 자살유가족의 피해를 고려해 볼 때 심각성은 클 것으로 예측된다.
- 우리나라 정신질환 1년 유병율은 16%로 매년 487만 명이 이환되는 실정이다(보건복지부, 2011b). 화성시 전체인구는 2013년 12월 기준 530,251명으로 1년 유병율 16%를 근거로 하였을 때 84,840명이 이환되고 있는 실정이며, 2013년 화성시 등록 정신장애인은 765명으로, 2012년 대비 16명이 증가하였다.
- 주요 질환의 1년 유병율을 살펴보면 알코올 사용장애(4.4%), 정신병적 장애(0.4%), 기분장애(3.6%), 불안장애(6.8%) 등으로 나타나 정신장애에 대한 관심과 복지서비스를 체계적으로 실시할 필요가 확대되고 있는 실정이다(보건복지부, 2011b).



- 안전사고와 관련하여 제1차 사회복지계획(2014) 자료에 따르면, 우리나라 아동의 안전사고 사망률은 OECD 국가 중에서 높은 수준으로 나타났다. 2008년 안전사고율은 8.2명 대비 2011년 4.2명으로 감소하였으나 독일 3.7명, 영국 3.3명, 스웨덴 2.7명에 비해 현저히 높은 수치이며 이에 대한 보호강화가 시급히 마련될 필요가 있다.
- 욕구조사 결과, 조사응답자들이 앓고 있는 질병으로는 근골격계 질병이 가장 많았으며 특히 관절염이 66%를 차지하였다. 소화성궤양과 당뇨병은 각각 42.6%, 고혈압은 80.2%, 천식 54.5%, 안과 및 피부과, 골절 등에 대한 조사결과 백내장 비율이 52.5%로 나타났다.
- 노인 응답자의 경우 노화로 인한 질병의 어려움으로 인한 외로움과 고독감을 심하게 느끼고 있었다. 노인응답자의 23.3%가 최근 6개월 이내에 자살을 생각해 본 적이 있으며, 이 중 2명이 자살을 시도해 본 것으로 나타났는데, 주된 이유로는 건강과 경제문제, 우울과 소외감 등으로 조사되었다.
- 노인들의 경우 건강악화 시 46.3%가 집에서 방문도우미 서비스를 원하는 것으로 나타났다. 필요 서비스로는 상담 및 정서적 지원으로 방문과 말벗서비스를 원하고 있었다.
- 안전과 관련하여, 안전사고지대 규모와 인식은 매우 미흡한 것으로 조사되었다.
- 질적사례조사 결과, 여성들은 정서적 상담과 자녀상담에 대한 욕구가 나타났으며, 전반적으로 의료 및 건강지원의 욕구로는 의료시설 충족, 방문간호 및 요양서비스 지원이 나타났다. 권역별로는 동부지역과 서부지역에 의료서비스 욕구가 매우 높게 나타났다.
- 한편 북한이탈주민을 대상으로 한 질적사례조사 분석결과 이들의 문화적응스트레스 해소를 위한 정신건강교육 및 상담욕구가 도출되었다.

(나) 공급분석

- 화성시 정신건강 관련 기관은 화성시정신건강증진센터, 화성시자살예방센터, 노인자살 예방센터, 화성시중독관리통합지원센터, 화성가정상담소, 화성 가족과 성 상담소, 화성시 건강가정지원센터, 화성시건강가정지원센터(봉담분소), 화성시청소년상담복지센터, 화성시청소년상담복지센터(향남분소)가 있다. 정신보건시설은 정신보건시설 1개소, 요양시설 1개소, 사회복지시설 3개소로 분포되어 있다. 민간기관 프로그램은 30종류, 총 271개를 실시하고 있으나 그 중 174개가 정신보건 및 치료서비스에 국한되어 있다.



- 화성시 의료기관을 살펴보면, 2013년 12월 기준으로 관내 의료시설은 669개소로 총 병상수는 4,383개이다. 화성시 관내 의료기관에 대한 권역별 분포를 살펴보면, 동부 259개소, 남부 93개소, 서부 59개소, 북부 56개소 순으로 나타났다. 한편 권역별 전체 가구 수 대비 의료기관 분포도를 살펴보면 동부 52.6%로 가장 많이 분포되어 있으며, 남부 21.5%, 북부 15.1%, 서부 10.9% 순으로 나타나 전체적으로 북부와 서부권역에서 낮은 의료기관 분포율을 보이고 있다. 화성시 관내에는 보건지소 14개소, 보건진료소 13개소가 운영 중에 있다.
- 화성시 관내 노인의료시설의 경우 총 60여 곳이 운영 중이며 주로 노인요양 및 공동생활가정의 형태이다. 또한 방문간호 및 요양서비스 기관은 총 90개로 주야간보호, 단기보호, 방문요양, 방문목욕 등의 서비스를 제공하고 있다.

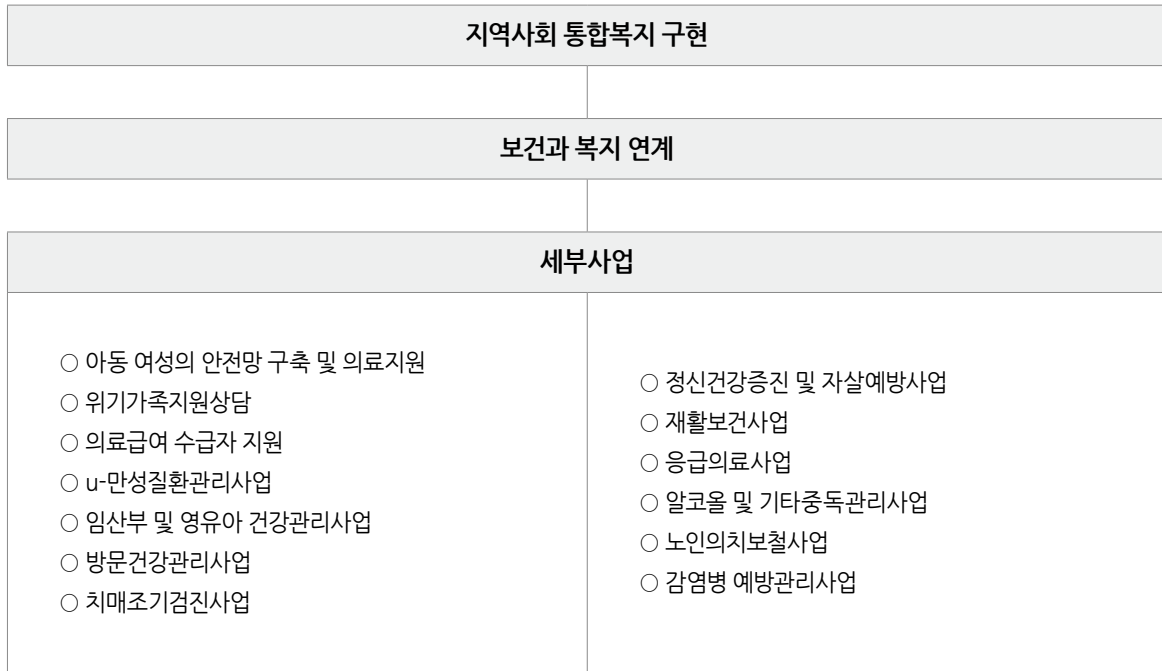
(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 매년 자살률이 증가하고, 알코올 중독 관련 문제가 증가하는 가운데 화성시에는 정신건강 관련 시설이 자살예방센터, 정신보건시설, 요양시설, 사회복지시설 등에 국한되어 있고, 관련 시설이 소수에 그쳐 예방적인 차원에서 서비스를 제공할 가능성이 크다. 자살과 관련하여 자살예방센터와 노인자살예방센터가 있으나 남부지역에 위치하고 있어 전 권역을 포괄할 수 있는 시스템이 보완되어질 필요가 있다. 특히 심각해지는 노인자살을 예방하기 위해서는 지역사회 차원에서 자살예방 캠페인과 자살시도자에 대한 체계적인 사례관리 체계를 확립할 필요가 있으며 이에 따른 인프라 구축이 시급히 마련되어야 한다. 특히 노인복지시설이 남부권역에 집중되어 있기 때문에 상대적으로 소외된 서부, 북부지역에 맞춤형 방문서비스를 지원할 필요가 있으며, 보건소, 정신건강증진센터, 노인자살예방센터가 유기적으로 협력하여 서비스를 연계 지원할 필요가 있다. 알코올 상담센터 또한 소수의 인력으로 화성시 권역의 서비스를 제공하기에는 한계가 크다. 따라서 주요 문제별 인프라 구축이 시급히 이뤄질 필요가 있다.
- 화성시민의 정신건강 관련 욕구 및 문제는 다양해지고 있으나, 이를 보충하는 서비스가 한정적이고, 지역별 편차가 심하게 두드러지는 현상이 발생하고 있다. 의료시설은 동부지역에 비해 남부, 북부, 서부 지역이 상대적으로 적은 분포를 보이고 있어 응급환자 이송 및 정신건강 관련 의료서비스의 혜택을 받을 가능성이 다소 낮을 것으로 보인다. 따라서 장기적으로는 의료시설을 확충하나 단기적으로 방문서비스를 확대하여 의료사각지대가 발생하지 않도록 보완해 줄 필요가 있다.
- 욕구조사 결과 노인, 중장년층을 대상으로 하는 상담의 욕구가 높게 조사되었으나 서비스를 제공할 만한 기관과 서비스가 충분하지 않고, 이에 대한 정보부족으로 이용을 못하는 경우가 많았다. 따라서 권역별 상담지원 인력을 배치하되 주민자치센터를 활용하는 방안을 구상할 필요가 있다. 나아가 화성시민의 정신건강 증진을 위한 심리, 정서, 중독예방 프로그램을 확대하고 예방적 접근을 확대할 필요가 있다.



- 위기여성 및 아동, 청소년을 범죄로부터 보호하고 피해를 최소화하기 위한 의료서비스를 지원하고, 심리치료 기관과 유기적으로 연계를 맺어 심리적 안정과 복지서비스가 통합적으로 제공될 필요가 있다.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향





4) 세부사업 개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
9-1 아동 여성의 안전망 구축 및 의료지원	예산	316	429	450	475	500
	성과 목표	성 가정폭력 피해자 지원	성 가정폭력 피해자 지원	성 가정폭력 피해자 지원 성 가정폭력 통합상담소 1개소 운영	성 가정폭력 피해자 지원 성 가정폭력 통합상담소 1개소 운영	성 가정폭력 피해자 지원 성 가정폭력 통합상담소 1개소 운영
9-2 위기가족지원상담	예산	4	5	5	5	5
	성과 목표	4,945명	5,310명	5,615명	5,615명	5,615명
9-3 의료급여 수급자 지원	예산	20,822	20,822	20,822	20,822	20,822
	성과 목표	교육참여 200명 사례관리 200회	교육참여 250명 사례관리 250회	교육참여 300명 사례관리 300회	교육참여 330명 사례관리 330회	교육참여 360명 사례관리 360회
9-4 u-만성질환 관리사업	예산	505	505	505	505	505
	성과 목표	프로그램 이수율 50%	프로그램 이수율 55%	프로그램 이수율 60%	프로그램 이수율 65%	프로그램 이수율 70%
9-5 임산부 및 영유아 건강관리사업 (영양플러스)	예산	157	157	157	157	157
	성과 목표	빈혈감소율 93%	빈혈감소율 93%	빈혈감소율 94%	빈혈감소율 94%	빈혈감소율 95%
9-6 방문건강관리사업	예산	830	830	830	830	830
	성과 목표	등록관리 5900가구 연간방문 1200회	등록관리 5900가구 연간방문 1200회	등록관리 5900가구 연간방문 1200회	등록관리 5900가구 연간방문 1200회	등록관리 5900가구 연간방문 1200회
9-7 치매조기검진사업	예산	184	184	184	184	184
	성과 목표	선별검사 10,000건 정밀검사 250건	선별검사 10,000건 정밀검사 250건	선별검사 10,000건 정밀검사 260건	선별검사 10,100건 정밀검사 270건	선별검사 10,200건 정밀검사 280건



세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
9-8 정신건강증진 및 자살예방사업	예산	29	30	30	30	30
	성과 목표	게이트키퍼 800명 마을선정 2곳 농약안전보관함 102개 배포	게이트키퍼 800명 마을선정 2곳 농약안전보관함 110개 배포	게이트키퍼 800명 마을선정 2곳 농약안전보관함 110개 배포	게이트키퍼 800명 마을선정 2곳 농약안전보관함 110개 배포	게이트키퍼 800명 마을선정 2곳 농약안전보관함 110개 배포
9-9 재활보건의사업	예산	2,056	2,215	2,335	2,455	2,575
	성과 목표	이용자 395명 누적치료제공 30,510건	이용자 415명 누적치료제공 31,000건	이용자 460명 누적치료제공 31,200건	이용자 460명 누적치료제공 31,300건	이용자 480명 누적치료제공 31,500건
9-10 응급의료사업	예산	24	27	30	33	36
	성과 목표	홍보 2회 200명 응급처치교육 1500명	홍보 2회 300명 응급처치교육 1700명	홍보 2회 350명 응급처치교육 1900명	홍보 2회 400명 응급처치교육 2100명	홍보 2회 450명 응급처치교육 2300명
9-11 알코올 및 기타중독관리사업	예산	220	270	280	280	310
	성과 목표	상담 1,650건 생애주기별 중독예방교육 7,000명	상담 1,733건 생애주기별 중독예방교육 7,210명	상담 1,816건 생애주기별 중독예방교육 7,420명	상담 1,899건 생애주기별 중독예방교육 7,630명	상담 1,982건 생애주기별 중독예방교육 7,840명
9-12 노인의치보철사업	예산	119	119	119	119	119
	성과 목표	65명	65명	65명	65명	65명
9-13 감염병 예방관리사업	예산	6,068	6,068	6,068	6,068	6,068
	성과 목표	173,020명	173,020명	173,020명	173,020명	173,020명



4.9.2 세부사업 계획

9-1

아동·여성의 안전망 구축 및 의료지원



☐ 추진배경

- 위기여성과 아동을 범죄로부터 보호하고 피해를 최소화하기 위하여 가정폭력상담소·성폭력피해자 보호시설 등 여성폭력 관련 시설을 운영하고 성폭력·가정폭력 피해자 의료비를 지원할 필요가 있다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
아동, 여성의 안전망 구축 및 의료지원	<ul style="list-style-type: none"> - 가정폭력 피해자 치료회복프로그램 참가 30명 - 가정폭력 가해자 교정치료프로그램 참가 20명 - 가정폭력 피해상담 700건 - 성폭력 피해자 보호시설 10명 입소 - 성폭력 가정폭력 피해자 의료비 30백만원 지원

☐ 사업내용(활동)

① 성폭력·가정폭력 피해자 지원

- 대상 : 성폭력·가정폭력 피해자
- 내용 : 신체적·정신적 치료가 필요한 피해자에게 의료비 지원, 가정폭력상담소 운영, 성폭력 피해 아동 보호시설 운영
- 소요예산 : 연 316백만원

② 성폭력·가정폭력 통합상담소 설치

- 대상 : 성폭력·가정폭력 피해자·가해자 및 동반자녀
- 내용 : 가해자 교정치료, 피해자 치료회복, 개인상담, 집단상담 및 보호시설 등의 연계
- 사업기간 : 2015. 01 ~ 2018. 12



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
아동 여성의 안전망 구축 및 의료지원	예산	316	429	450	475	500
	주요 내용	성폭력·가정폭력 피해자 지원 성폭력·가정폭력 통합상담소 설치				
	성과 지표	성 가정폭력 피해자 지원	성 가정폭력 피해자 지원	성 가정폭력 피해자 지원 성 가정폭력 통합상담소 1개소 운영	성 가정폭력 피해자 지원 성 가정폭력 통합상담소 1개소 운영	성 가정폭력 피해자 지원 성 가정폭력 통합상담소 1개소 운영

☐ 향후 고려사항

- 관내 여성폭력 관련 피해자 보호시설이 부족하고, 동부권에는 상담소조차 없기 때문에 2015년 성폭력·가정폭력 통합상담소를 설치할 예정이다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
보조금 관리 감독	지출 서류 등 검사	연 2회	반기



9-2

위기가족지원상담



☐ 추진배경

- 다양한 가족(일반가족, 한부모가족, 새터민가족, 장애인가족 등)의 정서적 상담과 자녀상담에 대한 욕구가 계속 증가 추세에 있다.
- 따라서 부부(이혼 전·후 부부) 및 부모자녀관계 등 갈등으로 발생할 수 있는 복잡하고 다양한 문제에 대한 문제해결능력을 키우고 긴급·위기개입이 필요한 다양한 가족의 해체예방 및 기능강화가 요구되고 있다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 위기가족지원상담 5% 증가 - 사전사후 변화율 2점 이상 향상 - 집단상담 출석율 80% 이상 	<ul style="list-style-type: none"> - 위기가족지원상담 560건 - 상담이용자 5,600명 - 집단상담 18회 - 집단상담 참가자 300명

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 일반시민
- 지원내용 : 이혼전후 부부상담, 위기상담 등에 대한 전화·면접상담, 심리검사, 집단상담 등
- 사업기간 : 2015. 01 ~ 2018. 12
- 소요예산 : 24백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
위기가족 지원상담	예산	4	5	5	5	5
	주요 내용	인력 : 14명 전문상담 서비스 지원				
	성과 지표	4,945명	5,310명	5,615명	5,615명	5,615명

☐ 향후 고려사항

- 위기가족 상담사례의 증가로 전문상담 인력의 배치와 사례관리자가 필요하다.
- 최근 경찰서, 청소년상담복지센터, 관내 초·중·고등학교 등 연계 위기상담사례가 급증하고 있다. 따라서 위기상담 영역별 전문인력 확보가 절실히 필요하며, 이는 기관 간 정보를 공유하고, 연계 사례가 보다 중점적으로 다루어지는데 효과가 있다.
- 현재 야간상담에 대한 욕구가 계속해서 증가하고 있는 추세로 야간상담 인력(전문가족상담원 포함)에 대한 적절한 사례비 책정 및 대안이 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	종결상담사례슈퍼비전 진행상담수퍼비전	연 4회 12회 이상	분기별 매월
외부자문	자문회의	연 1회	11월
평가회의	과정평가회의	분기	3월, 6월, 9월, 12월
	결과평가회의	프로그램 진행시	사업종료후



9-3

의료급여 수급자 지원



□ 추진배경

- 생활이 어려운 저소득층에게 의료급여를 실시하는 데 있어 의료급여수급권자의 건강관리 능력을 향상시키고, 적정 의료이용을 도모하기 위해서 필요하다.

□ 구분 : 보편사업 / 지속사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 의료급여수급권자 건강관리능력 10% 향상 - 의료급여비용 3% 이상 절감 - 의료급여 수혜대상자 증대 	<ul style="list-style-type: none"> - 의료급여수급권자 제도교육 연 2회 실시 - 건강용품 홍보물 연 1회 제작 - 의료급여수급권자 일반대상 및 장기입원자 사례관리 연 200회 실시 - 의료급여지원대상자 5년 대비 3% 증가

□ 사업내용(활동)

- 대상 : 의료급여 수급권자
- 내용 : 의료비 지원 및 의료급여관리센터 운영
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 연 20,822백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백 만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
의료급여 수급자 지원	예산	20,822	20,822	20,822	20,822	20,822
	주요 내용	의료급여 수급권자에 대한 교육지원 및 사례관리 실시				
	성과 지표	교육참여 200명 사례관리 200회	교육참여 250명 사례관리 250회	교육참여 300명 사례관리 300회	교육참여 330명 사례관리 330회	교육참여 360명 사례관리 360회

☐ 향후 고려사항

- 복합상병을 가진 의료급여 수급권자의 의료욕구에 신속하게 대응하고, 지역사회 보건복지자원을 연계 지원하는 등 포괄적 사례관리 접근이 매우 중요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
만족도 조사	설문지	연 2회	5월, 11월
사례 회의	업무회의	수시	수시
종합평가	평가회의	연 1회	12월



9-4

U-만성질환관리사업



□ 추진배경

- 생활습관 개선은 공공보건기관의 영역에서 이루어져야 하는 서비스로, 고혈압·당뇨병 등 만성질환 관련 건강위험인자에 대한 비 약물관리 및 U-health를 통한 맞춤형 건강 생활습관을 관리하기 위해 필요하다.

□ 구분 : 지역사업 / 지속사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 프로그램 대상자 CV-risk 1% 감소	- 등록자 프로그램 이수율 50% 이상 - 처방운동 실천률 70% 이상

□ 사업내용(활동)

- 대상 : 고혈압·비만 등 만성질환 관리가 필요한 자
- 내용 : 질환별 비약물 13주 집중관리 프로그램 운영, U-만성질환관리시스템 통합유지보수, 맞춤형 운동, 영양, 절주, 금연관리, 건강교육 등 생활습관개선 프로그램 운영
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 연 505백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
u-만성질환 관리사업	예산	505	505	505	505	505
	주요 내용	직영(보건소 기배 사창) U-만성질환관리센터 운영 위탁(동탄 봉담 정남) U-만성질환관리센터 운영 ↳ 만성질환자 비약물관리 지원(영양, 운동, 건강지수 측정 등) 전문인력(간호사, 영양사, 운동사 등) 3인 이상 확보 만성질환관리시스템 고도화 사업진행				
	성과 지표	프로그램 이수율 50%	프로그램 이수율 55%	프로그램 이수율 60%	프로그램 이수율 65%	프로그램 이수율 70%

☐ 향후 고려사항

- 만성질환관리 시스템의 기능을 개선할 필요가 있다.
- 직원역량강화를 위한 교육을 확대 운영할 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
외부자문	민.관.학 전문가 초빙	연 1회	1월
사무감사	위탁업체 감사	연 2회	2월, 9월
평가회의	평가회	연 1회	12월



9-5

임산부 및 영유아 건강관리사업(영양플러스)



☐ 추진배경

- 임산부와 영유아는 생물학적으로 질병에 걸리기 쉽고, 임신 중 질병은 유산, 사산, 기형아를 유발할 가능성이 높다. 따라서 국민의 미래 건강의 기틀을 마련하기 위하여 임산부 및 영유아의 영양관리가 필요하다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
빈혈율 감소	사업 전 후 혈중 헤모글로빈농도측정 빈혈감소율 95%

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 관내 임신부, 수유부, 출산부 및 영유아 중 선정기준적합자
- 내용 : 대상자 선정(거주, 소득, 영양위험요인 등) 후 영양교육 및 상담, 가정방문, 영양평가, 대상자 사후관리 등
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 연 157백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
임산부 및 영유아 건강관리사업 (영양플러스)	예산	157	157	157	157	157
	주요 내용	영양교육 및 상담, 보충식품제공, 영양평가, 대상자관리				
	성과 지표	빈혈감소율 93%	빈혈감소율 93%	빈혈감소율 94%	빈혈감소율 94%	빈혈감소율 95%

☐ 향후 고려사항

- 서부권역 농촌지역 대상자가 많이 참여할 수 있도록 홍보를 보다 강화할 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
평가회의	사업평가회의	연 1회	12월



9-6

취약계층 방문건강관리사업



☐ 추진배경

- 취약계층이 건강의 중요성을 인식시키고, 나아가 자가관리능력 향상 및 건강상태 유지와 개선을 위해 방문건강관리사업이 필요하다. 또한, 본 사업을 통해 취약계층의 건강형평성을 제고하고, 건강수명을 연장하는 데 도움이 된다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 취약가구 등록율 14%	- 5,900가구 등록 관리 - 연간 1인 간호사 방문횟수 1,200회

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 화성시 취약계층 대상자
- 내용 : 건강문제스크리닝(건강형태 및 건강위험요인 파악)
건강관리서비스(건강형태개선, 만성질환관리 및 합병증 예방,
생애주기별 건강관리, 보건복지 내·외 자원연계)
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 연 830백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
취약계층 방문건강 관리사업	예산	830	830	830	830	830
	주요 내용	센터 위탁 : 동남대 (간호사 18명, 영양사 1명, 운동사 2명)				
	성과 지표	등록관리 5900가구 연간방문 1200회	등록관리 5900가구 연간방문 1200회	등록관리 5900가구 연간방문 1200회	등록관리 5900가구 연간방문 1200회	등록관리 5900가구 연간방문 1200회

☐ 향후 고려사항

- 1인 간호사 적정 관리 가구수(350가구)와 연간 적정 방문횟수(1,200회)를 조정하여 대상자를 보다 효율적으로 진행해야 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	사례관리회의 및 역량강화 교육	연 2회	4월, 7월
외부자문	자문위원회 회의	연 1회	3월
평가회의	사업평가회의	연 1회	12월



9-7

치매조기검진사업



☐ 추진배경

- 치매는 다양한 원인에 의해 발생되며 조기에 발견하여 적절히 치료할 경우 완치 또는 중증상태로 진행을 억제하거나 증상을 개선할 수 있으므로 치매 위험 요인이 높은 만 60세 이상 노인을 대상으로 조기검진을 실시하고, 치매환자를 조기 발견 관리함으로써 치매노인 및 가족의 삶의 질을 향상하고자 한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 치매유병인구의 50%이상 등록 관리	- 치매선별검사 10,200건 - 치매정밀검사 280건

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 만 60세 이상 화성시민
- 내용 : 치매선별검사(MMSE-DS), 정밀(진단 및 감별)검사 등을 실시하여 치매치료관리비 지원, 인지건강교실 운영 등 관리 프로그램 연계
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 연 184백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
치매조기 검진사업	예산	184	184	184	184	184
	주요 내용	전담인력 2명 지소 및 진료소 담당자 26명				
	성과 지표	선별검사 10,000건 정밀검사 250건	선별검사 10,000건 정밀검사 250건	선별검사 10,000건 정밀검사 260건	선별검사 10,100건 정밀검사 270건	선별검사 10,200건 정밀검사 280건

☐ 향후 고려사항

- 양적 관리보다는 질적인 사업 진행이 필요하다.
- 체계적인 치매관리를 위해 '화성시 치매지원센터'의 설치·운영을 추진할 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 평가 및 외부 자문	간담회 운영	연 2회	1월, 7월



9-8

정신건강증진 및 자살예방사업



☐ 추진배경

- 2013년 화성시 자살사망률은 인구 10만 명당 24명으로 그 수치가 2012년도 28.1명에서 감소한 상태이다. 그러나 여전히 120여명이 매년 자살로 사망하고 있으며, 최근 6년 동안 사용된 자살수단으로는 농약, 목땀, 투신으로 나타났다. 특히 자살수단으로 농약을 사용하는 빈도는 최대 49.2%에서 최소 18.6%로 나타났으며, 농약을 자살수단으로 사용된 사례가 농촌지역에서 35.7%로 나타나 농약관리사업이 시급한 상황이다.
- 자살위험군을 조기발견해 상담·치료를 받을 수 있도록 연계하는 자살예방전문가를 양성하여 자살예방서비스 접근성을 높일 수 있도록 보다 체계적으로 지원할 필요가 있다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 2018년까지 화성시 성인인구의 1% 게이트키퍼 (Gate-keeper) 양성	- 2018년까지 4,000명(매년 800명) 양성
- 2018년까지 생명존중 그린마을 10개 마을 추가 선정 및 모니터링	- 2018년까지 생명존중 그린마을 10개 마을 추가선정 - 농약안전보관함 542개 배포

☐ 사업내용(활동)

① 자살예방 게이트키퍼 양성

- 대상 : 화성시민(건강지도사, 이장, 통반장), 경찰, 소방서, 구조구급대원, 보건복지인력 등
- 내용 : 자살예방전문교육프로그램 제공(보고 듣고 말하기, ASIST 등)

② 농촌형 자살예방사업 '생명존중 그린마을'

- 대상 : 화성시 농촌지역
- 내용 : 농약안전보관함 및 폐농약병수거함 배포, 정기적인 모니터링을 통한 고위험군 발굴 및 사례관리 서비스 진행



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
정신건강증진 및 자살예방사업	예산	29	30	30	30	30
	주요 내용	자살예방 게이트키퍼 양성 생명존중그린마을				
	성과 지표	게이트키퍼 800명 마을선정 2곳 농약안전보관함 102개 배포	게이트키퍼 800명 마을선정 2곳 농약안전보관함 110개 배포	게이트키퍼 800명 마을선정 2곳 농약안전보관함 110개 배포	게이트키퍼 800명 마을선정 2곳 농약안전보관함 110개 배포	게이트키퍼 800명 마을선정 2곳 농약안전보관함 110개 배포

☐ 향후 고려사항

- 대상자(시민, 경찰 등)에 맞는 전문적인 교육프로그램을 제공할 필요가 있다.
- 연초 경찰서 자료를 바탕으로 지역별 자살사망자 현황분석을 통한 마을 선정이 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
담당부서 자체점검회의	자체평가 결과보고서 작성 계획대비 집행률 점검	수시	수시
내부 슈퍼비전	상·하반기 평가회의	연 2회	6월, 11월
외부자문	자문위원회 회의	연 1회	11월



9-9

재활보건의사업



☐ 추진배경

- 경증 치매 · 중풍 노인 및 언어적, 신체적, 정서적 어려움을 겪고 있는 장애아동에게 전문적 프로그램 운영으로 그에 적합한 맞춤형 재활치료서비스를 제공하여 노인 및 장애아동의 신체적 기능과 정서적 안정을 도모하고 보건 · 의료 · 복지의 통합적인 서비스 제공으로 노인과 장애아동에 대한 관리 강화로 가족 및 개인의 삶의 질을 향상하기 위함이다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 등록아동별 맞춤형 재활치료 95% 진행 - 노인센터 이용자 기능향상(유지)률 센터 평균 3% 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 작업·언어 등 재활치료 28,500건 이상 제공 - 이용자 95명 대상 평가도구 사전·사후 측정

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 화성시 거주 18세 미만 장애 · 발달지연 아동 및 65세 이상 경증 치매 · 뇌졸중 노인
- 내용 : 장애아동재활센터 5개소, 노인보건센터 6개소 운영, 작업치료 및 언어치료 등 각종 재활치료 및 재활프로그램 진행
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 11,636백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
재활보건 사업	예산	2,056	2,215	2,335	2,455	2,575
	주요 내용	맞춤형 재활치료 및 재활프로그램 제공				
	성과 지표	이용자 395명 누적치료제공 30,510건	이용자 415명 누적치료제공 31,000건	이용자 460명 누적치료제공 31,200건	이용자 460명 누적치료제공 31,300건	이용자 480명 누적치료제공 31,500건

☐ 향후 고려사항

- 화성시 장애아동재활센터와 타 민간 재활서비스 기관과의 중복치료 이용자 방지를 위한 네트워크 구축 및 업무 연계를 통해서 효율적인 센터를 운영할 필요가 있다.
- 노인보건센터 이용자와 자원을 함께 활용·연계하여 치매노인 대상 특화사업 등을 제공할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있다.
- 복지혜택을 쉽게 누릴 수 없는 시골 지역의 노인들을 위한 노인보건센터를 운영하고 재활치료가 우선적으로 필요한 아동의 적극적인 발굴과 연계가 고려되어야 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
대상자관리	사례회의	월 2회	연중
사업평가보고	평가보고회 개최	연 1회	12월



9-10

응급의료체계 구축



☐ 추진배경

- 지역 내 물적·인적 응급의료 자원을 활용한 응급의료서비스의 접근성을 향상시키고, 체계적·조직화된 응급의료체계 구축을 위한 기반 조성이 필요하다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 20분 이내 응급환자 이송비율 75% 도달	- 홍보 2회 450명 - 응급처치교육 2,300명

☐ 사업내용(활동)

- 사업대상 : 화성시민
- 사업내용 :
 - 다중 집합장소 응급장비 점검 및 관리
 - 구조 및 응급처치 교육
 - 응급의료 취약지역 응급도우미 지정 훈련·보수 교육
 - 재난 의료지원팀(DMAT) 모의 훈련
 - 명절연휴 비상진료대책 수립
 - 지역응급의료기관 및 구급차 지도점검
 - 지역행사시 응급의료센터 설치 및 운영매뉴얼 작성
 - 보건의 날 심폐소생술 경연대회 개최
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 150백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
응급 의료체계 구축	예산	24	27	30	33	36
	주요 내용	인력 : 응급의료, 전담인력(응급의료담당자 4명) 조직 : 예방의약팀, 화성소방서, 지역응급의료기관, 응급도우미, 화성시 의약단체, 응급의료 활성화 추진단 장비 : 평가용 애니 인형 1대 및 교육용 애니인형 3대 구입				
	성과 지표	홍보 2회 200명 응급처치교육 1500명	홍보 2회 300명 응급처치교육 1700명	홍보 2회 350명 응급처치교육 1900명	홍보 2회 400명 응급처치교육 2100명	홍보 2회 450명 응급처치교육 2300명

☐ 향후 고려사항

- 동부권역에 비해 의료기관이 부족한 서남부권역 농어촌지역 중심의 응급의료체계 구축 등 의료 취약지구 의료서비스 개선으로 응급의료 접근성을 향상시킨다.
- 심폐소생술 경연대회 및 지역행사시 체험관 운영 등을 통해 응급의료체계 활성화 분위기를 조성한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
응급처치교육	이론 및 실습교육	월 1회 이상	3월 ~ 11월
홍보	홍보관 운영	2회	5월, 10월



9-11

알코올 및 기타중독 예방관리사업



☐ 추진배경

- 2013년 화성시 지역사회 건강조사 결과 고위험 음주율이 17.1%, 약 90,670여명으로 높게 나타나고 있으며, 알코올 남용 및 의존인구가 27,953명으로 추정된다.
- 인터넷 중독위험은 서울이 8.3%(1위), 다음으로 경기도 8%(2위)로 높아 일반집단군 선별검사 및 예방교육 강화를 통한 건강한 인터넷 사용문화 확산이 필요하다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 알코올 및 기타중독 사례관리율 20% 향상 - 중독예방교육 이수율 12% 향상 	<ul style="list-style-type: none"> - 전화, 내소, 가정, 지역방문상담 1,982건 - 애주기별 알코올 및 인터넷, 스마트폰 중독예방교육 7,840명

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 알코올 및 기타(인터넷, 도박, 마약) 중독자와 가족, 지역주민
- 내용 : 사례관리 서비스, 중독예방교육, 재활프로그램, 위기개입, 캠페인
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 1,360백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
알코올 및 기타중독 예방관리 사업	예산	220	270	280	280	310
	주요 내용	알코올 및 기타중독 사례관리 중독예방교육 실시				
	성과 지표	상담 1,650건 생애주기별 중독예방교육 7,000명	상담 1,733건 생애주기별 중독예방교육 7,210명	상담 1,816건 생애주기별 중독예방교육 7,420명	상담 1,899건 생애주기별 중독예방교육 7,630명	상담 1,982건 생애주기별 중독예방교육 7,840명

☐ 향후 고려사항

- 예방교육사업과 연계한 성인 절주프로그램을 정례화함으로써 심각한 중독 및 만성화를 방지하고 중독에 대한 예방이 필요하다.
- 특히, 연차별 계획의 완성을 위해서는 인력확보가 선행되어야 한다.
- 청소년 인터넷 및 스마트폰의 올바른 사용과 게임 과몰입에 대한 예방 교육을 강화하며, 아동 청소년 고위험군 대상의 프로그램을 계발 실시할 계획이다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
사례 회의	직원회의	주 1회	매 주
임상자문의 교육	자문의 교육	월 1회	매 월
외부자문	자문위원회 회의	연 2회	6월, 11월
운영위원회	운영위원회 회의	연 4회	3월, 6월, 9월, 11월



9-12

노인의치보철사업



☐ 추진배경

- 저소득층 65세 이상 노인의 절반가량이 치아를 상실하여 씹는 것의 불편 등을 호소하고 있다. 노인의치보철사업을 통해 경제적 치료비용 부담을 줄이고, 나아가 노인들의 삶의 질을 향상시키기 위해 필요하다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 65세 이상 노인의 저작불편율 42%	- 참여인원 65명 - 전부의치 - 부분의치(지대치 6개)

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 만 65세 이상 저소득층
- 내용 : ① 전부의치
 - 만 65세~74세 : 1,028,000원
 - 만 75세 이상 대상자 : 본인부담금 20~30%(205,600~308,400원)
- ② 부분의치
 - 만 65세~74세 : 1,836,000원(지대치 6개 포함)
 - 만 75세 이상 대상자 : 본인부담금 20~30%(250,200~960,300원) 지원
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 국비 56백만원, 시비 63백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
노인의치 보철사업	예산	119	119	119	119	119
	주요 내용	전부의치, 부분의치 지원				
	성과 지표	65명	65명	65명	65명	65명

☐ 향후 고려사항

- 화성시 치과의사회 및 경기도의료원수원병원과 연계하여 시술이 이뤄질 필요가 있다.
- 보건소는 시술대상자가 원활히 시술받을 수 있도록 해당 지역 치과의사회와 협력하여 시술 기관 등을 지정하고, 의치(틀니)시술대상자의 의사 및 접근성 등을 고려하여 의뢰할 수 있도록 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
외부자문	자문위원회 회의	연 1회	12월



9-13

감염병 예방관리사업

☐ 추진배경

- 결핵환자의 조기발견 및 치료로 감염율 및 발병율을 매년 5%씩 감소시키고, 영유아 필수예방접종 누락자 집중관리 및 안내를 통해 접종율을 90%까지 향상시킨다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 도말양성 결핵환자 치료 성공율 100% 달성 - 만 12세 이하 아동 예방접종율 90% 달성	- 결핵환자 투약 및 관리 100명 - 만 12세 이하 아동 예방접종 173,020건

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 결핵환자, 만 12세 이하 아동
- 내용 : 결핵 이동검진 및 환자등록 관리, 필수예방접종 13종 무료접종
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 30,340백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
감염병 예방관리 사업	예산	6,068	6,068	6,068	6,068	6,068
	주요 내용	결핵 이동검진 및 환자등록 관리 필수예방접종 무료접종				
	성과 지표	173,020명	173,020명	173,020명	173,020명	173,020명

☐ 향후 고려사항

- 결핵사업과 관련하여 민간과 공공의 협력사업 간 연계를 강화한다.
- 예방접종과 관련한 민간병의원 위탁 의료기관을 신규로 추가 지정한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
시군종합평가	계획대비 집행률 점검	연 2회	9월, 12월
정부합동평가	계획대비 집행률 점검	연 1회	12월



4.10 핵심과제 10 “안전하고 평등한 교육환경 조성”

4.10.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 아동과 청소년이 자신의 소질과 적성을 마음껏 개발하고 창의력을 발휘할 수 있도록 체계적이고 안정적인 교육복지사업을 운영할 필요가 있다.
- 안전한 지역사회 환경을 조성하고자 양성평등 성문화를 구현하고, 폭력피해를 예방하기 위한 다양한 교육이 생활 속에서 실시될 수 있는 환경을 구축하고자 한다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 우리나라 가구의 소비지출에서 교육비가 차지하는 비율은 12.6%로 1990년 대비 4.3%가 증가한 수치이다(통계청, 2011). 제1차 사회복지계획(2014) 자료에 따르면, 자녀 교육비가 소비에 부담이 된다는 비율(73%)이 높고, 그 원인으로 학원비, 보충교육비(64.5%)가 가장 높게 나타났다. 자녀 교육비를 소득에 비해 과다하게 지출하여 적자상태인 가구가 824만 가구로 추정되고 있다.
- 화성시 욕구조사 결과 취학아동이 있는 가구의 자녀들이 다니는 학원 수는 평균 1.8개이며, 한 달 평균 학원비용은 32.6만원으로 조사되었다. 학원비가 부담된다는 응답은 71.4%로 가장 많았으며, 한 달 적정 학원비는 18.7만원을 희망하고 있는 것으로 조사되었다. 취학아동을 보낼 수 있는 학원 및 시설이 매우 부족하다는 응답이 87.5%로 많았다.
- 이와 관련하여 저소득 가구의 경우 자녀들의 교육비 부담이 높고 이로 인해 적절한 교육혜택을 받지 못할 가능성을 배제할 수 없다. 2013년 12월 기준 화성시의 아동, 청소년 인구는 전체 인구의 18.5%인 98,310명이며, 이 중 요보호 아동, 청소년 인구는 296명으로 차상위 계층과 사각지대에 놓인 가구를 합산하면 수치는 증가할 것으로 예상된다.
- 욕구조사 결과 저소득 가구의 17.6%가 교육비 지원을 받은 것으로 나타났으며, 그 만족도 정도는 15.2%로 조사되었다.
- 아동복지 향상을 위해 필요한 서비스로는 학습지원이 1순위로 나타났다. 여기에는 교육비 지원, 저소득층에 대한 교육 서비스 지원, 방과후 활동 및 취미 특기 교실, 체험학습활동 지원이 필요하다고 응답하였다.



- 취학아동이 느끼는 화성시의 지역 안전도 즉, 지역사회 체감 안전정도를 확인한 결과, 38.4%가 안전하지 않다고 인식하고 있었다. 이 중 위험이 발생했을 때 지역사회에 도움을 요청할 방법을 잘 모르겠다고 응답한 비율이 63.6%를 차지하고 있어 안전과 관련된 교육 및 복지정보 제공이 필요할 것으로 보인다.
- 여성의 경우 '치안 문제'가 욕구의 4순위로 나타났는데, 특히 이들 중 83.6%가 안전하지 않다는 인식이 강하게 나타났다.
- 교육과 관련하여 '여성'과 '북한이탈주민' 대상에서 욕구가 나타났다. 여성의 경우, 평생교육 서비스를 희망하고 있으며, 북한이탈주민은 생애주기에 따른 교육, 취업/여가/문화/주거 등과 같은 각 욕구에 따른 교육이 상시로 제공될 필요가 있으며, 복지정보에 대한 지속적인 정보제공과 홍보, 북한이탈주민에 대한 배려와 포용심 등 시민의식 함양을 위한 시민교육을 실시할 필요가 있다고 조사되었다.

(나) 공급분석

- 주요 기관으로 지역아동센터 25개소, 드림스타트센터 2개소, 건강가정지원센터 1개소, 종합복지관 2개소, 청소년 상담센터 2개소, 여성비전센터 1개소, 청소년 수련시설 5개소, 주민자치센터, 대학 및 관내 학교(초등학교 72개, 중학교 29개, 고등학교 19개, 특수학교 2개, 대학 및 대학교 8개, 대학원 4개), 아동보호전문기관, 도서관 13개 등이 분포되어 있다.
- 안전과 관련하여 화성 가족과 성 상담소, 화성가정상담소, 경기 해바라기 아동·여성센터, 화성아동보호전문기관 및 상담시설 등이 있으며, 주요 사업으로 아동·여성의 안전망 구축 및 의료지원사업, 정신보건 및 치료지원사업이 있다. 그러나 성폭력 피해를 예방하기 위한 교육시스템 구축이 필요하며, 나아가 안정된 지역사회 환경을 조성하기 위한 시민의식 교육이 확대되어야 한다.
- 청소년 상담시설과 드림스타트센터는 남부와 동부지역에 각각 1개소로 분포되어 있으며, 청소년 수련시설 5개소 중 3개소가 동부지역에 위치하고 있다.
- 저소득층 및 복지소외계층을 위해 무한돌봄센터가 각 권역에 1개소씩 분포되어 운영되고 있다.
- 도서관은 동부 5개, 서부 3개, 남부 3개, 북부 2개로 분포되어 있다.
- 관련 서비스로는 유아공교육활성화 지원사업, 드림스타트사업, 방과후 학교 운영지원사업, 지역사회토요프로그램, 미래인재를 키우는 교육환경 조성사업, 특색 있는 교육과정 지원, 인재육성사업 지원, 글로벌회화학습지원, 저소득청소년 정서지원사업 등이 있으며,



경기복지재단(2014)에서 조사한 화성시 민간복지기관의 프로그램으로 전체 39개 종류(249개 서비스)가 파악되었다. 여기에는 양육 및 진로상담지도, 유아/아동/청소년 교육, 평생교육 및 생활지식교육, 장애특수교육 등이 해당된다. 권역별 프로그램 분포도를 살펴보면, 동부 16개, 남부 11개, 서부 6개, 북부 6개 순으로 나타났다.

- 화성시 복지대상자별 기관비율을 살펴보면, (10세 미만 인구대비) 아동 관련시설은 4%(경기도 6.5%), 저소득층 대비 종합사회복지관 비율은 1.9%(경기도 3.8%), 여성 관련 시설은 0.2%(경기도 0.3%) 순으로 나타났으며, (10세~20세 미만 인구대비) 청소년 관련 시설은 0%(경기도 0.8%)로 나타났다. 즉, 화성시의 청소년 관련시설의 확충이 불가피하며, 종합복지관, 여성 관련 시설의 비율이 현저하게 낮은 것으로 확인된다.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 화성시 내 복지시설 대비 아동, 청소년의 주된 욕구인 학습, 진로지도 서비스를 충족시켜 줄 수 있는 서비스 지원 및 확대가 절실하다. 드림스타트센터와 청소년 관련 시설은 동부와 남부지역에 치중되어 있어 상대적으로 거리가 먼 서부지역의 경우 시설 및 서비스 이용에 제약이 심한 것으로 드러났다. 또한 전체 인구 대비 청소년 시설 분포도가 0%로 조사되어 청소년들의 교육, 문화, 복지 및 기타 서비스를 효율적으로 전달하고 서비스 체감도를 높이기 위한 방안이 논의될 필요가 있다.
- 아동의 주된 욕구로 학습지원이 1순위로 나타났으나, 취학 아동을 보낼 수 있는 학원 및 시설이 부족하다는 응답이 87.5%로 나타나 장기적으로 교육환경을 조성하기 위한 방안이 요구된다. 특히 저소득층 자녀를 둔 가구의 사교육 지원방안이 모색되어야 하며, 이를 위해 보건, 복지, 보호, 교육 등의 맞춤형 서비스 지원을 위한 드림스타트사업이 보다 확대될 필요가 있다.
- 욕구조사 결과 취미/특기교실 등을 실시하고 있는 기관 수에 비해 서비스는 다양하지 못한 것으로 나타났다. 또한 중고등학생을 위한 교육사업은 일정 인원을 대상으로 한 제한적인 사업이 대부분으로, 이를 위해 방과 후 학교 프로그램의 질적 수준 향상을 위한 방안이 모색되어야 하며, 중고등학생을 위한 공부방 확대 운영이 필요하다. 체험학습활동을 활성화하고, 아동, 청소년들이 문화, 교육, 여가 복지서비스를 유기적으로 통합·확대하여 서비스 체감도를 높이는 방안이 모색될 필요가 있다.
- 성폭력, 성희롱, 가정폭력 등을 예방하고 근절하기 위한 교육이 상시 이뤄질 필요가 있다.



3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
10-1 양성평등사회 구현을 위한 교육사업	예산	30	39	45	45	45
	성과 목표	3,500명	3,675명	3,850명	4,025명	4,200명
10-2 Before 보육컨설팅 지원	예산	10	10	10	10	10
	성과 목표	교육참여 90개소 멘토링 결연 27개소	교육참여 100개소 멘토링 결연 30개소	교육참여 110개소 멘토링 결연 33개소	교육참여 120개소 멘토링 결연 36개소	교육참여 130개소 멘토링 결연 39개소
10-3 드림스타트사업	예산	552	922	922	902	902
	성과 목표	참여아동 470명	참여아동 564명	참여아동 592명	참여아동 615명	참여아동 640명



4.10.2 세부사업 계획

10-1

양성평등사회 구현을 위한 교육사업



☐ 추진배경

- 건전한 성문화를 구현하고 폭력피해를 예방하기 위하여 아동·근로자·부모·장애인 등 대상별 특성에 맞는 성희롱, 성폭력·가정폭력 예방 및 양성평등 교육을 실시한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 양성평등 인식 변화율 10% 향상	- 아동 성폭력예방교육 1,000명 - 근로자 성희롱·성매매 예방교육 1,000명 - 장애인 성폭력 예방교육 100명 - 공무원 폭력예방교육 1,000명 - 공무원 성별영향평가 교육 100명 - 지역사회 지도자 양성평등교육 300명
- 부모 대상 폭력예방교육 확대 실시	- 학부모 대상폭력예방교육 200명

☐ 사업내용(활동)

① 양성평등 인식 변화율 향상

- 대상 : 아동, 근로자, 공무원, 장애인, 보육교사, 지역사회 지도자 등
- 내용 : 가정폭력·성폭력·성희롱 예방 및 양성평등 교육을 통하여 폭력에 대한 경각심 제고 및 성에 대한 건전한 가치관 함양과 지속적인 예방교육으로 성범죄 및 성폭력·가정폭력 감소에 기여
- 소요예산 : 연 30백만원

② 부모 대상 폭력예방 교육 실시

- 대상 : 취학 및 미취학 아동을 가진 부모
- 내용 : 폭력예방 및 양성평등 교육 연계지원
- 사업기간 : 2015. 01 ~ 2018. 12
- 소요예산 : 연 5백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
양성평등사회 구현을 위한 교육사업	예산	30	39	45	45	45
	주요 내용	가정폭력 성폭력 성희롱 예방 및 양성평등 교육 부모대상 폭력예방 및 양성평등 교육 연계지원				
	성과 지표	3,500명	3,675명	3,850명	4,025명	4,200명

☐ 향후 고려사항

- 양질의 강사집단을 확보하여 장애인·부모·미취학아동·취학아동·근로자 등 대상별 특성에 맞는 전문강사의 강의를 이루어져야 한다.
- 대상별 실시가능한 시간장소가 제한적이기 때문에 찾아가는 교육이 확대되어야 한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
연간 결과보고서	연간 실시결과보고	1	12월



10-2

Before 보육컨설팅



☐ 추진배경

- 신규 및 변경 인가를 앞둔 어린이집을 대상으로 어린이집 초기운영에 필요한 보육과정, 보육환경 구성, 재무회계, 인사관리 등의 제반 내용을 컨설팅하여 어린이집이 설치 시점부터 질 높은 보육서비스를 제공할 수 있도록 지원한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
안심보육 조성지수 78%	- 보육컨설팅 매뉴얼 교육참여 어린이집 90개소 - 멘토링 결연 어린이집 27개소

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 신규 및 변경인가를 받을 어린이집
- 내용 : 개월예정 및 개월 2개월 이내 어린이집에 교육 및 컨설팅 제공
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 50백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분	연차별 사업계획					
	2014	2015	2016	2017	2018	
Before 보육컨설팅	예산	10	10	10	10	
	주요 내용	어린이집 운영 기본원칙, 노무 및 회계관리 등				
	성과 지표	교육참여 90개소 멘토링 결연 27개소	교육참여 100개소 멘토링 결연 30개소	교육참여 110개소 멘토링 결연 33개소	교육참여 120개소 멘토링 결연 36개소	교육참여 130개소 멘토링 결연 39개소

☐ 향후 고려사항

- 신규 및 변경인가 어린이집에 대한 적극적인 사업 홍보가 필요하다.
- 어린이집의 질적 수준을 유지하기 위해 어린이집과 육아종합지원센터 간 지속적 · 공감적 교류가 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
평가회의	컨설턴트 교육 및 회의	연 2회	3월, 12월



10-3 드림스타트사업

☐ **추진배경**

- 가족해체, 사회양극화 등에 따라 아동 빈곤문제의 심각성이 대두되고 있다. 아동 및 가족 통합사례 관리를 통해 모든 아동에게 공평한 출발 기회를 보장할 필요가 있다.

☐ **구분 : 보편사업 / 지속사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
저소득층 아동 통합사례관리율 50%	- 서부권 드림스타트 센터 개소 - 분기별 관련기관 및 지역사회 지원 대상 발굴 모니터링 실시

☐ **사업내용(활동)**

- 대상 : 저소득층 0세(임산부) ~ 만 12세(초등학생 이하) 아동 및 가족
- 내용 : 지역자원과 연계한 보건, 복지, 보호, 교육, 치료 등 맞춤형서비스 지원, 및 지속적인 모니터링 등 통합사례관리 실시
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 4200백만원

☐ **단계별 추진계획**

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
드림 스타트 사업	예산	552	922	922	902	902
	주요 내용	서부권센터 구축 / 맞춤형서비스 지원 / 지속적인 모니터링 등 통합사례관리 실시				
	성과 지표	참여아동 470명	참여아동 564명	참여아동 592명	참여아동 615명	참여아동 640명

☐ **향후 고려사항**

- 서부 드림스타트센터 개소에 따른 사업 홍보를 확대할 필요가 있다.
- 2016년 서부복합문화센터 개소 시 서부드림스타트 입소를 통한 지역자원 인프라 연계 시스템을 구축한다.

☐ **사업모니터링 계획**

구분	방법	횟수	시기
수퍼비전	외부전문가 자문	연 4회	분기별
내부사례회의	업무연찬 및 자체회의	연 52회	주별



4.11 핵심과제 11 “문화복지 기반 확대”

4.11.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 아동, 청소년, 여성 등의 여가문화 활동을 지원함으로써 문화 사각지대를 예방하고 화성시민의 건전하고 풍요로운 문화조성의 기반의 확대를 목적으로 한다.
- 사회취약계층을 대상으로 하는 문화복지 프로그램을 확대함으로써 모두가 누리고 나누는 여가문화 환경을 조성하고자 한다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 화성시의 청소년 인구는 2010년 28,032명에서 2013년 32,163명으로 증가하였으며, 영유아 인구의 급속한 증가를 고려할 때, 청소년 인구는 앞으로도 지속적으로 증가할 것으로 예측된다.
- 욕구조사 결과 청소년 응답자의 86.8%가 화성시 내 청소년들이 활동할 수 있는 기관이 부족하다고 응답하였으며, 이들이 참여할 만한 프로그램은 90.4%가 부족하다고 응답하여 청소년들이 참여할 만한 기관 및 문화활동 프로그램은 매우 미비한 수준으로 파악되었다.
- 이들이 원하는 프로그램 욕구로는 컴퓨터, 체육, 미술, 음악(드럼), 게임 등으로 나타났다. 청소년들은 대인관계 및 개인고민을 상담해 줄 수 있는 서비스 욕구가 높은 것으로 나타났다. 이들의 주요 상담자는 ‘가족’이 응답자 83명 중 34명으로 전체의 41.5%를 차지하고 있으며, ‘친구나 선배에게 고민을 털어놓는 경우’가 40.2%, 마땅히 상담할 대상이 없다고 응답한 경우는 6.1%로 나타났다. 반면 학교 선생님, 외부 상담기관을 이용한 경우는 각 3.7%로 나타나 매우 적은 수치라고 볼 수 있다.
- 미취학 아동의 경우 부모와 함께하는 문화공간이 필요하다는 욕구가 높게 나타났으며, 이 밖에 도서관 확충과 문화시설의 확충, 아동상담 및 집단 프로그램에 대한 욕구가 나타났다.
- 여성의 경우 응답자의 20%가 여가서비스 및 문화시설을 확충할 필요가 있다고 응답하였다. 장애인의 경우 프로그램 확대 욕구는 13.4%, 문화 및 여가활동 지원은 4.4%가 필요하다고 응답하였다. 질적사례조사 분석결과 장애인들이 희망하는 프로그램으로는 한글, 컴퓨터, 볼링,



피아노, 기타, 이성교제, 장애인 부모 자조모임, 장애인 당사자 모임, 봉사활동, 정서지원, 재활치료, 진로상담 등으로 나타났다.

- 다문화와 관련된 욕구조사를 살펴보면, 다문화복지 향상을 위해 필요한 서비스로는 ‘직업훈련 및 취업알선’이 35.0%로 가장 많았으며, ‘자녀양육 및 부모교육’이 25.0%, ‘주거지원’이 20.0%, 의료지원이 5.0% 순으로 나타났다. 질적사례조사 분석결과 다문화 가정의 복지욕구는 ‘취업지원’, ‘한국문화 적응을 위한 수업’, ‘외국인 모임’, ‘양육지원(아이돌보미서비스)’, ‘자녀들 교육지원(과외나 교육비 등)’, ‘복지정보의 부재’, ‘여가 및 문화생활 욕구’, ‘유치원 통학버스 지원’, ‘의료시설 부족’, ‘교통이 불편함’으로 나타났다.
- 한편 다문화 여성을 대상으로 문화교육과 관련된 욕구가 나타났는데, 이들의 경우 정서상담과 자녀상담, 평생교육 시스템을 기반으로 한 문화, 교육 프로그램 욕구가 크게 나타났다. 그러나 해당 프로그램에 대한 정보가 부족하고 서비스를 받기까지 교통편이 불편하여 서비스를 포기하거나 인지하지 못하는 사례가 발생하였다.
- 사회복지기관의 인지도, 이용경험 등을 살펴보면, 전체 응답자의 10명 중 5명 정도가 종합복지관, 복합복지타운, 자원봉사센터, 노인복지관을 인지하고 있는 것으로 조사되었다. 이용경험으로는 보건소를 제외한 다른 기관의 이용률은 낮은 수준으로 종합복지관, 자원봉사센터, 복합복지타운의 경우 응답자 10명 중 2명 이상, 노인복지관은 16.7%, 무한돌봄센터는 11.4%의 이용경험을 보였다. 그러나 그 외 다른 복지기관들은 이용경험이 매우 낮은 것으로 확인되었다.
- 한편 사회복지기관을 향후에 이용할 의사가 있는지에 대한 조사결과, 이용에 대한 높은 욕구를 드러내었다.

(나) 공급분석

- 화성시 관내에는 유엔아이센터, 화성아트홀, 향토박물관, 노작홍사용박물관, 민들레 연극마을, 반석아트홀, 종합복지관, 근로자종합복지관, 동탄복합문화센터, 도서관, 나래울 청소년문화의집, 화성시청소년수련관, 청소년문화쉼터, 장애인복합복지관(2016년 건립예정), 화성종합경기타운, 노인복지관 등의 문화시설이 있다. 다문화복지시설로는 다문화가족지원센터가 있다.
- 주요 서비스로는 시민과 함께하는 문화예술프로그램, 지역사회토요프로그램 지원, 내고장 화성탐방 및 창의체험활동, 청소년활동 활성화사업 등이 있다.
- 그러나 지역사회토요프로그램의 경우 저소득층 아동 청소년을 대상으로 토요스쿨문화조성을 위한 사업이며, 일반 청소년을 대상으로 프로그램을 진행할 청소년센터 등 관련기관과 청소년들이 참여할 프로그램의 확충이 무엇보다 필요한 시점이다.



(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 권역별로 청소년지원프로그램의 편차가 발생하지 않도록 청소년활동 및 이용시설을 확충하는 방안이 중장기적으로 수립될 수 있도록 예산을 확대·지원하는 방안을 고려해야 한다. 청소년의 대인관계 및 개인고민을 상담하고 지원할 수 있는 프로그램이 개발될 수 있도록 하고, 중고등학생들이 자유롭게 이용할 수 있는 청소년 공부방, 동아리활동, 학습공동체 지원 및 운영방안 등이 마련되어 지역사회 내에서 청소년이 건전하게 성장할 수 있도록 지원할 필요가 있다.
- 여가 및 문화 활동에 대한 욕구를 해소하기 위한 방안으로 학교 내 도서관 환경개선 및 질적수준 향상을 위한 지원을 확대함으로써 기존의 시설활용도를 높이고, 서부의 경우 노후된 도서관 환경개선이 필요하며, 아동을 위한 극장, 문화센터의 확충을 통해 다양한 프로그램을 경험할 수 있도록 지원하는 것이 필요하다.
- 아동상담 및 집단프로그램의 경우 대부분 유료서비스로서 일반아동의 접근이 용이하지 않다. 따라서 아동의 심리·정서적 안정 및 건강한 사회화를 위해 심리정서 프로그램의 개발 및 보급을 고려해볼 수 있다.
- 청소년 프로그램이 다양하게 개발될 필요가 있으며, 장기적으로는 청소년 문화시설의 확충이 이루어져야겠지만, 단기적으로 관내 학교 및 주민자치센터 등에 청소년이 참여할 수 있는 프로그램이 운영될 수 있도록 지원하는 방안마련이 필요하다. 예를 들어 교육청과 MOU를 체결하여 관내에 있는 중고등학교를 주말마다 개방하여 청소년들이 참여할 수 있는 동아리 활동을 집중적으로 할 수 있도록 지원하는 방안도 고려해 볼 수 있으며, 또한 정기적으로 동아리 페스티벌을 개최하여 청소년들의 참여 동기를 확대해 볼 수 있다.
- 민간복지기관의 문화여가 프로그램 중 여성을 위한 프로그램은 미비한 실정이며, 북부권역의 경우 상대적으로 문화여가 프로그램이 적게 나타났다. 여가 및 문화 활동에 대한 욕구를 해소하기 위해 여성을 위한 여가 및 문화프로그램이 다양하게 개발되어 보급될 필요가 있으며, 지역 간 프로그램 격차를 고려하여 진행될 필요가 있다.
- 한부모 가족 여성, 다문화 여성에 대한 정서적 상담지원 및 자녀상담을 통해 가족해체이후의 안정된 가족을 유지할 수 있도록 지원할 필요가 있으며, 다문화 여성을 대상으로 한 상담지원이 거의 없는 실정을 감안하여 정서 상담 및 자녀상담 지원을 지속적으로 실시하여 한국사회 적응력을 높이고, 건강한 가족을 유지할 수 있도록 지원할 필요가 있다. 또한 권역별 다문화 가족 모임을 조직하고 이들에 대한 정서, 집단상담 실시하여 한국사회에 적응할 수 있는 시스템이 마련되어야 한다.



○ 다문화 가정을 대상으로 복지정보 매뉴얼을 제공하고, 사회복지서비스에 관련된 정보제공을 강화할 필요가 있다.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향

지역사회 통합복지 구현
문화복지 기반 확대
세부사업
<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 활동 활성화 ○ 청소년성문화센터 운영 활성화 ○ 외국인주민을 위한 프로그램 운영지원

4) 세부사업 개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
11-1 청소년 활동 활성화	예산	1,971	1,971	1,971	1,971	1,971
	성과 목표	청소년 여가 및 문화복지 수준 향상	청소년 여가 및 문화복지 수준 향상	청소년 여가 및 문화복지 수준 향상	청소년 여가 및 문화복지 수준 향상	청소년 여가 및 문화복지 수준 향상
11-2 청소년성문화센터 운영 활성화	예산	175	175	175	175	175
	성과 목표	성교육 100회	성교육 110회	성교육 130회	성교육 140회	성교육 150회
11-3 외국인 주민을 위한 프로그램 운영지원	예산	1,290	1,290	1,290	1,290	1,290
	성과 목표	참여자 9,000명	참여자 9,630명	참여자 10,304명	참여자 11,025명	참여자 11,797명



4.11.2 세부사업 계획

11-1

청소년 활동 활성화



☐ 추진배경

- 청소년의 역량 개발을 위한 문화적 활동 기회를 제공하고, 관련 프로그램을 개발할 필요가 있다.
나아가 청소년의 직접적·자발적 참여 유도도 청소년 축제·행사의 만족도를 증진시킨다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 청소년 참여 자치기구 구성 - 성년의 날 기념행사 실시 - 청소년 종합예술제 실시 - 청소년 국제문화체험 실시 - 청소년 페스티벌 실시 - 청소년 세계도시축제 실시 	청소년 활성화 성과목표별 사업 실시 완료

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 관내 청소년
- 내용 : 사업별 활동사업자 선정 및 지원
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 연 1,971백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
청소년 활동 활성화	예산	1,971	1,971	1,971	1,971	1,971
	주요 내용	청소년 여가 및 문화복지 프로그램 개발 및 운영				
	성과 지표	청소년 여가 및 문화복지 수준 향상	청소년 여가 및 문화복지 수준 향상	청소년 여가 및 문화복지 수준 향상	청소년 여가 및 문화복지 수준 향상	청소년 여가 및 문화복지 수준 향상

☐ 향후 고려사항

- 청소년들의 건전한 여가문화를 확대하기 위한 정서 함양과 분위기를 확산시킬 필요가 있다.
- 청소년들이 잠재적인 문화·예술적 역량을 개발하기 위한 환경을 지원할 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
사업홍보	온 오프라인	수시	수시
사업완료 보고	실적 보고서	사업완료시 1회	수시



11-2

청소년성문화센터 운영 활성화



☐ 추진배경

- 아동·청소년의 특성과 눈높이에 맞는 실천적·체험 중심적·참여적 성교육을 실시한다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 체험관 성교육 실시율 10% 향상 - 찾아가는 성교육 실시율 10% 향상	- 교육횟수 100회 - 교육횟수 80회

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 관내 학교 및 청소년 관련 시설
- 내용 : 대상별 성교육 실시
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 연 175백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
청소년성 문화센터 운영 활성화	예산	175	175	175	175	175
	주요 내용	체험관 성교육 찾아가는 성교육 실시				
	성과 지표	성교육 100회	성교육 110회	성교육 130회	성교육 140회	성교육 150회

☐ 향후 고려사항

- 전문가 양성 프로그램을 통한 성교육 실시 가능자를 지속적으로 양성한다.
- 기관 방문 등 대외사업을 통한 성교육의 중요성을 홍보한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
실적 결과 평가	실적 보고서	분기별	분기



11-3

외국인 주민을 위한 프로그램 운영지원



☐ 추진배경

- 다문화가정의 안정적인 가정생활과 자립생활을 도와 이들이 화성시 지역사회의 구성원으로서 통합하도록 지원하고, 나아가 다문화가정의 삶의 질 향상을 도모한다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 다문화가정 및 외국인 주민을 대상으로 하는 사업의 확대 실시 7% 증가 - 다문화가정 및 외국인 주민의 사업참여도 7% 증가 	<ul style="list-style-type: none"> - 운영 행사 및 프로그램 운영 확대 - 다문화가정 및 외국인주민의 사업 및 행사 참여도

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 다문화가정 및 외국인 주민
- 내용 : 다문화가족지원센터 및 외국인복지센터의 가족통합교육, 취업연계교육, 상담 및 언어발달 교육, 통·번역서비스, 결혼이민자 및 외국인근로자 한글교육, 지역사회네트워크사업, 문화·홍보사업, 의료·보건사업, 각종 인식개선 사업, 각종 다문화 관련 행사
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 연 1,290백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
외국인 주민을 위한 프로그램 운영지원	예산	1,290	1,290	1,290	1,290	1,290
	주요 내용	다문화가정 및 외국인 주민을 위한 교육, 문화 프로그램 지원 다문화 관련 인식개선사업 및 각종 행사 운영				
	성과 지표	참여자 9,000명	참여자 9,630명	참여자 10,304명	참여자 11,025명	참여자 11,797명

☐ 향후 고려사항

- 현재 다문화가족지원센터의 교육장이 전무한 상태로 교육장을 설치할 계획 중에 있어 프로그램 확대 운영 및 참여인원 수는 교육장 설치 유무에 따라 성과가 달라질 수 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
사업 홍보	홈페이지 및 각종 회의, 현수막 등	수시	수시
참여인원 관리	반기별 실적보고	연 2회	상반기, 하반기
평가회의	운영위원회 개최	월 1회	수시



4.12 핵심과제 12 “가족친화적 양육환경 조성”

4.12.1 개요

1) 추진배경 및 필요성

- 우리나라가 낮은 출산율을 보이는 가운데, 화성시의 경우 영유아 인구는 매년 지속적으로 증가하고 있어 돌봄 및 보육욕구에 대한 수요는 더욱 커질 것으로 전망되고 있다.
- 제2기 화성시 지역사회복지계획을 통해서 일-가정이 양립할 수 있는 보육을 지원하는데 주력하였지만, 실제 보육시설 확충 및 지원에 초점을 두고 있어, 보다 안정된 양육환경을 조성하기 위한 촘촘한 사회안전망을 조성하는 방안이 마련될 필요가 있다.
- 더욱이 안정된 양육환경을 조성하는 것은, 여성의 고용창출과 저소득층의 경제적 기반을 다지는 데 중요한 역할을 하기 때문에 새로운 사회적 위협에 대응하기 위한 지원을 강화한다는 측면에서 의미가 있다.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 화성시의 영유아 인구는 2013년 말 현재 41,180명으로 전체 인구 대비 7.8%를 차지하고 있다. 이 수치는 2010년 13,106명에서 2012년 41,180명으로 약 3배 가까이 증가한 것으로 나타났다. 아동, 청소년의 경우, 2013년 현재 530,251명으로 2010년 대비 0.4% 증가한 추세이다.
- 욕구조사에 따르면, 응답자 전체가 느끼는 생활의 어려움으로 자녀양육 및 교육 관련이 20.9%로 심각한 수준이라고 응답하였다. 이 중 다문화 가구(평균 3.8점)와 한부모 가구(평균 3.0점)에서 어려움 정도가 심각한 것으로 확인되었다.
- 사회복지 대상별 복지만족도 중 아동복지에 대한 만족도는 만족스럽다는 응답이 7.1%인 반면, 42.9%가 불만족하다고 응답하였으며, 아동에게 가장 필요한 서비스로 방과 후 돌봄서비스가 25.0%로 나타났다.
- 미취업 여성의 경우, 구직이 어려운 이유로 가사 및 육아문제로 인해서가 11.9%로 나타나 3순위에 해당하는 것으로 나타났다. 미취업 여성의 경우, 취업하지 않은 이유에 대해 30대와 40대의 경우



자녀양육 때문이라는 응답비율이 가장 높게 나타났다. 50대의 경우도 자녀교육 문제가 23.3%로 나타났다. 반면 재취업을 희망하는 비율은 30대의 59.1%, 40대의 71.4%로 다소 높게 나타났다.

- 미취학아동을 주로 돌보는 양육자로 민간보육시설인 어린이집 또는 놀이방이 29.8%로 가장 높게 나타났으며, 부모 또는 조부모가 22.8%, 민간 유치원 21.1%, 국립유치원 8.8%로 나타나 미취학아동 전담 보육기관을 이용하는 비율이 66.7%로 나타났다. 이는 우리나라 영아 시설이용률이 62%(2012년 기준)라는 통계치와 근사한 것으로 나타나 화성시의 경우도 미취학아동의 시설이용이 상당히 높은 것을 알 수 있다.
- 미취학아동 가구에서 선호하는 보육시설은 국공립 유치원(48.1%), 국공립어린이집(31.5%), 민간어린이집(9.3%), 민간유치원(7.4%) 순으로 나타났다.
- 보육시설 이용시 문제점으로는 보육료가 비싸다는 응답이 26%, 정원이 차서 오래 대기해야 하는 문제가 18.0%, 보육기간이 짧음, 거리가 멀고 교통이 불편하다는 응답이 10.0% 순으로 나타나 전반적으로 화성시의 경우 보육료의 부담 경감과 접근성 확보에 대한 보육방안이 고려되어야 할 필요가 있다.
- 미취학아동 부모들이 보육기관을 선택하는 주된 이유는 응답자의 25.9%가 거리가 가까워서, 1일 운영시간이 적절하다가 12.9% 순으로 나타났다. 아이를 기관에 맡기는 이유는 아이의 계발을 위해서라는 응답이 53.1%였으며, 가족 중 맡아줄 사람이 없어서 맡기는 경우가 34.7%로 나타났다.
- 미취학아동을 둔 가구의 월 평균 보육비용은 40만원이며, 자녀를 돌봐주는 가족 또는 돌봄자에게 지급하는 비용은 월평균 27.6만원이었다. 미취학아동을 둔 가구의 육아비 부담정도를 살펴보면, 응답가구의 50.0%가 부담이 된다고 응답하였으며, 미취학가구의 적정 보육비용은 월평균 10.7만원으로 나타났다.
- 미취학아동을 위한 복지시설의 인지도는 94.4%로 가장 높게 나타났으며, 이용률과 이용의향도 70% 이상으로 높게 나타났다. 반면, 드림스타트센터, 개인아동양육시설, 공동생활가정의 경우 인지도 및 이용경험이 낮게 나타났다.
- 미취학아동을 위해 우선 추진되어야 할 보육정책으로는 국공립보육기관의 확충 38.9%, 육아비 지원 24.1%, 보육시설에 대한 관리감독 강화 11.1%, 보육서비스의 질적인 수준 향상지원 11.1%, 보육교사의 질적 수준 향상지원 9.3%, 이용시간의 연장 3.7% 등의 순으로 나타났다. 이를 통해 화성시 보육 인프라 확대 및 보육서비스 및 교사의 질적수준 향상에 중점을 둘 필요가 있다.
- 맞벌이 가정 자녀에 대한 방과 후 돌봄서비스, 미취학아동을 위한 국공립보육시설 확충, 보육비 지원, 보육서비스의 질적인 수준 향상을 위한 지원 등이 필요하다고 응답했다.



- 화성시 사회복지시설을 이용할 때 느끼는 어려움으로 아동 및 청소년에서 대중교통과 접근성의 불편함으로 인해 복지시설을 이용하기 어렵다고 응답한 비율이 각각 36.1%, 25.6%로 다른 대상에 비해 다소 높은 비율을 나타냈다. 아동의 경우 복지시설 및 기관의 프로그램 이용시간대가 제한적이어서 이용하기 어렵다는 응답이 18.9%로 나타났다.
- 취학아동을 위한 지역사회의 안전도를 확인한 결과, 응답자의 54.5%가 보통수준이라고 응답하였으며, 38.4%가 안전하지 않다고 응답하였다. 위험이 발생했을 때 지역사회에 도움을 요청할 방법이 있는가에 대해 응답자의 27.3%만이 있다고 응답하였으며, 63.6%는 잘 모르겠다고 응답하였다.
- 아동을 위해 성범죄나 폭력 등으로부터 안전한 환경조성이 필요하다는 응답이 6.8%로 나타났다.

(나) 공급분석

- 화성시는 영유아 인구가 빠르게 증가하고 있고, 보육 관련 예산은 2013년 대비 소폭으로 감소하여 늘어나는 보육욕구를 충족할 수 있는 시설 확충 및 인프라 계획이 이뤄져야 한다.
- 시설 현황을 살펴보면, 화성시의 보육시설은 어린이집 713개소, 유치원 117개소이며, 육아관련 시설로 화성시육아종합지원센터 1개소가 있고, 그 외 25개의 지역아동센터가 있다. 그러나 국공립 어린이집 및 유치원이 부족한 실정이며, 유치원의 경우 모두 민간으로 운영되어, 국가 차원의 보육시설 운영을 확대할 필요가 있다.
- 화성시의 보육 관련 사업은 여성보육과에서 담당하고 있다. 여성보육과 총 사업비 중 보육 관련 사업비는 306,316백만원으로 전체 79.1%를 차지하고 있어 여성 관련 사업비(16.4%), 아동 관련 사업비(4.5%)에 비해 매우 높은 수치이다.
- 화성시의 보육 관련 사업비를 살펴보면, '맞춤형 공보육기반 확대', '즐겁고 행복한 보육환경 지원', '보육부담 경감을 위한 무상보육지원', '중장기보육수급 계획 연구용역'으로 구분되며, 이 중 2013년 예산은 157,687백만원이나 2014년에는 148,679백만원으로 책정되어 2013년에 비해 약 9,008백만원 감소되었다.
- 민간기관 보육 및 교육 관련 프로그램은 249개로 나타났다.
- 돌봄과 관련하여 초등돌봄교실 운영지원사업을 29개교에서 하고 있으나, 72개 초등학교 중 일부만 제한적으로 운영되어 확장 운영할 필요가 있다.



(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

- 영유아 인구는 2010년 대비 2013년 증가한 실정이나, 보육 관련 예산은 2013년 대비 소폭 감소하여 이에 따른 다양한 돌봄 및 보육 프로그램의 양적, 질적 수준이 감소될 우려가 있다. 보육 관련 예산을 확보할 수 있는 방안을 마련하고, 보육 프로그램을 다양화할 필요가 있다.
- 맞벌이가정에 대한 방과후 돌봄서비스를 확충할 필요가 있으며, 아이돌보미사업의 경우 그 수요가 지속적으로 증가하고 있으나 서비스를 제공받기까지 시간이 지체되거나 혜택을 받지 못하는 상황이 발생하고 있어 서비스를 확충할 필요가 있다. 특히 한부모 및 다문화 가정에 대한 우선지원을 확대할 필요가 있다.
- 시립어린이집의 권역별 분포를 고려하여 증설할 필요가 있다. 시립어린이집의 경우 24개 중동부지역에 14개가 분포되어 있으며, 서부지역의 경우 한 곳도 없어 이에 대한 수요는 증가하고 있어 시립어린이집 건립이 필요하다.
- 화성시의 경우 국공립 보육시설의 확충 계획을 추진하고, 민간 보육시설의 지원을 확대하여 보육환경 및 전문인력의 질적 수준을 향상할 필요가 있다.
- 돌봄 및 보육욕구 해소를 위해 2013년 말 현재 72개 초등학교 중 33개교에서 이루어지고 있는 초등돌봄교실을 전면 확대하고, 맞벌이 가정자녀에 대한 방과 후 돌봄서비스를 확충할 필요가 있다. 특히 한부모가정 및 다문화가정에서 돌봄 및 보육의 욕구가 높게 나타난 점을 고려하여 이들 가정에 대한 아이돌보미사업 우선지원에 대한 방안을 마련할 필요가 있다. 무엇보다 저소득 한부모가정과 다문화가정의 이용이 높아질 수 있도록 사업에 대한 홍보 강화와 본인부담금을 낮추기 위한 시 차원의 지원도 요구된다.
- 대부분의 미취학자녀 부모들이 국공립 보육시설을 선호하는 점을 고려하여, 공공형 보육시설을 확충하고 민간보육시설 지원을 확대함으로써 보육환경 및 보육전문인력의 질적 수준을 향상함으로써 민간보육시설에 대한 선호도를 높일 필요가 있다.



3) 핵심과제의 내용과 추진 방향

지역사회 통합복지 구현	
가족 친화적 양육환경 조성	
세부사업	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 공보육 기반 확대 ○ 즐겁고 행복한 보육환경 지원 ○ 보육부담 경감을 위한 무상보육 지원 ○ 아동복지 증진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 보호 지원 ○ 부모 모니터링단 운영 ○ 어린이집 지도점검반 운영 ○ 가족육아 품앗이 공동망(더불어 함께 육아 품앗이)

4) 세부사업개요

(단위: 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
12-1 맞춤형 공보육 기반 확대	예산	2,727	2,808	2,893	2,980	3,070
	성과 목표	공보육 및 취약보육 환경 구축 80%	공보육 및 취약보육 환경 구축 85%	공보육 및 취약보육 환경 구축 90%	공보육 및 취약보육 환경 구축 95%	공보육 및 취약보육 환경 구축 100%
12-2 즐겁고 행복한 보육환경 지원	예산	41,402	42,645	43,925	45,243	46,600
	성과 목표	안정적인 어린이집 운영지원 713개소 종사자 처우개선 지원 3,200명	안정적인 어린이집 운영지원 740개소 종사자 처우개선 지원 3,400명	안정적인 어린이집 운영지원 830개소 종사자 처우개선 지원 4,060명	안정적인 어린이집 운영지원 880개소 종사자 처우개선 지원 4,260명	안정적인 어린이집 운영지원 930개소 종사자 처우개선 지원 4,460명
12-3 보육부담 경감을 위한 무상보육 지원	예산	115,327	118,787	122,351	126,021	129,801
	성과 목표	보육료 및 양육수당 지원 38,450명	보육료 및 양육수당 지원 44,450명	보육료 및 양육수당 지원 49,950명	보육료 및 양육수당 지원 55,450명	보육료 및 양육수당 지원 60,950명



세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
12-4 아동복지 증진	예산	3,121	3,277	3,441	3,612	3,794
	성과 목표	가정위탁아동 90명 입양아동 및 장애입양아동 190명	가정위탁아동 90명 입양아동 및 장애입양아동 190명	가정위탁아동 90명 입양아동 및 장애입양아동 190명	가정위탁아동 90명 입양아동 및 장애입양아동 190명	가정위탁아동 90명 입양아동 및 장애입양아동 190명
12-5 청소년 보호 지원	예산	1,899	1,899	1,899	1,899	1,899
	성과 목표	청소년 보호지원 강화	청소년 보호지원 강화	청소년 보호지원 강화	청소년 보호지원 강화	청소년 보호지원 강화
12-6 부모 모니터링단 운영	예산	40	40	42	45	47
	성과 목표	모니터링단 모집 10명 교육 2회 모니터링 543개소	모니터링단 모집 10명 교육 2회 모니터링 543개소	모니터링단 모집 10명 교육 2회 모니터링 543개소	모니터링단 모집 10명 교육 2회 모니터링 543개소	모니터링단 모집 10명 교육 2회 모니터링 543개소
12-7 어린이집 지도점검반 운영	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	점검률 85%	점검률 90%	점검률 90%	점검률 90%	점검률 90%
12-8 가족육아 품앗이 공동망 '더불어 함께 육아 품앗이'	예산	5	6	6	6	6
	성과 목표	만족도 4.3 이상 성과척도 0.2 상승 기관연계 1건 참여인원 1,500명	만족도 4.3 이상 성과척도 0.2 상승 기관연계 2건 참여인원 1,600명	만족도 4.3 이상 성과척도 0.2 상승 기관연계 2건 참여인원 1,600명	만족도 4.3 이상 성과척도 0.2 상승 기관연계 2건 참여인원 1,600명	만족도 4.3 이상 성과척도 0.2 상승 기관연계 2건 참여인원 1,600명



4.12.2. 세부사업 계획

12-1 **맞춤형 공보육 기반 확대**

☐ **추진배경**

- 시립 어린이집 확충 및 수요자 맞춤형 보육환경 조성 등 공보육 인프라 구축을 통하여 보육의 공공성 향상을 도모한다.
- 취약보육을 통해 보육사각지대를 개선하고, 나아가 내 맘(Mom)처럼 아이를 돌보아 주는 “아이 키우기 좋은 보육도시” 이미지를 제공한다.

☐ **구분 : 보편사업 / 지속사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
- 공보육 인프라 구축	- 시립어린이집 확충(5개소) - 아이러브맘카페 운영(3개소) - 시립어린이집 기능보강(10개소) - 권역별 육아종합지원센터 운영 - 공공형 어린이집 운영(40개소) - 공공형 어린이집 취사부 지원(40개소)
- 취약보육환경 구축	- 시간연장형 어린이집 운영지원(150개소) - 장애아통합어린이집 특수교사수당(12개소) - 장애아 교사 등 특수근무수당(1,200명) - 영세아전용 어린이집 운영(10개소) - 외국인근로자 자녀 보육지원(5개소) - 가정보육교사제도(30명)

☐ **사업내용(활동)**

① **공보육 인프라 구축**

- 대상 : 관내 영유아(만 0~5세) 아동 및 부모, 어린이집
- 내용 : 시립어린이집 확충, 아이러브맘카페 운영, 시립어린이집 기능보강, 권역별 육아종합지원센터 운영, 공공형 어린이집 운영, 공공형 어린이집 취사부 지원
- 소요예산 : 연 1,400백만원



② 취약보육환경 구축

- 대상 : 관내 영유아(만 0~5세) 아동 및 부모, 어린이집
- 내용 : 시간연장형 어린이집 운영지원, 장애아통합어린이집 특수교사 수당, 장애아 교사 등 특수 근무수당, 영세아전용 어린이집 운영, 외국인근로자 자녀 보육지원, 가정보육교사 제도
- 소요예산 : 연 1,327백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
맞춤형 공보육 기반 확대	예산	2,727	2,808	2,893	2,980	3,070
	주요 내용	공보육 인프라 구축 취약보육환경 구축				
	성과 지표	공보육 및 취약보육 환경 구축 80%	공보육 및 취약보육 환경 구축 85%	공보육 및 취약보육 환경 구축 90%	공보육 및 취약보육 환경 구축 95%	공보육 및 취약보육 환경 구축 100%

☐ 향후 고려사항

- 대규모 개발 사업 등 증가하는 보육수요에 따라 지역특성을 반영하여 합리적인 사업을 추진하고, 다양한 보육서비스 욕구 충족을 위한 기반을 마련한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
보조금 관리 감독	지출 서류 등 검사	연 12회	매월
육아종합지원센터 운영위원회	운영위원회를 통한 사업·예산 등 확인	연 2회	반기별



12-2 즐겁고 행복한 보육환경 지원

☐ 추진배경

- 평가인증 어린이집에 인센티브를 제공하고, 보육 관련 종사자에 대한 처우개선을 지원함으로써 보육 종사자의 사기진작과 보육서비스 품질을 향상시킨다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 안정적인 어린이집 운영지원	- 농어촌 차량운영비 지원(120개소) - 민간 교재교구비 지원(380개소) - 누리과정 운영지원(210개소) - 햇살드리쌀 차액지원(750개소) - 정부지원시설 인건비 지원(450명) - 어린이집 환경개선(10개소) - 난방비 지원(550개소) - 농어촌소재 법인어린이집 운영지원(10개소)
- 어린이집 종사자 처우개선 지원	- 평가인증시설 종사자 수당(2,200명) - 평가인증시설 장기근속수당(1,000명) - 민간어린이집 처우개선비(3,100명) - 정부지원 어린이집 처우개선비(450명) - 보수교육비 지원(600명) - 교사근무환경개선비 지원(3,100명) - 대체인력인건비 지원(1,800명)

☐ 사업내용(활동)

① 안정적인 어린이집 운영 지원

- 대상 : 관내 어린이집
- 내용 : 농어촌 차량운영비 지원, 민간 교재교구비, 누리과정 운영지원, 햇살드리쌀 차액지원, 정부지원시설 인건비 지원, 어린이집 환경개선, 난방비 지원, 농어촌 소재 법인어린이집 운영지원
- 소요예산 : 연 30,042백만원



② 어린이집 종사자 처우개선 사업

- 대상 : 관내 어린이집 보육 교직원
- 내용 : 평가인증시설 종사자 수당, 평가인증시설 장기근속수당, 민간어린이집 처우개선비, 정부지원 어린이집 처우개선비, 보수교육비 지원, 교사근무환경개선비 지원, 대체인력 인건비 지원
- 소요예산 : 연 11,360백만원

☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
즐겁고 행복한 보육환경 지원	예산	41,402	42,645	43,925	45,243	46,600
	주요 내용	안정적인 어린이집 운영지원 어린이집 종사자 처우개선 지원				
	성과 지표	안정적인 어린이집 운영지원 713개소 종사자 처우개선 지원 3,200명	안정적인 어린이집 운영지원 740개소 종사자 처우개선 지원 3,400명	안정적인 어린이집 운영지원 830개소 종사자 처우개선 지원 4,060명	안정적인 어린이집 운영지원 880개소 종사자 처우개선 지원 4,260명	안정적인 어린이집 운영지원 930개소 종사자 처우개선 지원 4,460명

☐ 향후 고려사항

- 보육시설 증가에 따른 운영비 및 보육교직원 처우개선을 위한 예산확보 방안을 모색할 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
보조금 관리 감독	지출 서류 등 검사	연 12회	매월



12-3 보육부담 경감을 위한 무상보육 지원

☐ **추진배경**

- 무상보육 지원 대상(만 0~5세)의 확대 실시에 따른 적극적이고 능동적인 보육행정 수행으로 시민의 보육부담을 완화시킨다.

☐ **구분 : 보편사업 / 지속사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
- 보육료 지원	- 영유아보육료 지원(24,000명) - 법정저소득층 차액 보육료 지원(200명) - 비장애아 방과후 보육료 지원(50명)
- 양육수당 지원	- 양육수당(18,782명)

☐ **사업내용(활동)**

① **보육료 지원**

- 대상 : 관내 영유아(만 0~5세) 아동
- 내용 : 영유아보육료 지원, 법정저소득층 차액 보육료 지원, 비장애아 방과후 보육료 지원
- 소요예산 : 연 86,034백만원

② **양육수당 지원**

- 대상 : 관내 영유아(만 0~5세) 아동
- 내용 : 양육수당 지원
- 소요예산 : 연 29,292백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
보육부담 경감을 위한 무상보육 지원	예산	115,327	118,787	122,351	126,021	129,801
	주요 내용	보육료 지원 양육수당 지원				
	성과 지표	보육료 및 양육수당 지원 38,450명	보육료 및 양육수당 지원 44,450명	보육료 및 양육수당 지원 49,950명	보육료 및 양육수당 지원 55,450명	보육료 및 양육수당 지원 60,950명

☐ 향후 고려사항

- 무상보육 전면 실시에 따라 증가하는 예산액 추이를 면밀히 분석하여 원활한 사업 추진을 도모한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
보조금 관리·감독	지출 서류 등 검사	연 12회	매월
중복수혜 방지	전산망 조회	연 12회	매월



12-4 아동복지 증진

☐ **추진배경**

- 가정위탁아동 지원, 입양아동 및 장애입양아동 수당 지원, CDA 통장 지원, 결식아동 급식지원 등을 통해 저소득 요보호 아동의 건전한 육성을 도모하고, 경제적 자립을 지원한다.

☐ **구분 : 보편사업 / 지속사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
- 아동복지 지원 100%	- 가정위탁아동 90명 매월 지원 - 입양아동 및 장애입양아동 190명 매월 지원 - 결식아동 급식지원

☐ **사업내용(활동)**

- 대상 : 가정위탁아동 93명, 입양아동 201명, 장애입양아동 8명, CDA 연결아동 189명, 결식지원아동 2,087명
- 내용 : 입양아동, 가정위탁아동 등 요보호아동을 지원하고 결식아동의 급식지원을 통한 아동의 건강하고 안정적인 생활환경 조성
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 17,245백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
아동복지 증진	예산	3,121	3,277	3,441	3,612	3,794
	주요 내용	가정위탁아동, 입양아동 및 장애입양아동 매월 지원 결식아동 급식지원				
	성과 지표	가정위탁아동 90명 입양아동 및 장애입양아동 190명	가정위탁아동 90명 입양아동 및 장애입양아동 190명	가정위탁아동 90명 입양아동 및 장애입양아동 190명	가정위탁아동 90명 입양아동 및 장애입양아동 190명	가정위탁아동 90명 입양아동 및 장애입양아동 190명

☐ 향후 고려사항

- 적극적인 서비스 연계와 지속적인 사례관리를 실시할 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	업무연찬 등 자체회의 실시	연 4회	분기별



12-5 청소년 보호 지원

☐ **추진배경**

- 청소년 관련 민·관 단체와의 유기적 협력체계를 통한 위기청소년 발굴과 지원을 실시한다. 또한, 청소년들의 정서적·심리적 안전과 보호를 위한 각종 서비스 지원과 혜택을 제공한다.

☐ **구분 : 지역사업 / 지속사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 청소년 유해환경 감시 활동 전개 - 지역사회 청소년 통합지원체계(CYS-Net) 운영협의회 및 실행위원회 개최 - 청소년 보호 관련 사회단체 지원(4개 단체) - 방과 후 청소년 보육 관리지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 청소년 보호사업 성과목표 별 사업 실시 완료

☐ **사업내용(활동)**

- 대상 : 관내 청소년
- 내용 : 청소년 보호활동 지원 및 운영
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 연 1,899백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
청소년 보호 지원	예산	1,899	1,899	1,899	1,899	1,899
	주요 내용	청소년 보호활동 지원 및 운영				
	성과 지표	청소년 보호지원 강화	청소년 보호지원 강화	청소년 보호지원 강화	청소년 보호지원 강화	청소년 보호지원 강화

☐ 향후 고려사항

- 청소년 유해환경(업소)과 위기 상황으로부터 청소년의 안전을 보호한다.
- 청소년 복지증진을 위한 사회적·물리적·정서적 지원체계를 마련할 필요가 있다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
사업홍보	온·오프라인	수시	수시
사업완료 보고	실적 보고서	사업완료시 1회	수시



12-6

부모 모니터링단 운영

☐ 추진배경

- 어린이집을 이용하는 부모들이 믿고 맡길 수 있는 보육환경을 조성하고, 수요자 중심의 보육정책을 실현하기 위하여 운영할 필요가 있다.

☐ 구분 : 보편사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 어린이집 모니터링 실시 75%	- 모니터링단 모집 10명 내외 - 모니터링단 교육 2회 - 어린이집 모니터링 실시 543개소

☐ 사업내용(활동)

- 대상 : 관내 모든 어린이집
- 내용 : 부모와 보육전문가가 직접 어린이집의 급식·위생·안전·건강관리 등 보육환경 지표를 모니터링하고, 미흡한 어린이집을 대상으로 컨설팅을 제공한다.
- 사업기간 : 연중
- 소요예산 : 214백만원



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
부모 모니터링단 운영	예산	40	40	42	45	47
	주요 내용	모니터링단 모집 및 교육 어린이집 모니터링 실시				
	성과 지표	모니터링단 모집 10명 교육 2회 모니터링 543개소	모니터링단 모집 10명 교육 2회 모니터링 543개소	모니터링단 모집 10명 교육 2회 모니터링 543개소	모니터링단 모집 10명 교육 2회 모니터링 543개소	모니터링단 모집 10명 교육 2회 모니터링 543개소

☐ 향후 고려사항

- 어린이집 모니터링 지표가 영유아보육법 및 보육사업안내에 근거해 있으나 실제 운영상황을 반영하여 개선한다.
- 모니터링에서 시작하여 나아가 현장의 개선이 이루어질 수 있도록 육아종합지원센터와 연계하여 컨설턴트가 직접 어린이집을 컨설팅하는 사후관리체계가 정착되도록 고려한다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
평가회의	모니터링단 회의	연 4회	분기별



12-7 어린이집 지도점검반 운영

☐ **추진배경**

- 어린이집 지도점검반 운영을 통해 어린이집 운영 전반에 대한 점검을 실시하며, 부모 안심 보육 및 이용 불편사항 최소화, 보육 품질 향상을 도모하고자 한다.

☐ **구분 : 지역사업 / 지속사업**

☐ **성과목표와 성과지표**

성과목표	성과지표
어린이집 지도점검 개소수 85%	지도점검 어린이집 612개소

☐ **사업내용(활동)**

- 대상 : 관내 모든 어린이집(720개소)
- 내용 : 어린이집 지도점검반(본청 1개 반, 동부 2개 반)을 구성하여 어린이집 운영(운영 전반, 아동 및 교직원 관리, 재무회계, 안전, 급식/간식, 차량 등)에 대한 지도점검을 실시한다.

☐ **단계별 추진계획**

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
어린이집 지도점검반 운영	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	주요 내용	어린이집 지도점검반을 구성하여 어린이집 운영에 대한 지도점검 실시				
	성과 지표	점검률 85%	점검률 90%	점검률 90%	점검률 90%	점검률 90%

☐ **향후 고려사항**

- 점검 실시 기관(본청, 동부출장소)의 이원화로 지도점검 방법 및 행정처분 등이 상이할 수 있어 지속적인 업무 연찬회를 실시한다.
- 어린이집에 대한 지도점검 교육을 연 1회 실시하며, 관련기관(화성시육아종합지원센터) 업무 협의를 통하여 지속적인 점검 방법을 안내한다.

☐ **사업모니터링 계획**

구분	방법	횟수	시기
업무연찬회	실시점검반 (본청, 동부출장소) 간 업무 연찬회 실시	연 10회	매월



12-8

가족육아 품앗이 공동망 '더불어 함께 육아 품앗이'



☐ 추진배경

- 20대 출산이 감소하고 30대와 40대 출산이 증가하고 있는 추세에 따라 30대~40대 육아부담이라는 공통적인 이슈가 제기되고 있다.
- 지역 내 소단위의 품앗이 집단 활성화를 통해 지리적으로 넓은 화성시 지역적 특성과 복지서비스의 접근이 제한될 수 있는 한계를 보완할 수 있을 것이라 기대된다.

☐ 구분 : 지역사업 / 지속사업

☐ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> - 부모의 양육스트레스 감소 및 자녀의 사회적 증진 - 지역사회 인적 물적 자원 활용한 가족 돌봄 사업 모델 구축 - 품앗이 확대를 통한 가족 친화적 분위기 확산 	<ul style="list-style-type: none"> - 가족품앗이 성과척도(건강가정지원센터 운영가이드북 가족 품앗이 척도검사지 활용. 사전 사후 검사로 진행) 0.2점 이상 상승 - 지역의 네트워크를 활용한 사업 2회 이상 - 그룹별 매월 2회 이상 자조모임 진행 총 7개 그룹 25가족 이상 참여 - 전체 사업 만족도 4.3점 이상

☐ 사업내용(활동)

- 지원대상 : 화성시 거주 가족(아버지 또는 어머니와 자녀)
- 지원내용

프로그램명	프로그램 내용
가족품앗이 오리엔테이션	품앗이활동이란, 품앗이 회원의 역할 등
품앗이 그룹별 자조활동	그룹별 자조활동(놀이품앗이, 교육품앗이 등)
품앗이 회원 대상 특별PG	품앗이 회원들의 수요조사를 통해 반영 지역 내 네트워크를 통한 프로그램 개발



☐ 단계별 추진계획

(단위: 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
가족육아 품앗이 공동망 '더불어 함께 육아 품앗이'	예산	5	6	6	6	6
	주요 내용	가족육아 품앗이 회원 확대 및 인지도 활성화	가족육아 품앗이 그룹형성 지역확대 및 품앗이 정착	다양한 형태의 가족육아 품앗이 그룹참여유도 (맞벌이가족 추가)	다양한 형태의 가족육아 품앗이 그룹참여유도 (아빠육아 품앗이 참여 추가)	다양한 형태의 가족육아 품앗이 그룹참여유도 (조부모품앗이 그룹 추가)
	성과 지표	만족도 4.3 이상 성과척도 0.2 상승 기관연계 1건 참여인원 1,500명	만족도 4.3 이상 성과척도 0.2 상승 기관연계 2건 참여인원 1,600명	만족도 4.3 이상 성과척도 0.2 상승 기관연계 2건 참여인원 1,600명	만족도 4.3 이상 성과척도 0.2 상승 기관연계 2건 참여인원 1,600명	만족도 4.3 이상 성과척도 0.2 상승 기관연계 2건 참여인원 1,600명

☐ 향후 고려사항

- 아버지 · 조부모 · 맞벌이가정 육아품앗이 형태로 확대해야 한다.
- 특별프로그램 지원을 통한 품앗이 회원에게 지원 혜택이 있어야 한다.
- 품앗이 활동 활성화를 위한 관리(품앗이 활동일지 모니터링 실시)가 필요하다.

☐ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	회의	연12회	매월
외부자문	자문위원회 회의	연 2회	6월, 11월
평가회의	그룹별 리더 교육 및 회의	연 2회	4월, 11월



5

행정 · 재정 계획



Vision

2015년-2018년

시민과 함께 만들어가는

사람이 먼저인

행복도시 화성





5. 행정·재정 계획

5.1. 인력계획

5.1.1. 사회복지사 등 처우 및 지위향상위원회 설치

- **관련근거** : “화성시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례”
- **적용대상** : 화성시 내에 소재한 사회복지기관에서 사회복지사업에 종사하는 사회복지사 등을 대상으로 한다.
- **구성** : 위원장 1명, 부위원장 1명을 포함하여 15명 이내의 위원으로 구성한다. 당연직위원과 위촉위원으로 구성되며 위촉위원의 경우 임기는 2년이다.
- **위원회 기능**
 - 계획의 수립 및 시행에 관한 사항
 - 실태조사에 관한 사항
 - 처우개선 등 사업에 관한 사항
 - 그 밖에 사회복지사 등 처우 및 지위향상에 필요한 사항

5.1.2. 사회복지 종사자 교육훈련

- **사업목적**
 - 사회복지 환경변화에 능동적 대응이 가능한 창의적인 인재를 육성한다.
 - 사회복지사 실무수행능력 강화와 전문성 향상을 위한 교육훈련으로 종사자의 업무능력 향상 및 주민복지서비스의 질을 향상한다.
 - 방문형서비스사업 종사자들의 소진 완화와 역량강화 교육을 통해 보다 높은 복지서비스를 제공한다.



○ 추진계획

- 사회복지 종사자 역량강화 행정실무교육, 전산교육, 프로포절 작성
- 사회복지 종사자 사회복지조사통계 실무과정
- 방문형 서비스사업 종사자 역량강화 교육 및 워크숍

○ 예산투자현황

(단위: 천원)

구분	2014	2015	2016	2017	2018
사회복지 종사자 교육훈련	5,000	6,000	7,000	8,000	9,000
방문형서비스사업 종사자 교육 및 워크숍	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000



5.1.3. 사회복지 종사자 처우개선비 지원

○ **사업목적** : 사회복지시설에 근무하고 있는 종사자들에 대해 처우개선비를 지급함으로써 종사자들의 사기진작을 도모하고자 한다.

○ **사업내용**

구분	사업내용	추진계획
노인양로·요양시설 종사자 특수근무수당 지급	노인장기요양보험 제도시행 이전부터 지원받고 있는 법인시설 중 기초수급자가 입소한 시설 종사자의 처우개선을 위해 경력에 따른 급여 보전	근무년수, 기초생활수급자 입소비율에 따른 시설별 내역 산정 후 보조금 지급 예정 ※ 근무년수 5년 이상 월 200천원, 근무년수 5년 미만: 월 150천원
노인이용시설 종사자 특수근무수당 지급	노인이용시설 종사자의 처우개선을 위해 경력에 따른 급여 보전	근무년수에 따른 시설별 내역 산정 후 보조금 지급 예정 ※ 근무년수 5년 이상 월 150천원, 근무년수 5년 미만 월 100천원
장애인복지시설 종사자 보수수준 향상	어려운 근무환경에서 묵묵히 일하는 종사자들의 사기진작 도모를 위해 장애인복지시설 종사자에게 특수근무수당 및 시간외근무수당 지급	- 거주(생활)시설 : 5년 이상(월 250,000원), 5년 미만(월 200,000원) - 직업재활시설 : 5년 이상(월 150,000원), 5년 미만(월 100,000원) - 지역사회재활시설 : 5년 이상(월 150,000원), 5년 미만(월 100,000원)
지역아동센터 종사자 처우개선비 지원	지역아동센터 센터장 및 종사자들의 처우를 개선하고자 처우개선비, 명절위로비 지원	- 처우개선비 : 63명 * 150천원 * 12월 = 113,400천원 - 명절위로비 : 63명 * 150천원 * 2회 = 18,900천원
그룹홈 지원	그룹홈의 시설장 및 종사자들의 처우를 개선하고자 처우개선비 및 명절위로비, 초과근무수당 지급	- 처우개선비 : 10명 * 150천원 * 12월 = 18,000천원 - 명절위로비 : 10명 * 150천원 * 2회 = 3,000천원 - 초과근무수당 : 6명 * 355천원 * 12회 = 25,608천원 (종사자만 지급)
정신질환자 사회복지시설 종사자 사기진작 및 처우개선	정신요양시설, 정신사회복지시설 종사자 특수근무수당 지급, 민간경상보조금 외 직책수당, 직원복리수당 등 지급	- 특수근무수당 : 5년 이상 정규직(월 150,000원), 5년 미만 정규직(월 200,000원) - 애전직책수당 : 3개월 이상 근무자 연수별 차등지급(50,000원~80,000원) - 직원복리수당 : 12개월 이상 근무자 연수별 차등지급(50,000원~90,000원)



○ 예산투자현황

(단위: 천원)

구분	계	2014	2015	2016	2017	2018
노인양로 요양시설 종사자 특수근무수당 지급	694	344	350			
노인이용시설 종사자 특수근무수당 지급	109	54	55			
장애인복지시설 종사자 보수수준 향상	2,560	470	500	530	530	530
지역아동센터 종사자 처우개선비 지원	576	106	110	120	120	120
그룹홈 지원	247	47	50	50	50	50
정신질환자 사회복지시설 종사자 사기진작 및 처우개선	735	145	146	148	148	148



5.2. 전달체계 정비계획

5.2.1. 맞춤형 복지전달체계 구축을 위한 동주민센터 복지기능 보강

○ **관련근거** : 보건복지부, 안전행정부 동주민센터 복지기능보강 지침(2013.11.27)

○ **추진배경** : 지자체 복지갈대기를 해소하고 원스톱 통합서비스제공 등 주민 체감도가 높은 복지를 구현하는 맞춤형 복지전달체계를 구축하여 복지업무가 동(洞)주민센터의 중심이 되도록 동 기능 인력 등의 개편을 추진하고자 한다.

○ 복지대상자 현황

(단위:명)

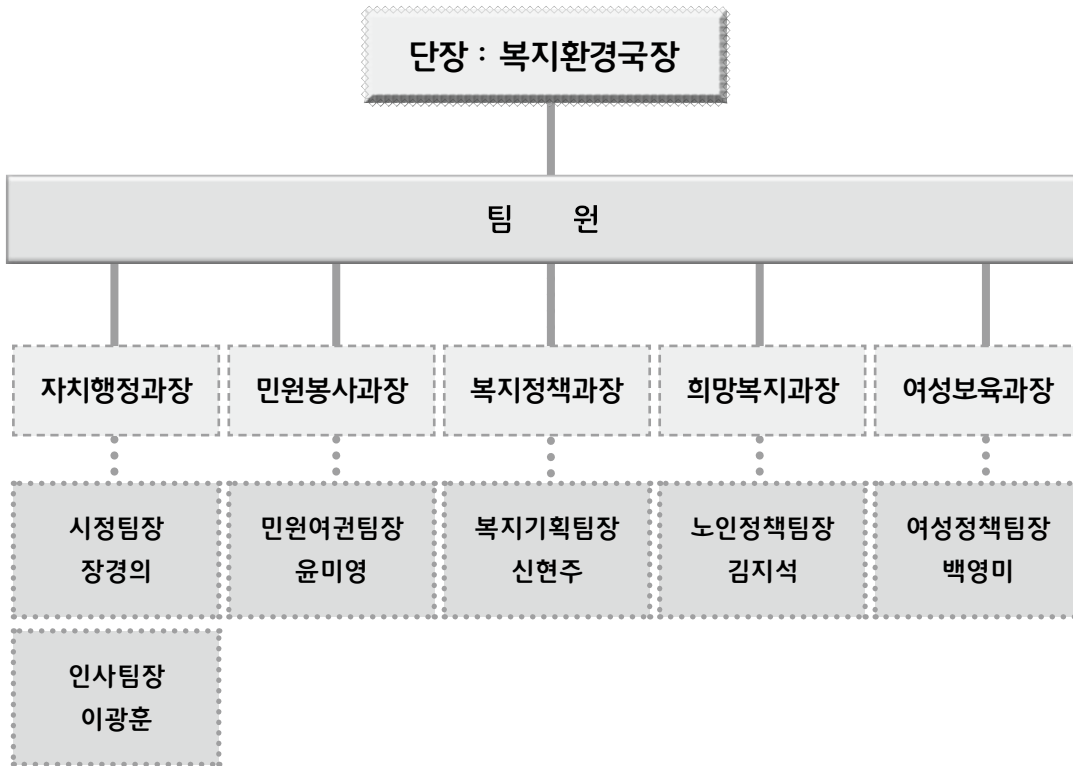
총계	기초 생활 수급자	의료 급여	사회 서비스 이용권	노인 복지	장애인 복지	아동 청소년	영유아 보육	초중고 학생 교육비	한부모 가족	기타 사회복지 서비스
131,356	4,168	7,964	4,864	23,435	24,679	3,141	54,121	5,462	2,161	1,361

○ 사회복지 공공 및 민간기관 현황

유형별	관련기관	개소수
총계	복지부서(4개소) 사회복지기관(1,512개소)	19개 유형 1, 516개소
복지환경국(3개부서) 동부출장소(1개부서)	복지정책과, 희망복지과, 여성보육과 동부출장소(사회복지과)	복지정책(6개팀), 희망복지(5개팀), 여성보육(5개팀), 사회복지과(3개팀)
공공 보건의료	보건소, 보건지소, 보건 진료소	29개소
읍면동 주민센터	읍 3개소, 면 10면, 동 10동	23개소
노인시설	노인주거복지시설, 요양시설, 공동생활가정, 재가노인복지시설, 여가복지시설	5개 유형 681개소
영유아보육시설	어린이집	724개소
아동이용시설	지역아동센터	29개소
사회복지기관	종합사회복지관(2), 노인복지관(1), 여성, 아동, 청소년, 정신건강증진센터 등	14개 유형 26개소



○ 추진체계 : 복지전달체계 개편추진단(T/F) 구성



○ 세부 추진계획

〈인력·기구조정〉

- ① 2011~2014년 사회복지 담당 공무원 확충 이행
- ② 사회복지인력 최소 배치기준 이행을 위한 정원 확보 노력 필요
 - 남양읍, 진안동, 동탄 1·2·3동 : 기존 주민복지팀 공무원 수 유지
 - 병점1·2동 반월동, 기배동, 화산동 : 사무분장 재조정을 통해 복지사무에 집중토록 하고 사회복지 인력 최소배치 기준(2명) 이행
 - 행정직 등의 복지업무 배치는 복지업무 전담을 원칙으로 하되, 불가피한 경우 최소한의 행정업무 병행 가능
- ③ 동장 복지직 복수직렬 조정
 - 동장 복지직 포함 복수직렬 조정안 자치법규개정
 - 복지업무에 최우선을 둔 동장의 복지행정 책임성·역할 강화
 - 동장 성과평가 반영 및 인센티브 부여, 동장에 대한 복지 교육 실시



〈업무효율화 추진〉

- ① 인사 상 복지업무에 행정직 등 타 직렬 배치(정원 내) 시 조정
 - 복지직은 기초생활보장 등 저소득가구 지원, 방문상담 및 서비스 연계등 전문적 복지 담당
 - 행정직 등은 장애인 등록, 영유아 보육수당 지원, 바우처, 기초노령연금 등 보편적 복지 담당
 - 동주민센터 특성 및 공무원의 역량 등을 반영한 업무분장 가능
- ② 탄력적인 업무분장과 복지업무 협업 강화
 - 업무 집중 시기에 따라 복지인력과 일반행정인력 간 업무분장조정과 협업을 통해 업무 수요에 탄력적으로 대처
 - 복지업무 집중 시기에는 접수 등 단순 업무에 일반행정 인력이 복지업무 지원·수행 등
- ③ 신규자 업무부담 완화
 - 동주민센터 신규자 배치 지양 및 유경험자 배치(자치행정과 인사팀)
 - 멘토링제 운영, 시간제 근무 적극 활용
- ④ 읍면동주민센터 안전한 근무환경 조성을 위한 방안
 - 사회복지업무 담당 신변보호를 위한 안전한 상담 환경조성
 - CCTV 설치 : 4개소(권역별 읍면동 주민센터 복지팀 1개소씩) 설치
 - 자동녹음전화기 설치 : 50대(읍면동 주민센터 46, 복지부서 4) 설치

〈원스톱 맞춤형 서비스〉

- ① 공공과 민간의 연계협력 강화
- ② 희망복지지원단(무한돌봄센터) 강화 :
 - 현재 운영중인 권역별 무한돌봄센터 4개소(동부, 남부, 서부, 북부) 및
 - 종합사회복지관(나래울, 남부종합사회복지관)을 활용하여 지역의 종합복지센터로서의 역할수행
- ③ 민간 전문인력(무한돌봄센터 사례관리사 등) 활용하여 읍면동 주민센터 지역 자원(인적·물적) 연결



5.3. 복지자원 및 인프라 확충 계획

5.3.1. 사회복지시설 인프라 확충 계획

구분	사업명	추진일정	추진부서
1	장애인종합복지관 (남부장래인복지관, 재활복지회관) 건립	2013년 ~ 2016년	희망복지과
2	화성시 동부권 중증장애인자립생활센터 설치	2014. 03. ~ 2014. 12.	희망복지과
3	화성서부복합문화센터 건립	2011. 06. ~ 2016. 06.	여성보육과
4	서부종합사회복지관 건립	2012년 ~ 2016년	복지정책과
5	공공보건의료 인프라 구축	2011년 ~ 2015년	보건행정과
6	치매 가족사랑 이음센터 설치 운영	2015년 ~ 2016년	보건소
7	글로벌 다문화센터 건립	2015. 01. ~ 2018. 12.	희망복지과
8	동부권역 지역자활센터 분소 설치	2014년 ~ 2015년	복지정책과

5.3.2. 사회복지시설 인프라 확충 계획 추진내용

① 장애인종합복지관(남부장래인복지관, 재활복지회관) 건립

- 사업목적 : 급속한 도시화와 인구유입으로 장애인복지 수요 증가에 따른 욕구 충족과 장애인단체의 숙원사업인 사무실(단체 및 센터)확보를 위한 재활복지회관 건립
- 사업기간 : 2013년 ~ 2016년
- 사업위치 : 향남읍 도이리 220-20번지 일원
- 부지면적 : 9,773㎡
- 건립규모 : 10,230㎡(지하1층, 지상3~4층) 남부장래인복지관동 4층, 재활복지회관동 3층

② 화성시 동부권 중증장애인자립생활센터 설치

- 사업목적 : 중증장애인 자립생활센터를 통한 자립생활 역량 강화와 지역사회 참여 확대 도모
- 사업기간 : 2014. 3. ~ 2014. 12.
- 사업량 : 1개소(화성동부 장애인 자립생활지원센터)
- 사업내용 : 동료상담(동료상담양성교육 등), 정보제공(장애인신문, 소식지 등), 자립생활기술훈련(지역문화탐방, 자조모임 등), 권익옹호(보장구 안전교육, 장애체험, 의식향상교육 등), 기타사업
- 운영주체 : 비영리 법인 위탁 운영

**③ 화성서부복합문화센터 건립**

- 사업기간 : 2011. 06. ~ 2017. 01.
- 사업위치 : 남양읍 1851번지 일원(남양도시개발지구 공공청사용지)
- 대지면적 : 22,500㎡
- 건립규모 : 20,061㎡ (지하3층, 지상4층)
- 주요시설 : 여성비전센터, 노인복지관, 실내수영장, 실내체육관, 공연장, 청소년문화의집, 시립어린이집 등
- 소요예산 : 48,170백만원

④ 서부종합사회복지관 건립

- 사업기간 : 2012년 ~ 2016년
- 사업위치 : 송산면 사강리 711-2번지
- 대지면적 : 1,670㎡
- 건립규모 : 4,220.28㎡(지하2층, 지상4층)
- 주요시설 : 경로식당, 장애인주간보호센터, 무한돌봄센터, 프로그램실, 강당(다목적실), 물리치료실, 사무실, 청소년동아리방, 자원봉사실

⑤ 공공보건의료 인프라 구축

- 사업목적 : 노후시설의 유지보수 및 공공보건기관 시설 현대화를 통하여 지역주민 요구에 부응하는 양질의 보건의료서비스 제공하고자 함
- 보건의료시설 운영 현황 : 보건지소 14개소, 보건진료소 13개소, 건강지원센터 2개소 운영중, 보건소 리모델링, 진단검사실 번역학분석장비 구입 및 리모델링 추진
- 보건의료시설 설치 예정 : 보건지소 3개소(비봉, 팔탄, 양감), 보건진료소 1개소(기천), 건강가정지원센터 3개소(동탄2, 우정, 남양) 설치 예정

⑥ 치매 가족사랑 이음센터 설치·운영

- 사업기간 : 2015년부터 설치 및 운영(경기도 공모 채택 시)
- 사업위치 : 마도노인보건센터, 마도보건지소 일부
- 사업대상 : 경증치매환자(장기요양 등급외자)
- 사업내용 : 치매예방 및 인지프로그램 실시, 치매 인식개선 및 보호자 역할 교육·상담 실시
- 소요예산 : 140,280천원(설치비, 도비50%/ 운영비, 도비 30%)

⑦ 글로벌 다문화센터 건립

- 사업기간 : 2015. 01.~ 2018. 12.
- 사업대상 : 관내 다문화가족



- 사업내용 : 육아정보나눔터 운영, 다문화 홍보관 운영, 상담 및 치료실 운영, 쉼터 운영, 다문화가족 지원센터사업, 기타 다문화가족 증진에 관한 업무 등
- 소요예산 : 46억

⑧ 동부권역 지역자활센터 분소 설치

- 사업기간 : 2014년 ~ 2015년
- 사업대상 : 관내 거주하는 만 18세 이상 64세 이하 근로의지가 있는 기초생활수급자 및 차상위자
- 사업내용 : 자활근로, 직업훈련, 자활교육, 직업훈련 등, 자활기업창업, 취·창업을 통한 지역사회 공동체 구성, 자활사업 권역 집중지역 편차 해소 및 자활지원체계 확립
- 소요예산 : 70,00천원(인력 2명, 1개 분소 사무실)



5.4. 재정 확보 및 투입 계획

5.4.1. 과제명 총괄 현황

(단위: 백만원)

No.	핵심과제명	예산총액 (2014년 기준)	국	도	시비	기타
1	사회복지시설 인프라 확충 및 다기능화	35,102				
2	복지일자리 창출	5,637				
3	찾아가는 복지서비스	833				
4	도시와 농촌 간 연계사업 확대	-	-	-	-	-
5	복지사각지대 상시 발굴체계 구축	4,354	1,536	245	2,573	-
6	출중한 지역복지 그물망 마련	70,040				
7	소통과 참여를 통한 복지공동체 조성	224	-	-	229	-
8	사회복지 증시자의 역량강화	35	-	-	35	-
9	보건과 복지 연계	31,334				
10	안전하고 평등한 교육환경 조성	592				
11	문화복지 기반 확대	3,436				
12	가족친화적 양육환경 조성	164,516				
합계		316,103	1,536	245	2,837	0



5.4.2. 과제명 세부 현황

핵심과제 1. 사회복지시설 인프라 확충 및 다기능화

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도 요구사항
			국	도	시	기타		
1	인정된 노년층을 위한 노인복지시설 운영 지원	9,686					2014년 본예산사업	
2	장애인시설 인프라 확충에 따른 운영 지원	7,970					2014년 본예산사업	
3	장애인복합복지관 (남부장애인복지관, 재활복지회관) 건립	100						
4	화성시 동부권 중증장애인지립생활센터 설치 및 운영	95					2014년 본예산사업	
5	화성시서부복합문화센터 건립	7,500						
6	종합사회복지관 운영	3,946			3,946		2014년 본예산사업	
7	서부종합사회복지관 건립	400			400		2014년 본예산사업	
8	공공보건의료 인프라 구축	591			591		2014년 본예산사업	
9	경로당 지원 사업	4,814			4,814		2014년 본예산사업	
10	치매 가족사랑 이음센터 설치 운영	-					2014년 비예산사업	
11	글로벌 다문화센터 건립	-					2014년 비예산사업	
12	동부권역 지역자활센터 분소 설치	-					2014년 비예산사업	
합계		35,102	0	0	9,751	0		0



핵심과제 2. 복지일자리 창출

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도 요구사항
			국	도	시	기타		
1	노인일자리사업 참여자수 증가 및 목표량 달성 제고	2,622					2014년 본예산사업	
2	여성의 사회 경제활동 참여 증대	1,119					2014년 본예산사업	
3	지활사업 운영지원	1,799					2014년 본예산사업	
4	근로빈곤층의 자산형성 지원을 통한 탈빈곤사업	97			97		2014년 본예산사업	
5	사회적경제 협력 활성화사업	-			-		2014년 비예산사업	
6	취약계층 직업역량강화 및 훈련사업	-			-		2014년 비예산사업	
7	중증장애인 창업형 일자리 지원사업	-			-		비예산사업	
합계		5,637	0	0	97	0		



핵심과제 3. 찾아가는 복지서비스

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도 요구사항
			국	도	시	기타		
1	통합 건강생활실천사업	-	-	-	-	-	비예산사업	
2	저소득 계가노인 식사배달사업	162	-	-	-	-	비예산사업	
3	노인돌봄종합서비스	415	-	-	-	-	비예산사업	
4	다문화가정 방문교육사업	256	-	-	-	-	비예산사업	
합계		833	0	0	0	0		



핵심과제 4. 도시와 농촌 간 연계사업 확대

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도 요구사항
			국	도	시	기타		
1	도농 연계사업 활성화	-	-	-	-	-	비예산사업	
2	장애인이동복지서비스	-	-	-	-	-	비예산사업	
3	화성을 달리는 이동복지관	-	-	-	-	-	비예산사업	
4	독거노인 친구 만들기	-	-	-	-	-	비예산사업	
합계		0	0	0	0	0		



핵심과제 5. 복지사각지대 상시 발굴체계 구축

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도요구사항
			국	도	시	기타		
1	요보호 아동의 체계적 관리	2,782	996	245	1,541	-	2014년 본예산사업	
2	복지대상자 통합조사 및 관리	-	-	-	-	-	비예산사업	
3	긴급복지지원 및 무한돌봄사업	759	410	-	349	-	2014년 본예산사업	
4	무한돌봄센터(희망복지지원단) 운영	813	130	-	683	-	2014년 본예산사업	
합계		4,354	1,536	245	2,573	0		



핵심과제 6. 촘촘한 지역복지 그물망 마련

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도요구사항
			국	도	시	기타		
1	청소년여자단기센터	240	-	-	240	-	2014년 본예산사업	
2	장애인생활안정 및 자립지원	12,198					2014년 본예산사업	
3	기초연금 시행에 따른 홍보 및 수급자 확대	40,733					2014년 본예산사업	
4	푸드마켓/뱅크 운영 지원 연계강화 방안	193	-	-	193	-	2014년 본예산사업	
5	지역사회서비스투자사업	1,493	1,112	-	381	-	2014년 본예산사업	
6	기초생활보장사업	14,988	-	-	14,988	-	2014년 본예산사업	
7	복지시각지대 이주민 자녀 지원	-	-	-	-	-	2014년 본예산사업	
8	저소득층 지원 확대사업	195	-	-	195	-	2014년 본예산사업	
합계		70,040	1,112	0	15,802	0		



핵심과제 7. 소통과 참여를 통한 복지공동체 조성

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도요구사항
			국	도	시	기타		
1	공직자 봉급나눔 저소득 청소년 정서지원사업	-	-	-	-	-	비예산사업	
2	지역사회복지협의체 운영	174	-	-	174	-	2014년 본예산사업	
3	사회복지기금 운영	50	-	-	50	-	2014년 본예산사업	
4	장애인 네트워크 구축 및 운영	-	-	-	-	-	비예산사업	
5	외국인주민 관련 기관 네트워크 사업	-	-	-	-	-	2014년 본예산사업	
합계		224	0	0	224	0		



핵심과제 8. 사회복지 종사자의 역량강화

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도 요구사항
			국	도	시	기타		
1	사회복지의 날 행사	20	-	-	20	-	2014년 본예산사업	
2	사회복지 종사자 교육훈련	5	-	-	5	-	2014년 본예산사업	
3	방문형서비스사업 종사자 역량강화 교육 및 워크숍	10	-	-	10	-	2014년 본예산사업	
합계		35	0	0	35	0		



핵심과제 9. 보건과 복지 연계

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도요구사항
			국	도	시	기타		
1	아동 여성의 안전망 구축 및 의료지원	316	173		143		2014년 본예산사업	
2	위기가족지원상담	4					2014년 본예산사업	
3	의료급여 수급자 지원	20,822	-	-	20,822		2014년 본예산사업	
4	u-만성질환관리사업	505					2014년 본예산사업	
5	임산부 및 영유아 건강관리사업	157					2014년 본예산사업	
6	방문건강관리사업	830					2014년 본예산사업	
7	치매관리사업	184					2014년 본예산사업	
8	정신건강증진 및 자살예방사업	29	2	4	23	-	2014년 본예산사업	
9	재활보건의료사업	2,056	-	8	2,048	-	2014년 본예산사업	
10	응급의료사업	24					2014년 본예산사업	
11	알코올 및 기타중독관리사업	220	68	-	152	-	2014년 본예산사업	
12	노인요양보호사업	119					2014년 본예산사업	
13	감염병 예방관리사업	6,068					2014년 본예산사업	
합계		31,334	243	12	23,188	0		



핵심과제 10. 안전하고 평등한 교육환경 조성

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도요구사항
			국	도	시	기타		
1	양성평등사회 구현을 위한 교육사업	30	-	1	29	-	2014년 본예산사업	
2	Before 보육컨설팅 지원	10					2014년 본예산사업	
3	드림스타트사업	552					2014년 본예산사업	
	합계	592	0	1	29	0		



핵심과제 11. 문화복지 기반 확대

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도요구사항
			국	도	시	기타		
1	청소년 활동 활성화	1,971					2014년 본예산사업	
2	청소년성문화센터 운영 활성화	175					2014년 본예산사업	
3	외국인 주민을 위한 프로그램 운영 지원	1,290					2014년 본예산사업	
합계		3,436	0	0	0	0		



핵심과제 12. 가족 친화적 양육환경 조성

(단위: 백만원)

No.	세부사업명	예산총액 (2014년 기준)	구성				조달계획	시도요구사항
			국	도	시	기타		
1	맞춤형 공보육 기반 확대	2,727					2014년 본예산사업	
2	즐겁고 행복한 보육환경 지원	41,402					2014년 본예산사업	
3	보육부담 경감을 위한 무상보육 지원	115,327					2014년 본예산사업	
4	아동복지 증진	3,121	326	1,584	1,211	-	2014년 본예산사업	
5	청소년 보호 지원	1,899					2014년 본예산사업	
6	부모 모니터링단 운영	40	20	-	20	-	2014년 본예산사업	
7	어린이집 지도점검반 운영	-	-	-	-	-	비예산사업	
8	가족육아 품앗이 공동망 '더불어 육아 품앗이'	5	-	-	5	-	2014년 본예산사업	
합계		164,516	346	1,584	1,231	0		



5.5. 입법(조례) 추진 계획

5.5.1. 글로벌 다문화센터 건립 및 운영 조례 제정

- 외국인주민 비율이 지속적으로 증가 추세에 있는 화성시에서 다문화가족지원사업을 효과적으로 수행하기 위해서는 전문 공간이 절실하다. 특히 지역특성과 지역별 다문화가족 인구변동에 맞추어 다문화가족의 다양한 욕구를 체계적으로 지원하고, 더불어 지역주민들의 다문화에 대한 인식을 넓히고 상호 교류할 수 있는 글로벌 다문화센터를 건립하여 사회통합의 장으로 활용하고자 “글로벌 다문화센터 건립 및 운영”에 관한 조례를 제정하고자 한다.

5.5.2. 외국인주민 지원 조례 개정

- 다문화가족지원 정책 대상에서 배제되어 있으며 한국의 보육지원시스템에도 포함되지 못한 다양한 형태의 복지사각지대 이주민 영유아 자녀의 보육 및 교육에서 소외된 이주민 자녀에 대한 대응책 마련이 시급하다.
- 외국인주민 지원 조례 개정
 - ☞ 영유아보육법 제26조(취약보육의 우선실시 등) 및 동법 시행령 24조(비용의 보조)와 경기도 보육조례 17조에 따르면, 사회적으로 소외되고 있는 저소득 외국인근로자 자녀들의 보육지원과 인도적 차원에서 교육인건비 지원 근거가 있다.
 - ☞ 주요 개정내용은 크게 세 가지로 ‘전담어린이집의 경우 외국인근로자 재원수에 따라 최대 교사 3인까지 인건비 지원’, ‘통합어린이집의 경우 외국인근로자 자녀가 3인 이상인 경우 교사 1인 인건비 지원’, ‘행정공고를 통해 교사 인건비를 지원받는 어린이집은 최소 30%까지 보육료를 감면하도록 권고’토록 한다.



5.5.3. 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례 개정

- 화성시 사회복지 종사자의 열악한 처우를 개선하고 지위를 향상시키기 위한 목적으로 제정되었으나, 적용대상, 시장의 책무, 실행의지 등에서 다소 미흡함을 보이고 있다. 따라서 다음과 같이 개정되길 기대한다.

- 화성시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례 개정
 - ☞ 적용대상의 경우 사회복지사업법 제2조 제1항에 규정된 개별법령에 의거해 법률 상 설치근거를 제시하고 있는 시설 및 기관에 종사하는 사회복지사 등만이 해당되는 것으로 이해될 수 있다. 화성시에는 지방자치단체의 사업에 의해 설치된 무한돌봄센터, 외국인복지센터, 노인보건센터, 장애아동재활센터 등과 같은 시설이 약 14개소 가량 설치되어 있으며, 또한 관련 법인 건강가정지원법에 의해 설치된 건강가정지원센터와 청소년복지지원법에 의해 설치된 청소년상담복지센터가 있다. 이들 시설에서 근무하는 사회복지 종사자들의 경우 제도의 사각지대에 놓일 우려가 있으며, 제도의 대상을 세분화하여 기초자치단체에서 보조금을 받지 않는 시설(노인장기요양기관 등)이나 어린이집 등에서 근무하는 사회복지 종사자의 적용 여부에 대한 합의가 이루어져야 할 필요가 있다.
 - ☞ 시장의 책무가 보다 구체화되어야 할 필요가 있다. 사회복지 종사자의 처우개선과 복지증진, 지위향상을 위한 시책을 구체화하여 사회복지 종사자의 전문성 향상과 아울러 이들의 신변안전 보호 등에 관한 사항을 시장의 책무로 규정하여 발전적인 시책이 추진될 수 있어야 할 것이다.
 - ☞ 각종 위험에 노출되어 있는 사회복지사 등의 신변을 안전하게 보호할 수 있는 조항의 신설이 필요하다. 본 조례 제9조 2항에서 제시하고 있는 ‘시장은 사회복지사 등의 안전사고에 대비하여 신변안전 보호를 위한 서비스를 지원할 수 있다’의 임의조항을 ‘시장은 사회복지사 등의 안전사고에 대비하여 신변안전 보호를 위한 서비스를 제공하여야 한다’와 같은 강제조항으로 수정하여 보다 실효성 있는 규정이 될 수 있도록 하여야 할 것이다.

2015년-2018년
제3기
화성시 지역사회복지계획



6

자체평가계획



Vision

2015년-2018년

시민과 함께 만들어가는

사람이 먼저인

행복도시 화성





6. 자체평가 계획

6.1. 자체평가방법

6.1.1. 평가주체

- 화성시 지역사회복지협의체가 평가지침에 근거하여 평가를 주도적으로 실시할 수 있는 주체로서 기능하도록 하며, 협의체 내의 평가위원회를 구성하여 평가를 시행하는 것이 타당하다. 또한 매년 평가가 수행되기 전 모니터링제를 도입하여 모니터링 내용을 점검하고 발표하여야 한다.
- 평가주체는 내부평가와 외부평가에 의한 2차 주체로 구분하여 시행하되 1차 주체는 화성시 및 화성시 지역사회복지협의체와 지역주민이 1차 주체가 되고, 외부 전문가가 2차 주체가 된다.
- 지역사회복지계획의 평가주체는 모니터링 항목, 평가 항목, 평가 영역별 배점 및 가중치, 평가 영역별 평가항목 구성, 구체적인 평가방법 및 평가도구 개발 등에 참여하여 내실 있는 평가가 될 수 있도록 한다.

〈표 6-1〉 화성시 지역사회복지계획 평가주체

구 분		평가 주체
모니터링	실무협의체	지역사회복지계획 모니터링 실무단 구성
1차 주체	화성시	화성시 사회복지 관련 부서
	지역사회복지협의체	대표협의체, 실무협의체
	지역주민(화성시민)	서비스 이용자, 주민대표 등
2차 주체	외부전문가	학계전문가 및 보건·의료전문가 등



6.1.2. 평가방법 및 내용

- 평가방법으로 ‘연차별 평가(자체평가)’는 1년 단위의 과정평가로서 기능을 하며, 지역사회복지계획의 ‘과정평가’와 추진실적 ‘모니터링’을 실시하도록 한다. 제3기 지역사회복지계획에서 핵심과제별 세부사업은 신규사업과 기존사업으로 구분하도록 되어 있는데, 신규사업의 경우 사업이 해당 연도에 달성되었는지에 대한 여부, 성과목표에 근거하여 성과지표를 통해 측정하고, 기존사업의 경우 성과목표 대비 달성정도를 평가하도록 한다.
- 평가내용은 연차별 평가의 평가항목에서 ‘추진과정’과 ‘추진결과’로 구분한다.
- 추진과정에서는 지역사회복지계획 연차별 추진을 위해 확보한 재원의 충분성, 추진체계의 적절성(추진팀 구성), 추진일정 준수의 적절성, 지역과급성(지방자치단체 및 단체장의 관심도, 지역언론 노출 정도, 지역주민 관심, 민간 복지자원 개발 및 확보)을 평가한다. 추진결과에서는 지역사회복지계획 연차별 추진을 위한 추진체계 활동의 적절성(추진체계의 활동실적, 모니터링 체계의 활동실적), 핵심과제 및 세부사업의 연차별 성과목표, 성과지표의 달성도, 계획 대비 예산 집행 실적을 평가한다.
- 모니터링단은 세부사업 추진과정에 대한 평가를 실시한다. 평가는 질적 평가와 양적 평가를 병행하되, 사업에 따라서 평가진이 선택하도록 한다. 그러나 성과평가에만 치중되어 있는 평가방식에서 벗어나 질적평가방법을 우선 활용한다. 질적평가방법으로는 좌담회 형식의 평가회를 개최하여 브레인스토밍 기법을 활용한 자율적인 의견개진을 실시하고, 지역주민과의 소통을 통한 수요자 중심의 평가가 반드시 이뤄질 필요가 있다.
- 서비스 이용자 중심의 평가척도로 영국의 사회서비스 평가기관인 CQC(Care Quality Commission)의 평가지표를 활용하도록 한다. CQC는 각 서비스별로 적합한 서비스가 제공되었는가에 대한 조사와 평가, 제공되는 서비스가 서비스 이용자에게 어떠한 영향을 미쳤는가를 중점적으로 조사하는 내용으로 구성된 지표로서 과정 및 성과중심이 혼재되어 있는 현재 우리나라의 프로그램 평가방식에 이용자 중심의 관점을 더욱 보완할 수 있을 것으로 판단된다. CQC 평가 결과지표는 총 8개 영역으로 구성되어 있다.



〈표 6-2〉 CQC의 사회서비스 평가 결과영역별 세부평가내용 및 수정보완내용

결과영역	세부평가내용	
	영국의 평가내용	서비스 이용자 중심의 평가지표로 수정·보완함
1. 향상된 건강과 정서	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자들의 신체적 건강문제 및 정서, 정신건강 문제가 적절하게 조치되어 가능한 건강상태의 개선이 유지되고 있는가? • 치료 및 조치 등에 대하여 이용자의 의견이 자유롭게 개진되고 서비스 종료 시 개인의 욕구와 선호가 충분히 고려되었는가? • 전문가들이 충분히 관여하였으며 다양한 조치들이 충분히 이루어졌는가? 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 이용자의 의견이 자유롭게 개진되고 서비스 종료 시 개인의 욕구와 선호가 충분히 고려되었는가?
2. 향상된 삶의 질	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스이용자가 서비스를 통하여 생활의 독립성을 향상시켰는가? • 그들의 잠재력과 능력을 발휘할 수 있도록 지원을 받았는가? • 새로운 경험을 하도록 도움을 받았는가? 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스이용자가 서비스를 통하여 생활의 독립성을 향상시켰는가? • 그들의 잠재력과 능력을 발휘할 수 있도록 지원을 받았는가? • 새로운 경험을 하도록 도움을 받았는가?
3. 지역사회 구성원으로서 긍정적 역할발휘	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 이용자나 가족들이 자신들을 지역사회에 의미 있는 구성원으로 인정하고 지역사회 의사 결정에 참여할 수 있는 긍정적인 역할을 수행하고 있다고 인식하고 있는가? 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 이용자나 가족들이 자신들을 지역사회에 의미 있는 구성원으로 인정하고 지역사회 의사 결정에 참여할 수 있는 긍정적인 역할을 수행하고 있다고 인식하고 있는가?
4. 증대된 선택과 통제	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 이용자, 보호자 등이 개인의 선호와 욕구에 적합한 서비스를 이용하고 있는가? • 그들이 선택과 권리와 책임에 대하여 충분한 정보를 제공받았는가? • 이용자들이 받고 있는 서비스에 대하여 자신들의 선호를 표현할 수 있는가? 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 이용자, 보호자 등이 개인의 선호와 욕구에 적합한 서비스를 이용하고 있는가? • 그들이 선택과 권리와 책임에 대하여 충분한 정보를 제공받았는가? • 이용자들이 받고 있는 서비스에 대하여 자신들의 선호를 표현할 수 있는가?
5. 차별금지	<ul style="list-style-type: none"> • 종교, 신념, 인종, 성적 선호, 장애 여부와 관계없이 서비스에 대한 평등한 접근이 보장되고 차별받지 않는가? • 서비스 이용과정에서 안전함을 느끼는가? • 이용자가 서비스 이용과정에서 거부, 불만, 두려움 등과 같은 개인的事를 자유롭게 표현할 수 있는가? • 서비스가 이용자들로부터 제시된 의견에 적절하게 반응하는가? 	<ul style="list-style-type: none"> • 종교, 신념, 인종, 성적 선호, 장애 여부와 관계없이 서비스에 대한 평등한 접근이 보장되고 차별받지 않는가? • 서비스 이용과정에서 안전함을 느끼는가? • 이용자가 서비스 이용과정에서 거부, 불만, 두려움 등과 같은 개인的事를 자유롭게 표현할 수 있는가? • 서비스가 이용자들로부터 제시된 의견에 적절하게 반응하는가?



결과영역	세부평가내용	
	영국의 평가내용	서비스 이용자 중심의 평가지표로 수정·보완함
6. 경제적 조건 개선	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 이용자들의 욕구에 따른 서비스가 제공되었는가? 개인적 욕구 및 상황변화에 따라 자문과 지원을 받았는가? 개인의 자원을 통제할 수 있는 자신감을 가지고 있는가? 서비스 이용자들이 그들의 선호와 보유하고 있는 기술능력에 맞는 보수직이나 비보수직 고용을 통하여 지역사회에 기여할 수 있도록 도움을 받았는가? 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 이용자들의 욕구에 따른 서비스가 제공되었는가? 개인적 욕구 및 상황변화에 따라 자문과 지원을 받았는가? 개인의 자원을 통제할 수 있는 자신감을 가지고 있는가?
7. 개인의 존엄성과 품위 유지	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 이용자나 가족들이 서비스 이용시 자신감을 갖도록 하는가? 개인의 프라이버시와 품위가 중요시되고 보호되는가? 서비스 이용 과정에서 학대받지 않고 방치되지 않으며 인권이 존중되는가? 개인에 대한 존엄성이 유지될 수 있는 서비스 이용 환경, 절차와 과정이 보장되는가? 이용자의 개별적 특성이 충분히 고려되는가? 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 이용자나 가족들이 서비스 이용시 자신감을 갖도록 하는가? 개인의 프라이버시와 품위가 중요시되고 보호되는가? 서비스 이용 과정에서 학대받지 않고 방치되지 않으며 인권이 존중되는가? 개인에 대한 존엄성이 유지될 수 있는 서비스 이용 환경, 절차와 과정이 보장되는가? 이용자의 개별적 특성이 충분히 고려되는가?
8. 리더십과 관리능력	<ul style="list-style-type: none"> 이용자들이 서비스가 잘 관리되고 진행된다고 경험하는가? 서비스 제공자나 관련 종사자들이 서비스 개선과 이용자의 욕구에 대응하기 위하여 무엇이 필요하고 어떻게 할 것인가에 대한 인식을 하고 있으며 개선 계획을 가지고 있는가? 이용자들이 그들의 의견이 중요하게 받아들여지고 서비스 개성으로 이어질 것으로 판단하는가? 종사자들이 잘 훈련되고 능력을 가지고 있어 이용자들이 필요한 서비스를 제공하고 있는가? 종사자들이 질 좋은 서비스와 이용자들의 존엄성을 유지하도록 관리자들에게 지원을 받고 있는가? 	<ul style="list-style-type: none"> 이용자들이 서비스가 잘 관리되고 진행된다고 경험하는가? 서비스 제공자나 관련 종사자들이 서비스 개선과 이용자의 욕구에 대응하기 위하여 무엇이 필요하고 어떻게 할 것인가에 대한 인식을 하고 있으며 개선 계획을 가지고 있는가? 종사자들이 잘 훈련되고 능력을 가지고 있어 이용자들이 필요한 서비스를 제공하고 있는가? 종사자들이 질 좋은 서비스와 이용자들의 존엄성을 유지하도록 관리자들에게 지원을 받고 있는가?

자료: Care Quality Commission (2009), 초의수 · 이신정(2011), 이준우(2013)



6.1.3. 평가시기 및 과정

방법	평가자	횟수	시기
계획평가	자체평가팀 평가위원회	1회	2015년 상반기
연차별 평가	자체평가팀 평가위원회	연 1회	1월
자체평가	모니터링단	연 1회	1월
외부평가	외부전문가	격년 1회	1월
성과평가	외부전문위원	1회	2018년 실시

6.1.4. 평가결과 활용계획

○ 평가의 목적을 달성하기 위해서는 평가결과가 다양하게 활용되어야 하고, 그에 따른 계획은 다음과 같다.

첫째, 제3기 지역사회복지계획 및 시행결과의 평가내용은 제4기 지역사회복지계획에 반영한다.

둘째, 평가를 통해 세부사업의 성과목표 달성정도를 점검하고, 이 평가결과는 담당부서(민간, 공공위원)에게 환류하여 지속적으로 점검해 나가는 작업을 실시한다.

셋째, 미달성 사업이나 성과가 부진한 사업은 사업의 필요성에 대한 재점검하고, 필요시 차기년도 계획에 반영하여 계획을 수정, 보완하여 시행한다.

넷째, 평가를 통해 조직, 인력, 자원의 양을 점검하여 인력을 보강하거나 사업을 변경, 추가하는 등의 다양한 방법을 동원하여 화성시에서 효율적으로 자원을 배치하도록 한다.

다섯째, 정책의 우선순위 결정과 예산의 우선배정 등에 적극 활용하도록 한다.

여섯째, 화성시민의 적극적인 참여가 이뤄지는 평가를 실시하여, 차후 지역사회복지계획 수립과 복지환경 개선에 앞장서는 복지문화를 조성하여 화성시의 복지수준을 향상시켜 나가도록 한다.



6.2. 평가계획(안)

6.2.1. 배경 및 목적

- 지역사회복지계획은 사회복지사업법 제15조 6에서 보건복지부장관 또는 시·도지사는 지역사회복지계획의 시행결과를 평가하고 공표할 수 있도록 명시하고 있다. 따라서 2015년부터 2018년까지에 이르는 4년 간의 화성시 지역사회복지계획을 지속적으로 점검하고 평가하는 일은 사회복지 책무성의 실현과 실증적 개입의 근거로서 그 중요성을 말해 주고 있다.
- 이와 관련하여, 화성시 지역사회복지계획은 '내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 목표달성도, 지역주민의 참여도와 만족도' 등을 고려하여 평가할 필요가 있으며, 나아가 평가 단계에서 나타나는 문제점 등을 깊이 있게 의논하여 대안을 모색하고 개선해 나간다는 차원에서 중요하다고 볼 수 있다.

6.2.2. 방법 및 절차

- 평가방법 및 절차에서는 다음과 같은 내용을 포함한다.
 - ① 평가주체 : 화성시, 지역사회복지협의체, 외부전문가 등
 - ② 평가시기 : 평가실시(시작~종료) 시점
 - ③ 평가방법 : 평가주체가 연차별 지역사회복지계획 시행결과를 평가하는 방법 제시, 서류평가, 현장평가, 회의 및 의사결정방식 등
 - ④ 평가절차 : 평가 시작부터 종료까지의 일련의 진행과정 및 절차에 대한 기술



6.2.3. 핵심과제 및 세부사업 평가

전략목표	핵심과제	평가지표	평가시기	평가주체
지역별 균형복지 실현	도시와 농촌간 연계사업 확대	성과목표 대비 실적/ 질적 평가	다음해 1월	자체평가팀 평가위원회 구성
	사회복지시설 인프라 확충 및 다기능화			
	복지일자리 창출			
	찾아가는 복지서비스			
민관 네트워크 확대	복지사각지대 상시 발굴체계 구축	성과목표 대비 실적/ 질적 평가	다음해 1월	
	촉촉한 지역복지 그물망 마련			
	소통과 참여를 통한 복지공동체 조성			
	사회복지 종사자 역량강화			
지역사회 통합복지 구현	보건과 복지 연계	성과목표 대비 실적/ 질적 평가	다음해 1월	
	균형 있는 교육복지 실현			
	문화복지 기반 확대			
	가족 친화적 양육환경 조성			

6.2.4. 평가결과 종합

- 시행결과에 대한 총평으로, 시행결과에 대한 자체 해석을 포함하여 종합평가의견을 기재한다.
둘째, 사업결과에 성공요인과 부진요인으로 나누어 분석을 기재한다.

6.2.5. 발전방향

- 평가결과에 따라 사업시행 후 나타난 부족한 요인의 개선점, 해결과제를 상세히 기술한다.

2015년-2018년
제3기
화성시 지역사회복지계획



7

첨 부

Vision 2015년-2018년 시민과 함께 만들어가는 사람이 먼저인 행복도시 화성



Vision

2015년-2018년

시민과 함께 만들어가는

사람이 먼저인

행복도시 화성





7. 첨부

7.1 화성시 지역사회복지 관련 통계

영역	지표 번호	지표명	년도			비고	미제출 사유
			2011	2012	2013		
인구	1	유년부양비	36.8	30.9	30.1		
	2	노년부양비	13.0	11.3	11.7		
	3	독거노인비중	7.7	10.8	12.6		
	4	등록장애인비중	3.9	3.8	3.8		
경제/ 고용	5	고용률	62.1	60.9	61.6		
	6	여성고용률	42.2	45	22.15		
	7	노인고용률	-	-	-		데이터없음
	8	실업률	2.6	2.6	2.6		
	9	청년실업률	-	-	-		데이터없음
재정	10	사업체수	7,031	7,440	7,772		
	11	재정자립도	59	59	58		
	12	사회복지보건예산비중	23.3	26.4	26.0		
사회	13	SOC 예산비중	28.0	19.8	22.1		
	14	범죄율	40.9	41.4	-		오산시포함 13년자료없음
	15	등록외국인비율	5.2	4.7	5.2		
	16	조이혼율	2.4	2.2	2.2		
	17	자살률	28.1	28.1	24.0		
소득 정책	18	조출생율	15.3	14.5	12.3		
	19	1인당 지자체 복지예산	322,344	439,452	424,310		
	20	1인당 지자체 자체 복지예산	63,070	70,826	62,474		
	21	국민기초생활보장 수급자 + 차상위 계층 당 지자체 자체 복지예산	1,155,349	1,292,418	1,041,503		
	22	국민기초생활보장 수급자 비율	0.99	0.89	0.92		
	23	차상위 계층 비율	4.5	4.6	5.1		



영역	지표 번호	지표명	년도			비고	미제출 사유
			2011	2012	2013		
건강 정책	24	1인당 지자체 자체 보건 관련 예산	34,412	39,459	38,972		
	25	보건소 의료인 1인당 인구수	15,107	12,806	-		2013년 자료 없음
	26	의료인 1인당 인구수	254	231	-		2013년 자료 없음
	27	연령별 사망률 0-9세	0.37	0.36	0.40		
	28	연령별 사망률 10-39세	0.40	0.45	0.43		
	29	연령별 사망률 40-59세	2.42	2.49	2.13		
	30	연령별 사망률 60-79세	15.92	15.19	14.21		
	31	연령별 사망률 80세 이상	87.51	100.28	84.03		
교육 정책	32	학생 1인당 공교육비 초등학교					
	33	학생 1인당 공교육비 중학교					
	34	학생 1인당 공교육비 고등학교					
	35	교원 1인당 학생 수 초등학교	20	20	18		
	36	교원 1인당 학생 수 중학교	19	18	19		
	37	교원 1인당 학생 수 고등학교	16	14	14		
	38	학업중단율 초등학교					
	39	학업중단율 중학교					
주거 정책	40	학업중단율 고등학교					
	41	취약계층 1인당 주거복지예산 비중	-	-	-		
	42	주택전세가격 증가율	-	2.1	-		
돌봄 정책	43	주택보급률	91	84	-		
	44	돌봄필요노인 1인당 노인예산 비중	-	-	1,820,701		
	45	장애인 1인당 장애인 돌봄예산 비중	-	-	888,764		
	46	영유아 1인당 영유아 돌봄예산 비중	-	-	177,391		
	47	노인대비 돌봄서비스를 받고 있는 노인의 비중	54.1	53.0	46.0		
	48	장애인대비 돌봄서비스를 받고 있는 장애인의 비중	1.1	1.3	1.4		
고용 정책	49	영유아대비 돌봄서비스를 받고 있는 영유아의 비중	31.1	51.7	86.4		
	50	노인일자리사업 참여 비율	1.8	3.0	2.5		
	51	사회적 기업 고용률	-	0.1	0.1		
	52	자활성공률	13.6	32.3	32.5		
	53	취업성공패키지 성공률	25.0	23.0	30.0		



7.2 화성시 복지사업 목록

사업명	담당 부서 (팀)*	사업 유형 **	예산(단위:백만원)***					지역사회 복지계획 ****	
			2014	2015	2016	2017	2018	전략 목표	세부 사업
위기가정 무한돌봄센터 운영	무한돌봄	2, 6	551(61)	551(61)	551(61)	551(61)	551(61)	5	5-4
통합사례관리사 인건비등	무한돌봄	2, 6	74(69)	74(69)	74(69)	74(69)	74(69)		
무한돌봄 네트워크팀 운영	무한돌봄	6	57	65	65	70	70		
방문형서비스 체계화 운영	무한돌봄	6	10	10	10	10	10		
정신건강증진 및 자살예방사업비	재활보건	2	29 (국2/도4/ 시23)	30 (국2/도4/ 시24)	30 (국2/도4/ 시24)	30 (국2/도4/ 시24)	30 (국2/도4/ 시24)	9	9-8
재활보건사업	재활보건	6	2,056 (도8/ 시2,048)	2,215 (도8/ 시2,207)	2,335 (도8/ 시2,327)	2,455 (도8/ 시2,447)	2,575 (도8/ 시2,567)	9	9-9
알코올 및 기타중독 예방관리사업	재활보건	2	220 (국68/ 시152)	270 (국68/ 시202)	280 (국78/ 시202)	280 (국78/ 시202)	310 (국88/ 시222)	9	9-11
긴급복지 지원 및 무한돌봄사업	복지자원 관리팀	1	759 국비410 지방비:349	759 국비410 지방비:349	759 국비410 지방비:349	759 국비410 지방비:349	759 국비410 지방비:349	5	5-3
지역사회서비스투자사업	복지자원 관리팀	1	1,493 국비1,112 지방비:381	1,493 국비1,112 지방비:381	1,493 국비1,112 지방비:381	1,493 국비1,112 지방비:381	1,493 국비1,112 지방비:381	6	6-5
기초생활보장사업	복지정책과 생활보장팀	2	14,988	15,137	15,287	15,437	15,841	6	6-6
저소득층 지원 확대사업	복지정책과 생활보장팀	6	195	195	195	195	195	6	6-8
사회복지기금 운영	복지정책과 생활보장팀	6	50	50	50	50	50	7	7-3
의료급여 수급자 지원	복지정책과 생활보장팀	2	20,822	20,822	20,822	20,822	20,822	9	9-3
청소년여자 단기쉼터	청소년팀	6	240	250	250	250	250	6	6-1
여성비전센터 운영	여성정책	6	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	2	2-2
학점은행제 운영	여성정책	6	80	80	80	80	80	2	2-2



사업명	담당 부서 (팀)*	사업 유형 **	예산(단위:백만원)***					지역사회 복지계획 ****	
			2014	2015	2016	2017	2018	전략 목표	세부 사업
예능경진대회 개최	여성정책	6	10	10	10	10	10	2	2-2
경력단절여성 취업지원	여성정책	2	248(381)	248(381)	248(381)	248(381)	248(381)	2	2-2
여성주간기념행사 개최	여성정책	6	20	20	20	20	20	2	2-2
지역아동센터 운영비지원(보조)	아동복지	1	634(859)	666(902)	699(947)	734(994)	771 (1,044)	5	5-1
지역아동센터 운영비 확대지원	아동복지	6	231	243	255	267	281	5	5-1
그룹홈 지원(보조)	아동복지	1	113(108)	119(113)	125(119)	131(124)	137(130)	5	5-1
지역아동보호전문기관 운영(보조)	아동복지	6	263(65)	276(68)	290(72)	304(75)	320(79)	5	5-1
아동복지교사지원(보조)	아동복지	6	137(185)	144(194)	151(203)	159(214)	167(225)	5	5-1
그룹홈 지원	아동복지	6	46	48	50	52	54	5	5-1
퇴소아동 자립정착금(보조)	아동복지	1	9(1)	9(1)	10(2)	10(2)	11(3)	5	5-1
지역아동센터 종사자 처우개선비 지원(보조)	아동복지	1	54(5)	56(5)	58(6)	60(6)	62(7)		
꿈나무 축제	아동복지	6	20	20	20	20	20		
아동복지시설 난방비 지원	아동복지	6	34	36	37	39	41		
영세아 전용어린이집 운영	보육정책	5	252	265	278	292	306	12	12-1
법정저소득층아동 차액보육료지원	보육정책	5	65	68	72	75	79	12	12-3
영유아보육료 지원	보육정책	2	30,112 (55,922)	31,618 (58,718)	33,198 (61,654)	34,858 (64,737)	36,601 (67,974)	12	12-3
공공형 어린이집 지원	보육정책	2	272 (272)	286 (286)	300 (300)	315 (315)	331 (331)	12	12-1
누리과정 운영 지원	보육정책	5	20,410	21,431	22,502	23,627	24,808	12	12-2
비장애아 방과후 보육료 지원	보육정책	5	4	4	4	5	5	12	12-3
공공형 어린이집 인건비(취사부) 지원	보육정책	5	169	177	186	196	205	12	12-1
외국인근로자 자녀 보육지원	보육정책	5	13	14	14	15	16	12	12-1
누리과정 차액보육료 지원	보육정책	5	2,481	2,605	2,735	2,872	3,016		
민간, 가정어린이집 영아반 운영비 지원	보육정책	5	250	630	662	695	729		



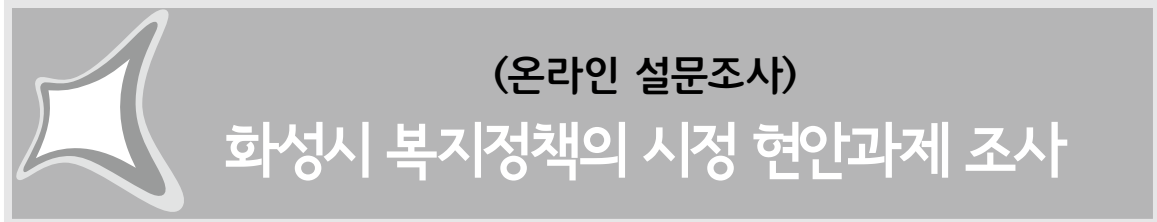
사업명	담당 부서 (팀)*	사업 유형 **	예산(단위:백만원)***					지역사회 복지계획 ****	
			2014	2015	2016	2017	2018	전략 목표	세부 사업
농어촌소재 법인이린이집 지원	보육정책	5	12 (12)	13 (13)	13 (13)	14 (14)	15 (15)	12	12-2
정부지원어린이집 보육교직원 처우개선비	보육정책	5	504	529	556	583	613	12	12-2
양육수당 지원	보육정책	5	10,252 (19,040)	10,765 (19,992)	11,303 (20,992)	11,868 (22,041)	12,461 (23,143)	12	12-3
공립어린이집 지원	보육정책	5	68	71	75	79	83		
정부지원어린이집 교재교구비	보육정책	5	40	42	44	46	49		
민간어린이집 보육교사 처우개선비	보육정책	5	5,750	6,037	6,339	6,656	6,989	12	12-2
어린이집 대체인력 인건비 지원	보육정책	5	61	65	70	75	80	12	12-2
장애아 교사 등 특수근무수당	보육정책	5	533	560	588	618	648	12	12-1
농어촌 어린이집 차량운영비 지원	보육정책	5	62 (62)	65 (65)	68 (68)	71 (71)	74 (74)	12	12-2
가정보육교사제도 운영	보육정책	5	146	154	162	170	178	12	12-1
민간어린이집 교재교구비 지원	보육정책	2	112 (112)	118 (118)	124 (124)	130 (130)	136 (136)	12	12-2
육아종합지원센터 운영	보육정책	2	347	365	383	402	441	12	12-1
어린이집 교사 근무환경개선비	보육정책	5	2,266 (2,267)	2,379 (2,379)	2,497 (2,497)	2,621 (2,621)	2,752 (2,752)	12	12-2
어린이집 환경개선	보육정책	2	30 (30)	32 (32)	34 (34)	36 (36)	38 (38)	12	12-1
아이러브맘카페 운영	보육정책	2	320	336	352	368	380	12	12-1
시립어린이집 확충	보육정책	2, 6	45 (45)	60 (60)	75 (75)	90 (90)	105 (105)	12	12-1
소년소녀가정 생필품비 지원	아동복지	6	17	18	19	20	21	12	12-4
소년소녀가정 학원비 지원	아동복지	6	50	53	55	57	59		
소년소녀가정 및 가정위탁아동지원(보조)	아동복지	4	55(6)	58(6)	60(7)	62(7)	64(7)		
소년소녀가정지원(보조)	아동복지	4	6(1)	6(1)	7(2)	7(2)	7(3)		



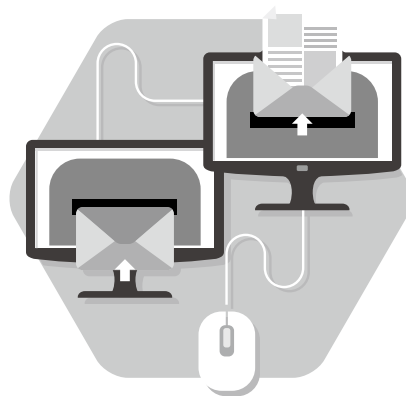
사업명	담당 부서 (팀)*	사업 유형 **	예산(단위:백만원)***					지역사회 복지계획 ****	
			2014	2015	2016	2017	2018	전략 목표	세부 사업
가정위탁양육지원	아동복지	1	175(19)	184(20)	193(21)	203(22)	213(23)	12	12-4
아동발달지원계좌지원 (보조)	아동복지	1	14(42)	15(44)	16(46)	17(48)	18(50)	12	12-4
결식아동급식(분권)	아동복지	4	338(497)	355(522)	373(548)	391(575)	411(604)	12	12-4
결식아동 급식(보조)	아동복지	2	(663)	(696)	(731)	(768)	(806)	12	12-4
입양아동수당지원	아동복지	1	90(265)	95(278)	99(292)	104(307)	109(322)		
장애아동입양양육보조금	아동복지	1	13(39)	14(41)	14(43)	15(45)	16(47)		
입양가정위탁아동 심리정서 치료지원(보조)	아동복지	1	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)		
결식아동급식 단가인상지원	아동복지	5	(675)	(709)	(744)	(781)	(820)		
부모 모니터링단 운영	보육지도	2	20(20)	20(20)	21(21)	22(23)	23(24)	12	12-6
어린이집 지도점검반 운영	보육지도	6	-	-	-	-	-	12	12-7
푸드마켓/뱅크 운영 지원 연계강화 방안	복지자원 관리팀	6	지방비 193	지방비 193	지방비 193	지방비 193	지방비 193	6	6-4
종합사회복지관 운영	복지기획	6	3,946	4,146	4,350	4,550	4,750	1	1-6
서부종합사회복지관 건립	복지기획	6	400	5,080	3,900	-	-	1	1-7
사회복지의 날 행사	복지기획	6	20	20	20	20	20	8	8-1
사회복지종사자 교육훈련	복지기획	6	5	6	7	8	9	8	8-2
아동, 여성의 안전망 구축 및 의료지원	여성정책팀	2	316 국비173 지방비143	429 국비247 지방비182	450 국비258 지방비192	475 국비268 지방비209	500 국비285 지방비215	9	9-1
양성평등사회 구현을 위한 교육사업	여성정책팀	6	30	49	55	60	65	10	10-1



7.3 화성시 지역사회복지계획 수립 일지



- 목적 : 화성시 복지정책의 시정 현안과제 파악
- 기간 : 2013년 8월 13일(화) ~ 8월 26일(월)
- 대상 : 총 180명(화성시민, 복지담당 공무원, 보건복지시설 및 기관종사자)
- 방법 : 이메일 및 무선 문자시스템을 활용한 설문조사
- 설문항목 : 총 11문항
- 설문내용 : 연령, 성별, 복지인식(사례관리를 통한 지역사회복지 실천 및 복지욕구)





2013년 화성시 복지정책 주민 대토론회 주민이 원하는 화성시 복지정책의 방향

- 목적 : 화성시 복지정책의 현안을 논의하고, 발전방향 모색하여 민·관의 의견을 수렴하는 화성시 복지 패러다임을 도출하기 위함
- 일시 : 2013년 9월 4일(수) 14:00~17:00
- 장소 : 화성시청 대회의실
- 인원 : 총 103명(화성시민, 복지담당 공무원, 보건복지시설 및 기관종사자)
- 내용 : 21C 타운미팅 방식으로 화성시 복지정책에 대한 자유의견 토론 진행
- 일정

시 간(분)	내 용	비고
13:30~14:00 (30)	접 수	
14:00~14:10 (10)	개 회	사회자 : 화성시지역사회복지협의체 간사
	인사말씀	화성시장 화성시지역사회복지협의체 공동위원장
	일정소개	
14:10~14:40 (30)	주제발표	화성시지역사회복지협의체 공동위원장
14:40~16:40 (120)	21C 타운미팅	100인원탁토론회
16:40~16:50 (10)	공동선언문 낭독	화성시지역사회복지협의체 공동위원장 화성시 복지환경국장
16:50~17:00 (10)	폐 회	

■ 행사사진



토론



공동선언문 발표



화성시 지역복지계획 분야별 FGI 워크숍

- 목적 : 제3기 화성시지역복지계획(2015년~2018년) 수립 시기가 도래함으로써 제2기 지역복지계획 평가 및 3기 지역복지계획의 실효성 확보 방안 논의를 통해 지자체의 자율성과 책임성 강화 및 지역 실정에 맞는 복지수요 대응 및 지역복지역량 고취를 목적으로 함
- 일시 : 2013년 11월 11일(월) ~ 11월 13일(수)
- 장소 : 화성시남부종합사회복지관 및 유엔아이센터
- 참석자 : 총 60명(총 6그룹)
 - 분야별 보건복지분야 민간 중간관리자 : 30명
 - 분야별 보건복지분야 공공 중간관리자 : 16명
 - 읍·면·동 사회복지직 공무원 및 주민자치위원 : 10명
 - 기타 : 4명(연구원 등)
- 주최·주관 : 화성시지역사회복지협의회
- 내용 : FGI 워크숍을 통한 2기 지역 복지계획 평가 및 3기 지역복지계획 조사 및 계획수립의 방향성 논의하고, 도출된 결과를 바탕으로 『제3기 화성시 지역복지계획 실효성 확보를 위한 대토론회』의 기본 자료로 활용
- 일정

구분	일시	장소	참석자
2그룹 (노인·장애인)	11일(월) 16:30~17:30	화성시 남부종합 사회복지관	[노인] <ul style="list-style-type: none"> ■ 화성시남부노인복지관장 ■ 늘푸른너싱홀 원장 ■ 화성시청 희망복지과 노인정책&시설팀장 [장애인] <ul style="list-style-type: none"> ■ 경기도직업개발연구센터 사무국장 ■ 둘다섯해누리 사무국장 ■ (사)한국지체장애인협회 경기도협회 화성시 지회 민원부장 ■ 화성시청 희망복지과 장애인복지&시설팀장
3그룹 (아동·청소년)	12일(화) 11:00~12:30	유엔아이 센터	<ul style="list-style-type: none"> ■ 화성아동보호전문기관장 ■ 화성시청소년수련관장 ■ 화성시청소년상담센터장 ■ 화성시청 여성보육과 드림스타트팀장 ■ 화성시청 여성보육과 아동복지팀장 ■ 화성시청 체육청소년과 청소년팀장 ■ 기타 : 아동청소년분과위원 5명



구분	일시	장소	참석자
4그룹 (여성·보육·다문화)	13일(수) 16:00~17:00	화성시 남부종합 사회복지관	[여성] <ul style="list-style-type: none"> ■ 화성시건강가정지원센터장 ■ 화성가정상담소장/ 화성시여성비전센터 팀장 ■ 화성시청 여성보육과 여성정책팀장 [보육] <ul style="list-style-type: none"> ■ 시립능동제5어린이집원장 ■ 시립삼봉어린이집원장 ■ 화성시청 여성보육과 보육정책&지도팀장 [다문화] <ul style="list-style-type: none"> ■ 화성시외국인복지센터 팀장 ■ 화성시다문화가족지원센터장 ■ 화성시청 여성보육과 다문화가족팀장
5그룹 (저소득·보건의료)	11일(월) 14:00~15:00	화성시 남부종합 사회복지관	[저소득] <ul style="list-style-type: none"> ■ 화성지역자활센터 실장 ■ 화성시남부종합사회복지관 부장 ■ 나래울화성시복합복지타운 사무국장 ■ 화성시청 복지정책과 자활팀장 ■ 화성시청 복지정책과 생활보장팀장 ■ 화성시청 복지정책과 복지기획팀장 [보건의료] <ul style="list-style-type: none"> ■ 화성시정신건강증진센터장 ■ 화성시 보건소 재활보건팀장 [사례관리] <ul style="list-style-type: none"> ■ 화성시무한돌봄사례조정팀장 ■ 화성시청 복지정책과 무한돌봄팀장
6그룹 (무한돌봄팀장)	13일(수) 9:00~10:00	화성시 남부종합 사회복지관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 화성시무한돌봄센터 및 네트워크팀 팀장
7그룹 (읍면동 공무원 및 주민자치위원회)	13일(수) 10:00~11:00	화성시 남부종합 사회복지관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 읍면동 사회복지직 공무원 및 주민자치위원

■ 행사사진



FGI 1차



FGI 2차



2013년 보건복지분야별 FGI 워크숍 결과에 대한 현장전문가 자문위원회

- 목적 : 2013년 보건복지분야별 FGI 결과에 대한 현장전문가들의 자문을 수렴하여 연구결과의 실효성 및 분석의 현실성을 고취시키고자 함
- 일시 : 2013년 12월 9일(월) 11:00~12:30
- 장소 : 화성시남부종합사회복지관 소회의실(변동가능)
- 참석자 : 총 5명(화성시무한돌봄센터 및 네트워크팀 팀장)

	소속 및 직책	성명	비고
1	화성시무한돌봄사례조정팀장	김00	
2	화성시무한돌봄남부네트워크팀장	계00	
3	화성시무한돌봄동부네트워크팀장	박00	
4	화성시무한돌봄북부네트워크팀 센터장	이00	
5	화성시무한돌봄서부네트워크팀 팀장	이00	

- 내용
 - 『2013년 보건복지분야별 FGI 워크숍』 결과 검토
 - 지역복지계획 욕구조사 추진계획 검토 및 수정·보완 권고

■ 일정

일시	소요시간 (분)	내용	진행
11:00~11:05	'05	개회	3기 지역복지계획 연구원
11:05~11:45	'40	복지욕구조사 관련 자문회의	
11:45~12:25	'40	질적사례조사 관련 자문회의	
12:25~12:30	'05	폐회	



제3기 화성시 지역사회복지계획 실효성 확보를 위한 민·관 합동토론회

- 일시 : 2013년 12월 13일(금) 10:30~12:00
- 장소 : 화성시청 대회의실
- 참석자 : 총 103명(화성시민, 복지담당 공무원, 보건복지시설 및 기관종사자)
- 주최·주관 : 화성시지역사회복지협의체
- 내용 : 2기 지역사회복지계획 평가·3기 지역사회복지계획에 대한 분야별 FGI 결과보고
 - 제2기 화성시지역사회복지계획 타당성 평가·연차별 시행 계획의 추진실적 평가
 - 제3기 화성시지역사회복지계획에 대한 2기 평가결과의 환류성, 계획내용의 지역성, 계획 내용의 적절성·시군구 계획 지원의 적절성 논의
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	세부내용
10:30~10:45	'15	개회식	
10:45~10:55	'10	결과보고	제 3기 화성시 지역사회복지계획 분야별 FGI 결과보고
10:50~11:45	'50	지정토론	<ul style="list-style-type: none"> ■ 좌 장. 이준우 (강남대학교 사회복지학과 교수) ■ 발표1. 이종길 나래울 화성시복합복지타운 관장 ■ 발표2. 김진미 화성시의회 복지경제위원회 의원 ■ 발표3. 김영석 성남시지역사회복지협의체 선임간사
11:45~12:00	'15	종합토론	
12:00~		폐회식	

■ 행사사진



토론회



제3기 화성시 지역사회복지조사 TF 회의

- 목적 : 제3기 화성시 지역사회복지조사 관계자들 간의 추진일정 및 협조사항에 관한 논의를 통하여 긴밀한 업무공조 및 협조지원 (조사원 역할, 공문발송, 기초자료제공 등) 체계를 확립함
- 일시 : 2014년 1월 16일(목) 16:00~17:00
- 장소 : 화성시청 상황실 (2층)
- 참석자 : 총 17명(관내 사회복지기관 종사자 및 연구진, 담당공무원)
- 내용
 - 제3기 화성시 지역사회복지조사 계획 보고
 - 제3기 화성시 지역사회복지조사 질적사례조사 진행 논의
 - 제3기 화성시 지역사회복지조사 관련 질의응답 및 토론
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	비고
16:00~16:10	'10	개회	
16:10~16:30	'20	제3기 화성시 지역사회복지조사 계획 보고	
16:30~16:50	'20	질의응답 및 토론	
16:50~17:00	'10	폐회	
17:00~17:05	'05	휴식	
17:05~18:00	'55	제3기 화성시 지역사회복지조사 질적사례조사 진행 논의	

■ 행사사진



회의 1



회의 2



제3기 화성시 지역사회복지조사 조사원 교육

- 목적 : 제3기 화성시 지역사회복지조사 욕구조사의 정확성 및 타당성 확보, 설문지 이해도 고취, 조사원들의 조사 실행능력 향상을 목적으로 조사원 교육을 실시하고자 함
- 일시 : 2014년 1월 24일(금) 10:00~12:00
- 장소 : 화성시남부종합사회복지관 세미나실(2층)
- 주최 · 주관 : 화성시지역사회복지협의회
- 참석자 : 조사원 총 66명(화성시민 및 관내 사회복지기관 종사자)
- 내용 : 지역사회복지조사의 이해, 설문지의 이해 및 실습, 조사진행시 유의사항
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	세부내용
9:30~10:00	'30	접수	자료집 안전서약서 배포
10:00~10:05	'05	개회	화성시지역사회복지협의회 공동위원장
10:05~10:55	'50	교육I	지역사회복지조사 및 설문지의 이해
10:55~11:05	'10	휴식	
11:05~11:55	'50	교육II	설문지 실습 및 질의응답
11:55~12:00	'05	설문세트 배포	

■ 행사사진



조사원교육 1



조사원교육 2



제3기 화성시 지역사회복지조사 조사원 결과평가회

- 목적 : 2014년 1월 ~ 3월 진행되었던 제3기 화성시 지역사회복지조사에 대한 총괄 결과평가회를 통하여 조사 진행 전반에 대한 피드백 및 향후 진행 제언사항에 대한 의견을 수렴하고자 함
- 일시 : 2014년 3월 14일(금) 11:00~12:00
- 장소 : 화성시남부종합사회복지관 소회의실
- 인원 : 총 10명(조사원 권역별 및 복지기관 대표)
- 내용 : 제3기 화성시 지역사회복지조사 경과보고 및 결과평가
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	세부내용	비고
11:00~11:05	'05	개회	<ul style="list-style-type: none"> ■ 참석자 소개 ■ 평가회 일정공지 	
11:05~11:55	'50	평가회 진행		
11:55~12:00	'05	공지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 향후 진행 일정 공지 	
12:00~		중식		

■ 행사사진



조사원 결과평가회 1



조사원 결과평가회 2



제3기 화성시 지역사회복지조사 질적사례조사 관계자 회의

- 일시 : 2014년 1월 28일(화) 10:00~12:00
- 장소 : 나래울화성시복합복지타운 사례관리센터(재활동 2층)
- 참석자 : 총 9명(화성시무한돌봄센터 및 네트워크팀 팀장 및 공무원)
- 내용 : 질적사례조사 최종 대상자 선정 및 향후 세부사항 협조 요청 외
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	비고
10:00~10:05	'05	개회	
10:05~11:55	'110	<ul style="list-style-type: none"> ■ 질적사례조사 최종 대상자 선정 ■ 질적사례조사 진행 논의 	
11:55~12:00	'05	폐회	


■ 행사사진



회의 1



회의 2

제3기 화성시 지역사회복지계획 시민모니터링단 모집

- 목적 : 화성시 중장기 복지계획 수립의 실효성 확보를 통해 복지화성을 구현할 수 있는 제도적 기반조성과 지역사회복지계획의 지역성·책임성을 확보하기 위해 제3기 화성시 지역사회복지계획 시민 자문위원단을 모집함
- 기간 : 2014년 3월 10일(월)~3월 17일(월) / 8일간
- 인원 : 20명
- 자격 : 화성시에 주민등록이 되어 있는 20세 이상 시민으로서
 - 지역실정에 밝은 자
 - 보건·복지분야에 대한 학식과 경험이 있는 자
 - 보건·복지분야에 관심이 높은 자
- 내용 : 제3기 화성시 지역사회복지계획 운영 전반에 대한 자문
- 결과 : 총 4명 선출
 - 현직 교수 1명, 연구원 연구직 1명, 화성시민 2명
- 향후일정

일시	내용	비고
3월 18일(화)	선정결과 발표	
3월20일(목) ~3월24일(월)	제3기 화성시 지역사회복지조사 사전질의 제출	
3월 25일(화)	제3기 화성시 지역사회복지계획 시민자문위원단 발대식 (* 제3기 화성시 지역사회복지조사 통합간담회)	
4월	제3기 화성시 지역사회복지조사 자문회의 참석 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립 TFT 회의 참석	
6월	제3기 화성시 지역사회복지계획 수립 중간점검회의 참석	
8월	제3기 화성시 지역사회복지계획 자문회의 참석	



제3기 화성시 지역사회복지조사 통합간담회 비전 2015프로젝트III 기획(안)

- 목적 : 제3기 화성시 지역사회복지조사 결과에 대한 주민 및 관내 사회복지종사자, 관련 공무원들의 의견 수렴 절차를 거쳐 계획의 정당성을 확보하고, 더불어 복지계획 홍보, 지역주민 관심 고취, 계획 실행단계에서의 참여 활성화에 기여함
- 일시 : 2014년 3월 25일(화) 16:00~17:30
- 장소 : 화성시청 대회의실(5층)
- 참석자 : 총 80명(화성시민, 복지담당 공무원, 보건복지시설 및 기관종사자)
- 주최 · 주관 : 화성시지역사회복지협의회
- 내용
 - 제3기 화성시 지역사회복지조사 결과보고 및 질의응답(사전 및 현장질문)외
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	세부내용	비고
15:30~16:00	'30	희망전달 포토존		
16:00~16:15	'15	개회식		
16:15~16:30	'15	참여소감문 발표	■ 제3기 화성시 지역사회복지조사 진행 에피소드-제언등	
16:30~16:40	'10	경과보고	■ 제3기 화성시 지역사회복지조사 경과보고	
16:40~17:00	'20	결과보고	■ 제3기 화성시 지역사회복지조사 제1차 결과보고	
17:00~17:30	'30	질의응답	■ 사전 및 현장질문	

■ 행사사진




간담회 1



간담회 2





제3기 화성시 지역사회복지계획 제1차 민·관 합동 추진회의

- 일시 : 2014년 6월 27일(금) 15:00~17:00
- 장소 : 화성시남부종합사회복지관 관장실(3층)
- 대상 : 총 9명(제3기 화성시 지역사회복지계획 수립 민·관 준비위원회)
- 안건 : 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립계획안 검토 외
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	세부내용	비고
15:00~15:05	'05	개회식		
15:05~16:55	'110	논의	제3기 화성시 지역사회복지계획 수립계획안 검토 및 TFT 구성	
16:50~17:00	'05	질의응답		

■ 행사사진



회의 1



회의 2



실효성 있는 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립을 위한 비전·전략기획 워크숍 및 교육 개요안

- 일시 : 2014년 7월 16일(수) 14:00~18:00
- 장소 : 화성시청 상황실(2층)
- 대상 : 총 52명(제3기 화성시 지역사회복지계획수립 TF 위원)
- 내용
 - 제3기 화성시 지역사회복지계획 비전, 전략, 핵심과제 논의 및 검토
 - 제3기 화성시 지역사회복지계획 핵심과제별 사업계획 논의 및 검토
 - 제3기 화성시 지역사회복지계획서 집필방법 교육
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	비고
14:00~14:05	'05	개회식	
14:05~14:15	'10	제3기 화성시 지역사회복지계획 개요보고	
14:15~14:30	'15	제3기 화성시 지역사회복지조사 결과보고	
14:30~16:00	'90	제3기 화성시 지역사회복지계획 비전·전략수립	
16:00~16:10	'10	휴식	
16:10~17:00	'50	핵심과제별 사업계획 논의 및 검토	
17:00~18:00	'60	제3기 화성시 지역사회복지계획서 집필교육	

■ 행사사진




워크숍 1



워크숍 2





제3기 화성시 지역사회복지계획 제2차 민·관 합동 추진회의

- 일시 : 2014년 8월 13일(수) 15:30~17:00
- 장소 : 화성시남부종합사회복지관 관장실(3층)
- 인원 : 총 11명(제3기 화성시 지역사회복지계획 수립 민·관 준비위원회 및 관내 기관장)
- 내용
 - 제3기 화성시 지역사회복지계획 비전, 전략목표, 핵심과제 논의
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	비고
15:30~15:35	'05	개회	
15:35~17:00	'85	제3기 화성시 지역사회복지계획 비전 및 전략목표, 핵심과제(안) 논의	
17:00~		석식	

■ 행사사진



회의 1



회의 2



제3기 화성시 지역사회복지계획 제3차 민·관 합동 추진회의

- 일시 : 2014년 8월 26일(화) 16:00~18:00
- 장소 : 화성시남부종합사회복지관 관장실(3층)
- 인원 : 총 13명(제3기 화성시 지역사회복지계획 수립 민·관 준비위원회 및 관내 기관장)
- 내용
 - 제3기 화성시 지역사회복지계획 핵심과제 논의 및 확정
 - 제3기 화성시 지역사회복지계획 신규 사업계획 논의
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	비고
16:00~16:05	'05	개회	
16:05~18:00	'115	논의	
18:00~		석식	

■ 행사사진



회의 1



회의 2



제3기 화성시 지역사회복지계획 행·재정 계획 회의

- 목적 : 제3기 화성시 지역사회복지계획 세부사업의 원활한 진행을 위해 자원, 인력, 법률 등의 다각적인 지원방안을 검토하고자 함
- 일시 : 2014년 9월 19일(금) 14:00~17:00
- 장소 : 화성시청 소회의실(2층)
- 인원 : 총 23명(사업 담당 공무원 및 협의체 위원)
- 내용
 - 인력계획(사회복지 종사자처우 개선 계획포함)
 - 전달체계 정비계획(조직 정비 및 사업추진 체계 구축 포함)
 - 복지자원 및 인프라 확충계획(복지시설의 장단기 공급계획을 포함)
 - 재정 확보 및 투입계획(신규사업의 소요예산 확보 방안 포함)
 - 입법(조례) 추진계획(제3기 화성시 지역복지계획을 실천하기 위한 조례 제정 계획 등 포함)
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	비고
14:00~14:10	'10	개회	
14:10~17:00	'170	안건 논의	

■ 행사사진



회의 1



회의 2



제3기 화성시 지역사회복지계획 의견수렴 공청회

- 목적 : 지난 2014년 7월부터 현재까지 진행 중인 화성시 중·장기 복지계획인 『제3기 화성시 지역사회복지계획』은 지역주민의 복지욕구 파악 및 종합적인 분석·조정을 통해 다양한 복지주체간의 의견 수렴 절차를 거쳐 계획의 정당성 확보 및 기초-광역-중앙단위의 연계성 파악, 계획 수립 단계에서의 참여 활성화에 기여함을 본 공청회의 목적으로 함
- 일시 : 2014년 10월 21일(화) 15:30~17:00
- 장소 : 화성시남부종합사회복지관 대강당(3층)
- 대상 : 총 100명 (화성시민, 복지담당 공무원, 보건복지시설 및 기관종사자)
- 내용
 - 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립 경과보고
 - 제3기 화성시 지역사회복지계획 결과보고 및 질의응답
- 일정

일시	소요시간 (분)	내용	세부내용	비고
15:30~15:40	‘10	개회식		
15:40~16:00	‘20	경과보고	■ 제3기 화성시 지역사회복지계획 수립 경과보고	
16:00~16:30	‘30	결과보고	■ 제3기 화성시 지역사회복지계획 결과보고	
16:30~17:00	‘30	질의응답	■ 제3기 화성시 지역사회복지계획 질의응답	

■ 행사사진



공청회 1



공청회 2



참고문헌

- 경기도 (2006a). “경기도 보건복지 10개년 발전계획(2006~2015년)”. 서울: 한국보건사회연구원.
- 경기도 (2006b). “경기비전 2020 중기계획 수립연구”. 수원: 경기개발연구원.
- 경기도 (2012). “경기도 종합계획 2012~2020”.
- 경기복지재단 (2014). “경기도 복지실태 및 복지수준분석”.
- 관계부처 합동 (2014). “제1차 사회보장기본계획”.
- 김경우 · 박영국 · 배은영 · 이규태 (2009). 『지역사회복지론』. 서울: 나눔의 집.
- 보건복지부 (2010). “제2차 농어촌 보건복지 기본계획(2010~2014년)”.
- 보건복지부 (2011a). “제2차 저출산 · 고령사회기본계획: 새로마지플랜 2015”.
- 보건복지부 (2011b). “2011년도 정신질환실태 역학조사”. 서울대학교 의과대학.
- 보건복지부 (2013b). “제2차 중장기보육 기본계획 마련”. 보도자료.
- 보건복지부 (2013a). “제4차 장애인정책발전 5개년 계획(2013~2017년)”.
- 보건복지부 · 한국보건사회연구원 · 한국보건복지인력개발원 (2013). 「제3기 지역사회복지계획 수립 매뉴얼」.
- 여성가족부 (2012). “제4차 여성정책기본계획(2013~2017년)”.
- 이준우 (2013). “한국 노인복지관의 서비스 이용자 중심 실천 사례-특화 프로그램 사례를 중심으로-”. 화성시남부노인복지관 제3회 임상학술세미나 발표자료집, 1-35.
- 초의수 · 이신정 (2011). “사회서비스기관 성과평가지표체계 개발을 위한 연구”. 한국사회복지행정학, 13(1), 161-198.
- 화성시 (2008). “2025 화성시 장기발전계획”.
- 화성시 (2009). “2010년 지역사회복지 연차별 시행계획의 시행결과 보고서”.
- 화성시 (2010a). “제5기 화성시 지역보건의료계획”.
- 화성시 (2010b). “화성시 제2기 지역사회복지계획”.
- 화성시 (2012). “2011년 지역사회복지 연차별 시행계획의 시행결과 보고서”.
- 화성시 (2013a). “2012년 지역사회복지 연차별 시행계획의 시행결과 보고서”.
- 화성시 (2013b). “화성시 사회복지시설 총괄현황(2013년 12월 기준)”.
- 화성시 (2013c). “화성시 중기지방재정계획(2013~2017)”.
- 화성시 (2014a). “시정업무계획”. 내부자료.
- 화성시 (2014b). “제3기 화성시 지역사회복지계획 수립을 위한 지역주민 복지욕구 및 복지자원 조사”.



- 화성시 (2014c). “화성시 사회복지대상자 현황(2010~2013년)”.
- 화성시 (2014d). “화성시 예산현황(2010~2013년)”.
- 화성시 (2014e). “화성시 인구통계(2010~2013년)”.
- 화성시 (2014f). “화성시 인구현황”. 내부자료.
- 화성시 (2014g). “화성시 중장기 보육계획”.
- 화성시 (2014h). “화성시정 주요현황(2013. 12. 31)”.
- 화성시복지재단 (2012). “화성시 지역사회복지의 현황과 발전과제”.
- 화성시복지재단 (2014). “화성시 사회복지 종사자 처우실태 및 지원 방안”.
- Care Quality Commission (2009). Performance judgement for adult social services.

〈홈페이지 자료〉

- 경기도청 홈페이지 (<http://www.gg.go.kr>)
- 국가통계포털 홈페이지 (<http://kosis.kr>)
- 화성시청 홈페이지 (<http://www.hscity.go.kr>)
- 화성시의회 홈페이지 (<http://council.hscity.net>)

**2015년~2018년
제3기 화성시 지역사회복지계획**

발행일 : 2015. 01.

발행인 : 화성시장

발행처 : 화성시지역사회복지협의회

주소 : 경기도 화성시 향남읍 행정서로 3길 50
화성시남부종합사회복지관 2층

전화 : 031) 355-7582, 7594

팩스 : 031) 352-8348

이메일 : hsrswc@naver.com
